



VOLVO TRUCKS

Číslo smlouvy: 1642032175

90 16/501/2060



## Smlouva o opravách a servisu vozidla GOLD kontrakt

Číslo podvozku: B11R179402

Číslo smlouvy: 1642032175

-----  
Prosíme uvádějte tento odkaz při platbách i při jakékoli korespondenci



Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu se zákonem č.89/2012. Občanského zákoníku

**SMLUVNÍ STRANY:**

**1. VOLVO Group Czech Republic, s.r.o.**

se sídlem: Obchodní 109, Čestlice, PSČ 251 01  
 jednající: Robert Grozdanovski a John Muldoon, jednatelé a na základě plné moci ze dne 1.1.2016 pro účely  
 podpisu této smlouvy [redacted]  
 IČO: 61055239  
 DIČ: CZ61055239  
 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, č. vložky 43796  
 jako zhotovitel (dále jen "zhotovitel")

a

**2. Dopravní podnik města Brna, a.s.**

se sídlem:  
 Hlinky 151

Brno  
 656 46  
 IČO.: 25508881  
 DIČ: CZ25508881

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Brně  
 oddíl B, č. vložky 2463

Jednající: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

jako objednatel (dále jen "objednatel")

tuto smlouvu o servisu a opravách vozidla GOLD kontrakt (dále také jen smlouva)



### **A. Předmět smlouvy GOLD kontrakt**

Tato smlouva se uzavírá za účelem sjednání podmínek, za nichž bude zhotovitel pro objednatele provádět servis vozidla, jímž se rozumí provádění servisních prohlídek, oprav a servisních prací na vozidle objednatele a poskytování dalších služeb objednateli v rozsahu sjednaném v rozsahu sjednaném v článku J, K a L této smlouvy.

### **B. Doba trvání**

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem zahájení a končí datem ukončení (viz. Bod D)

Tato smlouva zaniká:

- uplynutím doby
- dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v článku 13 přílohy Všeobecné obchodní podmínky služby Gold kontrakt (dále jen Všeobecné obchodní podmínky) a za podmínek uvedených v zákoně č. 89/2012

### **C. Specifikace vozidla**

a)	Výrobce	<b>VOLVO</b>
b)	Model	<b>B11R (3)</b>
c)	Konfigurace	<b>6x2</b>
d)	Typ motoru	<b>D11K460 Euro VI SCR</b>
e)	Č. Podvozku	<b>B11R179402</b>
f)	SPZ	
g)	Datum dodání	<b>8.6.2016</b>
h)	Poč. stav km	<b>0</b>
i)	Poč. PTO	<b>0</b>

### **D. Definice kontraktu**

a)	Datum počátku	<b>8.6.2016</b>
b)	Doba trvání v měsících	<b>36</b>
c)	Datum konce	<b>7.6.2019</b> nebo při dosažení max. projezdu <b>264000km</b>
d)	Roční projezd	<b>80000 km</b>
e)	PTO hodin ročně	<b>0 hod</b>
f)	Max. projezd vozidla	<b>264000 km</b>

### **E. Domovský servis**

**Volvo Group Truck Center - Brno**  
Ripska 20

Brno  
627 00

### **F. Servisní interval**

Detailní popis všech servisních operací je k dispozici v Servisním Plánu. Servisní Plán je připraven individuálně pro každé vozidlo na základě technické specifikace, podmínek provozu a odhadovaného ročního projezdu v km nebo motohodinách. O podrobném Servisním Plánu Vás bude informovat Váš domovský servis, uvedený v bodě E. Gold kontraktu

### **Stručný seznam servisních intervalů:**

Název	Počet	Interval
<b>Motor, olej a filtr, výměna. Oblast promazání</b>	<b>3</b>	<b>48 týdnů</b>
<b>Převodovka, olej a filtr, výměna. Oblast promazání</b>	<b>1</b>	<b>146 týdnů</b>
<b>Olej stálého převodu, výměna. Oblast promazání</b>	<b>1</b>	<b>146 týdnů</b>
<b>Ventily a vstříky, seřízení</b>	<b>1</b>	<b>97 týdnů</b>
<b>Prohlídka vozidla</b>	<b>6</b>	<b>24 týdnů</b>
<b>Pravidelná prohlídka</b>	<b>3</b>	<b>48 týdnů</b>
<b>Každoroční prohlídka</b>	<b>3</b>	<b>48 týdnů</b>





