# Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

# (dále jen „Smlouva“)

**mezi**

**Zákazníkem**

**Archiv bezpečnostních složek, Siwiecova 2428/2, 130 00 Praha**

IČ: 75112817

organizační složka státu zřízena zákonem č. 181/2007 Sb.

Zastoupen: Mgr. Světlana Ptáčníková, ředitelka

Bankovní spojení: Česka národní banka

Číslo účtu/Kód banky: 000000-0006926031/0710

Adresa pro doručování korespondence včetně daňových dokladů: Archiv bezpečnostních složek, Siwiecova 2428/2, 130 00 Praha.

**a**

#### Dodavatelem

**E.ON Energie, a.s., F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice**

IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201

Společnost je zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu/Kód banky pro odběrná místa VN: 10014-1703621/0100

Číslo účtu/Kód banky pro odběrná místa NN: 19-17608231/0100

Zastoupen: Bc. Terezou Hanžlovou, Key Internal Managerem, na základě Plné moci

**Úvodní ustanovení**

Tato Smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu určitou do 31.12.2020.

Předpokládané datum zahájení dodávky: 01.01.2020.

**Platební podmínky**

Splatnost faktur: 14 dnů od data jejich vystavení

Způsob zasílání faktur: [ ]  v listinné podobě [x]  v PDF formátu na email:

Způsob úhrady plateb včetně záloh: Převod z účtu

### Počet zálohových plateb v měsíci: 1

Termíny splatnosti zálohových plateb: 08., kalendářní den v měsíci

Rozložení měsíčních zálohových plateb:

1. zálohová platba 100 %

Dodavatel zašle nejpozději do 10.1.2020 Zákazníkovi předpisy záloh na následující zúčtovací období, samostatně pro každé odběrné místo zvlášť

1. Předmět smlouvy
	1. Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.
	2. Závazek Zákazníka platit Dodavateli za dodávku elektřiny a související služby v elektroenergetice dle této Smlouvy a závazek Zákazníka nesjednávat na dobu plnění této Smlouvy dodávku elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě s jiným účastníkem trhu s elektřinou.
2. Odběrné místo, měření

### Odběrná místa připojená na síť VN

Údaje o jednotlivých odběrných místech zahrnutých do smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 „Přehled odběrných míst VN“.

Změny v příloze č. 1 lze činit výhradně písemně formou nové přílohy č. 1, která musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

1. **Odběrná místa připojená na síť NN**

Údaje o jednotlivých odběrných místech zahrnutých do smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 2 „Přehled odběrných míst NN“.

Změny v příloze č. 2 lze činit výhradně písemně formou nové přílohy č. 2, která musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá nová aktualizace přílohy č. 2 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 2.

1. Produkt, cena a vyhodnocení dodávky elektřiny
	1. Produkt na dodávku elektřiny ze sítě VN:

SimplePower

* 1. Produkt na dodávku elektřiny ze sítě NN:

Accu (C25d, C26d)

* 1. Předpokládané množství dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená na síť VN
		1. Dodavatel a Zákazník sjednávají předpokládané množství dodávky elektřiny na období od 1.1.2020 do 31.12.2020 ve výši:  **770 MWh**

Případné nedodržení odběru tohoto sjednaného množství elektřiny se nevyhodnocuje.

* 1. Předpokládané množství dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená na síť NN
		1. Dodavatel a Zákazník sjednávají předpokládané množství dodávky elektřiny na období od 1.1.2020 do 31.12.2020 ve výši:  **7,2 MWh**
	2. Úprava předpokládaného množství
		1. Celkové předpokládané množství elektřiny, které je uvedeno v článku 3, je možné měnit, a to formou oboustranně podepsaného písemného dodatku k této Smlouvě. Zákazník je oprávněn žádat o změnu plánu i opakovaně, avšak maximálně lze provést dvě změny směru úprav plánu, přičemž změnou směru se myslí navýšení následované ponížením nebo ponížení následované navýšením. Dále platí, že na jedno období (rok, kvartál nebo měsíc) je snížení plánu tou poslední změnou, kterou lze na toto období provést. Zákazník však může následně požádat o změnu množství na jiné období, i pokud se částečně kryje s obdobím, na které již změna množství proběhla.

