



Smlouva o poskytnutí služby
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

čl. 1

Smluvní strany

Česká republika – Česká školní inspekce

sídlo: Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5
zastoupená: Mgr. Tomášem Zatloukalem, MBA, ústředním školním
inspektorem
IČ: 00638994
bankovní spojení: ČNB, Praha 1, číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx
kontaktní osoba: xx. xxxxx xxxxxxxxxxxx
+420 xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

jako „objednatel“

a

Conceptica s.r.o.

sídlo: Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1
zastoupená: Ing. Tomášem Hamrem, jednatelem
IČ: 27578348
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 115120
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxx/xxxx
kontaktní osoba: Ing. Tomáš Hamr
+420 xxx xxx xxx, xxxxxxxxxxxx @xxxxxxxxxxx.xx

jako „poskytovatel“

čl. 2

Úvodní ustanovení

(1) Tato smlouva byla uzavřena s poskytovatelem jakožto vybraným dodavatelem na základě zadávacího řízení veřejné zakázky „**Integrace vnitřních agendových informačních systémů ČŠI II.**“ zadané objednatel jako zadavatelem (dále „zakázka“).

čl. 3

Předmět plnění

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování dále uvedených služeb a jejich součástí. Služby se týkají zajištění automatizované integrace klíčových číselníků informačních systémů České školní inspekce, a to zejména údajů o zaměstnancích a uživatelích těchto systémů především pro zajištění průběžné konzistence těchto dat napříč těmito informačními systémy, dále pro efektivní podporu procesů v rámci zajišťování kybernetické bezpečnosti (zakládání, omezování a rušení uživatelských účtů). Plnění dále navazuje zajištěním integrace vlastní aplikace pro zpracování cestovních příkazů a ekonomického informačního systému EIS JASU CS úpravou tohoto systému.

(2) Plnění se skládá z těchto dílčích plnění – provázaných služeb (dále jen „služby“):

a) Služba 1 – zajištění automatizované integrace klíčových číselníků informačních systémů České školní inspekce, a to zejména údajů o zaměstnancích a uživatelích těchto systémů především pro zajištění průběžné konzistence těchto dat napříč těmito informačními systémy, dále pro efektivní podporu procesů v rámci zajišťování kybernetické bezpečnosti (zakládání, omezování a rušení uživatelských účtů).

Pro tuto integraci je požadováno dodání specializované SW aplikace, dále pak implementaci této aplikace (na HW a SW zadavatele) včetně nastavení automatických kontrolních a revizních procesů (konzistence dat) u vybraných informačních systémů.

Součástí plnění je zde také vytvoření uživatelské a administrátorské dokumentace, udělení časově a uživatelsky neomezené licence.

b) Služba 2 – úprava ekonomického systému EIS JASU CS zejména jeho rozšířením o integrační rozhraní k systému WAC pro zpracování cestovních příkazů. Součástí plnění je také implementace tohoto rozšíření.

(3) Realizace služeb musí splňovat požadavky zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a souvisejících vnitřních předpisů zadavatele, včetně jejich případných změn.

(4) Podrobnější popis plnění předmětu zakázky je uveden v přílohách této smlouvy.

(5) Pokud není uvedeno jinak, řešení Služby 1 a 2 a jeho praktické provedení nesmí vyžadovat nasazení SW systémů nebo aplikací třetích osob, pokud provoz takových systémů nebo aplikací v režimu a kapacitách požadovaných pro dodávané systémy vyžaduje vynakládání finančních prostředků na služby s tímto provozem spojené (zejména licenční poplatky, upgrade, podpora ze strany výrobce, popř. také správa). Výjimkou jsou ty systémy a aplikace, které již jsou ze strany objednatele provozovány (viz přílohy této smlouvy).

čl. 4

Obecná pravidla zpracování výstupů plnění

- (1) Poskytovatel je povinen dbát, aby realizace služby v praxi umožnila maximálně hospodárné, efektivní a účelné využití zdrojů objednatele a minimální zatěžování uživatelů.
- (2) Jakékoli výstupy plnění, které mají charakter autorského díla, jsou dílem na objednávku a poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licenci užívat tyto výstupy (dílo na objednávku).

čl. 5

Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele.