### G. Cena

a) Objednatel je povinen za provádění servisních prohlídek a za poskytování dalších služeb v rozsahu vymezeném v bodech J a K této smlouvy zaplatit zhotoviteli cenu ve výši **240 049,94 Kč celkem**, což se rovná **6 668,33 Kč/měsíc**. Cena je uvedena bez DPH. Objednatel je oprávněn dle své volby hradit poměrnou část ceny jedenkrát za měsíc, za čtvrtletí, pololetí či za rok, případně celou částku najednou, a to vždy předem, na základě zhotovitelem vystavených faktur. Pro účely této smlouvy se strany dohodly na úhradě **Měsíčně**.

b) Pro účely této smlouvy se stanoví cena za ujetý kilometr, která odpovídá podílu paušálního poplatku dle bodu a) výše a počtu ujetých kilometrů uvedených v bodě D, písmenu d) této smlouvy, platné pro interval: **Měsíčně**. Sníženou cenou za ujetý kilometr se pro účely této smlouvy rozumí součin ceny za ujetý kilometr a koeficientu 0,33. Cena za ujetý kilometr a snížená cena za ujetý kilometr jsou stanoveny bez DPH, která bude vždy připočtena v zákonné výši.

c) Pro účely této smlouvy se stanoví cena za odpracovanou motohodinu, která odpovídá podílu paušálního poplatku dle bodu a) výše a počtu odpracovaných motohodin uvedených v bodě D, písmenu e) této smlouvy, platné pro interval: **Měsíčně**. Sníženou cenou za odpracované motohodiny se pro účely této smlouvy rozumí součin ceny za odpracovanou motohodinu a koeficientu 0,33. Cena za odpracovanou motohodinu a snížená cena za odpracovanou motohodinu jsou stanoveny bez DPH, která bude vždy připočtena v zákonné výši.

Podmínky revize kilometrů/ motohodin jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách, bod 6.

### H. Indexace

Každoročně k 1. dubnu je zhotovitel oprávněn upravit sjednanou cenu dle bodu G této smlouvy v návaznosti na index cen Oprávněného průmyslu uveřejňovaný EUROSTATem k měsíci březnu. Upravenou cenu pak bude objednatel hradit zhotoviteli stejným způsobem, jak je uvedeno v článku G pro úhradu ceny. Jestliže EUROSTAT nevydává Index, zhotovitel aplikuje poslední známý index vydaný EUROSTATem. Použitý index je k nahlédnutí na <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/hicp/data/database> Tabulka : HICP (2005=100) - Monthly data (12-month average rate of change) , řádek Czech Republic, po použití filtru COICOP a vybrání pouze možnosti Maintenance and repair of personal transport equipment

### I. Podmínky provozu

Cena GOLD kontraktu je založena na těchto podmínkách provozu:

Geografická oblast	<b>Evropa</b>	Typ přepravy	<b>Osobní přeprava</b>
Dopravní společnost	<b>Převpravce</b>	Doprava cyklus	<b>Dálková přeprava č. 2</b>
Topografie	<b>Převážně rovina</b>	Řidič	<b>Jeden řidič</b>
Kvalita cesty	<b>Rovný</b>	Komb. hmotnost	<b>0.0</b>
Kvalita paliva	<b>&lt; 0,0010 % síry (typ paliva 0)</b>		

V případě jakékoliv změny v tomto bodě je objednatel povinen o ni neprodleně informovat zhotovitele.

