

## SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ VALIDAČNÍCH ZAŘÍZENÍ PRO PRAGUE VISITOR PASS

Smluvní strany:

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281

zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou,  
místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

číslo smlouvy *Objednatele*: 83\_2019\_OICT

a

**Bankovní informační technologie, s.r.o.**

se sídlem: Radlická 333/150, Praha 5

IČO: 63987686, DIČ: CZ63987686

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 38505

bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s.

zastoupená: Oldřichem Perutkou, jednatelem společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2019/BN/GSP/6428

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a  
násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „**Validační zařízení pro Prague Visitor Pass**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) administrovanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu se zásadami dle ZZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 5 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. vytvoření sítě validačních zařízení, skládajících se z mobilního zařízení definovaných parametrů a z instalované funkční aplikace pro provádění operací spojených s validací slevového balíčku Prague Visitor Pass (dále jen „**PVP**“) či jiných dalších dat dostupných pro validaci či odbavení (společně dále jen „**Validační zařízení**“), to vše v souladu s požadavky Objednatel definovanými touto Smlouvou.

2.2 Účelem této Smlouvy je dále poskytování komplexní podpory pro veškeré kusy dodaných Validačních zařízení dle požadavků stanovených touto Smlouvou.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,

- 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:

- 3.1.1 provést pro Objednatele dílo, které spočívá ve zhotovení Validačního zařízení dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- 3.1.2 předat Validační zařízení dle odst. 3.1.1 této Smlouvy do užívání Objednateli vč. nezbytné instalace, je-li to účelné;

(odst. 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy dále též společně jako „Dílo“);

3.1.3 poskytovat Objednateli služby komplexní podpory předaných Validačních zařízení v rozsahu a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy, zahrnující:

- a) předání API dokumentace k Validačním zařízením nejpozději s dodáním prvních kusů,
- b) zajištění výměny jakékoli části Validačního zařízení, či Validačního zařízení jako celku v případě vady,
- c) poskytnutí náhradního Validačního zařízení po dobu řešení vad a reklamací,
- d) zajištění správy všech aplikací (SW), které jsou součástí Validačního zařízení, či jsou dodávány společně s Validačním zařízením, vč. poskytování jejich aktualizací,
- e) zajištění školení k Validačním zařízením vč. školicí a provozní dokumentace
- f) zajištění bezpečnostních aktualizací zařízení min. 2 krát ročně

(odst. 3.1.3 této Smlouvy dále též jako „Komplexní podpora“).

3.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včas poskytnuté plnění v rozsahu dle odst. 3.1.1 až 3.1.3 této Smlouvy výše platit Poskytovateli dohodnutou cenu a poskytovat mu pro řádné plnění této Smlouvy svou součinnost.

3.3 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a k plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Objednatel je oprávněn požadovat nahrazení člena realizačního týmu jinou osobou spolu s uvedením důvodu. Jakákoliv změna člena realizačního týmu (vyžadována Objednatelem nebo vyvolána jiným důvodem) musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací uvedených Poskytovatelem v jeho nabídce na Veřejnou zakázku.

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje zhotovit Dílo, poskytovat služby Komplexní podpory sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 4 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při plnění této Smlouvy prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění realizoval sám.