čl. 6

**Termín a způsob plnění,
předávací a akceptační podmínky výsledků poskytovaných služeb**

- (1) Předpokládaný termín zahájení plnění je do 5 pracovních dní ode dne **nabytí účinnosti smlouvy**. Termín dokončení jednotlivých dílčích plnění je do 6 měsíců od data nabytí účinnosti smlouvy, nejpozději však **do 23. 12. 2019**.
- (2) Termín dokončení jednotlivých plnění a jejich částí je:

část dílčího plnění/milník	termín dokončení části dílčího plnění/milníku
Služba 1 - SL 1.1 dodávka a instalace SW aplikace pro integraci - SL 1.2 implementace integrace vybraných informačních systémů	T*+1M** T+2M
Služba 2	T+6M

*T – datum nabytí účinnosti smlouvy

**M – měsíc

- (3) Ke splnění zakázky dojde řádným předáním plnění, resp. všech dílčích plnění a jejich částí poskytovatelem objednateli. O předání a převzetí sepíšou poskytovatel a objednatel protokol podepsaný osobami oprávněnými je zastupovat.
- (4) Výsledky poskytovatelem poskytovaných služeb (dílčích plnění nebo jejich částí) budou akceptovány objednatelem na základě akceptační procedury dle následujících ustanovení této smlouvy.
- (6) Bude-li výsledkem poskytnutí služby úprava, vytvoření nebo dodání a implementace software, bude akceptace provedena v souladu s odstavcem 7 tohoto článku. Bude-li výsledkem poskytnutí služby vypracování dokumentu v listinné nebo elektronické podobě (uživatelská a administrátorská dokumentace), bude jeho akceptace provedena v souladu s odstavcem 8 tohoto článku.
- (7) **Pravidla pro akceptaci jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí, jejichž výsledkem jsou úpravy, vytvoření nebo dodání a implementace software:**
- a) K akceptaci dojde až po ověření, zda poskytovatelem poskytnuté plnění odpovídá podmínkám, na kterých se smluvní strany dohodly, a zda odpovídá sjednaným výsledkům, k čemuž slouží akceptační procedura.

- b) Poskytnuté plnění musí rovněž odpovídat návrhu řešení, který poskytovatel předložil v rámci nabídky v zadávacím řízení dle č. 10 odst. 1 písm. c) Výzvy. Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem a stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
- c) Akceptační procedura probíhá pro každé plnění sjednané v rámci Služby 1 a 2.
- d) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu specifikace akceptačních testů (scénářů, příkladů a dat na akceptační test) zajistí poskytovatel za součinnosti objednatele, který specifikaci finálně schvaluje.
- e) Poskytovatel vyzve objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně pět dní před jejím zahájením, zároveň předá objednateli projednanou specifikaci akceptačních testů. Akceptační procedura proběhne v pracovní den. Objednatel je povinen se akceptačních testů zúčastnit a osvědčit jejich konání. Pokud se objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti; takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti objednatele. Objednateli budou poskytnuty kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů. Součástí akceptace je též předání veškeré dokumentace (uživatelské a administrátorské) v rozsahu, obsahu a členění odpovídajícím svému určení.
- f) Jestliže jednotlivý dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb splní akceptační kritéria akceptačních testů a této smlouvy, tento dílčí výsledek se považuje smluvními stranami za akceptovaný dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů objednatelem.
- g) Pokud kterýkoli dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb (včetně požadavků na dokumentaci) nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je objednatel povinen své připomínky písemně sdělit poskytovateli, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne ukončení příslušného akceptačního testu. Nevznese-li objednatel své připomínky v této lhůtě, považuje se předmětný dílčí výsledek uplynutím této lhůty za akceptovaný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
- h) Poskytovatel je povinen připomínky dohodnutým způsobem a v dohodnutém termínu (3 pracovní dny, není-li dohodnuto jinak) zpracovat a bez zbytečného prodlení předložit příslušný dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb k akceptaci dle písm. e) tohoto odstavce, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto odstavce. Proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud příslušný dílčí výsledek poskytovatelem poskytnutých služeb nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. Poskytovateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se lhůta plnění.
- i) Smluvní strany se zavazují po akceptaci výstupu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu.