### J. Standardní služby

Přehled opravných a servisních prací prováděných zhotovitelem podle smlouvy na vozidle:

- realizace servisních prací a kontrol předepsaných výrobcem
- opravy opotřebených, které vzniklo běžným, opatrným provozem vozidla
- provedení kontrol a ze zákona předepsané kalibrace (rekalibrace) tachografu, v obou případech se předpokládá provedení v rámci ročního servisu
- opravy a údržba nezávislého topení
- opravy a údržba točnice
- výměny žárovek, pojistek a gumiček do stěračů v rámci oprav nebo servisu
- kontrola a doplnění hladin oleje, chladící kapaliny a nemrznoucí směsi v rámci oprav nebo servisu
- kontrola a servis centrálního mazání
- oprava a údržba příslušenství vyrobené a dodané firmou VOLVO
- opravy a servis autobaterií dodávaných společnostmi VOLVO

Do standardních služeb nepatří jmenovitě následující (pokud není specifikováno v bodě J, K nebo L) :

- Volvo Uptime Assurance
- pojištění odtahu
- pomoc na cestě národní
- pomoc na cestě mezinárodní
- výměna pneu
- kontrola a doplnění hladin oleje, chladící kapaliny a nemrznoucí směsi mimo rámec oprav nebo servisu
- opravy nestandardních přídatných zařízení jako televizor, chladnička, mikrovlnná trouba, vysílačka
- údržba a opravy systému Dynafleet
- oprava a údržba tažného zařízení
- oprava a údržba návěšové techniky

**K. Speciální služby**

Název služby:

- Pomoc na cestě = výjezd servisního vozidla na místo poruchy

**L. Zvláštní ustanovení**

- VTA - odtah

**M. Všeobecné obchodní podmínky**

Dokument Všeobecné obchodní podmínky služby Gold kontrakt (verze CZ/GK005), dále jen dokument, je nedílnou součástí této smlouvy. Zákazník svým podpisem prohlašuje, že obdržel kopii tohoto dokumentu a je s ním srozuměn. V případě nesrovnalostí v obou dokumentech mají podmínky popsané v GOLD kontraktu vyšší důležitost než ve Všeobecných obchodních podmínkách.

V Praze dne: 28.7.2016

Podpisy smluvních stran:

VOLVO Group Czech Republic s.r.o.

Opravní podnik město Rataje s.r.o.



Číslo smlouvy: 1642032175

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do



## Všeobecné obchodní podmínky služby Gold kontrakt ( verze CZ/GK005)

### 1. Prohlášení smluvních stran

- a) Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti.  
 b) Zhotovitel je v souladu se svým předmětem podnikání oprávněn provádět opravy motorových vozidel, opravy karosérií a opravy ostatních dopravních prostředků  
 c) Objednatel je v souladu se svým předmětem podnikání oprávněn provozovat silniční motorovou dopravu nákladní. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn v souladu se svým předmětem podnikání provozovat nákladní vozidlo specifikované v bodě C . (dále jen vozidlo.)

### 2. Výklad pojmů

servisní prohlídka	- servisní prohlídkou se rozumí kontrola vozidla dle předpisu výrobce , obvykle spojená s výměnou filtrů, náplní a dalšího souvisejícího materiálu. Servisní prohlídky na vozidle se provádějí pokaždé dle servisních intervalů udávaných výrobcem a uvedených v bodu F smlouvy Gold.
servisní práce	- jsou udržovací práce, které zhotovitel provádí pro objednatele na vozidle a které je nutné provést, aby byla zajištěna provozuschopnost vozidla a které nejsou prováděny v rámci servisních prohlídek a nemají charakter oprav vozidla
oprava	- práce, které zhotovitel provádí pro objednatele na vozidle - jedná se o odstraňování závad a poruch na vozidle, které vznikly běžným provozem a opotřebením vozidla. Nejedná se o opravy havarovaného vozidla.
Gold kontrakt	- je obchodní název pro program služeb zhotovitele poskytovaných zákazníkům zhotovitele. Program zahrnuje provádění servisních prohlídek, provádění opravných a servisních prací a další služby, které jsou uvedeny v bodě J a K
projezd	- projezdem se rozumí určité množství kilometrů najeté vozidlem za určité období , obvykle je projezd kilometrů vázán na provedení servisní prohlídky.
vozidlo	- vozidlem se rozumí vozidlo specifikované v této smlouvě. Za součást vozidla se nepovažuje nástavba nebo přívěs vozidla
motohodina	- motohodinou se rozumí jedna hodina práce motoru při jmenovitých otáčkách dle měření palubního počítače vozidla
motorová brzda Volvo VEB	- je motorová kompresní brzda, kterou je vozidlo zpravidla vybaveno
sjednaný počet kilometrů	- znamená dohodnutý počet kilometrů, které vozidlo ročně ujede
sjednaný počet motohodin	- znamená dohodnutý počet motohodin, které vozidlo ročně odpracuje