#### **4. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat plnění v následujících lhůtách:

- 4.1.1 První část Díla dle 3.1.1 a 3.1.2 Smlouvy v celkovém počtu 5 kusů Validačních zařízení pro účely testování nejpozději k 1.12.2019, a dále 55 kusů Validačních zařízení nejpozději k 1.1.2020, kdy objednávka na tuto část Díla (celkem 60 kusů Validačních zařízení) nebude vystavena samostatně, jelikož předmětné plnění vyplývá automaticky z ustanovení této Smlouvy.
- 4.1.2 Dílo dle 3.1.1 a 3.1.2 Smlouvy dle dílčích objednávek v závislosti na počtu objednaných kusů:
- a) 1 – 20 kusů Validačních zařízení nejpozději do (5) kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky dle odst. 4.2 této Smlouvy níže, tj. nejpozději poslední den této lhůty musí být Dílo předané k řádnému užívání Objednatelem,
  - b) 21-40 kusů Validačních zařízení nejpozději do (15) kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky dle odst. 4.2 této Smlouvy níže, tj. nejpozději poslední den této lhůty musí být Dílo předané k řádnému užívání Objednatelem,
  - c) 41 – 60 kusů Validačních zařízení nejpozději do (30) kalendářních dnů od akceptace dílčí objednávky dle odst. 4.2 této Smlouvy níže, tj. nejpozději poslední den této lhůty musí být Dílo předané k řádnému užívání Objednatelem.
- 4.1.3 Poskytování služby Komplexní podpora zahájí Poskytovatel vždy ke každé dílčí objednávce samostatně, a to ke dni předání Díla k řádnému užívání Objednatelem. Nejpozději ke dni předání již musí být poskytnuta dílčí služba dle odst. 3.1.3 písm. d) této Smlouvy. Komplexní podpora bude poskytována po dobu 24 měsíců od data jejího zahájení.

- 4.2 Plnění dle odst 4.1.2 této Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno na základě samostatných objednávek učiněných v písemné podobě ze strany Objednatele. Objednatel zašle písemnou objednávku na kontaktní e-mail osoby oprávněné jednat v technických věcech dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Objedávka musí obsahovat alespoň:

- 4.2.1 odkaz na tuto Smlouvu,
- 4.2.2 místo plnění, tj. místo předání a instalace Validačního zařízení,
- 4.2.3 počet objednávaných kusů Validačních zařízení, vč. lhůty pro jejich předání dle pásem určených v odst. 4.1.2 této Smlouvy,

4.2.4 výslednou cenu objednávky (tj. cena za 1 kus Validačního zařízení/1 měsíc x 24 měsíců x počet objednaných kusů).

Osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech technických je povinna písemně objednávku akceptovat, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího odeslání Objednatelem. Poskytovatel, resp. osoba oprávněná jednat ve věcech technických, je oprávněn odmítnout akceptaci objednávky pouze v případě, že by naplněním objednávky byl přesažen celkový finanční rámec této smlouvy ve výši 2 mil. Kč bez DPH.

- 4.3 O předání a převzetí plnění dle Objednávky či dle odst. 4.1.1 této Smlouvy bude mezi smluvními stranami vyhotoven nejpozději do 5 pracovních dnů písemný předávací protokol. Tento bude obsahovat zejména odkaz na konkrétní objednávku a tuto Smlouvu, informaci o počtu dodaných kusů Validačních zařízení, jejich stavu a připravenosti k zahájení poskytování služeb Komplexní podpory. Objednatel je oprávněn převzít i neúplné plnění dle objednávky (tj. co se počtu kusů Validačních zařízení týče), v takovém případě Poskytovatel zahájí poskytování služeb Komplexní podpory nikoliv až k předané a převzaté kompletní objednávce, ale ke každému jejímu dílčímu plnění samostatně. Je-li v akceptační lhůtě 5 pracovních dnů Objednatelem zjištěno, že Dílo vykazuje vady, pro které nelze zahájit poskytování služeb Komplexní podpory, je oprávněn odmítnout převzít toto plnění (být jen částečně, vykazuje-li vady pouze dílčí počet kusů Validačních zařízení) a stanovit Poskytovateli lhůtu pro zjednání nápravy. Neposkytne-li Poskytovatel ani v náhradní lhůtě plnění řádně, má se za to, že je v prodlení a Objednatel je oprávněn přistoupit k sankcím.
- 4.4 Místem plnění je sídlo Objednatele, území hl. m. Prahy a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování služby Komplexní podpory dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn tato místa svým písemným oznámením specifikovat, a to v písemné objednávce.
- 4.5 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla, poskytovat služby Komplexní podpory také vzdáleným přístupem.

## 5. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 5.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 5.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 15 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 5.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 5.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
  - 5.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 5.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 5.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 5.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
  - 5.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 5.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 5.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 5.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo služeb Komplexní podpory za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 5.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2 mil. Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 kalendářních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 10 kalendářních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Validačních zařízení s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v

ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele.

