

# RÁMCOVÁ DOHODA

Číslo smlouvy: 01IN-003773  
Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 115 0001  
Název související veřejné zakázky: **Služby software house**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Rámcová dohoda**“):

## 1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČO: 659 93 390

DIČ: CZ65993390

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupeno: [REDACTED]

osoba oprávněná k podpisu smlouvy: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech zpracování zakázky: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

(dále jen „**ŘSD**“)

a

## 2. IBA CZ, s.r.o.

se sídlem: Radlická 751/113e

IČO: 25783572

DIČ: CZ25783572

zápis v obchodním rejstříku: spisová značka C, vložka 69878 u Městského soudu v Praze

právní forma: společnost s ručením omezeno [REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupen: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel:

(dále jen „**Dodavatel**“)

(ŘSD a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“)

## I.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Rámcová dohoda je uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2 Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku, jejíž název je uveden výše (dále jen "**Veřejná zakázka**") zadávanou ŘSD v režimu ZZVZ.
- 1.3 Rámcová dohoda je uzavřena pouze s jedním dodavatelem a při uzavírání dílčích smluv tak bude postupováno ve smyslu § 134 ZZVZ bez obnovení soutěže.
- 1.4 ŘSD prohlašuje, že:
  - 1.4.1 je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem dopravy ČR, jejímž základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a
  - 1.4.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je jí oprávněno uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5 Dodavatel prohlašuje, že:
  - 1.5.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v Rámcové dohodě, a je oprávněn Rámcovou dohodou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
  - 1.5.2 ke dni uzavření Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje ŘSD o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
  - 1.5.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
  - 1.5.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Rámcové dohody;
  - 1.5.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální ceny stanovené v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

- 1.5.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Rámcové dohody a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.6.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.6.2 v případě chybějících ustanovení Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 1.6.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Rámcové dohody a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Rámcové dohody.

## II.

### PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele dodávat (resp. poskytovat) ŘSD na základě jednotlivých dílčích smluv sjednaných na základě Rámcové dohody a způsobem v Rámcové dohodě stanoveným řádně a včas plnění specifikované v příloze č. 1 Rámcové dohody s názvem „Specifikace Plnění“ (dále jen „**Plnění**“), a to vždy dle aktuálních potřeb ŘSD.
- 2.2 Předmětem Rámcové dohody je závazek ŘSD za řádně a včas dodané (poskytnuté) Plnění zaplatit Dodavateli cenu stanovenou v souladu s čl. V. Rámcové dohody.
- 2.3 Rámcová dohoda nezakládá povinnost ŘSD odebrat jakékoliv závazné množství Plnění od Dodavatele nebo činit jakékoliv výzvy k poskytnutí Plnění (dílní objednávky).
- 2.4 Dodavatel se zavazuje dodat Plnění prostě jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje dodávat Plnění v jakosti a kvalitě uvedené v příloze č. 1 Rámcové dohody, minimálně však v jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se dodávané Plnění obvykle užívá.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje dodat Plnění včetně všech oprávnění a práv duševního vlastnictví (zejména licencí) tak, aby mělo ŘSD veškerá práva nezbytná k řádnému a nerušenému užívání Plnění a nakládání s Plněním. Plnění musí být opatřeno veškerými zkouškami, atesty, povoleními a schváleními vyžadovanými českým právním řádem a příslušnými technickými normami.
- 2.7 Dodavatel je povinen ŘSD dodat a odevzdat spolu s Plněním veškeré doklady a dokumenty vztahující se k Plnění, jež jsou nezbytné k řádnému užívání Plnění a k řádnému nakládání s Plněním (dále jen „**Dokumentace**“). Dokumentace musí být ŘSD předána v českém jazyce, není-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak. Dodavatel je povinen na základě této Rámcové dohody dodat ŘSD spolu s Plněním zejména následující Dokumentaci: dle obsahu dílčí smlouvy a přílohy č. 7 této Rámcové dohody.

2.8 Smluvní strany sjednávají a Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že před zahájením poskytnutí služeb prostřednictvím dílčích smluv dle této Rámcové dohody provede ŘSD testování týmu /iniciačních služeb. Dodavatele v souladu s obsahem přílohy č. 11 Rámcové dohody.

2.9 ŘSD si ve smyslu ust. § 100 odst. 2 ZZVZ ve spojení s § 222 odst. 10 písm. a) ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z Rámcové dohody, jak dále uvedeno:

Smluvní strany sjednávají a Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že neúspěšné testování týmu / iniciačních služeb dle odst. 2.8 a zejména přílohy č. 11 Rámcové dohody ŘSD, nebo nedostatečná součinnost Dodavatele k řádnému provedení testování, jsou důvody pro odstoupení od Rámcové dohody ze strany ŘSD, přičemž Dodavatel v těchto případech nemá nárok na žádné finanční plnění ze strany ŘSD (ať se již jedná o úhradu nákladů Dodavatele spojených s testováním týmu / iniciačních služeb, ušlý zisk nebo jakékoliv jiné finanční plnění vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou dohodou). V případě odstoupení od Rámcové dohody z tohoto důvodu má navíc ŘSD právo, které si vyhradilo v čl. 18.6. Zadávací dokumentace, uplatnit vyhrazenou změnu závazku ve smyslu nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem, a to způsobem a za podmínek tam vymezených.

### III.

#### UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

3.1 Jednotlivé dílčí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě výzvy ŘSD odeslané Dodavateli k poskytnutí Plnění (dále též jako „**dílčí objednávka**“), jež je návrhem na uzavření dílčí smlouvy a odesláním potvrzení (akceptace) dílčí objednávky ze strany Dodavatele, jež je přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy (dále též „**dílčí smlouva**“). Nezávazný vzor dílčí objednávky je přílohou č. 5 této Smlouvy.

3.2 ŘSD se zavazuje zaslat Dodavateli dílčí objednávku jedním z následujících způsobů:

3.2.1 elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele;

3.2.2 do datové schránky Dodavatele.

3.3 Dílčí objednávka musí obsahovat minimálně:

3.3.1 popis (specifikace) objednávaného druhu Plnění v souladu se čl. II a přílohou č. 1 Rámcové dohody;

3.3.2 požadované množství Plnění;

3.3.3 místo dodání Plnění v souladu s čl. IV. Rámcové dohody;

3.3.4 termín dodání Plnění v souladu s čl. IV. Rámcové dohody.

3.4 Dodavatel se zavazuje nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne obdržení dílčí objednávky její přijetí ŘSD potvrdit. Dodavatel se zavazuje oznámit přijetí dílčí objednávky ŘSD jedním z následujících způsobů:

3.4.1 elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní e-mailovou adresu ŘSD;

3.4.2 do datové schránky ŘSD.

Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí dílčí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele dodat ŘSD poptávané Plnění řádně a včas dle dílčí objednávky.

- 3.5 V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí dílčí objednávky ve lhůtě stanovené ve čl. 3.4 Rámcové dohody, dílčí objednávka se považuje za přijatou Dodavatelem 3. (třetím) pracovním dnem po dni prokazatelného doručení Dodavateli.
- 3.6 Dodavatel je povinen potvrdit přijetí (akceptaci) dílčí objednávky ŘSD beze změn, tj. není oprávněn obsah objednávky jakýmkoliv způsobem upravovat. Přijetí (akceptace) dílčí objednávky Dodavatelem se změnou jejího obsahu oproti návrhu ŘSD je zdánlivým právním jednáním, tj. hledí se na něj tak, jako by nebylo učiněno, a to se všemi souvisejícími důsledky (např. z pohledu souvisejících lhůt stanovených v této Rámcové dohodě).
- 3.7 V případě, že bude dílčí objednávka ŘSD obsahovat chybné nebo pro řádné plnění dodavatelem nedostatečné údaje (dále také jako „vadná objednávka“), je Dodavatel povinen na tuto skutečnost ŘSD písemně upozornit doručením datové zprávy na e-mailovou adresu ŘSD, ze které byla Dodavateli tato dílčí objednávka doručena nebo doručením datové zprávy do datové schránky ŘSD, a to do konce lhůty pro potvrzení přijetí (akceptace) objednávky stanovené v odstavci 3.4 Rámcové dohody. V případě, že je dílčí objednávka skutečně stížena vadou platí, že ŘSD je po informování Dodavatelem povinno zaslat Dodavateli novou opravenou dílčí objednávku (a po jejím doručení opětovně běží lhůta dle odst. 3.4 Rámcové dohody) nebo informaci, že na plnění uvedené ve vadné objednávce již netrvá (zneplatnění (storno) vadné objednávky). Pokud dílčí objednávka přes písemné upozornění Dodavatele ve skutečnosti stížena vadou není, tak je Dodavatel po písemném oznámení této skutečnosti ze strany ŘSD povinen potvrdit přijetí (akceptaci) této objednávky bezodkladně, nejpozději však následující pracovní den po doručení tohoto oznámení Dodavateli. Při postupu dle předcházející věty se čl. 3.5 Rámcové dohody uplatní obdobně, pouze na místo třetího pracovního dne od doručení se použije následující pracovní den od doručení Dodavateli.