(8) Pravidla pro akceptaci jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí, jejichž výsledkem jsou dokumenty:

- a) Poskytovatel se zavazuje vypracovat relevantní dokumentaci k dílčímu plnění SL1.1 k požadovanému termínu ukončení tohoto plnění dle článku 6 odst. 2 této smlouvy.
 - b) Poskytnuté plnění musí odpovídat návrhu řešení dle č. 10 odst. 1 písm. c) Výzvy. Pro poskytovatele je návrh řešení závazným podkladem stanovuje pro něho závazné podmínky plnění. Pokud plnění nesplňuje požadavky dle návrhu řešení, jedná se o vadu. Od návrhu řešení je možné se odchýlit jen tehdy, je-li v příslušné části v rozporu s právními předpisy, nebo tehdy, je-li plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele. Rozhodnutí o tom, zda je plnění kvalitativně lepší či výhodnější pro objednatele, přísluší pouze objednateli.
 - c) Poskytovatel se zavazuje předat první verzi dokumentu objednateli s dostatečným předstihem tak, aby akceptace dokumentu proběhla po proceduře podle tohoto odstavce ve lhůtě dle článku 6 odst. 2 této smlouvy.
 - d) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu předložené dle výše uvedených odstavců do pěti pracovních dnů od jejího doručení poskytovatelem. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k první verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho první verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
 - e) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, zavazuje se poskytovatel do pěti pracovních dnů od jejich doručení objednateli provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek objednatele a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi objednateli k akceptaci.
 - f) Objednatel se zavazuje vznést veškeré své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu předložené dle písmena e) tohoto odstavce do tří pracovních dnů od jejího doručení. Nevznese-li objednatel ve stanovené lhůtě k druhé verzi dokumentu žádné výhrady ani připomínky, považují smluvní strany uplynutím této lhůty dokument ve znění jeho druhé verze za řádně akceptovaný a pro smluvní strany závazný. Tímto postupem však nejsou dotčena práva objednatele z vad bez ohledu na to, kdy jsou takové vady zjištěny.
 - g) Vznese-li objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k druhé verzi dokumentu zavazují se smluvní strany zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a akceptace dokumentu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy kterékoli smluvní strany.
 - h) Smluvní strany se zavazují po akceptaci dokumentu dle jednoho z písmen výše uvedených potvrdit toto předání a převzetí sepsáním písemného akceptačního protokolu, a to nejpozději do tří pracovních dnů od akceptace dokumentu.
- (9) Den akceptace dle odstavců 7 a 8 tohoto článku je považován za rozhodné datum, zda byl termín ukončení daný v čl. 6 odst. 2 této smlouvy u jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí splněn. Poskytovateli se neprodlužuje lhůta k předání a akceptaci dílčího plnění o zapracování připomínek. Neprodlužuje se ani lhůta plnění.
- (10) Akceptace plnění nemá vliv na povinnost poskytovatele následně provést aktualizaci již akceptovaných dílčích plnění, pokud taková potřeba vyplývá z dalších výstupů plnění.
- (11) Ke splnění služby jako celku dojde akceptací všech dílčích plnění.

čl. 7

Cena plnění

(1) Cena jednotlivých dílčích plnění a jejich částí:

a) Služba 1 a 2:

Dílčí plnění/část dílčího plnění	cena za část dílčího plnění bez DPH (v Kč)	maximální podíl ceny části plnění z ceny celého dílčího plnění
Služba 1		
- SL 1.1 dodávka a instalace SW aplikace pro integraci	416 000,00	80 %
- SL1.2 implementace integrace vybraných informačních systémů	199 000,00	40 %
Služba 2	266 000,00	-

b) Celková cena plnění:

Dílčí plnění	Cena bez DPH (v Kč)	Výše DPH (v Kč)	Cena vč. DPH (v Kč)
Služba 1*	615 000,00	129 150,00	744 150,00
Služba 2	266 000,00	55 860,00	321 860,00
Cena celkem**	881 000,00	185 010,00	1 066 010,00

* Cena služby 1 je stanovena jako součet částí dílčího plnění SL 1.1 a SL 1.2 dle odst 1 písm. a) tohoto článku.

** Celková cena je stanovena jako součet cen Služby 1 a Služby 2.

(2) Cena licence k softwarovým utilitám a aplikacím vyvinutým v rámci plnění všech dílčích plnění včetně veškeré související dokumentace je součástí cen dle odst. 1.

