

Smlouva na dodávku hardware, software a poskytnutí služeb

Číslo Objednatele: 2019/074 NAKIT

Číslo Dodavatele: NVC/19/08/15/001

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku

Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

Novicom s.r.o.

se sídlem: Husí plácek 192, Ořech 252 25

Kancelář: Třebohostická 14, 100 00 Praha 10

IČO: 61465445

DIČ: CZ61465445

zastoupen: [REDACTED]

zapsán/a v obchodním rejstříku

Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29252

bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na dodávku hardware, software a poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Nákup VMWare serveru a upgrade AddNet a nákup MoNet sondy“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele dodat:

- a) Hardware MoNet sonda, dále hardware VMware, přičemž součástí dodávky hardware MoNet a VMware je i jejich instalace a konfigurace (dále jen „**HW**“);
- b) Software, včetně jeho aktivace (dále jen „**SW**“);
- c) Update stávajícího místa AddNet a MoNet Smlouvy (dále jen „**Update**“);
- d) podpora hardware MoNet v délce 12 měsíců;
- e) podpora SW pořízeného touto Smlouvou dle písm. b) této Smlouvy v délce 12 měsíců.

dohromady také „**Předmět plnění**“ a specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy. Součástí přílohy č. 1 jsou i podmínky výrobce „basic support“ pro software VMWare v rámci plnění uvedeného dle písm. e) tohoto článku této Smlouvy, které doplní v rámci Zadávacího řízení, Dodavatel.

1.2 Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění ve sjednaném druhu, kvalitě (včetně vymíněných vlastností), čase a množství. Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Odběratele vymezeným v příloze č. 1 této Smlouvy.

1.3 Dodavatel se zavazuje dodat Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě a Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu. Dodavatel výslovně prohlašuje, že podpisem této Smlouvy se zavazuje k dodržování bezpečnostních požadavků dle přílohy č. 2 Smlouvy.

1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. čísla evidenčních objednávek (EOBJ) zvláště pro HW dle bodu 1.1 a), pro SW dle bodu 1.1 b) a pro Update dle bodu 1.1 c) a podpory HW a SW dle bodu 1.1 d) a e), které mají pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemají žádný vliv na plnění Smlouvy. Čísla těchto EOBJ je Dodavatel povinen uvádět na daňových dokladech (fakturách) – viz čl. 4 této Smlouvy.

2 Místo, termíny a způsob plnění, předání, převzetí a akceptace plnění

2.1 Dodavatel je povinen dodat Objednateli HW, SW a provést Update do 15.9.2019.

2.2 Dodavatel je povinen poskytovat podporu dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) a/nebo čl. 1 odst. 1.1 písm. e) v délce 12 kalendářních měsíců od podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 2.4 písm. A) a/Předávacího protokolu SW dle odst. 2.4 písm. B) Smlouvy. Pokud Smluvní strany využijí ujednání v odst. 2.5 Smlouvy, je Dodavatel povinen k poskytování podpory

software Novicom MoNet Client v délce 12 kalendářních měsíců od podpisu Akceptačního protokolu dle odst. 2.4 písm. A) Smlouvy.