#### **IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ**

- 4.1 Místo dodání  
Místem dodání Plnění jsou místa dislokace organizačních jednotek ŘSD a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Rámcové dohody. Nestanoví-li příslušná potvrzená dílčí objednávka jinak, zavazuje se Dodavatel dodat Plnění na následující adresu ŘSD: Čerčanská 2023/12, 140 00 Praha 4 – Krč.
- 4.2 Termín dodání  
Dodavatel se zavazuje dodat Plnění ŘSD v termínu stanoveném v dílčí objednávce.

- 4.3 Dodavatel se zavazuje v termínu uvedeném ve čl. 4.2 Rámcové dohody dodat ŘSD Plnění včetně veškeré Dokumentace.
- 4.4 Oprávněná osoba ŘSD potvrdí Dodavateli dodání (poskytnutí) Plnění podpisem předávacího protokolu, dodacího listu nebo jiného obdobného dokladu (dále jednotně jako „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu je přílohou č. 4 Rámcové dohody.

## V.

### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 ŘSD se zavazuje Dodavateli zaplatit za Plnění dodávané (poskytované) na základě dílčích smluv cenu určenou podle jednotkových cen Plnění uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody („**Položkový rozpočet Plnění**“). Cena Plnění dodaného na základě dílčí smlouvy bude vypočtena dle jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody za dodání jedné položky daného druhu Plnění vynásobené skutečně poskytnutým množstvím daného druhu Plnění (dále jako „**Cena Plnění**“).
- 5.2 Jednotkové ceny za Plnění uvedené v příloze č. 2 Rámcové smlouvy jsou konečné a závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Jednotkové ceny je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH budou jednotkové ceny sníženy, a to o částku odpovídající tomuto snížení. V Ceně Plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s dodávkami Plnění, např. správní poplatky, licenční poplatky, náklady na materiál, na technologická zařízení, na přepravu a na vyhotovení Dokumentace.
- 5.3 Veškeré Ceny Plnění jsou uvedeny v korunách českých.
- 5.4 ŘSD se zavazuje zaplatit dohodnutou Cenu Plnění po řádném a úplném dodání Plnění na základě dílčí smlouvy. Právo vystavení daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) tak vzniká Dodavateli vždy po řádném a úplném splnění dílčí smlouvy potvrzeném sepsáním Předávacího protokolu ve smyslu čl. 4.4 Rámcové dohody.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje vystavit Fakturu nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne řádného převzetí celého Plnění na základě dílčí smlouvy ze strany ŘSD.
- 5.6 Faktura musí obsahovat evidenční číslo Rámcové dohody a příslušné dílčí objednávky (dílčí smlouvy), k níž se Faktura vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) a ust. § 435 NOZ.
- 5.7 Den splatnosti řádně vystavené Faktury musí následovat nejdříve 30 (třicet) kalendářních dní po dni doručení Faktury ŘSD.

#### **Ředitelství silnic a dálnic ČR**

adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4 – Krč  
PSČ: 140 00 Praha 4 – Krč

Faktury vystavené Dodavatelem v elektronické formě budou zaslány na následující

kontaktní adresu ŘSD: e-mail: posta@rsd.cz

- 5.8 ŘSD neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na plnění Rámcové dohody.
- 5.9 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**e“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat ŘSD do 3 (tří) kalendářních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí ŘSD Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude ŘSD uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.10 ŘSD je oprávněno Fakturu ve lhůtě splatnosti Dodavateli vrátit a nehradit ji, jestliže:
- 5.11.1 Faktura neobsahuje správné nebo úplné údaje o Ceně Plnění;
  - 5.11.2 Faktura neobsahuje správné nebo úplné náležitosti požadované právním řádem nebo Rámcovou dohodou;
  - 5.11.3 Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na Faktuře řádně registrovaný v databázi „Registrů plátců DPH“.
- 5.11 Vrácením Faktury Dodavateli se ruší povinnost úhrady dané Faktury v původně stanovený den její splatnosti. Dodavatel je povinen vystavit novou Fakturu, která bude mít všechny náležitosti v souladu s právním řádem a Rámcovou dohodou a bude mít stanoven den splatnosti tak, aby doba mezi doručení opravené Faktury ŘSD a dnem splatnosti činila nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů.
- 5.12 Faktury se pro účely Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu ŘSD ve prospěch účtu Dodavatele.

## VI.

### DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Práva a povinnosti Dodavatele:
- 6.1.1 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) Plnění v souladu se všemi podmínkami a požadavky ŘSD uvedenými v Rámcové dohodě a v příslušné dílčí smlouvě;
  - 6.1.2 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) Plnění v souladu se Zadávací dokumentací a s nabídkou Dodavatele, kterou je Dodavatel vázán po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
  - 6.1.3 při dodávce Plnění je Dodavatel vázán zákony, jinými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k Plnění;
  - 6.1.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění Rámcové dohody a dílčích smluv s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy ŘSD a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové dohody, které ŘSD Dodavateli poskytlo, nebo s pokyny osob k tomu pověřených ze strany ŘSD; Dodavatel je

povinen zabezpečit účast svých zaměstnanců nebo jiných určených osob na pracovních schůzkách;

- 6.1.5 Dodavatel se zavazuje, že dodávané Plnění nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro ŘSD vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran; v opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky a náklady takového porušení práv třetích osob;
- 6.1.6 Dodavatel se zavazuje, že dodávané Plnění nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami;
- 6.1.7 Dodavatel se zavazuje informovat ŘSD o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv; Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit ŘSD veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na podmínky plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv, zejména je Dodavatel nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů povinen písemně oznámit ŘSD změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Dodavatelem a prohlášení úpadku Dodavatele;
- 6.1.8 Dodavatel se zavazuje informovat ŘSD bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv (byť by za ně Dodavatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv Dodavatelem;
- 6.1.9 Dodavatel se zavazuje informovat ŘSD na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy;
- 6.1.10 Dodavatel se zavazuje poskytovat ŘSD součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění; za takovou součinnost se považuje rovněž maximální nezbytná součinnost dalším dodavatelům ŘSD v souvislosti s dodávkou Plnění;
- 6.1.11 Dodavatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ŘSD. Dodavatel není oprávněn jednostranně započítat své peněžité pohledávky vůči ŘSD vyplývající z Rámcové dohody a dílčí smlouvy proti peněžítým pohledávkám ŘSD vůči Dodavateli;
- 6.1.12 Dodavatel je povinen i opakovaně předložit ŘSD na jeho žádost bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má všechna příslušná oprávnění nezbytná k dodání Plnění, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací; Dodavatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Rámcové dohody a dílčích smluv; v případě shledání jakéhokoliv nedostatku nebo vady je ŘSD oprávněn vyzvat Dodavatele k jeho odstranění a Dodavatel je povinen nedostatek bezodkladně po doručení výzvy odstranit; Dodavatel je povinen předložit ŘSD



uvedené originály dokladů vždy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti ŘSD.

- 6.1.13 Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Dodavatelem vztahuje GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Dodavatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Dodavatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých ŘSD nebo získaných pro ŘSD, je povinen na tuto skutečnost ŘSD upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, která tvoří přílohu č. 6 této Smlouvy. Smlouvu dle předcházející věty je dále Dodavatel s ŘSD povinen uzavřít vždy, když jej k tomu ŘSD písemně vyzve.
- 6.1.14 Pokud ŘSD poskytne Dodavateli přístup k informacím, nebo informace nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této Rámcové dohody a tyto informace, příp. data, nebo jakákoli jejich část je ŘSD označena za informace důvěrného charakteru, Dodavatel bezodkladně uzavře s ŘSD Dohodu o zachování důvěrnosti informací (NDA), která tvoří přílohu č. 10 této Rámcové dohody. Dohodu dle předcházející věty je dále Dodavatel s ŘSD povinen uzavřít i dříve, a to vždy, pokud jej k tomu ŘSD písemně vyzve.
- 6.1.15 Osoby určené Dodavatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilé a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro výkon Služeb a jejich kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Poskytovatelem ve Smlouvě a/nebo Zadávací dokumentaci.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Rámcové dohody a dílčích smluv uzavíraných na jejím základě pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě v souvislosti s plněním Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nejméně ve výši 1 000 000 Kč (slovy: Jeden milion korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu ŘSD nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od uzavření Rámcové dohody a dále pak na vyžádání ŘSD vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti ŘSD. V případě, že při činnosti prováděné Dodavatelem na základě této Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy dojde ke způsobení škody ŘSD nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto článku Rámcové dohody, bude Dodavatel povinen tuto škodu uhradit z vlastních peněžních prostředků.