### 3. Předmět smlouvy

- a) Zhotovitel se zavazuje, že po sjednanou dobu bude pro objednatele na jeho vozidle
- provádět servisní prohlídky
  - provádět opravné a servisní práce
  - poskytovat objednateli v rámci programu Gold kontrakt další služby specifikované v bodech J, K a L.
- b) Objednatel se zavazuje servisní prohlídky vozidla, opravné a servisní práce na vozidle a další služby převzít a zaplatit za ně zhotoviteli sjednanou cenu.
- c) Předmět této smlouvy se nevztahuje na provádění záručních oprav
- d) Zhotovitel bude provádět servisní prohlídky a poskytovat další služby na základě objednávek objednatele. Zhotovitel se zavazuje provést servisní prohlídku a poskytnout další službu bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky od objednatele. V případě, že Zhotovitel nebude schopen servisní prohlídku provést v požadovaném termínu, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat. Servisní prohlídka je splněna převzetím vozidla objednatelům ze servisu.



Číslo smlouvy: 1642032175



(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

e) Na práce a služby, které v bodech F, J a K Gold kontraktu nejsou uvedeny nemá objednatel podle této smlouvy nárok. Provedení prací a služeb, které nejsou předmětem této smlouvy je podmíněno objednávkou objednatele a uzavřením samostatné smlouvy o provedení díla, v níž si smluvní strany sjednají podmínky provedení díla či služby.

f) Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude provádět servis vozidla v autorizovaném servise zhotovitele uvedeném v bodě E slouvy Gold kontrakt. V případě, že se vozidlo stane nepojízdným během provozu na území České republiky, má objednatel nárok na provedení opravy v rámci pohotovostní služby kteréhokoliv autorizovaného servisu [redacted] uvedeného na [redacted] internetové [redacted] adrese

g) V případě, že se vozidlo stane nepojízdným mimo území České republiky a pro technickou závadu či z důvodu nebezpečnosti nebude moci pokračovat v jízdě, má objednatel nárok na provedení oprav v rámci VAS (Volvo Action Service) a zhotovitel je povinen uhradit na vlastní účet v zastoupení objednatele náklady spojené s uvedením vozidla do provozu mimo odtah vozidla.

#### **4. Nadstandardní služby - pokud jsou specifikované v bodu K nebo L**

##### **4.01. Filtr vysoušeče, každý rok – výměna filtru vysoušeče v rámci každé velké servisní prohlídky**

##### **4.02. Pojištění odtahu (platné na území pokrytém službou Volvo Action Service)**

Pokud dojde k poruše na cestě, která brání dojezdu vozidla do nejbližšího Volvo servisu a platí následující :

- Volvo Action Service byl informován o odtahu vozidla
- Volvo Action Service a home dealer dali povolení k odtahu
- porucha se stala v geografické oblasti, specifikované v článku I, smlouvy
- cenou odtahu se myslí cena za odtah mezi místem poruchy vozidla a nejbližším Volvo Servisem
- odtah se vztahuje pouze na vozidlo Volvo, na návěs pouze pro případ zajištění bezpečnosti provozu na místě poruchy a to ien na nejbližší bezpečné místo pro odstavení

je možno plně refundovat odtah vozidla v rámci této služby

Odtah není možno hradit ze smlouvy Gold případě, že:

- home dealer nedal předem povolení k odtahu. Platí i v případě, že odtah byl proveden do nejbližšího Volvo servisu přes službu Volvo Action Service
- porucha nastala v rámci nehody
- došlo k neočekávatelným okolnostem jako válka, revoluce, terorismus či poškození ze strany řidiče, požáru, úderu blesku či přírodní katastrofě
- došlo k nevhodnému použití vozidla

Pojištění odtahu nezahrnuje následující možné dodatečné náklady:

- poškození způsobené odtahovou službou
- ekonomické ztráty
- pokuty
- náklady na odstavení vozidla
- cenu opravy
- jakékoliv další náklady, které nesouvisí s odtahem

##### **4.03. Pomoc na cestě = výjezd servisního vozidla na místo poruchy**

Pokud dojde k poruše na cestě, která brání dojezdu vozidla do nejbližšího Volvo servisu a platí následující :

- příčina poruchy spadá do standardních operací Gold kontraktu (článek J)
- vozidlo je provozováno v souladu s pravidly smlouvy Gold
- v zahraničí zákazník použil službu Volvo Action Service (VAS) a registroval případ

budou akceptovány následující náklady:

- Jízda servisního vozidla
- Jízda mechanika
- CCP poplatky
- Asistence na místě
- Oprava vozidla (cena dílů a práce)
- Případný přesčas mechanika, pokud je schválený domovským servisem

#### **5. Výjimky ze smlouvy GOLD:**

Slouva Gold nezahrnuje:

a. opravy způsobené nevhodným používáním vozidla, což zahrnuje :

- použití za podmínek odlišných od článku I slouvy Gold
- neprovedení úkonů předepsaných výrobcem
- nesprávná nakládka či přetěžování (vážní lístek předložit na první vyžádání společností Volvo)
- použití nevhodného paliva či olejů

Volvo Truck Corporation – Region Central East Europe  
VOLVO Group Czech Republic s.r.o.  
Obchodní 109  
251 01 Cestlice  
Czech Republic

www.volvo Trucks.cz



Číslo smlouvy: 1642032175



(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

- nedbání aktivních varovných a monitorovacích signálů ve voze
- nesprávný způsob řízení vozidla
- b. opravy vyvolané vnějšími okolnostmi, jako např. škoda způsobená úmyslně zákazníkem či třetí stranou, válečné podmínky, přírodní katastrofy apod.
- c. ceny oprav chromových součástí, skla, lakování v důsledku běžného poškození z provozu, vyblednutí laku vlivem slunce a okolního prostředí
- d. demontáž a zpětnou montáž nástavby nebo jejích částí a jiných "ne Volvo" komponentů, za účelem dosažitelnosti možnosti provedení opravy samotného vozidla
- e. opravy poškození vozidla, které jsou následkem špatné funkce nebo poškození nástavby nebo jakéhokoliv komponentu, který pod slouvu Gold nespadá
- f. opravy či dodávky nezbytné pro splnění zákonem stanovených požadavků, které vstoupily v platnost po dni počátku smlouvy Gold
- g. cena práce, kterou je zákazník povinen provést na účet třetí strany

Smlouva Gold nezahrnuje jmenovitě následující služby:

- opravy a údržbu všech elektrických a vzduchových propojení mezi vozidlem a návěsem
- dodávky paliva a s ním spojené náklady na dopravu
- cestovní náklady
- opravy a údržbu čalounění

Důležité: Seznam Vyjímek ze smlouvy GOLD je vytvořen z ilustračních důvodů a není kompletní. Volvo si vyhrazuje možnost změny těchto podmínek v případě změny souvisejících právních norem, jakož i obchodní politiky společnosti, bez předchozího upozornění.