2.3 Místem plnění Předmětu plnění je Česká republika.

2.4 Způsob dodání:

A) HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy

- Objednatel potvrdí svým podpisem převzetí HW (dále jen „**Předávací protokol**“). Vlastnictví k HW dodanému na základě této Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami a současně na Objednatele přechází nebezpečí škody na HW. Objednatel je oprávněn HW odmítnout, pokud má HW vady nebo pokud nebyl HW dodán ve sjednané jakosti, množství a čase. Dodavatel je povinen Objednatele informovat nejméně 3 pracovní dny předem e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v čl. 9 (osoba odpovědná za věci technické) o:
 - a) Dopravci HW,
 - b) Množství a datu odeslání HW.
- Dodávaný HW bude zabalený způsobem obvyklým pro takový předmět plnění s přihlédnutím k místu dodání HW a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno uchování, ochrana a kvalita HW a HW byl zajištěn proti poškození mechanickými a atmosférickými vlivy. Na obalu musí být vhodným způsobem vyznačen druh HW a jeho množství, popř. sjednané či obvyklé údaje.
- Objednatel není oprávněn převzít částečné plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Předávacím protokolu. Dodavatel je povinen dodat zbývající část HW nejpozději ve sjednané dodací lhůtě dle odst. 2.1 Smlouvy.
- Objednatel potvrdí svým podpisem funkčnost HW do akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“), pokud je Dodavatelem plněno řádně a včas, tj. HW je dodaný vč. konfigurace a instalace a HW je bez zjevných vad. Objednatel je oprávněn HW odmítnout, pokud při akceptačním řízení (instalaci a konfiguraci) vyjde najevo, že má HW zjevné vady a jeho instalaci a konfiguraci nelze provést. Odmítnutí dodávky HW Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem a telefonicky na spojení uvedené v čl. 9 Smlouvy do 3 pracovních dnů od ústního odmítnutí dodávky HW s uvedením důvodu odmítnutí. Dodavatel je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů dodat Objednateli bezvadný HW, vč jeho instalace a konfigurace.
- Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen akceptovat dodávku HW s výhradou.
- Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem a Dodavatelem je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu) za dodání HW podle této Smlouvy.
- Nedílnou součástí Akceptačního protokolu bude:
 - a) Komplexní dokumentace vztahující se k HW, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání HW v českém jazyce;
 - b) Prohlášení o shodě.

B) SW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy

- Dodavatel je povinen SW ve sjednaném termínu dle odst. 2.1 Smlouvy na účet definovaný Objednatel ([REDACTED]) zapsat. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že SW je dodán řádně a včas, pokud současně se zapsáním na účet je SW aktivován; bez zbytečného odkladu po aktivaci SW bude mezi Smluvními stranami podepsaný protokol předání a převzetí SW (dále jen „**Předávací protokol SW**“). Podmínkou podpisu Předávacího protokolu SW Objednatel je zapsání SW vč. jeho aktivace ve stejný okamžik, a dále dodání příslušné dokumentace k SW v českém jazyce. Vylučuje se možnost podpisu Předávacího protokolu SW v případě, že SW nebude současně se zapsáním na příslušný účet aktivován a nebude dodána příslušná dokumentace.
- Objednatel je oprávněn SW odmítnout převzít, pokud má SW/dokumentace k SW vady. Ústní odmítnutí Objednatel potvrdí Dodavateli e-mailem nebo telefonicky na spojení uvedené v článku 9 do tří (3) pracovních dnů od odmítnutí převzetí SW. Potvrzením Objednatel o odmítnutí převzetí SW z důvodu vad, vzniká Dodavateli povinnost poskytnout opětovně SW bez vad, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od provedení potvrzení o odmítnutí převzetí SW Objednatel Dodavateli.
- Podpis Předávacího protokolu SW Objednatel a Dodavatel je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu) za dodání SW podle této Smlouvy.
- Využijí-li Smluvní strany možnost dohody dle odst. 2.5 Smlouvy, uplatní se tato příslušná ustanovení dle písm. B) tohoto odstavce pouze pro dodávku software VMWare.

C) Update dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy

- Dodavatel provede Update v rozsahu a specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, v termínu sjednaném v odst. 2.1 Smlouvy.
- Objednatel potvrdí svým podpisem realizaci Update do akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol Update**“), pokud je Dodavatel plněno řádně, včas a bez jakýchkoliv vad. Objednatel je oprávněn podpis Akceptačního protokolu Update odmítnout, pokud při akceptačním řízení vyjde najevo, že dokončený Update má zejména zjevné vady a není dokončený dle požadovaného rozsahu. Veškeré zjištěné vady uvede Objednatel do Akceptačního protokolu Update s uvedením lhůty, ve které musí být tyto vady Dodavatel odstraněny. Smluvní strany vylučují podpis Akceptačního protokolu Update s výhradou. Na následném opětovném akceptačním řízení Update se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odst. 2.4 písm. C) Smlouvy.
- Podpis Akceptačního protokolu Update Objednatel a Dodavatel je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu) za provedení Update podle této Smlouvy.