5.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:

5.4.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za 1 kus Validačního zařízení činí 807,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování služeb Komplexní podpory k tomuto Validačnímu zařízení. Není-li tato služba poskytována po celou dobu daného kalendářního měsíce, cena se alikvotně ponížší ku počtu dní, v nichž jsou služby Komplexní podpory k danému kusu poskytovány.

S ohledem na sazbu DPH 21% činí tato cena včetně DPH 976,47 Kč, z toho DPH představuje částku 169,47 Kč.

Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje hodnotu veškerých plnění dle odst. 3.1.1 až 3.1.3 této Smlouvy.

6.2 Cena bude zaplácena následujícím způsobem:

6.2.1 k plnění dle odst. 4.1.1 Smlouvy (jednorázová dodávka) jednorázovou částkou na celou dobu poskytování služeb Komplexní podpory k 60 kusům Validačních zařízení předem (tzv. „předplacená Komplexní podpora“). Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po řádném předání a převzetí této kompletní části plnění Objednatelem. Objednatel nepřipouští fakturaci rozdělenou na 5 a 55 kusů Validačních zařízení. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se pak považuje předání a převzetí 55 kusů Validačních zařízení. Přílohou faktury musí být kopie písemného předávacího protokolu,

6.2.2 k plnění dle odst. 4.1.2 Smlouvy (dodávky na objednávku) vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby Komplexní podpory poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat počet kusů Validačních zařízení, k nimž byla v daný kalendářní měsíc poskytována služba Komplexní podpory. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce. Přílohou faktury musí být kopie písemných předávacích protokolů, které obsahují konkrétní datum zahájení poskytování služeb Komplexní podpory ke konkrétnímu počtu zařízení.

6.3 Platební podmínky:

6.3.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

6.3.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy a dílčí objednávky, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

- 6.3.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.3.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 6.3.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněně straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.3.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.3.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

## 7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 7.1 Objednatel je oprávněn od okamžku řádného předání a převzetí plnění dle této Smlouvy a její dílčí objednávky užívat předaná Validační zařízení v rozsahu (věcném, místním a časovém), ke kterému je ze své podstaty určeno. Objednatel je oprávněn toto uživatelské právo udělit (s cílem zajištění účelu této smlouvy, tj. pro provoz PVP) i třetím osobám, a to bez nutnosti dalšího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 7.2 Objednatel se nestává tímto okamžikem vlastníkem Validačních zařízení. Objednatel je však oprávněn nejpozději 1 kalendářní měsíc před ukončení poskytování služeb Komplexní podpory požádat Poskytovatele o cenovou nabídku na odkup daného zařízení. Poskytovatel je povinen tuto nabídku nejpozději do 5 pracovních dní od žádosti Objednatele učinit, nabídka však musí cenově odpovídat stavu a době užívání zařízení, vč. zhodnocení jejich poškození a opotřebovanosti. Nabídka musí také



obsahovat cenové podmínky k licencím aplikací dle odst. 3.1.3 písm. c) této Smlouvy. Objednatel není povinen této nabídky využít.

7.3 Vzhledem k tomu, že součástí Díla dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

7.4 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek.

7.4.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v množstevním rozsahu odpovídajícím užívaným kusům Validáčnických zařízení a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným po dobu poskytování služeb Komplexní podpory ke Validáčnickému zařízení. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě v jakémkoliv rozsahu postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako omezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

7.4.2 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

7.5 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

7.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění.

## 8. ZÁRUKA

8.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.

8.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na každé Validáčnické zařízení po celou dobu trvání služeb Komplexní podpory k tomuto zařízení.

8.3 Poskytovatel bude provádět řešení incidentů v závislosti na jejich prioritizaci prováděné Objednatelem v souladu se SLA. v Příloze č. 1 této Smlouvy

8.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění incidentů a pro odstranění incidentů dle jednotlivých kategorií priority jsou počítány v pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin, nestanovuje-li tato Smlouva nebo Příloha č. 1 této Smlouvy jinak.

