

## Servisní smlouva č. ....

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

### 1. objednatel:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**  
IČ: **00179906**  
DIČ: **CZ00179906**  
bankovní spojení: **Česká národní banka**  
**č.ú. 24639511/0710**  
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem**  
(dále jen „objednatel“)

a

### 2. poskytovatelem:

název: **UPS Technology, spol. s r. o.**  
sídlo: **Za školou 648/3, 617 00 Brno**  
IČ: **41605373**  
DIČ: **CZ41605373**  
bankovní spojení: **UniCredit Bank Czech Republic, a.s.**  
**č.ú. 1736067501/2700**  
zapsaná(ý) v OR **vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 2634**  
(dále jen „poskytovatel“)

Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 29. 7. 2019 (dále jen „zadávací dokumentace“), a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN HK - dodávka a implementace technologie UPS**“, zadané dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem P19V00160315 a dále v souladu s nabídkou prodávajícího ze dne 9.8.2019.

### 1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět pozáruční servis a to včetně bezplatné dodávky potřebných náhradních dílů (s výjimkou baterií, které budou zadavatelem hrazeny nad rámec pozáručního servisu) (dále jen „servis“), včetně zajištění update/upgrade potřebného software a udržení verzí systému v aktuálním stavu. Poskytovatel se zavazuje provádět servis na zboží, které bylo dodáno dle kupní smlouvy, za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatel ze dne 29. 7. 2019 pro veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku s názvem „**Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN HK – dodávka a implementace technologie UPS**“ a nabídce poskytovatele ze dne 9.8.2019.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

### 2. Cena

#### 2.1 Cena

**Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 22.800,00 Kč bez DPH za jeden rok pozáručního servisu**

(třetí rok od akceptace zboží na základě kupní smlouvy a každý další)

Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Platby za pozáruční servis jsou hrazeny mimo prostředky projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN HK“.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, pravidelné prohlídky a kalibrace, mzdové náklady, atd.), včetně náhradních dílů servisem pravidelně obměňovaných dle výrobcem stanovené životnosti, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy (nevztahuje se na baterie) v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

### **3. Fakturace, platební podmínky**

#### **3.1. Platební podmínky**

Smluvní cena za rok servisu uvedená v čl. 2. této smlouvy bude dodavatelem fakturována 2 měsíce před ukončením platnosti servisní podpory předcházející (pro zboží dodané dle kupní smlouvy bez vad a nedodělků) platbou na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktury za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

### **4. Doba plnění a ostatní ujednání**

#### **4.1. Doba plnění**

Pozáruční servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu 36 měsíců. Pozáruční servis bezprostředně naváže na servis záruční.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele [REDACTED]

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

#### **4.2. Místo plnění**

Místem plnění je Odbor výpočetních systémů Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

#### **4.3. Předání a převzetí servisních prací**

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

#### **4.5. Součinnost**

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

#### **4.6. Smluvní pokuty**

V případě pozdního nástupu poskytovatele na servisní zásah nebo neodstranění reklamovaných vad nebo v případě neopravitelnosti zboží zapůjčení náhradní UPS, nebo pokud bude odstranění závady trvat déle, než je stanoveno v čl. 5. Servisní podmínky, bude objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta bude účtována ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, maximálně však 100.000,- Kč, a to za každý případ prodlení zvlášť.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

## 4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran.
- ukončením platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy),
- objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

## 5. Servisní podmínky

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

servis v místě plnění 8x5 (tzn. následující pracovní den) s max. odezvou následující pracovní den (pro problémy, které se musí řešit místně, tj. servisní technik se dostaví nejdéle následující pracovní den na řešení problému do sídla objednatele). Odstranění závady do 48 hodin od nástupu na opravu.

Komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce.

Poskytovatel poskytne v ceně servisní smlouvy 1x za rok bezúplatnou profylaxi a kalibraci všech nově dodaných UPS.

Poskytovatel poskytne v ceně servisní smlouvy minimálně 6 hodin ročně na údržbu a podporu dodaného díla.

Servisní technik je dostupný v pracovní dny od 8:00 do 16:30 telefonicky na čísle 603 197 196 a elektronickou poštou na adrese servis@ups.cz.

Po vzniku závady zahájí servisní technik ve stanovených reakčních dobách práce na odstranění závady a pracuje nepřetržitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do okamžiku, kdy je servisované zboží opět plně provozuschopné. Poskytovatel je povinen přijmout v případě vzniku závady, která způsobí nefunkčnost servisovaného zboží, taková opatření, která budou směřovat k urychlení odstranění závady a obnovení provozuschopnosti (např. urychlená dodávka náhradních dílů, posílení řešitelského týmu, atd.).

V případě nutné opravy, která bude trvat déle než 3 pracovní dny, zadavatel požaduje zapůjčit po dobu opravy náhradní zařízení min. o shodných parametrech. Zařízení musí být na pracoviště zapůjčeno a připraveno k provozu nejpozději do 3 dnů od příjezdu technika k nahlášené poruše/závadě.

Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění záručních vad poskytovatelem v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

## 6. Důvěrné informace

Povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než k plnění předmětu této smlouvy.

## 7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem ukončení záruky na zboží dodaného v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 29. 7. 2019, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na

dodávku vybavení s názvem „**Zvýšení kybernetické bezpečnosti ve FN HK - Dodávka a implementace technologie UPS**“ a nabídkou poskytovatele ze dne 9.8.2019.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Hradci Králové 4.9.2019

V Brně 26.8.2019

.....  
Za objednatele  
Fakultní nemocnice Hradec Králové

.....  
Za poskytovatele  
UPS Technology, spol. s r. o.