

Číslo smlouvy objednatele:
Číslo smlouvy poskytovatele:

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a outsourcingu informačních technologií (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Martinem Rubinou, členem představenstva
DIČ: CZ29399491
IČ: 29399491
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Elektromont Brno, akciová společnost.

Se sídlem: Brno, Žarošická 17, PSČ 628 00
Zastoupeno: [REDACTED]
IČ: 48906549
DIČ: CZ48906549
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1064
(dále jen „objednatel“)
(společně také „smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a outsourcingu informačních technologií



2. Smluvní strany jsou vedeny úmyslem upravit současný provoz informačních technologií objednatele a na základě toho uzavírají tuto outsourcingovou Smlouvu. Strany jsou vedeny úmyslem zvýšit technologickou i organizační úroveň dotčených procesů za současného zajištění kvalifikovaných personálních kapacit.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací a svěřené správy – outsourcingu – informačních systémů a technologií objednatele poskytovatelem za podmínek níže sjednaných, přičemž účelem Smlouvy je upravení tohoto vztahu v souladu s vůlí stran a obecně závaznými právními předpisy.
2. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“) v následujícím rozsahu:
 - 2.1 Vysokorychlostní připojení k internetu. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí

	Mb
	Mb
	Mb
	Mb
	Mb
	Mb

- 2.2 Veřejně dostupné telefonní služby „OVATEL Business“ uskutečňující se pomocí technologie VoIP. Hlasová služba je provozována na bázi virtuální pobočkové ústředny. Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (viz předávací protokol služby) a přístup k číslům tísňového volání.
3. Součástí předmětu smlouvy je rovněž zajištění provozu svěřených informačních systémů (dále jen „IS“) a informačních technologií (dále jen „IT“) objednatele poskytovatelem (dále také „služba“). Jedná se o systémy IS a IT v současnosti provozované a užívané objednatelem specifikované v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
4. Předmětem plnění dle bodu 3 tohoto článku je poskytování služeb, které sestává z následujících činností prováděných poskytovatelem pro objednatele:
 - 4.1. Vstupní analýza u účastníka – doporučení pro optimalizaci správy ICT infrastruktury a programového vybavení vč. kontroly dodržení licenční politiky v oblasti softwarového vybavení objednatele.
 - 4.2. Poskytování základní servisní podpory.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a outsourcingu informačních technologií



4.2.1. Správa systémů a profylaxe:

- 1) Profylaxe HW a SW vybavení koncových PC na pracovištích,
- 2) profylaxe serverové a síťové infrastruktury,
- 3) provádění potřebné konfigurace serverových systémů a customizace systémového prostředí pro plnou funkčnost a správný chod provozovaných SW aplikací,
- 4) služby hotline (telefonické podpory uživatelů) a odpovědi na technické dotazy uživatelů,
- 5) řešení poruch a havarijních situací týkajících se systémů a zařízení,
- 6) provádění servisních zásahů formou vzdáleného přístupu z pracoviště poskytovatele na koncových stanicích uživatelů, centrálních serverových systémech a aktivních prvcích sítě,
- 7) řešení konkrétních požadavků na změny HW i SW vyplývajících z provozních potřeb objednatele v rámci specifikované oblasti,
- 8) vedení a správa systémové dokumentace v písemné formě popisující, serverovou infrastrukturu, topologii LAN a WAN sítí, aktivní prvky, síťové prvky, technologie sítě, adresní a jmenný prostor, vazby na externí sítě, hesla (přístupové a administrátorské oprávnění)
- 9) správa systému zálohování, zajištění uchovávání provozních záloh, provádění obnovy systémů či dat ze záloh,
- 10) správa a provoz připojení k internetu,
- 11) poskytnutí plné součinnosti, odborné a technické pomoci v případě zjištění nefunkčnosti v oblasti spolupráce serverových systémů s aplikací třetích stran,
- 12) optimalizace výkonů spravovaných systémů a prostředí pro aplikace na nich běžících, a to i pro aplikace třetích stran dle požadavků těchto aplikací,
- 13) řešení přístupových práv a vzdálených přístupů do systémů a k aplikacím dle požadavků zadavatele,

4.2.2. Správa klientských stanic:

- 1) Instalace, správa a údržba hardware klientských PC stanic, ovladačů tiskáren, faxů a skenerů,
- 2) instalace, správa a údržba softwarového vybavení jednotlivých PC, které byly uživatelům přiděleny dle standardů odsouhlasených oběma smluvními stranami,
- 3) průběžný upgrade SW a patchování systémů, pokud má účastník v rámci maintenance a příslušných licenčních smluv k těmto softwarovým produktům přístup.

