

Smlouva o provádění komplexní péče o kancelářskou techniku

(platná po dobu záruční i pozáruční)

SMLOUVA O DÍLO

(o poskytování prací a služeb)
uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku mezi
těmito smluvními stranami:

Odběratel:

Dům dětí a mládeže Benešov

Poštovní 1668, Benešov 256 01

IČO: 616 64 634

Zastoupený: Milada Rýdlová, ředitelka

a

Dodavatel:

Zdeněk Hart, SKS-HART

Nová Pražská 401, Benešov 256 01

IČO: 10061542

Bankovní spojení: KB

Zastoupený: Zdeněk Hart, majitel

Čl.1 Předmět smlouvy

Tato smlouva se uzavírá za účelem provádění komplexní péče dodavatele o kancelářskou techniku odběratele.

Čl. 2 Rozsah prováděných služeb

Dodavatel poskytne odběrateli své služby v následujícím rozsahu:

- a) Údržba hardwaru a softwaru kancelářské techniky podle následující specifikace v Domě dětí a mládeže Benešov (dále jen DDM). Tato činnost bude prováděna tak, aby nenarušila běžnou činnost odběratele. Níže popsané služby se týkají především těchto kancelářských přístrojů:
- Tiskárny, scanery, kopírky, telefony a další periférie.
- b) Odstraňování běžných poruch a závad kancelářských přístrojů.
- c) Provádění pravidelné preventivní péče o u odběratele v dohodnutých časových intervalech dle předchozí dohody s dodavatelem.
- d) Dodávky kancelářské a výpočetní techniky, pro kterou bude dodavatel zajišťovat spotřební materiál po dobu její morální životnosti (vždy po předchozí dohodě s odběratelem).

Služby vyjmenované výše pod písmeny a) – d) jsou dále nazývány souhrnně „komplexní péče o informační systém“.

Čl. 3 Povinnosti dodavatele

3.1 Dodavatel je povinen zejména:

- a) Vyslat pracovníka k odstranění nahlášených závad, nedostatků či omezení funkčnosti kancelářské techniky (dále jen „porucha“), které jsou předmětem této smlouvy v době co možná nejkratší. Pokud porucha nebrání provozu kancelářské techniky je dodavatel povinen zahájit činnosti vedoucí k odstranění nahlášených závad nejpozději do následujícího pracovního dne od telefonického či písemného nahlášení poruchy. V případě poruchy bránící provozu kancelářské techniky se dodavatel zavazuje neprodleně zahájit činnost, která povede k zprovoznění informačního systému nebo zajistit náhradní řešení provozu kancelářské techniky nejdéle však do 6-ti hodin v pracovní době. Pracovní dobou se považuje: pondělí – pátek 8:00 – 18:00 hodin
- b) Servisní služby provádět s použitím vlastní měřicí a diagnostické techniky a vozidel, v případě potřeby nabídnout zápůjčku náhradní techniky.
- d) Vést při servisních pracích v příslušném výkaze záznamy o čase stráveném servisními pracemi a údaje o osobách, které tyto práce prováděly; odběratel podpisem výkazu potvrdí, že servisní práce byly provedeny. V případě vzdálené administrace, po ukončení prací, bude seznam prováděných prací dostupný na zakazky.sks-hart.cz po přihlášení odběratele. Bude účtována každá započatá půlhodina.

3.2 Dodavatel odpovídá odběrateli zejména

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování čs.norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb

- za škody na majetku odběratele, eventuelně zdraví pracovníků a návštěvníků odběratele, vzniklé porušením povinnosti pracovníků dodavatele a porušením platných předpisů a norem pro poskytování služeb, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným čs. normám
- za dodržování vnitřních pokynů a směrnic odběratele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních odběratele
- za nezneužití informací získaných při výkonu práce pro odběratele,
- za správnost a úplnost informací poskytnutých pověřeným pracovníkům odběratele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb.

Čl. 4 Povinnosti odběratele

- a) Upozornit dodavatele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci či chodu hardwaru a softwaru bezprostředně po jejich zjištění.
- b) Informovat dodavatele o instalacích a o ostatních zásazích do informačního systému a aplikačního software třetí stranou.
- c) Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software tak, aby provoz systému nebyl z této příčiny narušován.
- d) Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby hardware a software, včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.
- e) Konzultovat předem změny konfigurace HW a SW s dodavatelem.
- f) Umožnit v případě opakujících se technických závad přístrojů provedení technické prohlídky a odstranění závady v dílnách dodavatele.
- g) Umístit přístroje ve vhodném prostředí, splňujícím klimatické podmínky uvedené v technických podmínkách a dbát na plnění základních povinností obsluhy při práci na zařízení.
- h) Zajistit řádnou elektroinstalaci vyhovující ČSN.
- i) Platit poplatky za údržbu podle podmínek uvedených v čl. 5 této smlouvy a faktury za vzniklé náklady dle čl. 5 této smlouvy.

