

číslo jednací: MMHK/156750/2019

## DODATEK Č. 1

ke smlouvě o poskytování služeb č. 2018/1512

### Smluvní strany:

#### Statutární město Hradec Králové

Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové  
Zastoupený: prof. PharmDr. Alexandrem Hrabálkem, CSc., primátorem města  
IČ: 00268810  
DIČ: CZ00268810  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové  
č. účtu: 426511/0100

(dále jen „správce“ nebo „objednatel“)

a

#### BERSERK SECURITY s.r.o.:

Sídlo: Lidická 374, 530 09 Pardubice  
Zastoupený: [REDACTED]  
IČ: 28818181  
DIČ: CZ28818181  
Spisová značka: 29222 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C  
Bankovní spojení: [REDACTED]  
č. účtu:

(dále jen „zpracovatel“ nebo „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek k níže specifikované smlouvě:

### Čl. I. Prohlášení

1. Strany uzavřely dne 10.9.2018 smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“).
2. Na základě Smlouvy zpracovatel poskytuje správci následující plnění: 24/7 fyzické ostrahy objektu Brněnská č.p. 4162 a služba realizace vrátnice dle přílohy č. 1 Smlouvy. Součástí plnění je zejména zajištění služby vrátnice, spočívající mimo jiné v monitorování výstupů z interního kamerového systému a hlášení jeho poruchy pověřenému správci, dále pak dodržování mlčenlivosti o osobních a citlivých údajích (dále jen „plnění dle Smlouvy“)



## HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

3. V rámci plnění Smlouvy mohou být poskytována, užívána či dotčena data, obsahující osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“).
4. Zpracovatel prohlašuje, že je s GDPR podrobně seznámen, je si vědom svých povinností vyplývajících z GDPR a národní úpravy ochrany osobních údajů, přijal zejména veškerá organizační a technická opatření, která jsou nezbytná k tomu, aby byla dodržena ustanovení GDPR a veškerá tato opatření bude dodržovat a bude jejich dodržování vyžadovat a kontrolovat i u všech osob oprávněných na základě vztahu ke správci zpracovávat osobní údaje dle Smlouvy. Zpracovatel se zavazuje, že bude dodržovat GDPR a národní právní úpravu ochrany osobních údajů.

### **Čl. II. Předmět dodatku**

Dodatek upravuje práva a povinnosti Stran ve vztahu ke zpracování osobních údajů v rámci plnění dle Smlouvy.

### **Čl. III. Předmět, povaha a účel zpracování**

1. Účelem zpracování osobních údajů je výlučně zajištění plnění dle Smlouvy, zejména pak přílohy č. 1 Smlouvy.
2. Předmětem zpracování podle Smlouvy budou následující osobní údaje:
  - a) Identifikační údaje: jméno, příjmení, titul, číslo průkazu totožnosti
  - b) obrazové záznamy
3. Kategorie subjektů osobních údajů, jejichž osobní údaje mohou být zpracovávány, jsou následující:
  - a) zaměstnanci
  - b) dodavatelé, zhotovitelé
  - c) ubytovaní
  - d) návštěvy ubytovaných
  - e) zaměstnanci poskytovatele
4. Osobní údaje budou Správcem Zpracovatelem předávány a následně Zpracovatelem zpracovávány v elektronické obrazové záznamy a papírové (listinné) podobě kniha návštěv.

### **Čl. IV. Práva a povinnosti zpracovatele**

1. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se zejména k tomu, že:



## HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

- a) dozvíd-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, písemně informuje správce a co nejlépe popíše vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž správci sdělí vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení plnění a přijme veškerá potřebná opatření pro minimalizaci škody;
  - b) bude osobní údaje zpracovávat pouze v rámci zemí Evropské Unie či Evropského hospodářského prostoru;
  - c) osobní údaje budou zabezpečeny v souladu s článkem V. dodatku, zpracovatel rovněž přijme všechna opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR;
  - d) osobní údaje bude zpracovávat pouze v souladu se Smlouvou, dodatkem, nebo na základě jiných doložených pokynů správce;
  - e) bude správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení;
  - f) zajistí správci prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření součinnost, nejpozději do 7 (sedmi) dnů od vnesení požadavku správce, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
  - g) poskytne správci na jeho žádost neprodleně, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů veškerou součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny;
  - h) bude vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování dle čl. 30 odst. 2 GDPR prováděných pro správce.
  - i) bude správci poskytovat součinnost při plnění povinností vyplývajících z GDPR a národní úpravy ochrany osobních údajů, mj. bude správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 a 36 GDPR (a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici).
2. Zpracovatel se zavazuje, že v případě přijetí jakékoliv žádosti třetí osoby týkající se zpracování osobních údajů, zejména žádosti subjektu osobních údajů týkající se výkonu jeho práv, bude zpracovatel správce neprodleně o takové skutečnosti informovat a poskytne správci nezbytnou součinnost pro její vyřízení v souladu s GDPR. Zpracovatel se zavazuje poskytnout součinnost ve stejném rozsahu i v případech, kdy takové žádosti třetí osoby týkající se zpracování osobních údajů, zejména žádosti o výkon práv subjektů údajů budou přijaty správcem.
  3. Zpracovatel se zavazuje nevyužít pro zpracování osobních údajů jakéhokoliv dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce, které bude uděleno pro konkrétní osobu dalšího zpracovatele. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele, jak jsou uvedeny v čl. 28 GDPR.
  4. Zpracovatel je povinen umožnit správci či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování Smlouvy a zpracování osobních údajů, a k těmto kontrolám přispěje dle důvodných pokynů správce či kontrolující osoby. Zpracovatel správci rovněž poskytne veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v GDPR, zejména v čl. 28 GDPR.
  5. Zpracovatel se zavazuje, že zajistí, aby osoby zpracovávající osobní údaje dle Smlouvy nenakládaly s osobními údaji neoprávněně (tj. např. je nezpřístupňovaly



## HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

v rozporu se Smlouvou, neposkytovaly je jakýmkoliv způsobem dalším osobám, nezpřístupňovaly informace o organizačních a technických opatřeních, informace o kontrolách nakládání s osobními údaji), dále zajistí, že ani že nebudou vyvíjet žádnou jinou činnost, která je v rozporu se Smlouvou a dodatkem.

6. Zpracovatel zajistí, aby všechny osoby zpracovávající osobní údaje dle Smlouvy byly seznámeny s tímto dodatkem, a aby zachovávaly mlčenlivost v souvislosti se zpracováním osobních údajů (a to včetně zachování mlčenlivosti ohledně přijatých organizačních a technických opatřeních).

### ČI. V.

#### Bezpečnost osobních údajů

1. Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat minimálně tato opatření pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování:
  - a) organizační opatření:
    - pracovníci zpracovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
    - zpracovatel přijal vnitropodnikové směrnice pro nakládání s osobními údaji a hodnotnými informacemi jeho partnerů;
    - všichni pracovníci zpracovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti ohledně předaných osobních údajů;
    - zpracovatel bude na základě nastavení svých technických zařízení a přístupových oprávnění, zabezpečení prostor a opatření obdobného charakteru schopen zjistit, jaká konkrétní osoba s osobními údaji nakládala.
  - b) technická opatření:
    - PC technického záznamového zařízení je zaheslováno
    - kniha návštěv je při opuštění vrátnice uzamčena v zásuvce stolu vrátnice
2. Zpracovatel zabezpečí plnění dle Smlouvy před kybernetickými útoky nejnovějším a nejlepším způsobem s přihlédnutím k povaze osobních údajů a stavu techniky. Zpracovatel odpovídá za poškození osobních údajů třetí stranou, pokud se prokáže, že nebyly zabezpečeny v souladu s tímto odstavcem.
3. Správce je oprávněn odmítnout poskytnutí osobních údajů dle Smlouvy pokud, má důvodné pochybnosti o bezpečnosti osobních údajů, zejména pochybnosti o tom, zda osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u zpracovatele postupují v souladu s tímto dodatkem nebo zda dodržují příslušná technická a organizační opatření nebo zda byly řádně poučeny o postupech při zpracovávání osobních údajů. Ze stejných důvodů je správce oprávněn odmítnout zpracovateli přístup i k dalším souvisejícím informacím a zařízením správce. Takové odmítnutí nebude považováno za porušení povinnosti poskytnout potřebnou součinnost, ani za jiné porušení Smlouvy nebo dodatku.



## HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

### VI.

#### Doba trvání zpracování

1. Osobní údaje (které získal zpracovatel od správce či jiným způsobem v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním) budou zpracovatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy.
2. Po skončení Smlouvy bez ohledu na způsob a důvod jejího skončení zpracovatel předá do 14 (čtrnácti) dnů veškeré osobní údaje zpracovávané na základě Smlouvy a dodatku na vhodném hmotném nosiči (DVD disk, flash paměťová karta, HDD, podle velikosti datového souboru) a v papírové podobě zpět správci a osobní údaje na všech ostatních zařízeních a nosičích trvale zničí, s výjimkou případů, kdy je uložení osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. O předání osobních údajů bude sepsán předávací protokol podepsaný oběma stranami.
3. Předání podle odstavce 2 proběhne v místě sídla správce, správce zpracovateli sdělí správci termín převzetí alespoň sedm pracovních dní předem. Nedojde-li z jakýchkoliv důvodů v tomto termínu k převzetí dat správcem, zpracovatel nosič s daty bezpečně uloží po dobu dalších 30 (třiceti) dnů od oznámeného dne předání, a pokud si je v této době správce nevyzvedne v místě sídla zpracovatele, hmotný nosič trvale zničí a pořídí o tom prokazatelný záznam.