Zákazník a Dodavatel se dále dohodli, že pro změnu sjednaného množství elektřiny je Zákazník povinen co nejpřesněji definovat svůj upravený základní hodinový odběrový diagram.

Žádost o změnu a upravený hodinový diagram Zákazník zašle e-mailem na adresu oprávněného zástupce Dodavatele (ve formátu xls v jednom sloupci), a to nejpozději do 15. dne měsíce, který bezprostředně předchází měsíci, v němž je změna sjednaného množství požadována. Zároveň si Zákazník sám zvolí termín (den) provedení změny předpokládaného množství elektřiny, ne však později než do 20. dne měsíce, který bezprostředně předchází měsíci, v němž je změna sjednaného množství požadována. Dodavatel je oprávněn Zákazníkovu žádost přijmout nebo zamítnout.

V případě přijetí žádosti Dodavatelem obdrží Zákazník ve zvolený den pro změnu předpokládaného množství elektřiny od Dodavatele tržní cenovou nabídku, obsahující případnou individuální cenu požadované změny předpokládaného množství elektřiny Zákazník nese plnou zodpovědnost za rozhodnutí, zda nabídku akceptuje či nikoliv.

Cena za skutečně odebrané množství v daném měsíci bude vypočtena jako vážený průměr individuální ceny sjednané v této smlouvě a individuální ceny sjednané v článku 3 na základě tohoto odstavce, kde vahami jsou příslušná sjednaná množství.

* 1. Cena na období od 1.1.2020 do 31.12.2020 pro odběrná místa připojená na síť VN
		1. Dodavatel a Zákazník sjednávají individuální cenu za dodávku elektřiny na období od 1.1.2020 do 31.12.2020, která činí **1 512** **CZK / MWh** bez daně z elektřiny a bez DPH za skutečně odebranou elektřinu.
	2. Cena na období od 1.1.2020 do 31.12.2020 pro odběrná místa připojená na síť NN
		1. Dodavatel a Zákazník sjednávají individuální cenu za dodávku elektřiny na období od 1.1.2020 do 31.12.2020, která pro distribuční sazbu C25d činí:

a) **1 512 CZK/MWh** bez DPH a daně z elektřiny ve vysokém tarifu

b) **1 512 CZK/MWh** bez DPH a daně z elektřiny v nízkém tarifu

c) **0 CZK/měsíc** bez DPH stálého platu

* 1. Vyhodnocení dodávky elektřiny

Elektřinu dodanou Zákazníkovi bude Dodavatel vyhodnocovat pro její vyúčtování takto:

Z naměřených údajů se stanoví celkové množství skutečně odebrané elektřiny a vynásobí se sjednanou cenou za 1 MWh.

* 1. Platba za související služby

Pro poskytování souvisejících služeb v elektroenergetice platí pevné ceny stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ platným a účinným v období dodávky.

* 1. Poskytování služby Energie24

Dodavatel umožní Zákazníkovi bezplatně využívat přístup k informacím, které souvisí s jeho odběrným místem prostřednictvím internetové služby Energie24 (dříve také E.ON Zákaznický portál), a to na základě Smlouvy o zřízení služby Energie24 uzavřené mezi smluvními stranami.