### 6.3 Práva a povinnosti ŘSD:

- 6.3.1 ŘSD se zavazuje informovat Dodavatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv;
- 6.3.2 ŘSD se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění;
- 6.3.3 ŘSD se zavazuje zabezpečit pro zaměstnance a jiné oprávněné osoby Dodavatele přístup do míst dodání Plnění za účelem řádného a včasného plnění Rámcové dohody;
- 6.3.4 poskytnout Dodavateli podklady nezbytné k dodání Plnění, jestliže Dodavatel takovými podklady nedisponuje a objektivně si je není schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;
- 6.3.5 zabezpečit účast zaměstnanců ŘSD či jiných určených osob na pracovních schůzkách;
- 6.3.6 ŘSD není povinno převzít Plnění, pokud vykazuje vady; za nepřevzaté Plnění není ŘSD povinno zaplatit Dodavateli jakoukoliv úplatu (Cenu Plnění), postupuje se přitom dle čl. XI Rámcové dohody.

## VII.

### REGISTR SMLUV

- 7.1 Dodavatel poskytuje ŘSD souhlas s uveřejněním Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených na jejím základě v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění Rámcové dohody a dílčích smluv v registru smluv zajistí ŘSD. Předmětem uveřejnění v registru smluv bude jak dílčí objednávka ŘSD, tak její akceptace ze strany Dodavatele, a to včetně všech případně uzavřených dodatků. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Rámcové dohody a dílčích smluv v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž jejich metadata.
- 7.2 Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Rámcová dohoda a dílčí smlouvy budou uveřejněny v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadají pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 7.3 V rámci Rámcové dohody a dílčích smluv nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Dodavatelem před podpisem Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy.
- 7.4 ŘSD je povinno informovat Dodavatele o termínu uveřejnění Rámcové dohody a dílčí smlouvy v registru smluv vždy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne jejich uveřejnění.

## VIII.

### KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 8.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Rámcové dohody nebo dílčích smluv vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na kontaktní údaje Smluvních stran uvedené v úvodním ustanovení Smlouvy týkajícím se identifikace Smluvních stran. V rámci dílčí objednávky (dílčí smlouvy) je ŘSD oprávněno uvést pro plnění této konkrétní dílčí objednávky (dílčí smlouvy) kontaktní osobu odlišnou od kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
- 8.4 V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna oznámit tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení a nevyžaduje tak změnu Smlouvy prostřednictvím dodatku.
- 8.5 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku VIII. Rámcové dohody se považují za doručená:
- 8.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**“), je-li oznámení odesláno prostřednictvím datové schránky;
- 8.5.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení v tento den druhou smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu;
- 8.5.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení doručováno osobně;
- 8.5.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb; v případě, že Smluvní strana odešle oznámení dle čl. VIII. Rámcové dohody doporučenou poštou a druhá Smluvní strana z jakéhokoliv důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme ani si ho ve lhůtě 3 (třech) pracovních dnů nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

## **IX. PODDODAVATELÉ**

- 9.1 Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Dodavatel splnění kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 3 Rámcové dohody (dále společně jako „**poddodavatelé**“).
- 9.2 Dodavatel se zavazuje písemně oznámit ŘSD změnu poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 9.3 a 9.4 Rámcové dohody.

- 9.3 Dodavatel není oprávněn k využití poddodavatele v části Plnění, ve které si ŘSD vyhradilo v Zadávací dokumentaci její plnění prostřednictvím Dodavatele bez možnosti využití poddodavatele.
- 9.4 V případě, že má Dodavatel v úmyslu změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tuto změnu předem písemně oznámit ŘSD a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v rozsahu požadovaném ve veřejné zakázce. Před odsouhlasením změny ze strany ŘSD není Dodavatel oprávněn tuto změnu realizovat. ŘSD je povinno poskytnout Dodavateli souhlas ke změně poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu ŘSD změna poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nebo by změna poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ nebo Dodavatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v požadovaném rozsahu.
- 9.5 V případě, že Dodavatel využije při plnění Rámcové dohody a dílčí smlouvy třetích osob, zůstává vůči ŘSD plně odpovědný za řádné a včasné plnění Rámcové dohody a dílčí smlouvy tak, jako kdyby Rámcovou dohodu plnil sám. Uzavření poddodavatelské smlouvy na plnění části předmětu Rámcové dohody s poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jakýchkoliv závazků vyplývajících z Rámcové dohody.

## X.

### VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA PLNĚNÍ

- 10.1 Vlastnické právo k Plnění přechází na ŘSD okamžikem převzetí příslušného Plnění ze strany ŘSD, tj. okamžikem podpisu příslušného Předávacího protokolu.
- 10.2 Nebezpečí škody na Plnění přechází na ŘSD okamžikem převzetí příslušného Plnění ze strany ŘSD, tj. okamžikem podpisu příslušného Předávacího protokolu.

## XI.

### ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

- 11.1 ŘSD se zavazuje provést prvotní kontrolu Plnění včetně příslušenství ihned při jeho převzetí. V případě, že Plnění vykazuje zjevné vady, není ŘSD povinno Plnění převzít. ŘSD v takovém případě písemně odmítne převzetí Plnění s uvedením zjevné vady (zjevných vad) a lhůty k dodání bezvadného Plnění. V případě, že se ŘSD i přes existenci zjevných vad rozhodne Plnění převzít, je povinno uvést (reklamovat) zjevné vady v Předávacím protokolu při převzetí Plnění. V případě, že ŘSD zjistí vady Plnění až po jeho převzetí a chce uplatnit u Dodavatele nárok z odpovědnosti za vady nebo záruky za jakost, je povinno tyto vady reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 11.2 Dodavatel poskytuje na dodávané Plnění záruku za jakost ve smyslu ust. § 2113 NOZ v délce 24 (dvacet čtyři) kalendářních měsíců. Záruka za jakost Plnění počíná běžet dnem převzetí Plnění ze strany ŘSD.

- 11.3 ŘSD se zavazuje vady Plnění reklamovat u Dodavatele v písemné (listinné nebo elektronické) formě reklamačního listu nebo jiného písemného zápisu o reklamaci, ve kterém ŘSD uvede vady Plnění, číslo dílčí objednávky (dílčí smlouvy) a číslo Faktury, pokud již byla Dodavatelem vystavena.
- 11.4 Jestliže je vada Plnění odstranitelná opravou, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli: (a) bezplatné odstranění vady - opravu Plnění, (b) bezplatné dodání nového Plnění, pokud by uplatnění tohoto práva ŘSD nebylo zjevně nepřiměřené povaze vady ve vztahu k předmětu plnění nebo bezplatné dodání chybějícího Plnění, nebo (c) přiměřenou slevu z Ceny Plnění.
- 11.5 Jestliže je vada Plnění neodstranitelná opravou, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli: (a) bezplatné dodání nového Plnění nebo chybějícího Plnění, (b) přiměřenou slevu z Ceny Plnění nebo je (c) oprávněno od Smlouvy odstoupit.
- 11.6 Jestliže je vada Plnění vadou právní, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli: (a) odstranění vady Plnění tak, aby mohl Plnění nadále užívat, disponovat s ním dle svého uvážení a nebyl v dispozici s užíváním Plnění omezen třetí osobou nebo (b) slevu z Ceny Plnění, nebo je (c) oprávněno od Smlouvy odstoupit.
- 11.7 ŘSD je povinno sdělit Dodavateli volbu svého nároku dle čl. 11.4 až 11.6 Rámcové dohody nejpozději při uplatnění reklamace Plnění, v opačném případě volba způsobu odstranění vady náleží Dodavateli.
- 11.8 Smluvní strany se mohou na žádost ŘSD písemně dohodnout na jiném způsobu řešení reklamace, než je stanoven ve čl. 11.4 až 11.6 Rámcové dohody.
- 11.9 Dodavatel se zavazuje reklamaci vady Plnění vyřídit do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění, nebude-li v konkrétním případě ze strany ŘSD stanovena lhůta delší.