4.2.3. Analytické, poradenské a konzultační služby:

- 1) Analytické, poradenské a konzultační služeb v oblasti rozvoje HW a SW zadavatele,
- 2) poskytnutí podkladů k plánování obnovy a rozvoje HW a SW,
- 3) součinnost a poradenství při nákupu potřebného HW a SW (vč. náhradních dílů),
- 4) poradenství při plánování rozvoje aplikační podpory u zadavatele,
- 5) odborná pomoc při aplikaci HW a SW mimo rámec specifikovaných systémů a zařízení včetně instalace a konfigurace koncových stanic uživatelů,
- 6) spoluúčast na jednání s dodavateli pro ICT objednatele a další související činnosti na vyžádání.

4.2.4. Poskytování rozšířené servisní podpory:

- 1) objednatelem vyžadovaná podpora na místě nad rámec základní servisní podpory,

- 2) řešení hlášených incidentů a požadavků zadavatele nad rámec základní servisní podpory,
 - 3) řešení bezpečnostních incidentů, výpadků a havárií nad rámec základní servisní podpory.
- 5 Komunikačním rozhraním pro hlášení požadavků a zadávání poruch je helpdesk společnosti Ovanet a.s., který je dostupný prostřednictvím tel. čísla [REDACTED] nebo e-mailu: [REDACTED]. Mimo pracovní dobu non stop servisní linka [REDACTED].
 - 6 Smluvní strany se dohodly, že předmětem Smlouvy není oprava chyb a úpravy v programovém vybavení, jehož není poskytovatel autorem a k němuž poskytovatel nevlastní autorská a jiná obdobná práva.
 - 7 Smluvní strany se dohodly, že bude-li sporné, zda služba je či není součástí služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, zavazují se spolu jednat za účelem dosažení shody a dle výsledku upřesnit Smlouvu, případně rozšířit předmět Smlouvy o tuto službu.

III.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že pro odpovídající plnění výše uvedených IT služeb poskytne veškerou součinnost, kterou lze oprávněně požadovat.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout kopie veškerých předmětů plnění případně práv a povinností uzavřených smluv o podpoře s dodavateli objednatele včetně všech dokumentů, souvisejících s provozem ICT. V případě dokumentů chráněných autorskými právy třetích stran se objednatel zavazuje vyžádat souhlas k postoupení těchto dokumentů poskytovateli.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje nabytím účinnosti Smlouvy:
 - a) k hrazení plateb za služby popsané v předmětu Smlouvy ve výši a dle podmínek stanovených čl. VI. této Smlouvy;
 - b) při plnění předmětu této Smlouvy umožnit oprávněným osobám poskytovatele přístup do všech objektů uživatelů IS a do technologických místností s umístěnou technologií dle požadavků poskytovatele;
 - c) předat poskytovateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k informačním systémům a technologiím nezbytnou pro zajištění řádného provozu systémů;
 - d) poskytovat poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k plnění předmětu Smlouvy, jak je ve Smlouvě stanoveno;
 - e) využívat emailové nebo telefonní komunikační rozhraní uvedené v odstavci 5. čl. II. pro ohlašování havárií, provozních a operativních požadavků;

- f) neprovádět po dobu účinnosti Smlouvy bez předchozí konzultace a souhlasu poskytovatele modifikace v systémech spravovaných poskytovatelem;
- g) předat poskytovateli veškerá administrátorská práva a přístupy k systémům, které jsou předmětem této Smlouvy;
- h) vytvořit a průběžně udržovat veškeré podmínky, zejména technologické, vhodné pro provoz outsourcovaných systémů, které jsou předepsány výrobcem. To neplatí pro podmínky, jejichž tvorba je dle této Smlouvy povinností poskytovatele;
- i) předat seznam oprávněných osob objednatele, kteří jsou oprávněni jednat v rámci tohoto smluvního vztahu.

