

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

## Smlouva o dílo

na servis a opravy zdvinačích zařízení

6. j.: 2019/18625 pl: 2x4 dz: 22.08.2019 11:14:40  
VUV

### Objednatel

Obchodní firma, jméno, název:  
Sídlo, místo podnikání - ulice, číslo:  
Sídlo, místo podnikání - PSČ, město:  
Rejstříkový soud:  
Identifikační číslo:  
Daňové identifikační číslo:  
Banka:  
Číslo účtu / kód banky:

**VODÁRNA PLZEŇ a.s.** (dále jen objednatel)  
Malostranská 143/2  
326 00 Plzeň  
B 574 vedená u Krajského soudu v Plzni  
25205625  
CZ25205625

Jednající:

generální ředitel, na základě plné  
moci ze dne 31.5.2017

Ve věci smlouvy oprávněn jednat:

Ve věcech oprav výtahů oprávněn jednat:

Fakturační/kontaktní adresa:

I. a, vedoucí provozu úpravna vody  
**VODÁRNA PLZEŇ a.s.**  
Malostranská 143/2, 326 00 Plzeň  
607 690 238, @vodarna.cz  
**VODÁRNA PLZEŇ**

Telefon, e-mail:

Název akce/adresa zařízení:

### Zhotovitel

Obchodní firma:  
Sídlo - ulice, číslo:  
Sídlo - PSČ, město:  
Rejstříkový soud:  
Identifikační číslo:  
Daňové identifikační číslo:  
Banka:  
Číslo účtu / kód banky:  
Jednající:

**OTIS a.s.** (dále jen zhotovitel)  
J. Opletala 3506/45  
690 02 Břeclav  
Krajský soud v Brně, spisová značka B 536, zápis ze  
dne 30. září 1991  
423 24 254  
CZ423 24 254  
Komerční banka Břeclav  
10804651/0100

, prokurista

, prokurista

, obchodní ředitel servisu, na základě  
plné moci ze dne 17.9.2018

Obchodní zástupce – ve věcech smluvních:

Kontaktní telefon a e-mail na obchodníka:

Vedoucí servisního střediska – ve věcech  
technických:

Kontaktní telefon a e-mail na VSS:

Kontaktní adresa:

@otis.com

@otis.com

**OTIS a.s.**  
Karlova 3, 301 00 Plzeň

**Datum účinnosti smlouvy od:**

**1. 9. 2019**

**Hlášení provozních poruch:**

**800 107 525**

## 1 Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět servisní činnosti na zdvihacím zařízení, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a v souladu s obecně platnými právními předpisy a normami účinnými ke dni zahájení provádění servisu na zdvihacím zařízení, v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu. Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v článku 5 této smlouvy.

### 1.1. Servisní činnosti

Servisní činnosti zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku 1.1 a jejich provádění zhotovitelem je zahrnuto v paušální ceně sjednané touto smlouvou.

#### 1.1.1 Pravidelná preventivní údržba (je zahrnuta v paušální ceně)

Je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zdvihacích zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení (nevztahuje se na nový olej do hydraulických výtahů, ani výměnu převodového oleje),
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot zařízení,
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení.

Potřebný pomocný materiál, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí. Výjimkou je výměna převodového oleje, která není zahrnuta v paušální ceně a je účtována zvlášť.

#### 1.1.2 Odborné prohlídky (jsou zahrnuty v paušální ceně)

Odborné prohlídky jsou zajišťovány zhotovitelem v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, která je uložena u objednatele, v místě instalovaného zařízení, na které se tato smlouva vztahuje.

#### 1.1.3 Otisline - 24 hodinový dispečink (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel provozuje ke dni podpisu této smlouvy telefonní linku Otisline, která umožňuje objednateli telefonní oznámení poruchy nebo požadavku na vyproštění 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a sledovány až do jejich úplného vyřešení. Všechny poruchy a požadavky na vyproštění musí být objednatelem hlášeny na linku zhotovitele Otisline 800 107 525. Plánované opravy dojednává objednatel s oblastním vedoucím servisního střediska samostatnou objednávkou.