## **XII.**

### **NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY**

- 12.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a dílčích smluv.
- 12.2 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 12.3 Smluvní strany, s výjimkou případů, které se řídí dohodou o garantované úrovni služeb (SLA) dle přílohy č. 6, sjednávají následující smluvní pokuty:
- 12.3.1 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Plnění v termínu stanoveném dle čl. IV. Rámcové dohody, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Plnění poskytovaného na základě dílčí smlouvy, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení;

- 12.3.2 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním jakékoliv reklamované vady Plnění v termínu stanoveném dle čl. 11.9 Rámcové dohody, vzniká ŘSD vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 12.3.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele k poskytnutím součinnosti ve smyslu čl. 6.1.10 Rámcové dohody vzniká ŘSD vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ;
- 12.3.4 v případě prodlení Dodavatele s předložením pojistné smlouvy ŘSD v termínu stanoveném dle čl. 6.2 Rámcové dohody vzniká ŘSD nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
- 12.3.5 v případě, že ŘSD odstoupí od Rámcové dohody z důvodu uvedeného v čl. 14.9 Smlouvy, je oprávněno požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 12.4 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 12.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů po obdržení výzvy druhé Smluvní strany k jejich úhradě.
- 12.6 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy překonat.
- 12.7 Dodavatel si je vědom toho, že poskytnutí Plnění na základě Rámcové dohody a dílčích smluv může být spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále jako „**Spolufinancující osoba**“). Od okamžiku, kdy ŘSD písemně oznámí Dodavateli, že na úhradu Ceny Plnění budou poskytnuty peněžní prostředky Spolufinancující osobou spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny Plnění poskytnuty, zavazuje se Dodavatel při plnění Rámcové dohody a dílčích smluv postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od

Spolufinancující osoby včetně relevantních příruček, metodik, oznámení a písemných pokynů Spolufinancující osoby. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dle právních předpisů nebo pravidel Spolufinancující osoby provedení kontroly dokladů a Dokumentace souvisejících s plněním Rámcové dohody a dílčích smluv, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodloužení Dodavatele s plněním Smlouvy vyplacena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená ŘSD zkrácena nebo bude ŘSD uložena z uvedeného důvodu Spolufinancující osobou sankce, bude Dodavatel povinen uhradit ŘSD takto vzniklou škodu.

### **XIII. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 13.1 Je-li součástí plnění na základě této Rámcové dohody dodání Plnění nebo Dokumentace obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“ a „**Autorské dílo**“), postupuje se při užití Plnění nebo Dokumentace podle tohoto článku Rámcové dohody a Příloh č 7 a 8.
- 13.2 Dodavatel poskytuje ŘSD oprávnění Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“). Dodavatel poskytuje ŘSD Licenci k užívání Autorského díla s účinností od okamžiku předání Plnění nebo Dokumentace nebo jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla ŘSD k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
  - 13.2.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy;
  - 13.2.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního omezení a množství omezení a pro všechny způsoby užití;
  - 13.2.3 ŘSD je oprávněno výsledky činnosti dle Rámcové dohody a dílčích smluv (Autorská díla) užit v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
  - 13.2.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena ŘSD s právem podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
  - 13.2.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného Autorského díla;
  - 13.2.6 Dodavatel společně s Licencí poskytuje ŘSD právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
  - 13.2.7 Licenci není ŘSD povinno využít, a to ani zčásti;

- 13.2.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licence;
- 13.3 V případě, že výsledkem dodaného Plnění na základě Rámcové dohody bude Plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Dodavatel poskytnout ŘSD k takovému plnění ke dni dodání takového Plnění, resp. ke dni předání Dokumentace, Licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové Licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně Plnění. Úprava článku 13.2.1 až 13.2.8 Rámcové dohody se použije přiměřeně;
- 13.4 Dodavatel uzavřením Rámcové dohody opravňuje ŘSD a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Plnění a Dokumentace a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které ŘSD potřebuje k řádnému užívání Plnění;
- 13.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové dohody nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Rámcové dohody.
- 13.6 Dodavatel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s dodaným Plněním dohody zajišťující ŘSD možnost užívání dodaného Plnění včetně Dokumentace v souladu s Rámcovou dohodou.
- 13.7 Dodavatel podpisem Rámcové dohody výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá ŘSD dle tohoto článku Rámcové dohody je již zahrnuta v ceně Plnění.

#### XIV.

#### DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 14.1 Rámcová dohoda je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do **této Rámcové dohody a jejích jednotlivých příloh**, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Rámcovou dohodu<sup>1</sup>), a to oběma Smluvními stranami.
- 14.2 Rámcová dohoda je účinná dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. VII. Rámcové dohody. Dílčí smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu a účinná dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. VII. Rámcové dohody. Pro podpis dílčí smlouvy se použije v čl. 14.1 obdobně.

---

<sup>1</sup> Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Rámcové dohody připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Rámcové dohody, jednotlivých příloh Rámcové dohody nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Rámcové dohody. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). ŘSD používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.



- 14.3 Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 14.4 Rámcová dohoda může být předčasně ukončena: (a) písemnou dohodou Smluvních stran, (b) odstoupením od Smlouvy nebo (c) výpovědí.
- 14.5 Dílčí smlouva může být předčasně ukončena: (a) písemnou dohodou Smluvních stran nebo (b) odstoupením od Smlouvy.
- 14.6 ŘSD si vyhrazuje právo odstoupit od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy v případě, že:
- 14.6.1 Dodavatel porušil Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
  - 14.6.2 Dodavatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr Dodavatele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
  - 14.6.3 Dodavatel je v prodlení s dodáním Plnění v termínu dle čl. 4.2 Rámcové dohody a příslušné dílčí smlouvy delším než 30 (třicet) kalendářních dnů, přičemž Dodavatel byl ze strany ŘSD na možnost odstoupení od Rámcové dohody a/nebo příslušné dílčí smlouvy za dobu trvání prodlení alespoň jednou písemně upozorněn;
  - 14.6.4 Dodavatel je v prodlení s odstraněním jakékoliv reklamované vady Plnění ve lhůtě stanovené dle čl. 11.9 Rámcové dohody po dobu delší než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, přičemž Dodavatel byl ze strany ŘSD na možnost odstoupení od Rámcové dohody nebo příslušné dílčí smlouvy za dobu trvání prodlení alespoň jednou písemně upozorněn;
  - 14.6.5 probíhá insolvenční řízení s Dodavatelem dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů;
  - 14.6.6 vůči Dodavateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující;
  - 14.6.7 Dodavatel vstoupil do likvidace;
  - 14.6.8 proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
  - 14.6.9 Dodavatel poruší svoji povinnost stanovenou ve čl. 6.1.11 nebo čl. 6.1.12 Rámcové dohody.
- 14.7 Dodavatel je oprávněn od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy odstoupit v následujících případech:
- 14.7.1 ŘSD poruší Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
  - 14.7.2 ŘSD je v prodlení s úhradou řádně vystavené Faktury za dodané Plnění po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, přičemž Faktura nebyla Dodavatelí vrácena

k opravě jako vadná a Dodavatel za dobu prodlení ŘSD na možnost odstoupení alespoň jednou písemně upozornil.

- 14.8 Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy je účinné dnem jeho prokazatelného doručení druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení se Rámcová dohoda a/nebo dílčí smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc), ale ruší se ke dni účinnosti odstoupení (ex nunc). Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2004 odst. 1 NOZ. Odstoupením od Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody před účinností odstoupení od Rámcové dohody.
- 14.9 Bez ohledu na vše výše v čl. 14 uvedené je ŘSD oprávněno odstoupit od Rámcové dohody za podmínek stanovených v čl. 2.9 Rámcové dohody, tj. je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě neúspěšného dokončení testování týmu/iniciačních služeb, a to s účinky ex nunc. Odstoupení od Rámcové dohody dle tohoto článku Rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od Rámcové dohody Dodavateli. Odstoupením od Rámcové dohody dle tohoto článku Rámcové dohody však nezaniká nárok ŘSD na smluvní pokutu dle čl. 12.3.5 Smlouvy.
- 14.10 ŘSD je oprávněno Rámcovou dohodou jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Rámcová dohoda zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 2 (dva) kalendářní měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavateli. Výpovědí Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody před uplynutím výpovědní doby.

## **XV.**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Rámcová dohoda se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 15.2 Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v Rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost.
- 15.3 Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.4 Smluvní strany podpisem Rámcové dohody dohodly, že vylučují aplikaci ust. § 557 a § 1805 NOZ.
- 15.5 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Rámcové dohody. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly v Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých

neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Rámcové dohody a případy taxativně stanovené v Rámcové dohodě.