## 6. Revize kilometrů

### 6.1. Revize kilometrů

a) V případě, že ke dni každého výročí uzavření této smlouvy přesáhne množství kilometrů, které vozidlo ujelo v předcházejících 12 měsících sjednaný počet kilometrů uvedený v bodě D písm. d) smlouvy Gold kontrakt, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli doplatek k paušálnímu poplatku dle bodu G a) ve výši odpovídající součinu počtu ujetých kilometrů nad sjednaný počet kilometrů a ceny za ujetý kilometr (viz. bod G b) (dále jen doplatek za kilometry). Pokud jde o splatnost, fakturaci a další podmínky doplatku za kilometry, platí ujednání v bodě 7

b) V případě, že ke dni každého výročí uzavření této smlouvy přesáhne množství kilometrů, které vozidlo ujelo v předcházejících 12 měsících, sjednaný počet kilometrů o 10 a více %, vznikne rovněž zhotoviteli právo písemně objednateli navrhnout zvýšení ceny sjednané dle bodu G a) smlouvy Gold kontrakt. V případě, že objednatel bez zbytečného odkladu nepřijme takový zhotovitelův návrh na změnu sjednané ceny, vznikne zhotoviteli právo od této smlouvy okamžitě odstoupit. Ustanovení bodu 6.1. písm. a) výše tím není dotčeno. Bod 13 písmeno c) této smlouvy se uplatní v plném rozsahu.

c) V případě, že ke dni skončení platnosti této smlouvy vozidlo ujede méně kilometrů, než je sjednaný počet kilometrů v bodě D písm. d) smlouvy Gold kontrakt, je zhotovitel povinen poskytnout objednateli slevu z paušálního poplatku ve výši odpovídající součinu počtu neujetých kilometrů oproti sjednanému počtu kilometrů a snížené ceny za ujetý kilometr (viz. bod G b) (dále jen přeplatek za kilometry). Zhotovitel vystaví objednateli nejpozději do 60 dnů ode dne skončení platnosti této smlouvy daňový dobropis, znějící na částku odpovídající přeplatku za kilometry.

## 7. Platby

a) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle bodu G Gold kontraktu na účet zhotovitele, a to vždy po obdržení faktury. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu – daňový doklad na částku, která odpovídá sjednané ceně včetně DPH nebo její poměrné části, do 10. dne příslušného období, na které se faktura vztahuje. Fakturu zhotovitel zašle objednateli do tří dnů od data jejího vystavení. Strany se dohodly na čtrnáctidenní lhůtě splatnosti faktury ode dne jejího vystavení. V této faktuře bude jako den uskutečnění zdanitelného plnění uveden den vystavení faktury. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. Pokud tomu tak nebude, je objednatel oprávněn fakturu bez proplacení vrátit zpět zhotoviteli k opravě, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem vystavení řádně opravené faktury objednateli.

b) V případě prodlení s úhradou ceny je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 18% p.a. z fakturované částky vč. DPH. Prodlení objednatele se zaplacením daňového dokladu delší než 14 kalendářních dnů je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti objednatele a je důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany zhotovitele. Zhotovitel je takto oprávněn odstoupit od smlouvy uplynutím 30. dne, kdy je v prodlení se zaplacením daňového dokladu.

Objednatel se zavazuje, že v případě, že se dostane do prodlení s úhradou ceny (fakturované objednateli daňovým dokladem) po dobu delší než 19 kalendářních dnů od její splatnosti, uhradí zhotoviteli za porušení takového závazku smluvní pokutu ve výši 9% z fakturované částky vč. DPH. Výše smluvní pokuty je stanovena tak, aby kryla náklady, které zhotoviteli vzniknou v případě mimosoudního vymáhání úhrady předmětného dluhu. Tímto

Volvo Truck Corporation – Region Central East Europe  
 VOLVO Group Czech Republic s.r.o.  
 Obchodní 109  
 251 01 Cestlice  
 Czech Republic

www.volvotrucks.cz



Číslo smlouvy: 1642032175



(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do

Ujednáním není dotčena jakákoliv jiná dohoda smluvních stran o povinnosti objednatele uhradit smluvní pokutu, úrok z prodlení či jinou smluvní sankci za porušení totožného závazku, jako je závazek uvedený v první větě tohoto ustanovení. Tímto ujednáním není jakkoliv dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení závazku uvedeného v první větě tohoto ustanovení.

c) Zhotovitel má nárok na zaplacení ceny - poplatku za každý i jen započatý měsíc v němž byla smlouva účinná a to i tehdy, jestliže v tomto měsíci, za nějž se poplatek platí, zhotovitel neposkytl žádné plnění vyjma případů uvedených v bodě 13 a).