D) Poskytování podpory MoNet dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy a/nebo SW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. e) Smlouvy

- podpora v délce 12 měsíců dle této Smlouvy bude Objednateli poskytována nejdříve dnem podpisu Akceptačního protokolu a/nebo dnem podpisu Předávacího protokolu SW. V den započetí poskytování podpory MoNet a/nebo SW Dodavatel bude Objednateli zasláno písemné potvrzení o poskytování podpory MoNet a/nebo SW (dále jen „**Potvrzení o poskytování podpory**“).

- Doručení Potvrzení o poskytování podpory je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu) za poskytování podpory MoNet a/nebo SW podle této Smlouvy.
- 2.5 Smluvní strany se v průběhu realizace této Smlouvy mohou dohodnout, že software Novicom MoNet Client může být součástí dodávky HW Monet sondy. Smluvní strany proto připouští, že součástí akceptačního řízení HW dle odst. 2.4 písm. A) Smlouvy tak bude i předání a převzetí software Novicom MoNet Client, vč. jeho aktivace na HW Monet sondy a dodání příslušné dokumentace i k software Novicom MoNet Client. Využiji-li Smluvní strany této možnosti, písm. B) odst. 2.4 na dodávku software Novicom MoNet Client nebude aplikován. V případě vadné dodávky/fakturace software Novicom MoNet Client platí přiměřeně ujednání Smluvních stran uvedené v písm. A) odst. 2.4 Smlouvy.
- 2.6 Smluvní strany výslovně vylučují jakékoliv částečné plnění Předmětu plnění.

3 Cena za Předmět plnění

- 3.1 Celková cena za dodávku Předmětu plnění činí 489.708,- Kč bez DPH, přičemž:
- a) Cena za 1ks hardware VMWare, vč. instalace, konfigurace a příslušné dokumentace činí 182.900,- Kč bez DPH;
 - b) Cena za 1 ks hardware MoNet sonda, vč. instalace, konfigurace a příslušné dokumentace činí 63.900,- Kč bez DPH;
 - c) Cena za 1 ks SW VMWare, vč. aktivace a příslušné dokumentace činí 99.000,-Kč bez DPH;
 - d) Cena za 1 ks SW Novicom MoNet Client, vč. aktivace a příslušné dokumentace činí 29.000,- Kč bez DPH;
 - e) Cena za Update činí 84.000,- Kč bez DPH;
 - f) Cena za roční podporu hardware MoNet v délce 12 měsíců činí 4.308,- Kč bez DPH;
 - g) Cena za roční podporu SW v délce 12 měsíců činí 26.600,- Kč bez DPH.
- 3.2 K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

4 Platební podmínky

4.1 Daňový doklad (fakturu):

- a) za dodávku HW je Dodavatel oprávněn vystavit po podepsání Akceptačního protokolu dle odst. 2.4 písm. A) Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den



podpisu Akceptačního protokolu. Tímto dnem zároveň přechází vlastnické právo a nebezpečí škody na HW na Objednatele.

- b) za dodávku SW je Dodavatel oprávněn vystavit po podepsání Předávacího protokolu SW dle odst. 2.4 písm. B) Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Předávacího protokolu SW. Tento den je zároveň dnem převodu užívacích práv k SW.
- c) za provedení Update je Dodavatel oprávněn vystavit po podepsání Akceptačního protokolu Update dle odst. 2.4 písm. C) Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Update.
- d) za poskytování podpory hardware MoNet a/nebo SW je Dodavatel oprávněn vystavit po doručení Potvrzení o poskytování podpory dle odst. 2.4 písm. D) Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení faktury. Smluvní strany berou na vědomí, že cena podpory se platí na celých dvanáct kalendářních měsíců dopředu.

4.2 Pokud Smluvní strany využijí ujednání v čl. 2 odst. 2.5 Smlouvy, je Dodavatel oprávněn vystavit daňový doklad za dodávku software Novicom MoNet Client po podepsání Akceptačního protokolu dle čl. 2 odst. 2.4 písm. A) ve spojení s odst. 4.1 písm. a) Smlouvy.