(3) Tyto ceny jsou konečné a nejvyšší přípustné. Zahrnují cenu veškerých plnění a nákladů vymezených v této smlouvě a konkretizovaných v průběhu plnění této smlouvy. Cena obsahuje rovněž veškerá plnění a náklady, včetně všech nákladů souvisejících se zajištěním služby (poplatky, vedlejší náklady – např. předpokládaná rizika, kurzové vlivy, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek, jakož i náklady na všechny licence a služby spojené s nasazením SW nezbytným pro užití předmětu plnění této smlouvy objednatel, nebo za služby nebo části SW spojené s požadovanou integrací dalších systémů výrobcům těchto systémů, včetně všech nákladů, o kterých se dozví ze zadávací dokumentace nebo z prohlídky místa plnění apod.).

(4) Poskytovatel bude účtovat cenu včetně DPH v zákonné výši ke dni vystavení faktury.

čl. 8

Platební podmínky

(1) Objednatel provede úhradu plnění na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za každé dílčí plnění nebo jeho část dle čl. 7 této smlouvy na základě úspěšné akceptace takového dílčího plnění nebo jeho části dle čl. 6 této smlouvy.

(2) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona

č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury dle § 435 občanského zákoníku.

(3) V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

(4) Faktury budou splatné **30 dnů** od data jejich doručení objednateli v závislosti na přidělení prostředků ze státního rozpočtu.. Faktura bude kupujícímu doručena na adresu: Česká školní inspekce, Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5, nebo zaslána elektronicky prostřednictvím e-mailu: posta@csicr.cz, nebo do jeho datové schránky (ID DS: g7zais9). Za zaplacení se považuje datum odepsání finanční částky za služby z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

(5) Úhrada ceny bude provedena a účtována v CZK.

(6) Objednatel nebude poskytovat zálohy.

čl. 9

Povinnosti smluvních stran

(1) Poskytovatel je povinen zejména

- a) poskytovat dílčí plnění zakázky řádně a včas bez faktických a právních vad,
- b) oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu všechny okolnosti bránící v plnění ve sjednané kvalitě a termínech,
- c) průběžně konzultovat s objednatelem vypracování všech požadovaných výstupů v rámci každého dílčího plnění a projednávat s ním veškeré jeho připomínky, podněty a náměty týkající se daného dílčího plnění; o obsahu těchto konzultací pořídí poskytovatel písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran,
- d) aktivně spolupracovat a poskytovat součinnost objednateli,
- e) provést veškeré potřebné kroky, které jsou nezbytné k převedení veškerých autorských majetkových práv k předmětu plnění jako celku i jeho všem jednotlivým dílčím komponentám či plněním, která mají charakter autorského díla na objednatele ve formě licence (čl. 11 této smlouvy).

(2) Objednatel je povinen zejména

- a) uhradit cenu za plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednáán v této smlouvě,
- b) poskytovat poskytovateli na jeho žádost uživatelskou dokumentaci k relevantním produktům třetích stran (např. integrované systémy), informace o konkrétním využití těchto produktů ze strany objednatele a další součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění podle této smlouvy, přičemž tímto se nerozumí poskytování informací o konkrétních funkcích těchto produktů a jejich technických náležitostech.

čl. 10

Právo užití služby

Poskytovatel zajistí nastavení služby tak, aby přístup ke službě byl v souladu s právními předpisy pro všechny uživatele v rozsahu potřebném pro užití služby podle této smlouvy bez potřeby dalších smluvních ujednání, a to po předání každé části služby objednateli.

čl. 11

Právo užití služby jako autorského díla

- (1) Poskytovatel poskytuje objednateli převoditelné, časově a územně neomezené právo k užití předmětu plnění, a to všemi způsoby dle zákona č. 121/2000 Sb., které jsou ke dni nabytí účinnosti této smlouvy známy (licence dle § 2358 a násl. občanského zákoníku).
- (2) Právo užití výstupů plnění včetně dokumentace nabývá objednatel okamžikem jejich vytvoření (dokončení jednotlivých dílčích plnění nebo jejich částí).
- (3) Objednatel není povinen převedená licenční práva využít.
- (4) Poskytovatel zajistí, aby nebyla další autorská práva, případně práva průmyslového vlastnictví překážkou užití výstupů plnění objednatelem.
- (5) Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli účinnou pomoc v případě, kdy jakákoli třetí osoba, včetně pracovníků poskytovatele, uplatní nárok proti objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy nebo jeho částí.