- 15.6 Dodavatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v Rámcové dohodě a/nebo dílčí smlouvě.
- 15.7 Jednací jazykem mezi Smluvními stranami bude pro veškerá plnění vyplývající z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy výhradně jazyk český, nebude-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto něco jiného.
- 15.8 Pokud se stane jakékoli ustanovení Rámcové dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Rámcové dohody. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 14 (čtrnácti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Rámcové dohody bude přijato ve formě dodatku k Rámcové dohodě.
- 15.9 Rámcová dohoda a dílčí smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu obsahujícího výzvu druhé Smluvní straně k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 15.10 Žádné ustanovení Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění ŘSD uvedené v Zadávací dokumentaci.
- 15.11 Dodavatel souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy na webových stránkách ŘSD a na profilu ŘSD, pokud ŘSD k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Rámcové dohody nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Dodavatelem před podpisem Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy.
- 15.12 Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace Plnění;
  - Příloha č. 2 - Položkový rozpočet Plnění;
  - Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů;
  - Příloha č. 4 - Předávací protokol – vzor;
  - Příloha č. 5 - Dílčí objednávka – vzor;
  - Příloha č. 6 - Dohoda o garantované úrovni služeb (SLA);
  - Příloha č. 7 - Pravidla pro SW a jeho dodání do prostředí ŘSD;

- Příloha č. 8 - Licence;
- Příloha č. 9 - Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor);
- Příloha č. 10 - Dohoda o zachování důvěrnosti informací (NDA) (vzor);
- Příloha č. 11 - Testování týmu/ iniciačních služeb

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.



**Příloha č. 1**

**SPECIFIKACE PLNĚNÍ**

Předmětem plnění této Rámcové dohody je poskytování služeb Dodavatelem, při zajišťování činností profesionálního software house (dále jen „SWH“) v rámci informačního systému ŘSD. Práce SWH při plnění předmětu Rámcové dohody pokrývají výkon specializovaných rolí a dovedností, kdy na základě postupu dle Rámcové dohody, realizovaného prostřednictvím samostatně uzavíraných dílčích smluv, jsou pro ŘSD poskytovány zejména (nikoli však výlučně) služby konzultantů, projektových manažerů, IT a BI analytiků, vývojářů (v celém spektru od architektů a návrhářů po programátory/kodéry, technical writer-y a release specialisty) a maintenance specialisty/inženýry všech úrovní podpory, při návrhu, vývoji, provozu (údržbě a podpoře) a rozvoji nezbytných částí informačního systému (dále též „Subsystem“), potřebných pro plnění zákonem ŘSD svěřených agend a činností.

Práce SWH spočívají mimo jiné v:

- Tvorbě analýz,
- Tvorbě konceptů,
- Návrhu řešení,
- Programování REST API,
- Programování portálových řešení nad REST API,
- Programování navázané aplikační logiky,
- Zpracování návrhu struktury a chování REST služeb,
- Komponentovém vývoji,
- Vytváření definice REST rozhraní,
- Řízení programátorských činností,
- Odhadu času potřebného pro vývoj řešení,
- Konfiguraci dohledových technologií,
- Přípravě a uložení dat (SQL a NO-SQL),
- Práci s certifikáty, LDAP, CA a autentizačními mechanismy
- Volání webových služeb a REST API,
- Tvorbě dokumentace,
- Vývoji, testování a implementaci,
- Údržbě a podpoře,
- Komunikaci se zástupci ŘSD,
- Komunikaci s dodavateli IT řešení třetích stran,
- Školení IT zaměstnanců a uživatelů ŘSD,
- Koordinaci komunikace, organizaci schůzek, termínů, úkolů a výkazů.

## Příloha č. 2

### POLOŽKOVÝ ROZPOČET PLNĚNÍ

#### Položkový rozpočet Plnění – Jednotkový ceník:

Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Cena za M.J. Položky v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena za M.J. Položky v Kč včetně DPH
konzultant/ analytik	ČD	4 400,00	924,00	5 324,00
projektových manažer	ČD	5 400,00	1 134,00	6 534,00
architekt/ návrhář	ČD	6 000,00	1 260,00	7 260,00
programátor/kodér	ČD	5 200,00	1 092,00	6 292,00
specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	ČD	4 400,00	924,00	5 324,00
specialista L1 podpory	ČD	3 400,00	714,00	4 114,00
dopravné/ cestovné	km	5,00	1,05	6,05

Tabulka č. 1: Jednotkový ceník

ČD (člověkodén/man day) pro účely této Rámcové dohody představuje 8 ČH (člověkohodin/man hours), kdy nejmenší plánovanou/vykázanou/fakturovanou částí je ¼ ČH, tj. ekvivalent 1/32 ČD.

Cena za 1 periodický cyklus požadovaných/poskytnutých Periodických služeb a/nebo cena za požadované/poskytnuté Ad-Hoc služby dle přílohy č. 6, je v rámci dílčí smlouvy definována strukturovanou skladbou stanoveného počtu MJ za jednotlivé položky (role, příp. skupiny rolí), v jednotkových cenách dle Tabulky č. 1.

Položku dopravné/ cestovné je pro účely dle této Rámcové dohody oprávněn Dodavatel použít pro kalkulace a fakturační účely v případech, kdy dodání Plnění, nebo jeho části, dle dílčí smlouvy bylo realizováno mimo území hlavního města Prahy.

### **Příloha č. 3**

#### **SEZNAM PODDODAVATELŮ**

- a) Dodavatel nevyužije při plnění předmětu Rámcové dohody a dílčích smluv žádných poddodavatelů.



## Příloha č. 4

### PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – VZOR

#### Ředitelství silnic a dálnic ČR,

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4 – Nusle

IČO: 659 93 390

(dále jen „ŘSD“),

a

jméno/název: IBA CZ, s.r.o.

se sídlem: Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5

IČO: 25783572

(dále jen „Dodavatel“)

tímto potvrzují, že níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1. Dodavatel odevzdal a ŘSD od něj převzalo následující Plnění:  
druh Plnění: [bude doplněno]  
množství / rozsah: [bude doplněno]  
specifikace Plnění (např. název/charakteristika/popis služeb, dílčí smlouva, splnění/nesplnění hodnot SLA parametrů/ kreditace vč. zdůvodnění): [bude doplněno]
2. Společně s Plněním Dodavatel odevzdal a ŘSD od něj převzalo následující Dokumentaci vztahující se k Plnění: [bude doplněno]
3. ŘSD uvádí, že:
  - a) výše uvedené Plnění bylo převzato ŘSD bez zjevných vad.
  - b) výše uvedené Plnění bylo převzato ŘSD s následujícími zjevnými vadami: [bude doplněno]
4. Tento předávací protokol se podepisuje ve dvou (2) stejnopisech s tím, že jeden (1) stejnopis je určen pro ŘSD a jeden (1) stejnopis je určen pro Dodavatele.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ředitelství silnic a dálnic ČR

**[jméno zástupce ŘSD]**

\_\_\_\_\_  
IBA CZ, s.r.o.

**[jméno zástupce IBA CZ]**

Příloha č. 5

# DÍLČÍ OBJEDNÁVKA - VZOR

Číslo související rámcové dohody: «PreviousInvestorOrderNumber» (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: «InvestorOrderNumber»

Ze dne: [bude doplněno]

**Objednatel:**

Ředitelství silnic a dálnic ČR

[doplněte označení územního pracoviště]

Adresa: [doplněte adresu územního pracoviště]

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

**Dodavatel:**

[bude doplněno]

Sídlo: [bude doplněno]

IČO: [bude doplněno]

DIČ: [bude doplněno]

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené Rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky Dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti Smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

**Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáваме:**

[bude doplněn popis (specifikace) objednávaného druhu plnění v souladu s čl. II a přílohou č. 1 rámcové dohody a požadované množství plnění (je možno uvést včetně dílčích cen požadovaného plnění)]

**Místo dodání:** [bude doplněno v souladu s rámcovou dohodou]

**Termín dodání:** [bude doplněno v souladu s rámcovou dohodou]

**Kontaktní osoba objednatele:** [bude doplněno]

**Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH:** [bude doplněno] / [bude doplněno]

**Další informace pro dodavatele:** [lze doplnit další informace pro dodavatele týkající se dílčí objednávky, tyto informace či požadavky nesmějí být v rozporu či nad rámec uzavřené rámcové dohody]

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [bude doplněno]

[Pozn.: Oprávněný zástupce Objednatel **připojí** k této objednávce svůj **uznávaný elektronický podpis** dle zákona č. 297/2016 Sb..]