4.3 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a níže uvedené údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo příslušné Evidenční objednávky (EOBJ) – dle bodu 1.4,
- místo a datum dodání plnění dle této Smlouvy,
- přílohou daňového dokladu bude kopie Akceptačního protokolu/Předávacího protokolu SW, Akceptačního protokolu Update podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a/nebo řádně doručené Potvrzení o poskytování Podpory Objednateli,
- údaje o zápisu Objednatele a Dodavatele do obchodního rejstříku, jsou-li v něm zapsáni,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- popis fakturovaného plnění, množství, jednotkovou cenu a celkovou cenu.

4.4 Lhůta splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne vystavení jedním z následujících způsobů:

- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, na adresu:

████████████████████

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha 10.

- 4.5 Objednatel je oprávněn, před uplynutím lhůty splatnosti, bez uhrazení vrátit Dodavateli daňový doklad, pokud neobsahuje náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahuje nesprávné cenové údaje, a/nebo není vystaven v souladu s touto Smlouvou, aniž se dostane do prodlení se splatností. Vrácením daňového dokladu přestává běžet lhůta splatnosti. Opravený/nový daňový doklad bude opatřen novou lhůtou splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení nového/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu plnění.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně, Objednateli.

5 Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

5.1 Dodavatel se zavazuje:

- spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy.
- na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení. Dodavatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.
- zajistit na své náklady podporu specifikovanou v příloze č. 1 HW.

5.2 Po dobu pobytu v objektech Objednatele budou zaměstnanci a smluvní partneři Dodavatele dodržovat všechna bezpečnostní opatření a postupy tak, jak jsou všeobecně předepsány Objednatelem.



5.3 Dodavatel zaručuje, že Předmět plnění bude prováděn kvalifikovaným personálem a odborným způsobem, který je všeobecně akceptován v rámci průmyslových standardů a praxe.

5.4 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

5.5 Objednatel se zavazuje:

- Poskytnout veškerou součinnost požadovanou ke splnění této Smlouvy a poskytnout Dodavateli na jeho první žádost informace nebo data, která budou nutná nebo užitečná pro řešení hlášeného problému. Objednatel ručí za přesnost jakékoli informace nebo dat takto jím poskytnutých.
- Na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Dodavatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
- Bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí řešit ve spolupráci s Dodavatelem překážky v plnění dle této Smlouvy.

6 Ochrana obchodního tajemství, důvěrných informací a osobní údaje

6.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.

6.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

6.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

6.4 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku 6. Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,

- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
- je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na skončení účinnosti této Smlouvy.

6.6 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

6.7 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci realizace Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 6.6 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

6.8 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

6.9 Pokud řádné realizace Předmětu plnění vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

6.10 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádné realizace Předmětu plnění.

6.11 Osobní údaje budou zpracovány po dobu realizace Předmětu plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

- 6.12 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 6.13 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 6.14 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 6.15 Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
 - zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
 - zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
 - na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
 - po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Předmětu plnění.
- 6.16 Smluvní strany jsou při povinny:
- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

7 Prodlení, sankce, náhrada újmy

- 7.1 Jestliže Dodavatel nesplní termín plnění dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny Předmětu plnění bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 7.2 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním lhůty dle čl. 2 odst. 2.4 písm. A) a/nebo B)a/nebo C) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 7.3 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 6 je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých).
- 7.4 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle přílohy č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých).
- 7.5 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ust. § 2050 Občanského zákoníku.
- 7.6 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě Dodavateli.
- 7.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 7.8 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.