### VII.

#### Sankce

1. Zpracovatel se zavazuje zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 25.000,-Kč, pokud poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy (a to včetně povinností vyplývajících z GDPR a národní úpravy ochrany osobních údajů a včetně povinností upravených v čl. VI. odst. 2 a odst. 3 dodatku), a to za každé takové jednotlivé porušení.
2. Výše uvedenou smluvní pokutou není dotčen nárok správce na náhradu škody. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je zpracovatel povinen rovněž nahradit správci škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se nepoužije.
3. Smluvní pokuta bude uhrazena na základě faktury vystavené správcem. Splatnost této faktury je 14 dní od jejího doručení příslušné smluvní straně.

### VIII.

#### Závěrečná ujednání

1. Veškeré povinnosti dle tohoto dodatku, které je zpracovatel povinen zajistit ve vztahu k osobám zpracovávajícím osobní údaje, je povinen zajistit i ve vztahu ke svým subdodavatelům.
2. Skončení smlouvy nemá vliv na povinnost dodržovat ta ustanovení smlouvy (resp. dodatku), z jejichž povahy vyplývá, že je s ohledem na ochranu osobních údajů nutno je dodržovat i po skončení smlouvy (zejména povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které byly v průběhu plnění smlouvy poskytnuty, povinnosti zaplatit smluvní pokutu za porušení povinností stanovených v čl. VI odst. 2 a odst.3 dodatku).



## HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

3. Strany se dohodly, že odpovědnost stran za škodu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn.
4. Zpracovatel nahradí správci veškerou škodu a jinou újmu, vzniklou porušením Smlouvy ve znění dodatku, včetně jakékoliv nemajetkové újmy.
5. Tento dodatek je vyhotoven ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, dvě vyhotovení obdrží správce a jedno vyhotovení zpracovatel.
6. Strany prohlašují, že tento dodatek vychází ze společného jednání stran, že si jej přečetly, s jeho obsahem bez výhrad souhlasí, a je projevem jejich svobodné, vážné a určité vůle a na důkaz tohoto jej podepisují.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení tohoto dodatku neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení tohoto dodatku, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu, vč. tohoto dodatku se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
9. Dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
10. Poskytovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v tomto dodatku jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
11. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním tohoto dodatku v plném znění.
12. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a poskytovatel souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
13. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění dodatku třeba, aby byl uveřejněn způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
  - identifikace smluvních stran:
    - Statutární město Hradec Králové, IČ 00268810, ID datové schránky - bebb2in, Československé armády č. p. 408
    - BERSERK SECURITY s.r.o., IČ 28818181, ID datové schránky - agy2spd, Lidická 374, Pardubice II-Polabiny, 530 09 Pardubice 9
  - vymezení předmětu dodatku: ochrana osobních údajů dle GDPR
  - cena: nelze stanovit



## HRADEC KRÁLOVÉ

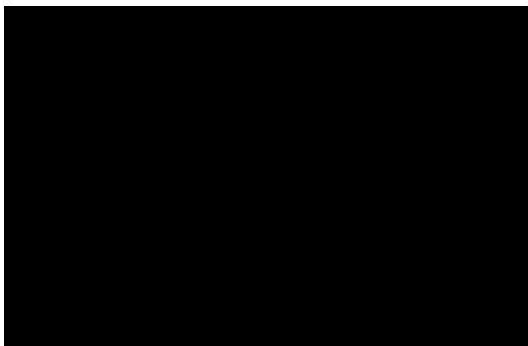
STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

---

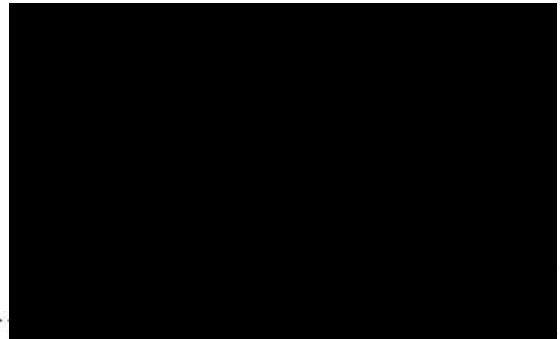
- datum uzavření dodatku: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

V ..... dne **09-09-2019**



za správce



za zpracovatele