### **8. Povinnosti smluvních stran**

a) Zhotovitel je povinen:

- provádět pro objednatele servisní prohlídky vozidla a poskytovat mu další služby ve sjednaném rozsahu.
- vést vlastní evidenci provedených servisních prohlídek servisních prací a oprav na vozidle a provést záznam o provedené servisní prohlídce v servisní knížce vozidla

b) Objednatel je povinen:

- platit zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu
- dodržovat rozpis servisních prohlídek podle intervalů udávaných výrobcem. Konkrétní termín prohlídky bude stanoven po dohodě zhotovitele nebo autorizovaného servisu a objednatele.
- předat vozidlo do místa plnění v dohodnutém termínu
- poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost nutnou ke splnění jeho závazku
- neprodleně nahlásit změny nebo ztrátu zákaznické karty VOLVO zhotoviteli (Volvo Truck Czech s.r.o.).
- veškeré opravy nechat provést pouze v autorizovaných servisech vozidel zn. Volvo, jinak zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé na vozidle po provedení takové neautorizované opravy. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn od této smlouvy odstoupit. Posouzení této otázky přísluší výlučně zhotoviteli.
- předkládat při každém servisu servisní knížku vozidla a při servisních prohlídkách též zákaznickou kartu (bod 10).
- objednávat servisní prohlídky u zhotovitele nebo autorizovaných servisů uvedených na internetové adrese [www.volvotrucks.cz](http://www.volvotrucks.cz)

### **9. Používání motorové brzdy**

a) Zhotovitel je kdykoli během trvání této smlouvy oprávněn kontrolovat používání motorové brzdy Volvo VEB stahováním příslušných dat z palubního počítače vozidla prostřednictvím softwaru Trip Manager

b) V případě, že zhotovitel na základě stažených dat zjistí, že motorová brzda Volvo VEB nebyla objednatelem řádně užívána, je objednatel povinen zajistit, aby řidiči objednatele používající předmětné vozidlo absolvovali školení organizované zhotovitelem ohledně správného používání motorové brzdy Volvo VEB. Objednatel je povinen uhradit veškeré náklady zhotovitele s tímto školením spojené.

c) Zhotovitel je rovněž oprávněn na objednateli požadovat, aby zhotovitelem pověřená osoba (školitel řidičů) absolvovala zkušební jízdu v daném vozidle s řidičem objednatele, jejímž účelem bude posouzení správnosti užívání motorové brzdy Volvo VEB.

d) V případě, že zhotovitel na základě měření popsaného v písmenu a) tohoto článku dojde k závěru, že objednatel nevyužívá motorovou brzdu Volvo VEB správně, vznikne zhotoviteli právo písemně objednateli navrhnout zvýšení ceny sjednané dle bodu G Gold kontraktu. V případě, že objednatel bez zbytečného odkladu nepřijme takový zhotovitelův návrh na změnu sjednané ceny, vznikne zhotoviteli právo od této smlouvy okamžitě odstoupit. Bod 13 písmeno c) této smlouvy se uplatní v plném rozsahu.

### **10. Záruka**

Zhotovitel poskytuje na veškeré dodané originální náhradní díly Volvo dvou-letou záruční lhůtu kromě náhradních dílů s omezenou záruční lhůtou nebo životností, kde je poskytována záruční lhůta kratší. Na provedené práce poskytuje zhotovitel šestiměsíční záruku.

Další podmínky záruky poskytované zhotovitelem jsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami VOLVO a servisní knížkou dodanou s vozidlem. Objednatel prohlašuje, že je mu obsah těchto podmínek znám

### **11. Vady a jejich uplatnění**

Veškeré vady servisní prohlídky musí objednatel u zhotovitele uplatnit písemnou formou bez zbytečného prodlení - nejdéle do 30 dnů od zjištění vady. Zhotovitel se zavazuje do 14 dní od uplatnění vady zaslat objednateli písemně vyjádření k provedené reklamaci. Zhotovitel zaručuje objednateli, že reklamační řízení nezpzdí servisní prohlídku vozidla.