8 Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.1 Vlastnictví k hmotnému substrátu, na němž je zachycen dodaný SW přechází na Objednatele okamžikem podpisu Předávacího protokolu SW.
- 8.2 Dodavatel poskytuje Objednateli, případně do budoucna i jeho osobám ovládaným a ovládajícím na dobu trvání majetkových práv a za cenu, která je již zahrnuta v ceně sjednané Smlouvou, nevýhradní licenci k výkonu práva užívat SW/plnění splňující znaky autorského díla dle této Smlouvy v souladu s jeho účelem a určením, a to neomezeně co do místa s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni podpisu protokolů dle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy Objednatelem. Licenční oprávnění Objednatele zahrnuje právo upravovat, měnit, začlenit do jiného, spojit s jiným dílem apod., a to jak celek, tak jednotlivé části SW/plnění splňující znaky autorského díla dle této Smlouvy, a to včetně možnosti využití pro takovou činnost třetí osoby. Objednatel však není povinen využít poskytnutý SW ani z části. Dodavatel není oprávněn tuto výkon práva užít SW/plnění splňující znaky autorského díla vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 8.3 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití SW/ plnění splňující znaky autorského díla nebo svoje oprávnění k užití SW/ plnění splňující znaky autorského díla třetí osobě postoupit.
- 8.4 Dodavatel prohlašuje, že SW/plnění splňující znaky autorského díla, jsou bez právních vad, tj. nejsou zatíženy právy třetích osob týkajícími se duševního vlastnictví a že je zcela oprávněn poskytnout SW/plnění splňující znaky autorského díla Objednateli, jakož i uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu v celém rozsahu Předmětu plnění. V případě, že uvedené prohlášení je nepravdivé, Dodavatel odpovídá za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

9 Kontaktní osoby

- 9.1 Kontaktními osobami Objednatele a Dodavatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

██████████
██████████████████
████████████████████

Za Dodavatele:

██████████
████████████████████
██████████████████

- 9.2 Pouze kontaktní osoby Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s realizací Předmětu plnění. Kontaktní osoby jsou oprávněné rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 9.3 V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich

kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

10 Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Smlouva je uzavřena na dobu do splnění povinností Smluvních stran ze Smlouvy vyplývajících.
- 10.2 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy.
- 10.3 Nestanoví-li Smlouva i jiný důvod pro odstoupení od této Smlouvy, lze jednostranně okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
- 10.3.1 Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.
 - 10.3.2 Dodavatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud postup Dodavatele při realizaci Předmětu plnění je v rozporu s oprávněnými pokyny Objednatele.
 - 10.3.3 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v prodlení s plněním dle čl. 2.2 této Smlouvy déle než 30 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu realizace příslušného závazku.
 - 10.3.4 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 10.4 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 10.5 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V písemném odstoupení musí odstupující strana uvést důvod odstoupení odkazem na příslušné ustanovení této Smlouvy.
- 10.6 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.
- 10.7 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně

vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy.

- 10.8 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 10.9 V případě jakéhokoliv ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy, je Dodavatel vždy povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, vztahující se k plnění této Smlouvy nebo poskytnuté za účelem plnění předmětu Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

11 Nemožnost plnění

- 11.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12 Záruka za jakost

- 12.1 Dodavatel zaručuje, že dodaný HW/SW je plně funkční, a to včetně hmotných nosičů SW. Dodavatel se dále zavazuje, že HW/SW dodaný na základě této Smlouvy bude:
- a) nový a nepoužitý;
 - b) použitelný v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že HW/SW získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, pokud je takové osvědčení dle právního řádu České republiky vyžadováno. Dodavatel předá kopie těchto osvědčení Objednateli při předání HW/SW;
 - c) mít parametry a provedení stanovené v této Smlouvě;
 - d) bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
 - e) bez právních vad. Dodavatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně HW/SW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se Produktu, a pokud Dodavatel není výrobcem HW/SW, že Dodavatel uhradil kupní cenu za HW/SW dle Smlouvy, na základě které tento HW/SW nabyl.
- 12.2 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na dodávku HW/SW, včetně hmotných nosičů SW, na dobu dvou (2) let. Záruční doba počíná běžet dnem podpisu Akceptačního protokolu/předávacího protokolu SW.
- 12.3 Vady budou Dodavateli oznámeny nejpozději ve lhůtě 30-ti kalendářních dní od jejich zjištění písemně. prostřednictvím e-mailu na kontakty v technických věcech uvedené v čl. 9.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 13.4 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 13.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
- 13.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.9 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle.
- 13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 2: Bezpečnostní požadavky
 - Příloha č. 3: Seznam KZM