2. Objednatel má právo nabytím účinnosti Smlouvy:

- a) svolávat operativní schůzky smluvních stran;
- b) svými pověřenými zaměstnanci průběžně kontrolovat plnění předmětu Smlouvy poskytovatelem;
- c) měnit seznam oprávněných osob objednatele. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Poskytovatel se zavazuje nabytím účinnosti Smlouvy:

- a) nakládat s předanými přístupovými a administrátorskými oprávněními tak, jak nakládá s těmito údaji k vlastním systémům;
- b) po celou dobu účinnosti této Smlouvy udržovat rozsah a kvalitu poskytovaných služeb tak, aby byl bezproblémově zajišťován předmět této Smlouvy v rozsahu SLA definovaného v článku V. Kvalita poskytovaných služeb;
- c) svolávat operativní schůzky smluvních stran;
- d) ke komunikaci související s plněním předmětu Smlouvy užívat písemný styk prostřednictvím komunikačních kanálů Helpdesku, výjimku z této formy komunikace tvoří případy, kdy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran;
- e) předat objednateli písemný seznam oprávněných osob poskytovatele a informovat písemně objednatele minimálně 7 dnů před provedením změny v tomto seznamu.

4. Poskytovatel má právo nabytím účinnosti Smlouvy:

- a) na výlučnou znalost hesel ke všem administrátorským účtům na všech systémech, které má pod svěřenou správou dle Smlouvy. Seznam administrátorských hesel bude předán objednateli v zapečetěné obálce pro případ použití ve výjimečných případech. V případě použití administrátorského hesla objednatel je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit poskytovateli. Poskytovatel má povinnost v případě změny kteréhokoli hesla seznam uložený u objednatele neprodleně náležitě aktualizovat,
- b) na přístup k veškeré dokumentaci IS a IT spojené s předmětem Smlouvy včetně uzavřených maintenance smluv.

5. Poskytovatel neodpovídá:

- a) za obsahovou správnost dat pořízených uživateli IS objednatele, uložených v datové základně systémů, jejichž správa a údržba je předmětem Smlouvy;
- b) za dodržování licenční politiky v oblasti softwarového vybavení na počítačích objednatele v případech, kdy instalace příslušného SW nebyla provedena poskytovatelem.

V. Kvalita poskytovaných služeb

- Poskytovatel se zavazuje řešit požadavky nahlášené objednatelem na výše uvedené kontaktní údaje Helpdesku. Poskytovatel se přitom zavazuje dodržovat následující reakční doby a stanovené lhůty pro řešení požadavků v závislosti na níže uvedené klasifikaci.

1.1. Klasifikace poruch, incidentů, požadavků:

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritický požadavek“	Vady, poruchy, které znemožňují používat služby a aplikace, případně způsobují zásadní provozní potíže a tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní požadavek“	Vady, poruchy, které při používání služeb či aplikací způsobují provozní problémy, ale neohrožují běžný provoz objednatele v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními.
V3	„Neurgentní požadavek“	Vady, poruchy, které závažně neovlivňují běžný provoz objednatele.
V4	„Požadavky“	Požadavky objednatele mimo úroveň hlášení V1, V2, V3

1.2. Reakční doba a doba pro odstranění poruchy a řešení požadavků:

Úroveň hlášení		Reakční doba	Doba vyřešení
V1	„Kritický požadavek“		
V2	„Urgentní požadavek“		
V3	„Neurgentní požadavek“		
V4	„Požadavky“		

Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí časový interval 7 – 17 hodin v pracovní dny po – pá.
 Reakční doba = doba od nahlášení požadavku oprávněným uživatelem do jeho potvrzení poskytovatelem a započítí řešení. Součástí tohoto potvrzení je akceptace oprávněnosti hlášení a stanovení jeho úrovně.
 Doba vyřešení = doba od potvrzení do vyřešení nahlášeného požadavku. Vyřešením kritického požadavku se rozumí také realizace opatření vedoucí k obnovení provozu a tím také k jeho překvalifikaci na jinou úroveň hlášení.

- Plánovaný výpadek. Plánovaným výpadkem je odstávka systému v časech dohodnutých s objednatelem. Pro účely pravidelné údržby je dohodnut časový interval servisního okna, který začíná vždy 1 hodinu před začátkem pracovní doby stanovené interním předpisem objednatele, ten bude předán poskytovateli

