

Všeobecné obchodní podmínky

(verze 1.1 publikována 11.7.2018)

1. Předmět obchodních podmínek a vysvětlení některých pojmů

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“ nebo „**podmínky**“) upravují podmínky pro poskytování služby spočívající v poskytování webové aplikace sloužící pro průzkum trhu a přípravu veřejné zakázky (dále jen „**služba Tenderman**“) společností Datlab s.r.o., IČ 24213101 (dále „**poskytovatel**“) prostřednictvím internetových stránek www.tenderman.cz.
- 1.2. **Uživatelským účtem** se rozumí registrace celé organizace včetně jejích jednotlivých pověřených pracovníků.
- 1.3. **Zadavatelem** se rozumí právnická osoba využívající službu Tenderman za účelem přípravy vlastních veřejných zakázek.

2. Poskytovaná služba Tenderman

- 2.1. Služba Tenderman umožňuje provádět průzkum trhu, stanovení předpokládané hodnoty a vyhledávání historických zadávacích dokumentací.
- 2.2. Zadavatel objedná službu Tenderman formou objednávky odkazující na tyto OP adresované poskytovateli. Objednávka obsahuje identifikaci zadavatele, vymezení časového období na které je služba Tenderman objednávána (nejméně 6 měsíců, lze i na dobu neurčitou), požadovanou frekvenci platby (3, 6, nebo 12 měsíců), cenu bez DPH, identifikaci kontaktní osoby a zástupce kontaktní osoby.
- 2.3. Zadavateli jsou po objednání služby poskytovatelem vytvořeny uživatelské účty pro jednotlivé zaměstnance určené k používání služby Tenderman. Kontaktní osoba a zástupce kontaktní osoby jsou oprávněny stanovit a měnit výčet těchto osob.
- 2.4. Zadavatel je oprávněn službu používat po akceptaci objednávky poskytovatelem a po uhrazení poplatku za používání služby v souladu s

objednávkou. Oprávnění zaniká skončením doby na kterou je uhrazen poplatek, případně je prodlouženo další objednávkou.

- 2.5. Po uplynutí časového období stanoveného v objednávce lze období prodloužit formou návazné objednávky. V případě, že tak není učiněno k poslednímu dni období, ztrácí zadavatel přístup k účtu. V případě další objednávky do 1 roku od ztráty přístupu je účet obnoven včetně všech obsažených informací.
- 2.6. Zadavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit a to doručením písemné výpovědi do datové schránky provozovatele. Výpověď je platná okamžitě a zavazuje provozovatele k vrácení poplatků za dosud nečerpanou službu. Výpověď neruší jiné závazky a povinnosti vzniklé po dobu plnění smlouvy.

3. Práva a povinnosti

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v obvyklé kvalitě v souladu s požadavky zadavatele a těmito OP, tedy zejména provozovat internetové stránky tenderman.cz tak, aby bylo dosahováno obvyklé kvality. Poskytovatel se zavazuje průběžně odstraňovat chyby a nedostatky zjištěné ve službě a dále ji rozvíjet.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje o změnách v těchto obchodních podmínkách a významných změnách v aplikaci informovat kontaktní osoby zadavatele.
- 3.3. Poskytovatel má právo použít referenci zadavatele ve svých marketingových prezentacích.
- 3.4. Zadavatel se zavazuje využívat službu pouze prostřednictvím vlastních zaměstnanců určených podle bodu 2.3 a pouze pro účely přípravy vlastních veřejných zakázek.
- 3.5. Zadavatel se zavazuje informovat o zjištěných chybách aplikace provozovatele.
- 3.6. Provozovatel se zavazuje poskytovat služby podpory formou e-mailu v maximálním rozsahu odpovídajícím velikosti klienta, tedy 1 h za každé 2 tis. Kč měsíční platby.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Výše poplatku za 1 měsíc používání služby Tenderman je určena na základě velikosti zadavatele, tedy průměrného počtu zakázek zadaných zadavatelem v třech letech předcházejících objednávce. Výše poplatku je následně obsažena v objednávce.
- 4.2. Po akceptaci objednávky zašle poskytovatel zadavateli fakturu dle období a frekvence splátek v objednávce. Tato faktura má splatnost 30 dnů ode dne

doručení. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.3. Zadavatel odpovídá za to, že úhrada poplatku za poskytnutou službu bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na faktuře.
- 4.4. Nezaplatil-li zadavatel ve lhůtě splatnosti uvedenou fakturu vyúčtovanou za poskytnutou službu, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 5 pracovních dnů ode dne doručení upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel přerušit poskytování služby. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy tímto vzniklé zadavateli.
- 4.5. Zadavatel má právo v případě porušení těchto OP ze strany provozovatele, zejména pak povinností dle bodu 3.1, od objednávky odstoupit a požadovat vrácení poplatku uhrazeného za měsíce následující po datu doručení informace o odstoupení. Na vrácení dřívejších poplatků nemá zadavatel nárok.

5. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 5.1. Poskytovatel není povinen hradit zadavateli náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, která vznikne v důsledku:
 - 5.1.1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
 - 5.1.2. ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových údajů zadavatele, které má zadavatel povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím,
 - 5.1.3. užitím chybných či neúplných informací získaných prostřednictvím nástroje.
- 5.2. V ostatních případech za škodu poskytovatel odpovídá do výše šesti měsíčních poplatků za službu.
- 5.3. Zadavatel se dále zavazuje, že nebude poskytovatele činit odpovědným za jakékoliv právní nebo finanční nároky třetích stran vůči zadavateli, které vzniknou na základě objednané služby.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Zadavatel je povinen se před zahájením užívání služby seznámit s těmito OP a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas vyjádří započnutím s užíváním služby, a to i v rámci období, které mu bylo nabídnuto zdarma. Pokud zadavatel s těmito OP nesouhlasí, je povinen se zdržet užívání služby.

- 6.2. Zadavatel prohlašuje a zaručuje, že je plně způsobilý k právním úkonům, nebyl zbaven způsobilosti k právním úkonům a jeho způsobilost k právním úkonům nebyla omezena v rozsahu znemožňujícím mu vyslovení souhlasu s těmito obchodními podmínkami.
- 6.3. Zadavatel tímto uděluje výslovný souhlas dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů poskytovatelem. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou a může být kdykoli odvolán, a to formou doporučeného dopisu adresovaného do sídla poskytovatele. Souhlas zahrnuje užití údajů k informaci o významných změnách ve službě Tenderman a s ní souvisejících produktů.
- 6.4. Věci neupravené těmito OP užívání se řídí příslušnou právní úpravou platnou v České republice. Závazkový vztah mezi poskytovatelem a zadavatelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.5. Ustanovení OP jsou platná po celou dobu využívání služby zadavatelem, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z toho plynoucích.
- 6.6. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto OP a výši administrativního poplatku. Změnami poplatku nejsou dotčeny již uhrazené služby.
- 6.7. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem uveřejnění na webové adrese www.tenderman.cz.