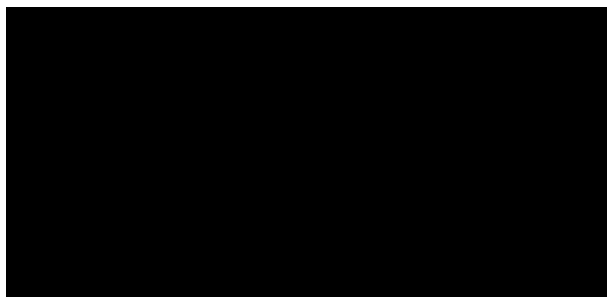


NAKIT

**SMLOUVA NA DODÁVKU HARDWARE,
SOFTWARE A POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

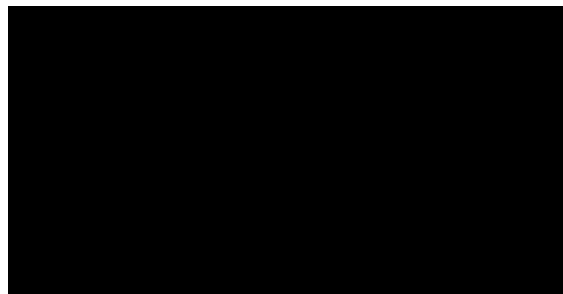
V Praze dne: 06 -09- 2019

V Praze dne: 13.8.2019

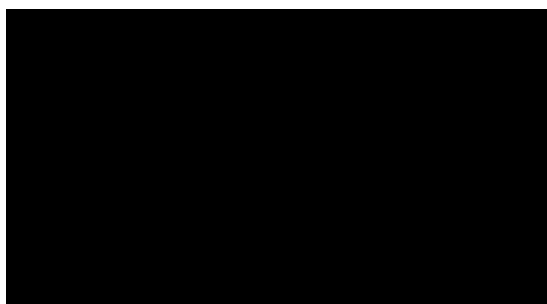


**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: 06 -09- 2019



Novicom s.r.o.



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu plnění
1. Specifikace HW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy

a) *1 ks Hardware VMware, vč. instalace a konfigurace*

	Minimální konfigurace
Procesor	2x 6 core Xeon
Paměť	256GB RAM
Diskový subsystém	HW raid řadič 8x SAS/SATA s 1GB cache zálohovaný baterií, podpora raid 0,1,5,6,50,60
Typ a velikost disků	8x 1TB SATA,
Síťové připojení	4x 1Gbit Ethernet, 1x IPMI
Provedení	Rack 2U
Další	Dual PSU včetně lyžin podpora ESXi VMware 6.5

Instalace potřebného prostředí VMware pro HW:

- instalace a konfigurace ESXi v.6.7
- instalace a konfigurace vsphere server v. 6.7, včetně zachování nastavení
- Reinstalace VMware 5.5 na poslední verzi 6.7

b) *1 ks Hardware MoNet sondy, vč. instalace a konfigurace*

Konfigurace - Novicom Appliance 1U Standard Plus R19, v konfiguraci 1xCPU, 8GB RAM, 2x500GB HDD, 4xGb Ethernet

Instalace a konfigurace - Systémový a aplikační setup v rozsahu dvou pracovních dnů



2. Specifikace SW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy

1 ks SW VMware prostředí VMware ESXi VMware 6.7

Aktivace a konfigurace ESXi v.6.7

Aktivace a konfigurace vsphere server v. 6.7, včetně zachování nastavení

1 ks SW - Novicom MoNet Client

3. Specifikace Update dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy

- Nastavení prostředí AddNet – části Advanced Radius
- provedení migrace na prostředí Advanced Radius.
- Provedení update prostředí MoNet
- provedení povýšení prostředí MoNet na poslední verzi (uživatelské prostředí v HTML5, bez použití prostředí JAVA)
- Práce zahrnují provedení upgrade a převod prostředí stávajícího MoNetu na poslední verzi

4. Specifikace podpory hardware MoNet dle čl. 1 odst. 1.1 písm. d) Smlouvy

- a) Službu systémového update – poskytování nových verzí a bezpečnostních update pro HW appliance
- b) Službu Helpdesk [REDACTED] – telefonická podpora v pracovní době 9-17 a elektronická podpora 24x7 - příjem požadavků v českém jazyce na technickou pomoc (hlášení vad) - [REDACTED]
- c) Základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů
- d) Odstranění kritických problémů, které způsobují nefunkčnost dodaného HW, do konce pracovní doby následujícího pracovního dne.