k dispozici před zahájením účinnosti smlouvy a při změně 7 dní předem, a trvá 1 hodinu, je prováděn denně a je považován dle této Smlouvy také za plánovaný výpadek. Tato plánovaná údržba musí být zohledněna při výpočtu plnění SLA na základě této Smlouvy.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit za poskytované služby dle článku II. odst. 2 a 4.1 až 4.2.3 částku podle přílohy č. 1 na základě poskytovatelem vystavené faktury. Tato cena za službu byla sjednána dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a může být změněna jen dohodou smluvních stran.
2. Cena za dodávky, práce a služby požadované účastníkem v souvislosti s poskytováním rozšířené servisní podpory dle čl. II. odstavce 4.2.4 bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě hodinové sazby a sazby za dopravu uvedené v příloze 1. Podkladem pro stanovení ceny v této části dodávek budou účastníkem potvrzené servisní listy obsahující předmět a rozsah poskytnuté služby.
3. Dojde-li ke změně rozsahu činnosti, zavazují se smluvní strany přistoupit bez zbytečného odkladu k jednání o změně rozsahu předmětu Smlouvy a ceny.
4. Sjednanou cenu za služby je objednatel povinen hradit bankovním převodem na základě faktur - daňových dokladů (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem za odpovídající zúčtovací období. Za den skutečného zdanitelného plnění se považuje poslední kalendářní den odpovídajícího zúčtovacího období.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro fakturu je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury;
 - b) číslo Smlouvy, její název a datum jejího uzavření;
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen;
 - d) lhůtu splatnosti faktury;
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu;
 - f) cenu;
 - g) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele.
6. Doba splatnosti faktur je stanovena dohodou na 14 kalendářních dnů od doručení faktury objednateli. Stejná doba splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. V takovém případě se ruší doba splatnosti a nová doba splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli.
8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Cena uvedená v odst. 1 a 2. článku VI. této Smlouvy je stanovena jako cena bez DPH a k této ceně bude účtováno DPH v sazbě dle platných právních předpisů.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybné obsluhy,

neodborného zacházení, či užívání v rozporu s doporučením poskytovatele, nebo v důsledku mechanického poškození, pokud takový důsledek nevznikl vinou poskytovatele.

2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé objednateli, které mu způsobil porušením povinností stanovených touto Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem. Pokud není touto Smlouvou, či navazujícím smluvním aktem výslovně sjednáno jinak, poskytovatel neodpovídá za žádné přímé nebo nepřímé škody jakéhokoli druhu nad rámec stanovený touto Smlouvou.
3. Poskytovatel nahradí objednateli skutečnou prokazatelnou škodu, pokud byla způsobena vadným nebo pozdním plněním předmětu této Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody objednateli, kterou kdykoli na požádání předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.

VIII. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednané v této Smlouvě, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení sjednané doby pro řešení hlášených požadavků uvedených v článku V. odstavci 1.2. je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,-Kč za každý zjištěný případ.
3. Smluvní pokuty se nevztahují na zásahy „vyšší moci“, která způsobí havárii, poruchu, nutnost servisního zásahu nebo výpadek služeb. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie (vyjma blesku). K vyšší moci se však nepřihlídně, jestliže bylo odpovědností poskytovatele systém na takový zásah vyšší moci připravit.
4. Výše uvedené smluvní pokuty se započítávají do náhrady škody vzniklé porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
5. Smluvní sankce je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

IX. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této Smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této Smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této Smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto Smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí. V žádném případě nebudou poskytnuty ani zpřístupněny informace, u nichž to vylučuje zvláštní právní předpis.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odstavce 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

4. Smluvní strany se dohodly, že při jednání o uzavření Smlouvy navzájem poskytnuté informace označené jako důvěrné nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
5. V případě ukončení účinnosti Smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu Smlouvy, jestliže tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu požaduje vydat.
6. Vznikne-li z provádění Smlouvy výsledek, který je nebo bude chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, je objednatel oprávněn jej užívat jen k účelu a způsobem vyplývajícím ze Smlouvy. Pro další využití je povinen uzavřít s poskytovatelem příslušnou licenční smlouvu.

X.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti.
2. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II., odst. 2 dnem **1.12.2014** a dle čl. II odst. 3 dnem **1.2.2015**. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
3. Smlouva se uzavírá pro část poskytovaného předmětu dle čl. II., odst. 2 na dobu určitou, a to na 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služby. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 24 měsíců ode dne zahájení poskytování služby, s výpovědní lhůtou tří měsíců.
4. Smlouva se uzavírá pro část poskytovaného předmětu dle čl. II., odst. 3 na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou tří měsíců
5. Účinnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

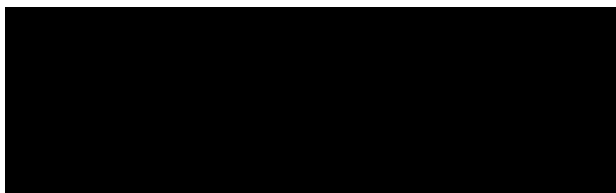
XII.