Čl. 5 Cena a platební podmínky

- a) Mimo paušální poplatek bude dodavatel účtovat odměnu za činnost prováděnou nad rámec této smlouvy a náhradní díly na které se nevztahuje záruka. Ceny budou účtovány podle v době zásahu platného ceníku. Změny tohoto ceníku je dodavatel povinen oznámit odběrateli nejméně 5. týdnů předem. Nesouhlasí-li odběratel se změnou ceníku, je oprávněn k ukončení smlouvy formou výpovědi s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Ustanovení článku 7 písmene c) se v takovém případě nepoužije.

Ke dni podepsání této smlouvy je hodinová sazba stanovena na 500,-Kč bez DPH za hodinu práce technika v pracovních dnech. Při práci v době pracovního klidu a o státních svátcích je hodinová sazba 550,- Kč bez DPH.

- b) Cestovní náklady do provozovny DDM Benešov nebudou účtovány.
- c) Cena dodávané techniky a spotřebního materiálu je včetně dopravy v případě sloučení s plánovanou návštěvou technika.

d) Smluvní cena a další účtované částky spojené s opravami nad rámec rozsahu této smlouvy uvedeném v čl. 2 budou hrazeny měsíčně pozadu na základě daňového dokladu s náležitostmi dle zákona o DPH.

e) Úhrada za příslušný měsíc je splatná do 10 dnů od obdržení faktury odběratelem. V případě prodlení s platbou ze strany odběratele je tento povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení z nezaplacené částky.

Čl. 6 Odpovědnost za vady

a) Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.

b) Dodavatel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby.

c) V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.

d) V případě neplnění smlouvy ze strany dodavatele ve smyslu Čl. 3 této smlouvy bude odběrateli poskytnuta sleva výši 0,1 % z ceny měsíčního paušálního poplatku za každou započatou hodinu. V případě prodlení s platbou ze strany odběratele více jak 14 dní po splatnosti, nemůže odběratel uplatňovat sankce vyplývající z nedodržení časových termínů podle článku 3 této smlouvy.

e) Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní dodavateli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.

Čl. 7 Závěrečná ustanovení

a) Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. V okamžiku podpisu této smlouvy jsou takovými osobami:

za dodavatele: pan Zdeněk Hart
tel.: 317 721 646
E-mail: zdenek@sks-hart.cz

za odběratele: pan/paní
tel.:

b) Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnoti a podklady, které jí náleží, a to včetně pořízených kopií. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.

c) Dodavatel je oprávněn zpřístupnit důvěrné informace předané objednatelům pouze těm osobám, které takové informace musí obdržet na základě své pracovní či jiné obdobné činnosti pro dodavatele (need to know). Dodavatel zajistí, aby veškeré osoby, které jeho jménem poskytují služby objednateli, zachovaly mlčenlivost o veškerých poznatcích, obchodních tajemstvích objednatele, přístupových heslech a kódech. Dodavatel se dále zavazuje, že nepřístupní neoprávněným osobám jakékoli informace a data, které mu byly na základě této smlouvy dány odběratelem k dispozici. Tento závazek je dodavatel povinen dodržovat i po ukončení smlouvy.

c) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je uzavírána na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

d) Doplnky a změny této smlouvy (včetně příloh) jsou platné pouze v písemném provedení s podpisy obou partnerů.

e) Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna konfigurace zařízení, nárůst cen služeb podle platného ceníku na základě oficiálně stanovené inflace více jak 10% apod.), je dodavatel oprávněn provést po dohodě s odběratelem změnu kalkulace za technickou péči.

f) Oba partneři vyvinou úsilí, aby všechny sporné otázky vznikající z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, vyřešili nejprve dohodou. V případě, že přesto jeden z partnerů neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, platí příslušná ustanovení odpovídajících zákonů a prováděcích předpisů.

g) Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, obsahuje 5 stran včetně příloh.

V Benešově dne:

.....
(za dodavatele)

.....
(za odběratele)