1. Zvláštní ujednání
	1. Zákazník je povinen Dodavatele bezodkladně informovat o jakékoliv skutečnosti, která ve vztahu k plnění poskytovanému Dodavatelem dle této Smlouvy zakládá nebo vylučuje uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle § 92f odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., a to včetně okamžiku, kdy nastanou či již nastaly účinky této skutečnosti. Zákazník je povinen Dodavatele informovat zejména v případech, kdy se stane nebo naopak přestane být držitelem licence na obchod s elektřinou nebo distribuci elektřiny. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce.
	2. Zákazník, který je účastníkem trhu ve smyslu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 (REMIT) nebo stane-li se takovýmto účastníkem nebo přestane být takovýmto účastníkem, je povinen Dodavatele o takovéto skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Zároveň je Zákazník povinen Dodavateli sdělit identifikátor (tzv. ACER kód), který mu byl přidělen v souladu s čl. 9 odst. 2 výše uvedeného nařízení, a to bezodkladně po uzavření této Smlouvy a/nebo po přidělení/změně tohoto identifikátoru. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinnosti Zákazníka dle tohoto odstavce.
	3. Zákazník, je-li povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění, se zavazuje v souladu s tímto zákonem uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů od data jejího uzavření. Nedojde-li k uveřejnění Smlouvy dle předchozí věty, je Dodavatel oprávněn Smlouvu uveřejnit prostřednictvím registru smluv sám, a to včetně veškerých příloh. Smluvní strany souhlasně berou na vědomí, že uveřejněním této Smlouvy prostřednictvím registru smluv není porušena zákonná povinnost mlčenlivosti jedné či obou smluvních stran.

Pro účely zaslání potvrzení o uveřejnění Smlouvy budou použity tyto kontaktní údaje smluvních stran:

Zákazník – ID datové schránky: **6r3afce**

Dodavatel – ID datové schránky: **w9edxbn**

Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv úpravy v uveřejnění smlouvy či metadat Smlouvy dle zákona o registru smluv bude provádět smluvní strana, která Smlouvu prostřednictvím registru smluv uveřejnila.

1. Podmínky dodávky elektřiny
	1. **Odběrná místa připojená na síť VN**

Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny (dále jen „OPDE“) ze dne 15.12.2015, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou po celou dobu platnosti této Smlouvy neměnné. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

* 1. **Odběrná místa připojená na síť NN**

Smluvní vztah se dále řídí Obchodními podmínkami dodávky elektřiny pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“) ze dne 3.11.2015, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou po celou dobu platnosti této Smlouvy neměnné. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

1. Závěrečná ustanovení
	1. Tato Smlouva je uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), v platném znění a příslušných prováděcích předpisů k energetickému zákonu.
	2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit výhradně v případech:
2. **podstatného porušení** Smlouvy druhou smluvní stranou

Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje nedodání sjednaného množství elektřiny a za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje prodlení v plnění jakýchkoli platebních povinností delší než 15 pracovních dnů včetně nebo sjednání na dobu plnění této Smlouvy dodávku elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě s jiným účastníkem trhu s elektřinou.

1. **nepodstatného porušení** Smlouvy druhou smluvní stranou

Za nepodstatné porušení Smlouvy se považuje jakékoli jiné porušení smluvních podmínek sjednaných Smlouvou druhou smluvní stranou, které druhá smluvní strana neodstraní ani v dodatečné přiměřené lhůtě k nápravě stanovené v písemné výzvě, kde bude toto nepodstatné porušení blíže specifikováno.

1. **bylo-li** vůči druhé smluvní straně jako dlužníkovi **zahájeno insolvenční řízení** nebo bylo-li insolvenčním soudem **vydáno rozhodnutí o úpadku** druhé smluvní strany

Odstoupení od Smlouvy musí být odstupující smluvní stranou doručeno druhé smluvní straně v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně, neurčí-li odstupující smluvní strana pozdější termín účinnosti odstoupení.

Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení smluvního vztahu odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran, se smluvní strana, která porušení způsobila, zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní sankci. Výše smluvní sankce se stanoví jako součin rozdílu ceny stanovené jako hodnota ročního baseload produktu na smluvený rok dodávky ke dni akceptace a ceny, za níž je Dodavatel schopen odprodat předpokládané množství elektřiny na trhu, a celkového množství předpokládané, ale neodebrané elektřiny, tzn. dle následujícího vzorce:

**(F PXE CZ BL1 – F PXE CZ BL2) \* předpokládané, ale neodebrané množství elektřiny v MWh**

Kde:

**F PXE CZ BL1** je cena ročního baseload produktu ke dni akceptace ceny elektřiny stanovené v této Smlouvě zveřejněného v EUR/MWh na webových stránkách POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE (PXE) na oficiálním kurzovním lístku jako „Závěrečný“ kurz [EUR] na smluvený rok dodávky. Nebude-li cena požadovaného produktu dodávky dostupná, bude použit aritmetický průměr nejbližší známé předcházející a následující hodnoty. Pro měnu CZK bude pro přepočet ceny baseload produktu použit devizový kurz ČNB platný ke dni akceptace ceny elektřiny.