#### 1.1.4 eService (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel poskytne objednateli přístup ke službě eService, kde má objednatel k dispozici elektronickou formou komplexní informace o poruchách hlášených přes dispečink zhotovitele, servisních návštěvách technika a další provozní informace o servisovaných jednotkách. Pro využívání služby je potřeba, aby objednatel provedl registraci na stránkách objednatele [www.otis.com](http://www.otis.com) v sekci eService, kde jsou informace dostupné.

#### 1.1.5 EDE – event driven email (je zahrnuto v paušální ceně)

Zhotovitel může zajistit zaslání informačních zpráv na vybrané e-mailové adresy objednatele. Po každé závadě nebo vyproštění hlášených přes dispečink, bude zaslán informativní e-mail se stručným popisem, po ukončení práce a odhlášení závady mechanikem. Tato služba je plně automatická a aktivuje se při registraci na službu eService.

## 1.2. Další služby (nad rámec sjednané paušální ceny)

Zhotovitel dále zajišťuje služby a výkony uvedené v tomto článku 1.2 níže, a to na základě samostatné objednávky objednatele nebo v souladu s touto smlouvou.

Objednávka může být také učiněna telefonicky přes dispečink zhotovitele a nebo písemně s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat
- b) specifikace výkonu či služby

Za potvrzenou objednávku objednatele je pro účely dále uvedené také považována i písemná nabídka zhotovitele splňující shora uvedené náležitosti potvrzená objednatelem.

Další nabízené služby a výkony zhotovitele zahrnují:

### a) Odborné zkoušky

Zhotovitel zajistí provedení odborné zkoušky výtahu k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu, zahrnující i

Platnost formuláře od 24.9.2018

prověření elektrického zařízení. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je formou písemného protokolu seznámena určená osoba objednatele.

Podpisem této smlouvy dává objednatel souhlas s provedením odborné zkoušky, která bude fakturována dle aktuálně platných cen zhotovitele po provedení.

Objednatel sdělí zhotoviteli před podpisem této smlouvy poslední termín provedení odborné zkoušky a předá mu aktuálně platný protokol z odborné zkoušky, pokud poslední zkoušku neprováděl zhotovitel sám. Nezná-li objednatel termín poslední odborné zkoušky a nemá-li k dispozici aktuálně platný protokol z odborné zkoušky, pak podpisem této smlouvy souhlasí, že zhotovitel zahájí svoji činnost provedením této zkoušky dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

## **b) Odstraňování provozních poruch**

Dle telefonické (přes dispečink zhotovitele Otisline) nebo písemné objednávky objednatele bude zhotovitel zajišťovat odstranění provozních poruch výtahů v časech dohodnutých v článku 4. této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn účtovat objednateli výkony spojené s opravou nahlášené provozní poruchy na základě zakázkového listu podepsaného za objednatele pověřenou osobou bude-li přítomna v čase provádění činnosti technikem. Za pověřenou osobu objednatele se považuje osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění respektive ukončení výkonu technikem. V případech, kdy po ukončení výkonu pracovníci zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany objednatele, vyznačí zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu objednatele „nezastižen“.

## **c) Plánované opravy a dostupnost náhradních dílů**

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny zhotovitelem na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem, jak je uvedeno výše.

## **d) Provozní prohlídky**

Výtahovým dozorcem je objednatelem určená osoba, která je zaškolená odbornými servisními pracovníky zhotovitele. Tyto prohlídky je výtahový dozorce povinen řádně dokumentovat v „Knize provozních prohlídek“.

## **e) Inspekční prohlídky**

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek a na základě potvrzené objednávky zajistí provedení inspekční prohlídky.

## **f) Školení personálu objednatele**

Objednatel v případě potřeby určí a zajistí řidiče, případně dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede na základě potvrzené objednávky jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu.