čl. 12

Přechod vlastnictví

- (1) Objednatel nabývá do vlastnictví všechny předané vytvořené hmotné substráty předmětu plnění této smlouvy, včetně dokumentace ve vztahu k předmětu plnění, okamžikem podpisu akceptačního protokolu daného dílčího plnění nebo jeho částí.
- (2) Poskytovatel se zavazuje předat objednateli všechny hmotné substráty a dokumentaci související s daným dílčím plněním služby vždy současně se zahájením akceptace dané části etapy plnění služby.

čl. 13

Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu

- (1) Objednatel je oprávněn po poskytovateli vyžadovat zaplacení a poskytovatel je pak povinen zaplatit smluvní pokuty za nedodržení smluvních povinností, v následující výši, pokud je nedodržení způsobené poskytovatelem:
 - a) Nedodržení termínu zahájení plnění, ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení a to až do výše 50 000,- Kč.
 - b) Nedodržení sjednaného termínu ukončení konkrétního plnění nebo jeho části dle čl. 6 odst. 2 této smlouvy, ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení a každé takové porušení, a to až do výše 200 000,- Kč.
 - c) Nedodržení termínu dle čl. 14 odst. 4 této smlouvy, ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení a každé takové porušení, a to až do výše 50 000,- Kč.
 - d) Nedodržení termínu dle bodu 1.1.7 přílohy č.1 této smlouvy, ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a každé takové porušení, a to až do výše 10 000,- Kč.
 - e) Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 18 této smlouvy ve výši 100 000,- Kč za každý takový případ.
- (2) Vznikem nároku objednatele ani zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši a ani povinnost poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- (3) Za škodu, která vznikne objednateli v důsledku porušení povinností poskytovatele

vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této smlouvy, odpovídá poskytovatel, a to bez ohledu na zavinění.

(4) Poskytovatel nahradí objednateli veškerou škodu, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního (či jiného obdobného) nároku třetí osobou vůči objednateli v souvislosti s užíváním služby. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:

- a) objednatel oznámí písemně poskytovateli bez zbytečného odkladu nárok uplatněný vůči objednateli nebo jakoukoli žalobu podanou proti objednateli, a
- b) objednatel umožní poskytovateli podílet se na soudním řízení a jakémkoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.

čl. 14

Záruční podmínky

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout předmět plnění bez jakýchkoli faktických a právních vad, za podmínek sjednaných touto smlouvou, poskytuje záruku za jakost.

(2) Záruční doba na poskytnutou službu jako celek a každé její dílčí plnění činí 24 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po dni akceptace tohoto plnění, resp. v případě plnění sestávajícího z dílčích plnění, dnem následujícím po dni akceptace každého dílčího plnění objednatelem. Doba záruky se prodlouží o dobu od uplatnění oprávněné reklamace do převzetí předmětu plnění po odstranění vady.

(3) Poskytovatel se zavazuje, že jím dodané plnění dle této smlouvy bude mít po dobu trvání záruční doby sjednané vlastnosti, bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy a s nabídkou podanou poskytovatelem, bude odpovídat v požadavku na čas, rozsah, kvalitu. Po dobu trvání záruční doby je poskytovatel dále povinen na základě písemné reklamace vady odstranit na vlastní náklady. Poskytovatel objednateli oznámí bezodkladně po nahlášení reklamace vady způsob řešení a termín řešení, který odpovídá charakteru vady.

(4) Jestliže poskytovatel neodstraní reklamovanou vadu (za vadné plnění se považuje plnění, které neodpovídá požadavkům dle odstavce 3) ve lhůtě písemně dohodnuté s objednatelem, jinak nejpozději do 30 dní od doručení reklamace poskytovateli, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli náklady na odstranění reklamované vady ve výši vyúčtované objednatelem, a to bezodkladně po doručení jejich vyúčtování.

(5) Namísto odstranění vady plnění je objednatel oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

čl. 15

Ukončení smlouvy

(1) Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této smlouvy v případě:

- a) prodlení poskytovatele s předáním jakékoliv části výstupu služeb po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému v této smlouvě nebo na základě této smlouvy;
- b) změny poddodavatele poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele dle čl. 19 odst. 4 této smlouvy;
- c) významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem k plnění podle této smlouvy;
- d) pokud bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této

smlouvy;

- e) pokud na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- f) pokud poskytovatel vstoupí do likvidace;
- g) že proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- h) pokud poskytovatel opakovaně (tj. nejméně třikrát) poruší jinou svoji povinnost dle této smlouvy.