### **12. Mlčenlivost**

a) Veškerá ujednání této smlouvy jsou považována za důvěrná a obě smluvní strany se zavazují, držet je v tajnosti a neinformovat o nich třetí osoby, k čemuž budou zavázáni i zaměstnanci obou stran, kteří budou s touto smlouvou seznámeni. Průkazné porušení tohoto závazku je považováno za závažné porušení této smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy.

Volvo Truck Corporation – Region Central East Europe  
VOLVO Group Czech Republic s.r.o.  
Obchodní 109  
251 01 Cestlice  
Czech Republic

[www.volvotrucks.cz](http://www.volvotrucks.cz)



Číslo smlouvy: 1642032175

(pro více vozidel)

Číslo smlouvy: od do



- b) Odstavec a) tohoto článku se nevztahuje na případy poskytnutí, nebo použití důvěrných informací pokud:
- je jejich poskytnutí vyžadováno příslušným právním řádem, správními orgány, soudy nebo jinými orgány veřejné správy;
  - nebo jsou poskytovány za účelem právního či daňového poradenství za předpokladu, že příslušní právní či daňoví poradci budou zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako zhotovitel resp. objednatel.

### **13. Odstoupení od smlouvy**

- a) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany zhotovitele, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje:
- prodlení zhotovitele s provedením servisu (servisní prohlídky, servisních oprav či prací) delší než 30 dnů, jestliže k prodlení nedošlo z důvodu okolností vylučujících odpovědnost.
- b) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany objednatele, přičemž za podstatné porušení smlouvy se považuje:
- prodlení objednatele s placením ceny viz bod 6
  - nepřistavení vozidla k servisní prohlídce ve stanoveném termínu
- c) Zhotovitel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, jakoby se jednalo o podstatné porušení smlouvy v případě, že
- bude zahájeno řízení o prohlášení konkurzu nebo prohlášen konkurz na majetek objednatele
  - firma objednatele vstoupí do likvidace a to do 10 dnů kdy se o takové skutečnosti zhotovitel dozvěděl
  - nastane situace popsaná v bodě 6.1. písmeno (b) této smlouvy
  - objednatel bude provozovat vozidlo způsobem neodpovídajícím druhu dopravy sjednanému v bodě C smlouvy Gold kontrakt a nebude akceptovat návrh zhotovitele na úměrné zvýšení ceny
  - nastane situace popsaná v bodě 9, písmeno d) této smlouvy.

d) Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy ze strany zhotovitele nevzniká objednateli nárok na vrácení zaplacené ceny, bez ohledu na to, zda do doby odstoupení provedl zhotovitel servis ve sjednaném rozsahu. V případě odstoupení objednatele od smlouvy podle bodu 13. písm. a) vzniká objednateli nárok na vrácení zaplacené ceny, případně její poměrné části v rozsahu neposkytnutého plnění zhotovitele a zároveň zhotovitel nárok na úhradu již provedeného ale neuhrazeného plnění.

e) v případě předčasného ukončení servisního kontraktu je objednatel povinen uhradit školení řidičů v celkové výši 6 000 Kč/řidič, pokud je toto školení v kontraktu zahrnuto.

### **14. Doručování písemností**

Není – li jiné dohody, děje se písemné oznámení tak, že strana oznamující zašle druhé straně doporučený dopis na adresu uvedenou v záhlaví. Vrátil-li se zásilka zpět jako nedoručena považuje se za okamžik doručení druhý den, kdy byla zásilka dána poště k doručení

### **15. Salvatorní ujednání**

Stane-li se kterékoliv z ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím účelu a smyslu ustanovení původního

### **16. Závěrečná ujednání**

- a) Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky na základě vzájemné dohody smluvních stran.
- b) Tato smlouva, její výklad a otázky v ní neupravené se řídí českým právem zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem v platném znění
- c) Smlouva Gold kontrakt se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.