## **g) Pohotovostní zásahy (neboli činnosti mimo pracovní dobu zhotovitele)**

Zhotovitel zajistí objednateli zásah na zařízení dle objednávky i v čase mimo pracovní dobu zhotovitele, uvedenou v odst. 4.1, kdy tento zásah se řídí odst. 4.5 a 4.6 této smlouvy.

**1.3.** V souladu s požadavkem ČSN 27 4002 se smluvní strany se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením po dobu platnosti této smlouvy budou prováděny pouze zhotovitelem. Porušení tohoto ustanovení ze strany objednatele je považováno za podstatné porušení této smlouvy a zakládá nárok zhotovitele na smluvní pokutu vůči objednateli ve výši trojnásobku paušální ceny sjednané touto smlouvou a zakládá nárok zhotovitele na odstoupení od této smlouvy. Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zdvihacího zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.

**1.4.** Objednatel je povinen projednat se zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zdvihacího zařízení.

## **2 Platební a cenová ujednání**

**2.1.** Měsíční cena uvedená v článku 5 této smlouvy za činnosti prováděné zhotovitelem dle čl. 1.1 této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této smlouvy. Tato cena je cenou paušální. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu nutnosti uvedení servisních činností dle této smlouvy do souladu s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

**2.2.** Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných zákonných předpisů ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.

- 2.3. Paušální cena je splatná pololetně za příslušné kalendářní pololetí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat objednateli pololetně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle objednateli v prvním měsíci příslušného kalendářního pololetí (1. a 7. měsíc).
- 2.4. Splatnost zhotovitelem vystavených faktur je 14 dnů od data odeslání faktury objednateli. Při opožděné platbě je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok zhotovitele na úplnou náhradu škody.
- 2.5. V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní zhotovitel písemně objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit plnění této smlouvy, tj. provádění servisních činností, a to až do úplného splnění všech splatných pohledávek zhotovitele objednatelem.
- 2.6. Zhotovitel nenese odpovědnost za provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení služeb dle bodu 2.5 nebo odstoupením od smlouvy zhotovitelem.
- 2.7. Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem ve vazbě na článek 2.5, zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou zkoušku na předmětných zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy za cenu běžně účtovanou zhotovitelem za ověřovací odbornou zkoušku. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
- 2.8. Smluvní strany se dohodly, že paušální cena se každoročně upraví o výši indexu meziročního nárůstu průměrné hrubé nominální mzdy v České republice. Takto změněná cena bude zhotovitelem fakturovaná od následujícího měsíce po oficiálním zveřejnění indexu Českým statistickým úřadem. O této skutečnosti bude zhotovitel písemně informovat objednatele.
- 2.9. Zhotoviteli dle této smlouvy vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd pohotovostního mechanika a je oprávněn tyto náklady objednateli účtovat. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka zhotovitele na základě uplatněného požadavku na Otisline k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.

## 3 Smluvní podmínky

### 3.1 Platnost smlouvy

- 3.1.1 Návrhem této smlouvy je zhotovitel vázán po dobu 30 dnů od data podpisu této smlouvy zhotovitelem. Po uplynutí této lhůty, aniž by došlo k podpisu ze strany objednatele a k doručení podepsané smlouvy zhotoviteli, tento návrh smlouvy bez dalšího zaniká.
- 3.1.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 72 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.
- 3.1.3 Počátek plnění předmětu smlouvy je stanoven ke dni účinnosti této smlouvy.
- 3.1.4 Po uplynutí dohodnuté doby trvání smlouvy se platnost automaticky prodlužuje a to vždy o dalších 72 měsíců (a to i opakovaně), pokud jedna ze smluvních stran minimálně 90 dnů před ukončením dohodnuté doby trvání doporučeným dopisem druhé smluvní straně neoznámí, že nemá zájem na dalším prodloužení doby platnosti a účinnosti této smlouvy. V takovém případě platnost a účinnost této smlouvy skončí k poslednímu dni příslušného období.
- 3.1.5 Trvání této smlouvy končí dnem, ve kterém byl rozhodnutím insolvenčního soudu zjištěn úpadek nebo hrozící úpadek jedné ze smluvních stran této smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel má pro tento případ nárok na úhradu dosud provedeného, poskytnuté plnění dle této smlouvy. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel nárok, ve vztahu k plnění zahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu poměrné části délky fakturačního období do dne skončení trvání této smlouvy ve vztahu k délce celého fakturačního období. V případě, že k ukončení trvání této smlouvy dle tohoto článku smlouvy dojde v průběhu fakturačního období má zhotovitel také nárok, ve vztahu k plnění nezahrnutém dle této smlouvy do paušální ceny, na úhradu za jím poskytnuté plnění a/či nárok na úhradu veškerých potřebných nákladů zhotovitelem vynaložených za účelem přípravy jeho plnění v tomto fakturačním období.