(2) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy výhradně v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

(3) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

(4) Kterákoli ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou v délce tří měsíců, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď je platná od doručení druhé smluvní straně. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a uplyne posledním dnem třetího měsíce výpovědní doby.

(5) Ustanovení této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou účinná i po ukončení účinnosti této smlouvy.

čl. 16

Kontaktní osoby

(1) Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění této smlouvy, jsou u smluvních stran stanoveni níže uvedení zástupci.

Zástupce objednatele:

a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat poskytovateli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: xx. xxxxx xxxxxxxxxxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx, +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxxx.xxxxxxxxxx@xxxxx.xx

b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: xx. xxxx xxxxx

Tel.: +420 xxx xxx xxx, +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxx.xxxxx@xxxxx.xx

Statutární orgán objednatele může písemně pověřit k zastupování objednatele další osoby. Takové pověření je pro účely smlouvy účinné dnem doručení poskytovateli (v listinné nebo elektronické podobě).

Zástupce poskytovatele:

- a) Zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a předávat objednateli všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy včetně podpisu akceptačního protokolu)

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Hamr

Tel.: +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx

- b) Zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)

Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Hamr

Tel.: +420 xxx xxx xxx

E-mail: xxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.xx

- (2) Případné změny zástupců obou smluvních stran oznámí smluvní strana písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Do doby oznámení podle věty první jsou účinné i úkony dosavadní kontaktní osoby.

čl. 17

Bezpečnost informací

(1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického, personálního a podobného charakteru, týkajících se smluvních stran nebo třetí osoby, která je přímo dotčena plněním této smlouvy, se kterými byly smluvní strany seznámeny v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, nebo které získaly nebo měly k dispozici při plnění těchto závazků, včetně informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích výzkumných, vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé smluvní strany a které nejsou veřejnosti běžně dostupné (dále „informace důvěrného charakteru“).

(2) Smluvní strany jsou rovněž povinny zachovávat mlčenlivost o všech údajích smluvních stran či třetích osob, majících charakter osobních údajů a dále jsou povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

(3) Poskytovatel při poskytování plnění vystupuje jako zpracovatel osobních údajů evidovaných v systémech a je tak mimo jiné povinen:

- a) vést seznam pracovníků (i za případného poddodavatele), kteří mají přístup k osobním údajům a změny v přístupech, přičemž vytváření účtů takových pracovníků se děje po schválení objednatelem,
- b) evidovat zásahy na serverech určených pro provoz systémů v datovém centru objednatele a o takových zásazích objednatele bezodkladně informovat,

- c) bezodkladně informovat objednatele, pokud se dozví o neoprávněném nakládání s osobními údaji v systémech, včetně tisku dokumentů neoprávněnou osobou nebo k jiným účelům, než vyplývá z této smlouvy,
- d) prokázat objednateli, zda a jakým způsobem plní povinnosti podle zmíněného Nařízení a zákona dle odst. 2; dále bezodkladně nejpozději však do 7 dnů předkládat objednateli dokumenty a další důkazy plnění těchto povinností, které si objednatel vyžádá.
- (4) Objednatel je oprávněn provádět kontrolu zajištění bezpečnosti osobních údajů u poskytovatele, a to i u jeho poddodavatelů, na které je poskytovatel povinnosti stanovené v tomto článku povinen přenést. Za informace důvěrného charakteru jsou považovány rovněž takové skutečnosti, které by neoprávněným nakládáním mohly způsobit újmu zájmům smluvních stran nebo by mohly být pro tyto zájmy nevhodné.
- (5) Smluvní strany jsou oprávněny využívat informace důvěrného charakteru pouze a výhradně pro účely plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy.
- (6) Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, aby povinnosti vyplývající z tohoto článku byly dodržovány všemi pracovníky a poddodavateli smluvní strany přijímající informace důvěrného charakteru týkajících se druhé smluvní strany, pokud jsou těmto pracovníkům a poddodavatelům tyto informace k dispozici v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy. Porušení povinností stanovené touto smlouvou poddodavatelem dané smluvní strany nebo jejím pracovníkem je považováno za porušení této smlouvy touto smluvní stranou.
- (7) Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
- a) neposkytnout informace důvěrného charakteru získané v písemné, elektronické, ústní či jiné formě (a to ani k nahlédnutí) jinému subjektu než je druhá smluvní strana bez předchozího výslovného písemného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace bezprostředně týkají,
- b) informace důvěrného charakteru nezneužít nebo nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany nebo ve prospěch jiných subjektů a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání těchto informací jinými subjekty bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
- c) poskytovat informace důvěrného charakteru výhradně svým pracovníkům, kteří se podílejí přímo na plnění závazků vyplývajících z plnění této smlouvy a pouze za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy,
- d) nekopírovat, ani jiným způsobem nereprodukovat informace důvěrného charakteru bez výslovného souhlasu smluvní strany, které se tyto informace týkají, s výjimkou užití pro interní potřebu při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
- (8) Povinnost považovat informace získané od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy za informace důvěrného charakteru se nevztahuje na:
- a) informace, které jedna ze stran získala před datem podepsání této smlouvy,
- b) informace, které jsou anebo se staly informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že jedna ze smluvních stran porušila povinnosti uvedené v této smlouvě.
- (9) Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiky objednatele.
- (10) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o narušení bezpečnosti informací v systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v souvislosti s plněním této smlouvy.