**F PXE CZ BL2** je aritmetický průměr cen baseload produktů (roční CAL-R\*, čtvrtletní QX\*\*-R\* nebo měsíční MX\*\*\*-R\* produkt, ze kterých se složí období zbývající do původního řádného konce platnosti Smlouvy, přičemž se vždy použije nejdelší možný produkt nebo jejich kombinace, který je v daný okamžik použitelný pro zbytkové období) ke dni odstoupení od této Smlouvy zveřejněného v EUR/MWh na webových stránkách POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE (PXE) na oficiálním kurzovním lístku jako „Závěrečný“ kurz [EUR]. U smluvních účtů v CZK bude pro přepočet ceny baseload produktu použit devizový kurz ČNB platný ke dni odstoupení od této Smlouvy.

(\* R označuje daný kalendářní rok)

(\*\* X označuje dané kalendářní čtvrtletí)

(\*\*\* X označuje daný kalendářní měsíc)

V případě, že výsledek výše uvedeného vzorce pro výpočet smluvní pokuty je záporný, smluvní strany se výslovně dohodly, že nevzniká Zákazníkovi povinnost na úhradu smluvní sankce, i když porušení způsobil.

V případě, že výsledek výše uvedeného vzorce pro výpočet smluvní pokuty je kladný, smluvní strany se výslovně dohodly, že nevzniká Dodavateli povinnost na úhradu smluvní sankce, i když porušení způsobil.

* 1. *Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání smluvního vztahu uzavřenou platnou pojistnou smlouvu, která pokrývá případnou škodu vzniklou v důsledku přerušení dodávek elektrické energie. Výše pojistného činí minimálně 5 000 000 Kč.*
	2. V případě, že při změně dodavatele dojde k situaci uvedené v § 51 odst. 4) zákona č. 458/2000 Sb., v platném znění, tj. probíhá odběr elektřiny v odběrném místě Zákazníka po dobu kratší než 10 pracovních dní bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro odběrné místo Zákazníka, smluvní strany se dohodly, že se považuje za zahájení dodávky elektřiny den, od kterého nese Dodavatel odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
	3. Není-li stanoveno jinak, musí být veškeré změny a doplňky této Smlouvy učiněny písemně v listinné podobě.
	4. V případě, kdy údaj o typu měření a/nebo hodnotě rezervovaného příkonu a/nebo distribuční sazbě a/nebo hodnotě rezervované kapacity uvedený v této Smlouvě je jiný, než údaj evidovaný u příslušného provozovatele distribuční soustavy, dohodly se smluvní strany, že platí údaj evidovaný provozovatelem distribuční soustavy.
	5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
	6. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.
	7. Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvu o distribuci elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě.
	8. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.
	9. Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
1. Kontaktní osoby

Smluvní strany se dohodly, že kontaktní osoby a údaje o oprávněnosti jednotlivých osob k právnímu jednání v souvislosti s touto Smlouvou jsou následující:

**Osoby oprávněné uzavřít dodatek k této Smlouvě s aktualizovanými technickými hodnotami uvedenými v čl. VI.**

Za Zákazníka:

Mgr. Světlana Ptáčníková

Mob.telefon:

E-mail:

Za Dodavatele:

Tereza Hanžlová

Mob.telefon:

E-mail:

**Kontaktní osoba pro zasílání ostatní korespondence**

Za Zákazníka:

Ing. Gabriela Kremlová, MBA

Mob.telefon:

E-mail:

Za Dodavatele:

Tereza Hanžlová

Mob.telefon:

E-mail:

1. Zpracování osobních údajů
	1. Zástupce Zákazníka nebo jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka bere na vědomí, že její identifikační a kontaktní údaje a záznamy vzájemné komunikace Dodavatel zpracovává na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele.
	2. Zákazník se zavazuje informovat případné kontaktní osoby Zákazníka uvedené v této Smlouvě o zpracování jejich identifikačních a kontaktních údajů a záznamů vzájemné komunikace s Dodavatelem na základě oprávněného zájmu, a to pro přípravu, uzavření a realizaci plnění smlouvy se zákazníky, provozní potřeby a ochranu právních nároků Dodavatele, a o právech s tím souvisejících.
	3. Zástupce Zákazníka, jiná osoba oprávněná jednat za Zákazníka nebo jakákoliv kontaktní osoba Zákazníka dle této Smlouvy má v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu a výmaz, právo na omezení zpracování a právo podat námitku proti zpracování. Dodavatel zpracovává osobní údaje po dobu trvání této smlouvy a dále do doby uplynutí promlčecí doby práv vzniklých z případného porušení této smlouvy či protiprávního jednání Zákazníka nebo kontaktních osob.
	4. Další informace o zpracování osobních údajů jsou trvale dostupné na www.eon.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

**Seznam příloh:**

Příloha č. 1 Přehled odběrných míst VN

Příloha č. 2 Přehled odběrných míst NN

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

Příloha č. 4 Specifikace a podmínky plnění zakázky

### Za Zákazníka: Za Dodavatele:

**Archiv bezpečnostních složek** **E.ON Energie, a.s.**

V Praze dne: V Českých Budějovicích dne:

Osoba oprávněná k podpisu Osoba oprávněná k podpisu

Jméno: Mgr. Světlana Ptáčníková Jméno: Tereza Hanžlová

Funkce: ředitelka Archivu Funkce: Key Internal Manager

### \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Podpis Podpis

**Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OPDE“)**

**1. Obecná ustanovení**

* 1. Tyto OPDE upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“), uzavřenou mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem uvedeným ve Smlouvě při poskytování dodávky elektřiny či sdružených služeb dodávky elektřiny do odběrných míst Zákazníka, připojených z hladiny VN a VVN. Pokud se v OPDE hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OPDE, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OPDE.
	2. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDE, dále platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen, právními předpisy a technickými normami.

**2. Práva a povinnosti smluvních stran**

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Ke dni zahájení dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje převzít odpovědnost za odchylku. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 2.3 těchto OPDE.

2.3 Zákazník se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy neodebírat elektřinu v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě (dále jen „OM“) od jiného účastníka trhu s elektřinou.

2.4 Množství a časový průběh odběru elektřiny pro OM sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy.

2.5 Zákazník, jehož OM je připojeno na hladinu VN nebo VVN, sjednává v případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny výši roční, případně měsíční rezervované kapacity pro OM. Zákazník má v průběhu trvání Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny právo požádat Dodavatele o změnu rezervované kapacity nejpozději do konce předposledního pracovního dne před koncem kalendářního měsíce, který předchází období, od kterého má nová hodnota rezervované kapacity platit, a to prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál, formou písemné žádosti, případně jiným ve Smlouvě dohodnutým způsobem. Rezervovaná kapacita může být sjednána jen do výše hodnoty rezervovaného příkonu, který je sjednán mezi Zákazníkem a příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Dodavatelem schválený požadavek se stává součástí Smlouvy.

2.6 Zákazník se zavazuje v případě neočekávané události (havárie odběrného elektrického zařízení, havárie výrobního zařízení) mající vliv na jeho odběr elektřiny, bez zbytečného odkladu od jejího zjištění tuto skutečnost oznámit Dodavateli. V případě očekávané události (plánované opravy, celozávodní dovolené), která má vliv na jeho odběr elektřiny, se Zákazník zavazuje do 10 dnů před jejím počátkem tuto skutečnost oznámit Dodavateli. Pro tyto účely se vždy za událost považuje každá výrazná změna odběru (o více než 2 MW oproti standardnímu stavu), která není vyvolaná změnou venkovních teplot nebo začátkem a ukončením víkendů a státem uznaných svátků.