## 3.2 Odstoupení od smlouvy

3.2.1 Objednatel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:

- ♦ v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
- ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení,
- ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.

3.2.2 Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy vedle zákonných důvodů též:

- ♦ v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem, odst. 1.3 této smlouvy),
- ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne, resp. u zhotovitele neobjedná. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za škody z toho to důvodu vzniklých objednateli nebo třetím osobám,
- ♦ při prodloužení objednatele s platbou zhotoviteli delší než 45 dnů od data splatnosti. Právo zhotovitel podle článku 2.5 není tímto dotčeno,

3.2.3 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 3.3 Záruční podmínky

3.3.1 Objednatel má právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení smluvních povinností zhotovitelem.

3.3.2 V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka:  
na drobné náhradní díly (do 300,-Kč skladové hodnoty): 6 měsíců (mimo žárovek a zářivek),  
na ostatní komponenty: 24 měsíců,  
na provedené práce: 6 měsíců.

3.3.3 Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami.

## 3.4 Všeobecné podmínky

3.4.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

3.4.2 Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům zhotovitele k provedení výkonů předmětu této smlouvy a v termínech dle potřeby zhotovitele.

3.4.3 Změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak. Toto ustanovení se netýká Oznámení zhotovitele o novém rozpisu cen, upravených v souladu s čl. 2.8 (inlace) nebo dle aktuálního ceníku zhotovitele.

3.4.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

3.4.5 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

3.4.6 Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 10.000.000 USD pojistné události.

3.4.7 OTIS a.s. si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli objednávku podanou v rozporu se zákony a předpisy nebo s etickými pravidly, která se vztahují na OTIS a.s., kromě jiného včetně pravidel mezinárodního obchodu zakazujících prodej zboží a služeb do určitých zemí, určitým osobám nebo právním subjektům, které podléhají mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím. V případě, že bude později zjištěno, že smluvní partner podléhá mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím, včetně zákazu prodeje zboží a služeb, vyhrazuje si OTIS a.s. právo ukončit s okamžitou platností stávající smlouvu z mimořádných důvodů.

## 4 Další ujednání

4.1 **Pracovní doba zhotovitele** je Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00

4.2 **Pohotovostní doba zhotovitele**

	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
Od - do:	15.00 – 07.00	24 hod.	24 hod

4.3 **Nástup na opravu v pracovní době**

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději **do 7 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

4.4 **Vyproštění**

V případě, že objednatel bude požadovat nástup na vyproštění, bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou). Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 min.**

4.5 **Nástup na opravu v době pohotovosti**

Pokud bude objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v čl. 4.1, musí to výslovně uvést při nahlásování poruchy, jinak bude pracovník zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Otis zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do 8 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelem, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

4.6 **Pohotovostní příplatky**

Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:

50%	15.00 – 07.00 hod	Po – Pá,
50%		So,
100%		Ne, svátky

k aktuální HZS (hodinová zúčtovací sazba) za každou započatou hodinu každého mechanika, která činí 850,- Kč bez DPH pouze pro roky 2019-2021. Změna této hodinové sazby bude provedena písemným souhlasem obou smluvních stran.