(11) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o způsobu řízení rizik na jeho straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy.

(12) Poskytovatel je povinen informovat objednatele o změně jeho ovládání podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem k plnění podle této smlouvy.

(13) Poskytovatel je povinen zajistit likvidaci jím držených dat podle této smlouvy, která již nejsou potřebná k plnění dle této smlouvy ani k výkonu vlastních práv poskytovatele. Všechna média, která byla použita pro zpracování interních a důvěrných informací vyžadují bezpečnou likvidaci neumožňující zpětné obnovení dat.

(14) Poskytovatel je povinen zajistit závazek všech svých poddodavatelů dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi poskytovatelem a objednatelem a zajistit dodržování tohoto závazku.

čl. 18

Obecná ustanovení

(1) Práva a závazky smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou odlišně, se řídí občanským zákoníkem. I veškeré další záležitosti ze smlouvy vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadají pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. K soudnímu řešení případných sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

(2) Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli, popř. jiným osobám, které objednatel určí, veškeré požadované informace, dokladovat svoji činnost, poskytovat veškerou dokumentaci vztahující se k této zakázce po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno plnění této smlouvy. Poskytovatel je dále povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Poskytovatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své poddodavatele. Poskytovatel je povinen archivovat veškeré dokumenty týkající se plnění této smlouvy po dobu nejméně deseti let následujících po roce, ve kterém bylo ukončeno zadávací řízení nebo změněna smlouva.

(3) Poskytovatel hodlá provádět následující plnění prostřednictvím poddodavatelů:

a) ...*(doplň účastník)*

b) ...*(doplň účastník)*

(4) Poskytovatel není oprávněn měnit své poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Objednatel je oprávněn takový souhlas odeprít pouze ze závažných důvodů.

(5) Poskytovatel je povinen všechny povinnosti stanovené v tomto článku přenést i na své poddodavatele.

čl. 19

Závěrečná ustanovení

- (1) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo jejích příloh neplatným nebo neúčinným, netýká se to ostatních ustanovení této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení novou úpravou, která bude v nejvyšší možné míře splňovat stejné ekonomické, právní a obchodní cíle původního ustanovení. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- (2) Změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, resp. osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany.
- (3) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č.1 (Specifikace předmětu plnění) a příloha č. 2 (Popis nutných úprav systému EIS JASU CS).
- (4) Pokud se některá ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež mu podle této smlouvy bude náležet nebo bude moci náležet, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nebude možné považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- (5) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv. **Tato smlouva se uzavírá elektronicky.**

Příloha:

1. Specifikace předmětu plnění
2. Popis nutných úprav systému EIS JASU CS

Za poskytovatele

V Praze 4. 9. 2019

Ing. Tomáš Hamr, v. r.
jedenatel
(elektronicky podepsáno)

Za objednatele

V Praze 9. 9. 2019

Mgr. Tomáš Zatloukal, MBA, v. r.
ústřední školní inspektor
(elektronicky podepsáno)