## Příloha č. 6

### DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA)

#### 1. PERIODICKÉ SLUŽBY

Poskytování opakovaných služeb (vyhodnocovací období zpravidla na měsíční, čtvrtletní, nebo jiné dohodnuté, pravidelně se opakující bázi, nebo stanovené výkazní periodě) na výkon maintenance (legislativní, technické, systémové, provozní a uživatelské podpory) prováděné vždy v rozsahu stanoveném na základě dílčí smlouvy (Dodavatelem přijatého, schváleného požadavku ŘSD, ve formě dílčí objednávky). Realizace dílčí smlouvy se řídí obsahem náplně definované ve vlastním ujednáním této dílčí smlouvy, formálně v rozsahu minimálně nezávazného vzoru dílčí objednávky v příloze č. 5 této Rámcové dohody, které nesmí být v rozporu s obsahem této Rámcové dohody.

#### 2. AD-HOC SLUŽBY

Poskytování jednorázových/individuálních/ad-hoc služeb (návrhy, studie, vývoj, rozvoj, úpravy, změny, apod.) prováděných vždy na základě dílčí smlouvy (Dodavatelem přijatého, schváleného požadavku ŘSD, ve formě dílčí objednávky). Realizace dílčí smlouvy se řídí vlastním ujednáním této dílčí smlouvy, formálně v rozsahu minimálně nezávazného vzoru dílčí objednávky v příloze č. 5 této Rámcové dohody, které nesmí být v rozporu s obsahem této Rámcové dohody.

#### 3. ÚROVEŇ ZAJIŠŤOVANÝCH SLUŽEB

V rámci plnění této Rámcové dohody, realizovaného prostřednictvím samostatně uzavíraných dílčích smluv, jsou poskytovány služby v rámci vývojového prostředí realizovány na infrastruktuře Dodavatele, služby v rámci testovacího a produkčního prostředí na infrastruktuře ŘSD.

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Periodických služeb je v následující tabulce č. 1.

SLA parametry	MJ	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období		1 periodický cyklus	
Provozní doba Helpdesk ŘSD	(hod.x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Provozní doba řešení incidentů	(hod.x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00) pokud v dílčí objednávce/ smlouvě není dohodnuto jinak.	

Max. doba vyřešení incidentu A	(hod)	24	3% z ceny za 1 periodický cyklus poskytnutých Periodických služeb dle přílohy č. 2, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu B	(hod)	48	2% z ceny za 1 periodický cyklus poskytnutých Periodických služeb dle přílohy č. 2, za každých započatých 60 min nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Max. doba vyřešení incidentu C	(hod)	96	2% z ceny za 1 periodický cyklus poskytnutých Periodických služeb dle přílohy č. 2, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého případu.
Definice pojmů:			
Incident typu A	Nedostupnost Periodických služeb.		
Incident typu B	Částečná nedostupnost Periodických služeb. Např. aplikaci lze spustit, ale není funkční její část, nebo její část funguje nesprávně, nebo nastal problém s ukládáním dat apod. Funguje v rozporu s dokumentací.		
Incident typu C	Ostatní vady Periodických služeb, které nejsou incidentem typu A, nebo B.		
Servisní okno	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií ŘSD, nebo plánovaná odstávka Periodických služeb. Nezapočítává se do Provozní doby Periodických služeb v daném Vyhodnocovacím období.		

*Tabulka č. 1 – Definice parametrů Periodických služeb*

Přehled požadovaných hodnot úrovní poskytovaných Ad-Hoc služeb je v následující tabulce č. 2.

SLA parametry		MJ	Hodnota	Kreditace
Vyhodnocovací období			Dle dílčí smlouvy	
Provozní doba řešení požadavků		(hod.x dny)	Pracovní dny, 9x5 (8:00-17:00)	
Požadavky ŘSD – ocenění	Viz popis Ad-Hoc služeb, odst. 2., této přílohy č. 6	(pracovní dny)	3	1% z ceny za poskytnutí Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 2, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
Požadavky ŘSD – realizace	Viz popis Ad-Hoc služeb, odst. 2., této přílohy č. 6	(pracovní dny)	Dle dílčí smlouvy	1% z ceny za poskytnutí Ad-Hoc služeb dle přílohy č. 2, za každý započatý pracovní den nad stanovenou hodnotu u každého jednotlivého požadavku.
Definice pojmů:				
Požadavek ŘSD		Dílčí objednávka/smlouva na realizaci Ad-Hoc služeb, která nesouvisí s dostupností nebo výpadkem služeb, na základě potřeb ŘSD, nebo vyvolaná v důsledku řešení incidentu v rámci Periodických služeb.		

*Tabulka č. 2 – Definice parametrů Ad-Hoc služeb*

4. Dodavatel nese odpovědnost za to, že Služba bude poskytována v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám ŘSD, se kterými byl Dodavatel seznámen. Služba bude poskytována s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci a zkušenosti k plnění stanovených úkolů. Veškerá komunikace u Periodických služeb tak, jak jsou její parametry dále definovány v této příloze č. 6 Rámcové dohody, bude probíhat prostřednictvím služby Helpdesk ŘSD s výjimkou on-line telefonické podpory. U Ad-Hoc služeb komunikace bude probíhat dle čl. VIII. Rámcové dohody, nebo dle komunikačních postupů, které si Smluvní strany v dílčí objednávce/ smlouvě vymeziply.
5. ŘSD zadává a Dodavatel řeší incidenty v nástroji Helpdesk ŘSD, který je dostupný na adrese: <http://podpora-it.rsd.cz>, případně telefonu 241 084 151 (161). Aplikace Helpdesk je dostupná také z mobilního zařízení.
6. Přístupy do aplikace Helpdesk pomocí uživatelského jména a hesla obdrží Dodavatel před zahájením poskytování služby na základě jeho seznamu členů řešitelského týmu s uvedenými emailovými adresami a čísly mob. telefonů.
7. Dodavatel provádí řešení všech incidentů v Helpdesku ŘSD podle platné dokumentace pro

operátory (tj. řešitele), včetně popisu způsobu řešení, označování stavů v rámci celého životního cyklu těchto incidentů, atd. Časové limity servisní odezvy (hodnot SLA parametrů) a doby řešení jsou v Helpdesku sledovány a pomocí standardních reportů Helpdesku rovněž vykazovány.

8. Dodavatel po skončení vyhodnocovacího období zpracuje do 3 kalendářních dnů report o případech, kdy došlo k překročení definovaných hodnot SLA parametrů, se zdůvodněním příčin a doplní vypočtený kredit. ŘSD následně do 3 pracovních dnů odsouhlasí, resp. upraví tento report a vrátí Dodavateli. Dodavatel odsouhlasený report přiloží k faktuře za vyhodnocovací období a sníží fakturovanou částku o odsouhlasený vypočtený kredit.

9. Šablona struktury reportu:

Odůvodnění nedodržení hodnot SLA parametrů – vyhodnocovací období:

ID	Předmět	Důvod	Překročení hodnoty SLA parametru [MJ]	Vyjádření ŘSD
----	---------	-------	---------------------------------------	---------------

*Tabulka č. 3 – Definice reportu*

10. Provádění servisních zásahů v rámci poskytování Periodických služeb:

- 10.1. Při řešení incidentů, kdy je nutná součinnost ze strany ŘSD, si Dodavatel vyžádá tuto součinnost prostřednictvím funkce eskalace v Helpdesku (viz návod v aplikaci Helpdesk ŘSD). Hodnoty SLA parametrů pro vyřešení incidentu se v takovém případě prodlužují o dobu od vyžádání součinnosti ze strany ŘSD, do jejího poskytnutí.

- 10.2. Povinnosti Dodavatele vůči ŘSD: v případě potřeby realizovat plánovanou odstávku IS, nebo některé jeho části, je povinností Dodavatele nahlásit tuto skutečnost ŘSD minimálně 24 hodin předem, kontaktním osobám dle Rámcové dohody a subjektům, které si Smluvní strany v dílčí objednávce/ smlouvě vymezily, a to včetně nahlášení plánované délky takové odstávky.

11. U Ad-Hoc služeb Dodavatel v návrhu Předávacího protokolu uvede dodržení požadovaných hodnot SLA parametrů, nebo v případě, kdy došlo k překročení definovaných hodnot zdůvodněním příčin a doplní vypočtený kredit. Dodavatel oběma Smluvními stranami podepsaný Předávací protokol, nebo jeho kopii přiloží k faktuře za poskytnutá plnění a sníží fakturovanou částku o potvrzenou výši kreditu.