Ostatní a závěrečná ujednání

1. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití ustanovení § 558 odst. 2, ustanovení § 1740 odst. 2 a odst. 3, ustanovení § 1765, ustanovení § 2093, ustanovení § 2591, ustanovení §2595 , ustanovení §2609 a ustanovení § 2620 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Poskytovatel nesmí bez souhlasu objednatele postoupit svá práva nebo převést své povinnosti plynoucí ze Smlouvy na třetí osobu.
4. Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených zákonem. Odstoupení od této smlouvy oznámí odstupující smluvní strana druhé smluvní straně písemně s uvedením důvodu, pro který od této smlouvy odstupuje.
5. V případě ukončení smlouvy předá poskytovatel příjemci ke dni ukončení smlouvy veškerou dokumentaci k informačnímu systému odpovídající skutečnosti včetně všech přístupových hesel a administrátorských přístupů, veškerá média, certifikáty a licence ve vlastnictví objednatele a písemnou informaci skutečného stavu servisovaných zařízení včetně kompletní IT infrastruktury. Zároveň se poskytovatel zavazuje k osobní součinnosti, v hodinové sazbě dle přílohy č. 1, při předání provozu IT a správy IT subjektu, který bude objednatelem určen.

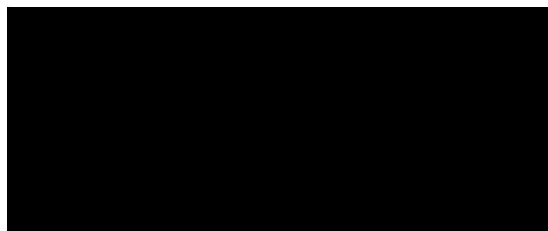
6. Pro případ, že ustanovení této Smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží jedno a poskytovatel jedno vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
příloha č. 1 – Ceník služeb,
příloha č. 2 – Specifikace provozovaných IS a IT objednatelé.

V Ostravě dne 1.12.2014



za objednatele

V Ostravě dne 1.12.2014



za poskytovatele

Ceník služeb

1) Přístup ke službám sítě Internet

Lokality	Rychlost	Zřizovací poplatek	Měsíční cena bez DPH
	Mb	0 Kč	30 000 Kč
	Mb		
	Mb		
	Mb		
	Mb		
	Mb		

2) Hlasové služby

Služba	Zřizovací poplatek	Měsíční cena
Hlasová služba	0 Kč	0 Kč

V ceně je zahrnuto ■ aktivních čísel a ■ faxové linky. Přidání dalších ■ aktivních čísel je způsobilné částkou 280 Kč bez DPH/měsíčně, přidání další faxové linky 200 Kč bez DPH/měsíc.

Hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tariface v režimu 1+1	Cena
Česká republika – silný provoz*	0,57 Kč
Česká republika – slabý provoz*	0,33 Kč
Česká republika – mobilní sítě	3,15 Kč
Linky 800	0,00 Kč
Linky 910 – silný provoz*	0,81 Kč
Linky 910 – slabý provoz*	0,46 Kč
Linky 971 – silný provoz*	0,69 Kč
Linky 910 – slabý provoz*	0,35 Kč

*Doba silného provozu v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. Doba slabého provozu je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a outsourcingu informačních technologií



Kompletní ceník naleznete na www.ovatel.cz nebo jako přílohu tohoto emailu.

3) Provoz svěřených informačních systémů

Servisní činnost	Cena bez DPH
Vstupní analýza	0,- Kč
Základní servisní podpora [REDACTED]	14 500,- Kč/měsíc
Rozšířená servisní podpora [REDACTED]	700,- Kč za každou započatou hodinu
[REDACTED]	3 000,- on-site servis Brno 5 000,- on-site servis Praha

Příloha č. 2

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a outsourcingu informačních technologií



Specifikace provozovaných IS a IT objednatele

Velikost spravovaného souboru zařízení:

Počet personálních stanic		
Počet serverů		
Počet síťových tiskáren		
Počet aktivních síť. prvků		

Struktura propojení lokalit EMAS



soupis instalovaných serverů:

Fyzické servery:

-
-
-

Virtuální servery:

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a outsourcingu informačních technologií



-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