- 8.5 Objednatel je oprávněn vady Díla či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 8.6 Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 8.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Webového řešení či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 8.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

## 9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 9.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních a obchodních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy;
- 9.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle této Smlouvy.
- 9.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 10.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
- 10.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 10.3 Za třetí osoby se nepovažují:
  - 10.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 10.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 10.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 10.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 10.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající aktuálně účinné právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů (dále jen „**POOÚ**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 10.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je

nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

- 10.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 10.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Webové řešení obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Webového řešení, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele ve Webovém řešení, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 10.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 10.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 10.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 10.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 10.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 10.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 10.11 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
- 10.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 10.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
  - 10.11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,

- 10.11.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 10.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 10.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
- 10.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 10.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 11.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 10.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 11.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

- 11.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

## 12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle POOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 12.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část či poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 12.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z celkové ceny Díla a všech Služeb podpory provozu a Rozvoje po celou dobu trvání této Smlouvy. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 12.7 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 12.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

**13. SANKCE**

- 13.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 13.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním plnění dle dílčí objednávky vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené části plnění ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
  - 13.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou minutu prodlení;
  - 13.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
  - 13.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 13.1.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
  - 13.1.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. XXX této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
  - 13.1.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat (akceptace či odmítnutí) na objednávku Objednatele ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
  - 13.1.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 13.2 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 13.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 13.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

**14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru

smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou do vyčerpání finančního rámce 2 mil. Kč bez DPH či do uplynutí doby poskytování služeb Komplexní podpory k poslednímu užívanému Validačnímu zařízení.

- 14.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 14.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části plnění po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
  - 14.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 10 % z celkového finančního rámce Smlouvy,
  - 14.2.3 trvání závady / incidenty priority A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro jejich odstranění,
  - 14.2.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
  - 14.2.5 poruší-li Poskytovatel povinnost dle této Smlouvy tím, že nenahradí člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým členem realizačního týmu, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen, a to ani v dodatečně lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul,
  - 14.2.6 poruší-li Poskytovatel povinnost dle této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečně lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul.
- 14.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 14.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 14.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 14.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 14.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.



- 14.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.6 Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, kdy výpovědní lhůta v případě výpovědi Poskytovatele činí 6 měsíců, v případě výpovědi Objednatele činí 3 měsíce, a začíná běžet od prvního kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 14.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

## 15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 16.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.

---

16.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Technická specifikace
Příloha č. 2	Realizační tým Poskytovatele
Příloha č. 3	Oprávněné osoby
Příloha č. 4	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 5	Zadávací dokumentace (volná příloha)