## Příloha č. 7

### PRAVIDLA PRO SW A JEHO DODÁNÍ DO PROSTŘEDÍ ŘSD

Pravidla pro tvorbu a předávání datového a procesního modelu a zdrojových kódů ŘSD:

#### 1) Datový - ER model DB:

- a) Pro vlastní informační systém (dále jen „IS“), nebo Subsystem je Dodavatel povinen udržovat aktuální a platné blokové schéma popisu způsobu fungování a ER (entity-relationship; relační) model databází a to všech souvisejících v rámci IS a v plném rozsahu.
- b) Dodavatel bude ŘSD k IS, nebo Subsystemu dodávat kompletní datový model.
- c) Za bezpečné uložení datového modelu u ŘSD odpovídají kontaktní osoby ŘSD. Dodavatel bude datový model předávat výhradně kontaktním osobám ŘSD. Předání datového modelu vždy kontaktní osoba ŘSD Dodavateli potvrdí.
- d) Datový model bude předáván elektronicky a to ve zdrojovém formátu, ve kterém je vytvářen Dodavatelem, umožňujícím jeho další zpracování ŘSD, a dále ve formátu BMP nebo JPEG nebo jiném kontaktními osobami odsouhlaseném formátu.
- e) Datový model bude ŘSD využíván zejména pro interní potřebu pro realizaci potřebných integrací na další aplikace a Subsystemy IS ŘSD. V případě vlastních úprav prováděných ŘSD není Dodavatel povinen k odstraňování takovým způsobem vzniklých vad a nekonzistentností.
- f) Datový model bude v aktuálním stavu, s vyznačením realizovaných změn od poslední převzaté verze, Dodavatelem předán ŘSD, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy zakončeného podpisem předávacího protokolu, a to formou jeho uložení do systému pro ukládání a správu verzí projektů GIT (dále jen „GIT“) ŘSD.
- g) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy bude datový model aktualizován, je Dodavatel povinen jeho finální podobu uložit do GIT ŘSD nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu.

#### 2) Plný procesní model řešení (grafika a text):

- a) Součástí dokumentace IS nebo Subsystemu bude i procesní mapa procesů řešených v rámci IS nebo Subsystemu, která vznikne v rámci cílového konceptu před implementací IS nebo Subsystemu do prostředí ŘSD.
- b) Procesní mapa bude vytvořena Dodavatelem ve spolupráci s odbornými pracovníky ŘSD, kteří odsouhlasí nasazení IS nebo Subsystemu se zpracovaným modelem řešení procesů obsažených v procesní mapě.
- c) Procesní mapu bude Dodavatel udržovat v přesném odpovídajícím rozsahu k řešení IS nebo Subsystemu tak, aby umožnila ŘSD přesně sledovat řešené procesy a způsoby jejich řešení a v rámci nasazeného IS nebo Subsystemu i samostatně

Dodavatelé navrhovat změny, které vzejdou z testování, praktického používání IS nebo Subsystému, nebo i z jiných důvodů požadovaných změn.

- d) Procesní mapa bude předávána Dodavatelem ŘSD ve vhodném a snadno seznatelném (interpretovatelném) formátu, který umožní i netechnickým pracovníkům ŘSD z oblasti, na kterou je IS nebo Subsystému cílen, v takovém formátu procesy v IS nebo Subsystému číst a interpretovat.
  - e) Procesní mapa bude zpracována formou EPC diagramu (Event-driven Process Chain) – Popis dostupný na URL: [https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven\\_Process\\_Chain](https://cs.wikipedia.org/wiki/Event-driven_Process_Chain).
  - f) Součástí procesního modelu bude i odpovídající dokumentační vazba na datový model a jeho části a dále na zdrojové kódy. Tedy z procesního modelu bude možné dohledat a přejít do datového modelu na konkrétní datovou položku, se kterou se v rámci procesního modelu pracuje, nebo se z ní vychází, a dále bude možné z procesního modelu přejít (dokumentační vazbou) i do odpovídající části zdrojového kódu, ve kterém je daný proces řešen. Odkazy musejí být funkční v každé revizi předávané dokumentace.
  - g) Plný aktuální procesní model řešení (grafika a text) bude Dodavatelem předán ŘSD, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy zakončeného podpisem předávacího protokolu a/nebo k datu uvolnění programového vybavení k testu, a to formou jeho uložení do GIT ŘSD.
  - h) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy a/nebo testu bude procesní model řešení aktualizován, je Dodavatel povinen finální podobu plného aktualizovaného procesního modelu řešení uložit do GIT ŘSD nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu nebo úspěšného dokončení testu.
- 3) Zdrojové kódy ve formě umožňující další zpracování, včetně dalších postupů:
- a) Součástí dodávky musí být dále i zdrojové kódy dodaného IS nebo Subsystému a jeho komponent, včetně popisů a postupů, které umožní samostatně, bez součinnosti Dodavatele, zkompilovat a sestavit IS nebo Subsystém do produkčního stavu, včetně všech jeho komponent.
  - b) Aktuální zdrojové kódy IS nebo Subsystému budou Dodavatelem předány ŘSD, nejpozději jako součást dokumentace k zahájení procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy zakončeného podpisem předávacího protokolu a/nebo k datu uvolnění programového vybavení k testu, a to formou jeho uložení do GIT ŘSD.
  - c) V případě, že v průběhu procesu předání/ převzetí plnění dle dílčí smlouvy a/nebo testu budou zdrojové kódy IS nebo Subsystému aktualizovány, je Dodavatel povinen jejich finální podobu uložit do GIT ŘSD nejpozději do uplynutí 5 pracovních dnů ode dne podpisu předávacího protokolu nebo úspěšného dokončení testu.
  - d) Zdrojové kódy budou předávány elektronicky ve své původní podobě (ve zdrojovém formátu), ve které umožňují přímou úpravu a ze které je bude možné dále přímo zpracovávat.



- e) Zdrojové kódy nesmějí být tvořeny a záměrně upravovány ze strany jejich Dodavatele tak, aby znesnadňovaly nebo i potenciálně znemožnili práci s nimi ŘSD nebo jím určeným dalším osobám. Za takové znesnadňování nebude považováno jejich tvoření a strukturování v souladu s obecnými principy tvorby software, jeho popisu a dokumentace. Za takové znesnadňování bude považováno účelové nerespektování strukturované tvorby zdrojových kódů, užívání matoucích a nesmyslných názvů a proměnných a nerespektování dodržování vedení dokumentace zdrojového kódu a zdrojového kódu jako takového umožňující jeho plný audit.
- f) Zdrojové kódy budou předávány s oddělením částí kódu, které by mohly ohrozit bezpečnosti infrastruktury a dalších provozovaných IS nebo Subsystemů ŘSD. Jedná se zejména o konkrétní nastavení rozhraní a další citlivé informace v oblasti bezpečnosti. Konkretizace této části zdrojových kódů bude ve spolupráci Dodavatele s ŘSD provedena v průběhu zpracování před implementační analýzy.

4) Využití obecně dostupného API a překladačů:

- a) Licence obecně dostupného API a překladačů pro ŘSD musí být součástí dodávky IS.

5) Šifrování:

- a) Jestliže jakákoli část dat v procesu dodání SW do prostředí ŘSD, nebo následného procesu přípravy, předzpracování, vlastního zpracování, přenosu a/nebo ukládání dat prostřednictvím dodaného SW je Dodavatelem za pomoci kryptografie šifrována, je povinností Dodavatele takový proces v rámci poskytovaného plnění detailně, úplně a jednoznačně popsat.
- b) Veškeré procesy dotčené šifrováním, včetně šifrování samotného musí být Dodavatelem navrženy a realizovány tak, aby po předání/ převzetí SW nebylo k šifrování/ dešifrování dat a/ nebo plnému užití šifrovaných/ dešifrovaných dat zapotřebí další účasti, nebo jakékoli jiné interakce ze strany Dodavatele.
- c) Šifrování a s ním související komponenty, funkcionality a procesy dodávaného plnění musí být Dodavatelem navrženy a realizovány tak, aby je ŘSD mohlo bez omezení užívat, aktualizovat a rozvíjet.
- d) Součástí předání/ převzetí SW je odevzdání veškerých platných de/šifrovacích klíčů ŘSD, vč. případného příslušenství.

6) Testovací scénáře:

V rámci akceptační procedury proběhne testování IS nebo Subsystemu dle Dodavatelem dodaných a ŘSD schválených testovacích scénářů.

Testovací scénář obsahuje vždy:

- a) unikátní ID testu;
- b) název testu;
- c) účel;
- d) předpokládaný čas;

- e) podmínky;
- f) kroky, které se mají provést;
- g) očekávaný výsledek testu;
- h) výsledek testu;
- i) poznámky k danému testu.