5. Specifikace podpory SW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. e) Smlouvy

- a) Podpora software Novicom MoNet Client zahrnuje:
 - Službu produktového update – poskytování bezplatných nových verzí Novicom software
 - Službu Helpdesk [REDACTED] – telefonická podpora v pracovní době 9-17 a elektronická podpora 24x7 - příjem požadavků v českém jazyce na technickou pomoc (hlášení vad) - [REDACTED]
 - Základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů



- Odstranění kritických problémů, které způsobují nefunkčnost dodaného software MoNet, do konce pracovní doby následujícího pracovního dne

 - b) *Podpora software VMware zahrnuje:*
 - Služba výrobce VMware na úrovni Basic support – zahrnuje poskytování produktového update – přístup k novým verzím prostředí VMware – možnost jejich stažení na supportovém portálu VMware
 - Podmínky Basic support software VMware dodá Dodavatel
6. **Podpora hardware Novicom appliance 1U Standard Plus pro provoz Novicom MoNet klienta zahrnuje:**
- a) Službu systémového update – poskytování nových verzí a bezpečnostních update pro hw appliance
 - b) Službu Helpdesk – telefonická podpora v pracovní době 9-17 a elektronická podpora 24x7 - příjem požadavků na technickou pomoc (hlášení vad) - [REDACTED]
 - c) Základní úroveň SLA podpory – garantovaný response-time 8 pracovních hodin na zahájení řešení problémů
 - d) Odstranění kritických problémů, které způsobují nefunkčnost dodaného produktu, do konce pracovní doby následujícího pracovního dne

Příloha č. 2 – Bezpečnostní požadavky

Dodavatel (Poskytovatel) je povinen dodržovat při plnění předmětu smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavatelem (Poskytovatelem) Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, kterýmiž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel (Poskytovatel) s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavatelem (Poskytovatelem) na sdílené úložiště aj.);

Dodavatel (Poskytovatel) je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele (Poskytovatele) souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti)

Dodavatel (Poskytovatel) je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele (Poskytovatele) podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.

Dodavatel (Poskytovatel) je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavatelem (Poskytovatelem) Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy

Dodavatel (Poskytovatel) se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy

Dodavatel (Poskytovatel) bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnanec Dodavatele (Poskytovatele) / poddodavatele Dodavatele (Poskytovatele) zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele (Poskytovatele) na přístup.

Dodavatel (Poskytovatel) bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.

Dodavatel (Poskytovatel) se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele (Poskytovatele) nebo poddodavatele Dodavatele (Poskytovatele).

Dodavatel (Poskytovatel) se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.

Dodavatel (Poskytovatel) se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální



ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.

Dodavatel (Poskytovatel) se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel (Poskytovatel) bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele (Poskytovatele), pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen)

Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

Dodavatel (Poskytovatel) je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem (Poskytovatelem) a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.

Pokud Dodavatel (Poskytovatel) využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;

Dodavatel (Poskytovatel) odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele (Poskytovatele), považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele (Poskytovatele) dle této Smlouvy

Dodavatel (Poskytovatel) se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

KZM	Název a popis
7421000006	HW MoNet sonda vč. instal. konfig. dok. (N)
6185100016	SW NovicomMoNet Client vč. aktiv. a dok(N)
7421000007	HW server VMWare vč. instal. konfig. (N)
7411200022	licence pro VMWare, vč. aktivace (N)
6111500988	Update-migrace Radius, syst. MoNet(N)
6111500989	roční support k HW (N)
6184511053	roční support k SW(N)

NAKIT, s. p.

Č.j.:

Počet listů:

Útvar Jméno

Útvar Jméno

Útvar Jméno

Útvar Jméno

Útvar Jméno Podpis