* 1. Zákazník se zavazuje Dodavateli poskytnout na požádání aktuální účetní závěrku obsahující rozvahu a výkaz zisku a ztráty v plném rozsahu. Tato data budou sloužit Dodavateli výhradně k analýze důvěryhodnosti a kredibility Zákazníka.

1304140002-1115-190-4

2.8 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví PDS v souladu s příslušnými právními předpisy. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou údaje o regulačních stupních uvedeny ve Smlouvě nebo v příloze Smlouvy. Údaje o kontaktní osobě Zákazníka (jméno, mobilní telefon, e-mail) pro zasílání zpráv o velikosti výkonu snížení spotřeby elektřiny jsou rovněž uvedeny ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje při změně údajů o kontaktní osobě informovat Dodavatele, a to bez zbytečného odkladu po vzniku změny.

2.9 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

**3. Měření a provádění odečtů**

* 1. Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
	2. Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.
	3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli poškození či závady na měřicím zařízení, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

**4. Platební podmínky**

* 1. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku elektřiny stanovenou Smlouvou a cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně (daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy) a ostatní platby (dále jen „celková cena“). V případě uzavřené Smlouvy o dodávce elektřiny se Zákazník zavazuje zaplatit Dodavateli celkovou cenu vyjma ceny za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.
	2. Vyúčtování celkové ceny bude provedeno příslušným platebním dokladem (dále jen „faktura“), a to vždy za každé fakturační období.
	3. Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc.
	4. Faktury jsou splatné 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
	5. Faktura bude Dodavatelem vystavena a zaslána Zákazníkovi dle Zákazníkem zvolené formy v listinné nebo elektronické podobě. Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
	6. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytovaná plnění zálohy, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě.
	7. Pokud je dodávána elektřina s daní z elektřiny, sjednává se výše záloh s daní z elektřiny bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH. Pokud je dodávána elektřina osvobozená od daně z elektřiny, sjednává se výše záloh bez daně z elektřiny a bez DPH, zvýšená o příslušnou DPH.
	8. O výši záloh je Zákazník informován ve faktuře nebo jiným dohodnutým způsobem.
	9. V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedené ve faktuře.
	10. Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání celé dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována. V případě, že platební doklad nebude obsahovat číslo účtu, je Zákazník povinen uhradit platbu ve prospěch čísla účtu Dodavatele, uvedeného ve Smlouvě. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel. V případě změny bankovního účtu bude o této změně Zákazník zároveň písemně informován.
	11. Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
	12. Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
	13. Na platby za poskytovaná plnění do více OM jednoho Zákazníka, která mají stejná bankovní spojení a způsob úhrady plateb, může vyhotovit Dodavatel po dohodě se Zákazníkem sloučenou fakturu.
	14. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
	15. Termín splatnosti úroku z prodlení je 14 dnů od vystavení jeho vyúčtování.
	16. Počet dnů prodlení v případě pozdní úhrady zálohy bude počítán ode dne následujícího po splatnosti předepsané zálohy do data její úhrady, nejdéle však do data splatnosti faktury za období, kterého se záloha týkala.
	17. V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem podání insolvenčního návrhu splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

**5. Zánik smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky**

5.1 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

5.2 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny.

5.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.

* 1. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
	2. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.
	3. Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
	4. Práva a povinnosti smluvních stran založené Smlouvou přechází na případné právní nástupce smluvních stran.

**6. Ustanovení přechodná a závěrečná**

6.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této Smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

6.2 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem.

6.3 Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. K návrhu dodatku jsou smluvní strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala, není-li v návrhu uvedeno jinak.

* 1. Změnu výše záloh, cyklu záloh, způsobu zasílání faktur a způsobu úhrady faktur nebo záloh lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 6.3, také elektronicky prostým e-mailem, nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele nebo prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál.
	2. Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím internetové služby E.ON Zákaznický portál nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým e-mailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně bankovního spojení, telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu, nebo adresy pro doručování Zákazníka.
	3. Zákazník je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých identifikačních (komunikačních) údajů.
	4. V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenou druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zasílací adresu druhé smluvní strany, uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
	5. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.
	6. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OPDE mají přednost ustanovení Smlouvy.
	7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného / neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
	8. Tyto OPDE nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.
	9. Tyto OPDE nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016.