16.5 Tato Smlouva je uzavřena v 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

Objednatel

Objednatel

jednatel

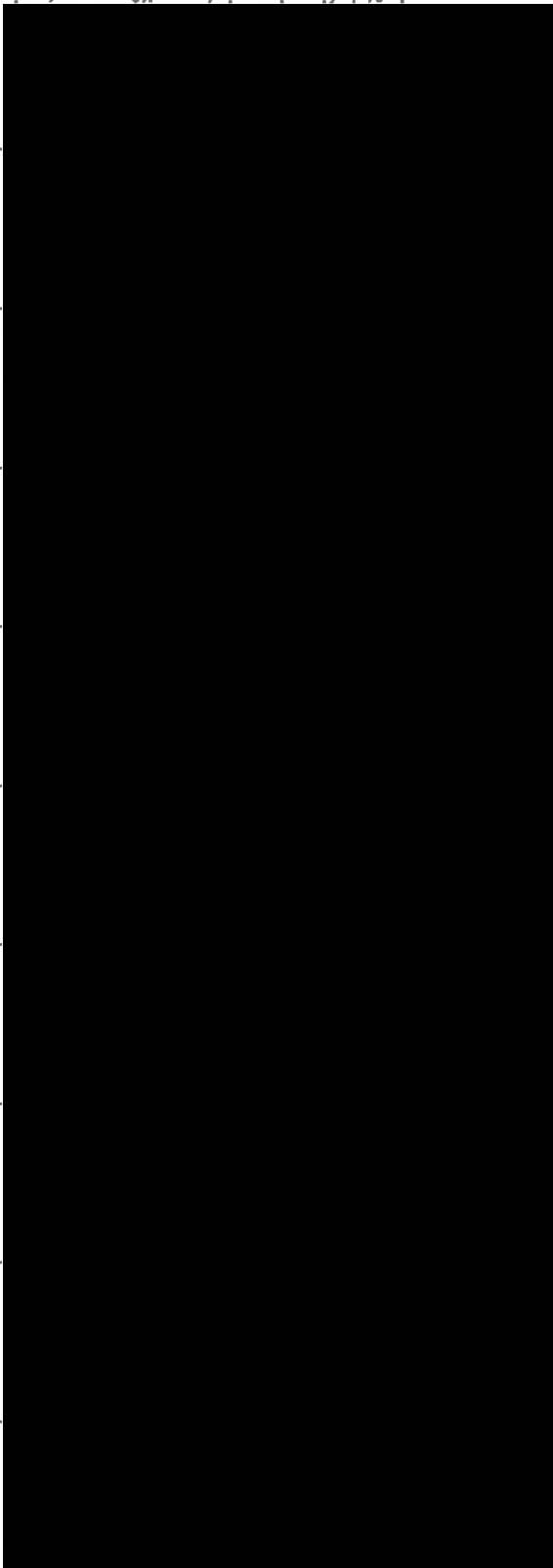
## Technická specifikace

Tato příloha Smlouvy je tvořena Přílohou č. 4 k Zadávací dokumenty a následujícím SLA:

Služby podpory provozovatele při řešení incidentů software validačního zařízení				
Popis služby	Podpora dodavatele při řešení incidentů spočívá v řešení problémů a incidentů ve stanovených reakčních dobách.			
Předpokládaný rozsah služby	Služby podpory dodavatele při řešení incidentů v rámci aplikačního vybavení dodaného díla kromě incidentů vzniklých na úrovni operačního systému.			
SLA parametry – Incident Management				
Parametr	Popis	Priorita	Reakční doba	Doba vyřešení
Doba vyřešení	Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu / servisního požadavku do doby vyřešení Incidentu / servisního požadavku. Do doby vyřešení je započítáván čas dodavatele na součinnost Objednatele.	A	30 min.	180 min.
		B	60 min.	NBD
		C	SBD	5 BD
	Priorita	Definice		
Definice priorit incidentů	Priorita A	Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení Nebo Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postížena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení. Nebo Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení. Jakýkoliv bezpečnostní incident je vždy řešen jako priorita A.		
	Priorita B	Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin. nebo Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.		
	Priorita C	Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postížen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.		

**Příloha č. 2**

**Realizační tým Poskytovatele**

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
	

Příloha č. 3

**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a obchodních

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

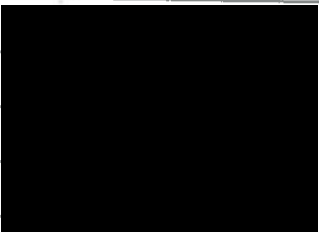
ve věcech technických:

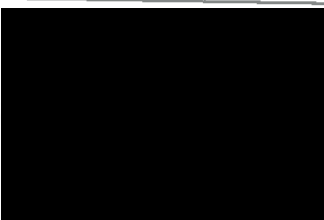
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

**Za Poskytovatele:**

ve věcech smluvních a obchodních

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

ve věcech technických:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

---

Příloha č. 4

Seznam poddodavatelů

1)

**Název:** MONET+, a.s.  
**Sídlo:** Za Dvorem 505, Štípa, 763 14 Zlín  
**Právní forma:** akciová společnost  
**Identifikační číslo:** 26217783  
**Rozsah plnění Smlouvy:** Vývoj a implementace nadřazených bezpečnostních vrstev pro práci s klíči, metodika bezpečného uložení a práce s klíči, klíčování zařízení.

2)

**Název:** GLOBDATA, a.s.  
**Sídlo:** Staroměstské náměstí 608/10, 110 00 Praha 1  
**Právní forma:** akciová společnost  
**Identifikační číslo:** 05642361  
**Rozsah plnění Smlouvy:** Vývoj a implementace SW pro validační zařízení, zajištění Komplexní podpory.

---

**Příloha č. 5**  
**Zadávací dokumentace**

*(volná příloha)*

**Operátor ICT, a.s.**  
Dělnická 12  
170 00 Praha 7 - Holešovice  
IC: 02795281