## Příloha č. 8

### LICENCE

Rozsah licenčního oprávnění:

- 1) Software, který je předmětem díla, a všechny jeho komponenty mimo licenci serverových operačních a databázových systémů bude Dodavatelem poskytnut s následujícím rozsahem licenčních oprávnění:
  - a) licence neomezená způsobem a rozsahem užití pro ŘSD, zejména, nikoliv však výlučně, pro ŘSD v Rámcové dohodě, dílčí smlouvě a Zadávacích podmínkách zamýšlený předmět určení software;
  - b) nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takové dílo Dodavatelem vytvořeno v souladu s Rámcovou dohodou a dílčí smlouvou a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla ŘSD;
  - c) licenci neomezenou územním ani množstevním rozsahem a dále neomezenou způsobem nebo rozsahem užití;
  - d) licenci udělenou bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům);
  - e) licenci převoditelnou a postupitelnou, tj. která je udělena s právem udělení bezúplatné podlicence či postoupení třetí osobě;
  - f) licenci, kterou není ŘSD povinno využít.
- 2) Povinnosti týkající se licence platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem.
- 3) Licence bude poskytnuta v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 4) Dodavatel je dále povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv části plnění nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí částí budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím ŘSD vzniknou.
- 5) Žádná z licencí dalšího software potřebného pro běh IS nebo Subsystému nesmí být svázána s jeho tvůrcem, obchodními a dalšími partnery jeho tvůrce nebo dalšími dodavateli řešení, které by měly v budoucnu potenciál svázat provoz a rozvoj daného IS nebo Subsystému s omezeným okruhem dodavatelů a jejich řešení. Mezi taková omezení ŘSD neřadí standardně obchodovatelná řešení zejména nadnárodních tvůrců software, jako např. Microsoft, Oracle, atd., jejichž řešení je možné v tržním a zároveň soutěžním prostředí EU obchodovat prostřednictvím jejich distributorů. Za porušení takového požadavku bude považováno každé licenční omezení, které fakticky podstatným způsobem omezí (zúží) soutěžní prostředí, tedy zejména okruh dodavatelů

takových řešení schopných poskytovat zejména služby technické podpory a rozvoje takových řešení.

Licence dat:

- 1) Veškerý datový obsah vytvořený v IS, nebo Subsystemu, tedy veškerá data, a k nim se vážící licenční práva náležejí ŘSD. ŘSD je jediným vlastníkem obsahu (dat) zaznamenaného v IS, nebo Subsystemu ŘSD.
- 2) S daty IS, nebo Subsystemu ŘSD nakládá ŘSD dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších Subsystemech nebo částech IS.
- 3) Dodavatel odpovídá za konzistentnost dat a data samotná při realizaci jakýchkoli úprav, nebo aktualizací, v důsledku změn datového modelu, nebo implementace programového vybavení dle dílčí smlouvy v produkčním prostředí IS ŘSD.
- 4) Dodavatel neodpovídá za data chybně zadaná ŘSD a ani za zpracování dat ŘSD v systémech třetích stran.
- 5) ŘSD, v rámci svých pokynů a smluvních ustanovení, umožní v omezeném, definovaném rozsahu, výhradně za účelem poskytování služeb k IS nebo Subsystemu, pracovat s daty ŘSD Dodavateli.

**Příloha č. 9**

**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (VZOR)**  
**/volná příloha/**

**Příloha č. 10**

**DOHODA O ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI INFORMACÍ (NDA) (VZOR).**  
**/volná příloha/**

## Příloha č. 11

### TESTOVÁNÍ

- 1) Do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti Rámcové dohody, svolá ŘSD inicializační schůzku, v rámci které bude Dodavateli sděleno zadání dvou (2) testovacích úloh, jejichž úspěšné vyřešení je nutnou podmínkou, kterou je Dodavatel povinen splnit, pro zahájení poskytování služeb prostřednictvím dílčích smluv, dle této Rámcové dohody. Důvodem testování je ověření souladu mezi úrovní zkušeností a znalostí realizačního týmu a jeho členů v jednotlivých rolích, pro realizaci SWH, deklarovanou v rámci nabídky Dodavatele a schopností jejich praktického využití, demonstrovanou úspěšným absolvováním testů, vyřešením typových úloh zadaných ŘSD.
- 2) Testovací úlohy:  
Dodavateli budou zadány 2 testovací úlohy, z nichž 1. bude řešit oblast definice a implementace REST API a 2. vytvoření webové aplikace provozovatelné jak na platformě PC/NTB, tak i mobilních zařízeních.
- 3) Po sdělení zadání testovacích úloh, bude Dodavateli po dobu následujících 4 hodin k dispozici určený zástupce ŘSD pro případné konzultace.
- 4) Dodavatel je povinen doručit ŘSD řešení zadaných testovacích úloh, které jsou předmětem testování, nejpozději do 16:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 5) Dodavatel je povinen za účelem realizace testování poskytnout ŘSD veškerou potřebnou vyžádanou součinnost.
- 6) ŘSD je oprávněno přizvat k testování třetí, nezávislou osobu nebo osoby. Uplatnění tohoto práva však musí ŘSD předem písemně oznámit Dodavateli, včetně identifikace těchto osob. Dodavatel je ve výjimečném případě oprávněn požadovat po ŘSD výměnu této/těchto osoby/osob, zejména v okamžiku, kdy je důvodná pochybnost o jejich nepodjatosti ve vztahu k Dodavateli. ŘSD není povinno takové žádosti Dodavatele vyhovět, je však povinno Dodavatele o svém rozhodnutí v této věci písemně vyrozumět, a to včetně odůvodnění, pokud žádosti Dodavatele nevyhoví.
- 7) Předmětem hodnocení řešení každé z testovacích úloh je posouzení jeho správnosti, úplnosti a termínu odevzdání.
- 8) Úspěšným testováním se rozumí a je hodnocen stav, kdy řešení obou úloh sdělených Dodavateli splní veškeré požadavky ŘSD. Jakýkoli jiný stav řešení je označen a hodnocen jako neúspěšné testování.
- 9) ŘSD provede vyhodnocení všech odevzdaných řešení zadaných testovacích úloh, které byly předmětem testování a nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich obdržení seznámí Dodavatele s výsledkem testování.

- 10) ŘSD nepřipouští alternativní řešení. V případě odevzdání takového řešení je testování hodnoceno jako neúspěšné.
- 11) Na řešení doručená/odevzdaná po stanoveném časovém limitu se nahlíží jako na neodevzdaná a testování je hodnoceno jako neúspěšné.
- 12) O realizovaném testování a jeho výsledku ŘSD vypracuje testovací protokol, který bude opatřen podpisy zástupců obou smluvních stran. Tento protokol bude opatřen i podpisem případné třetí, přizvané nezávislé osoby (osob) ve smyslu čl. 4), této přílohy č. 11 Rámcové dohody.
- 13) V případě, že testování bylo neúspěšné, může Dodavatel ve lhůtě 3 kalendářních dnů od seznámení se s výsledkem testování a podpisu testovacího protokolu o neúspěšném prvním testu, vyzvat ŘSD k provedení druhého testování.
- 14) Dodavatel není oprávněn zahájit poskytování plnění dle této Rámcové dohody před úspěšným dokončením testování.
- 15) V případě rozporu Dodavatele a ŘSD ve vyhodnocení testování, bude automaticky vyvoláno dohodovací řízení o sporných částech hodnocení, o jehož zahájení sepíše zápis, podepsaný zástupci obou Smluvních stran. Každá ze Smluvních stran předloží svá písemná stanoviska, ke všem částem hodnocení, která jsou předmětem sporu. Dodavatel a ŘSD dosáhnou shody na sporných částech hodnocení do 14 dnů od zahájení dohodovacího řízení. V případě, že ve stanovené lhůtě nedojde mezi Dodavatelem a ŘSD ke shodě na všech sporných částech hodnocení, předloží do 20 dnů od zahájení dohodovacího řízení Smluvní strany společně vypracovaný seznam sporných částí testování třetí straně, kde jasně specifikují rozpor, včetně vlastního písemného stanoviska každé ze Smluvních stran ke každé sporné části uvedené v předmětném seznamu. Třetí stranou ve věci přetrvávajícího rozporu bude soudní znalec v oboru elektronika, kybernetika, výpočetní technika se zvláštní specializací informační systémy. ŘSD navrhne Dodavateli výběr ze tří (3) soudních znalců. Vypracování posudku následně ŘSD zadá Dodavatelem vybranému znalci. Náklady na vyhotovení posudku soudního znalce nese ŘSD. Rozhodujícím pro finální vyhodnocení bude stanovisko třetí strany, která vyhotoví posouzení o sporných částech hodnocení testu/testování. Obě strany jsou povinny se podřídit posudku třetí strany.