V Českých Budějovicích dne 15. 12. 2015

### Představenstvo E.ON Energie, a.s

**Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“)**

**1 Obecná ustanovení**

1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou
o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, IČ: 26078201, zapsanou v OR vedeném u KS
v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“)
a Zákazníkem uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří
o Smlouvě je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu
s platným a účinným zněním Pravidel provozování distribuční soustavy, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.

**2 Práva a povinnosti smluvních stran**

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku elektřiny neprodleně
po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti
za odchylku Dodavatelem v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy odebírat elektřinu pouze od Dodavatele. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku elektřiny z výrobny Zákazníka instalované v odběrném místě (dále jen „OM“).

2.3 Zákazník se zavazuje kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele neprovádět žádné právní
a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedenému ve Smlouvě.

2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozené od daně
z elektřiny, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele
v souvislosti s daní z elektřiny. Jestliže Zákazník hodlá nabýt elektřinu osvobozenou od daně v případech, kdy ji lze takto nabýt pouze
na základě povolení k nabytí elektřiny bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli,
a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti
s porušením povinností Zákazníka uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek elektřiny), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

**3 Měření a provádění odečtů**

3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS.
V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením
ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů.
V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou
na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka uvedené v tomto odstavci.

**4 Ceny, způsob a místo plnění**

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu
za dodávku elektřiny stanovenou Smlouvou a cenu za související služby v elektroenergetice uplatňovanou v souladu s cenovou regulací a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).

4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou záloh, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Zálohy jsou splatné do 15. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny prováděné PDS.

4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) jsou považovány
za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky
na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.7 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře.
V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedené ve faktuře.

4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to
ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem,
a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

**5 Změna smluvních údajů**

5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým emailem, nahrávaným telefonním hovorem
u Dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24). Zároveň platí, že v případě přepisu (změny Zákazníka
v OM) je možné Smlouvu se stávajícím Zákazníkem ukončit
i telefonicky, a to za současné účasti stávajícího a nového Zákazníka
u telefonické dohody. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele (Energie24) nebo na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě, prostým emailem nebo nahrávaným telefonním hovorem u Dodavatele, a to v případech, kdy dochází ke změně:

 a) způsobu úhrady faktur nebo záloh,

 b) bankovního spojení,

 c) telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,

 d) adresy pro doručování,

 e) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,

 f) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,

 g) příjmení Zákazníka,

 h) adresy odběrného místa Zákazníka.

 V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

5.4 V případě změny prováděné prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM uvedeného ve Smlouvě (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy, zákaznické číslo atd.). Na nahrávání telefonního hovoru bude Zákazník upozorněn. V případě změny prováděné prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele je Zákazník povinen se řídit podmínkami užívání tohoto zákaznického portálu.

5.5 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby jejich identifikační (komunikační) údaje odpovídaly skutečnému a použitelnému stavu. Smluvní strany nesou odpovědnost za funkčnost komunikačních kanálů, které může druhá smluvní strana v souladu se Smlouvu použít.

**6 Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny**

6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího
po doručení písemné výpovědi.

6.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy
v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.

6.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny
z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy.

6.5 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do OM.

6.6 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývajících, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

**7 Ustanovení přechodná a závěrečná**

7.1 Zahájením dodávky elektřiny dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka elektřiny
do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

7.2 V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.

*7.3 Původní znění tohoto odstavce obsahující znění souhlasu se zpracováním osobních údajů se neuplatňuje z důvodu zajištění souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.*

* 1. Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
	2. Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze
	pro Zákazníky, kteří nejsou spotřebitelé.

7.6 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

7.7 Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky, které jsou součástí smluv uzavřených do 31. 12. 2015.

7.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016

V Českých Budějovicích dne: 3. 11. 2015

Představenstvo E.ON Energie, a.s.