

Smlouva o servisu na programový produkt NEFRIS
uzavřená mezi

výrobce:

Název a sídlo: **ProDos s. r. o.**, Kostelní 6, 518 01 Dobruška
Zastoupený: Ing. Josefem Potůčkem
IČO/DIČ: 45536821/254-45536821, [REDACTED]
Telefon/fax [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Zapsaným v OR vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 1650

a

uživatel:

Název a sídlo: Krajská zdravotní, a.s.
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Ústí nad Labem, oddíl B vložka 1550,
se sídlem Sociální péče 3316/12a, Severní Terasa, Ústí nad Labem, PSČ 400 11,
zastoupená [REDACTED]
IČO: 25488627,
DIČ: CZ25488627,
Bankovní spojení: [REDACTED]
[REDACTED]

Pracoviště Krajské zdravotní, a.s. dotčené touto smlouvou :
Nemocnice Teplice, o.z.
Duchcovská 53, 415 29, Teplice

§1 Předmět smlouvy

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky pozáručního servisu produktu "NEFRIS" - Nefrologický informační systém.

§2 Podmínky servisu

- 1) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy v rámci ročního předplatného poskytovat:
 - aktualizované verze modulů, jež uživatel vlastní. Aktualizací se rozumí doplňování programů novými poznatky a požadavky širší skupiny uživatelů nebo změnami, jež vyžaduje legislativa zdravotních pojišťoven. Aktualizace bude výrobcem provedena nejpozději v den účinnosti legislativních změn, ne však dříve než 15 pracovních dnů po oficiálním vyhlášení těchto změn.
 - číselníky VZP, jež bude zasílat vždy bezprostředně po jejich aktualizaci.
- 2) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat průběžný servis software prostřednictvím internetu v pracovních dnech v době od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin na základě objednávky uživatele zaslané elektronickou poštou.
- 3) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat servis software na pracovišti uživatele na základě písemné objednávky uživatele. V případě naléhavé žádosti stačí telefonická objednávka s tím, že písemná forma objednávky následuje nejdéle do pěti pracovních dnů. Výrobce má právo návštěvu odmítnout, pokud lze servisní zásah provést prostřednictvím internetu, je-li jím uživatel vybaven.

- 4) Není-li dohodnuto jinak, výrobce zajistí servis na pracovišti uživatele do tří pracovních dnů od obdržení objednávky.
- 5) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy bezplatně poskytovat v pracovních dnech v době od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin telefonické informace k programu NEFRIS na tel. [REDACTED]
- 6) Uživatel je oprávněn po dobu platnosti smlouvy využívat elektronickou formu servisu prostřednictvím webového portálu NEFRIS.
- 7) Výrobce bude po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat vzdálenou správu software v pracovních dnech v době od 8⁰⁰ do 17⁰⁰ hodin na základě požadavku uživatele zaslané elektronickou poštou nebo pomocí ProDos-HelpDesk.
- 8) Pro případ, kdy výrobce bude mít při plnění této smlouvy přístup k jakýmkoliv osobním údajům, které spravuje Kupující, zavazuje se výrobce dodržovat veškeré zásady ochrany osobních údajů dle nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

§3 Platební podmínky

- 1) Za roční update zaplatí uživatel výrobci vždy do 15. tého února příslušného roku částku ve výši 34.416,- Kč. Na poplatek bude vystavena zálohová faktura se splatností 60 dní, daňový doklad bude vystaven a zaslán neprodleně po úhradě zálohové faktury. První platba bude provedena na základě vystavené zálohové faktury v roce 2020.
- 2) Do platby podle bodu 1) §3 jsou zahrnuty i servisní úkony provedené po dobu platnosti smlouvy na pracovišti výrobce. Za vzdálenou správu zaplatí uživatel výrobci vždy do 15.1. příslušného roku částku ve výši 12.000,- Kč. Na poplatek bude vystaven daňový doklad.
- 3) Za servisní úkony provedené u uživatele zaplatí uživatel výrobci 700,- Kč za každou hodinu.
- 4) Cestovné bude účtováno jen za objednané úkony servisu a to v nejkratší vzdálenosti ze sídla výrobce do sídla uživatele a zpět v ceně 9,- Kč za 1 km. Splatnost faktury za cestovné a servis je sjednána na 14 dnů.
- 5) Jakmile prodlení splatnosti faktur přesáhne dobu 14 dnů, má výrobce právo pozastavit servis a služby v této smlouvě uvedené, až do úplného vyrovnání všech pohledávek výrobce u uživatele.
- 6) Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.
- 7) Výrobce je oprávněn zvýšit ceny uvedené v bodě 1) – 3) tohoto paragrafu o inflaci dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Pronajímatel je povinen informovat o uplatnění navýšení a zaslat do 15.2. fakturu se zvýšenou částkou, jinak právo valorizace pro daný rok zaniká.

§4 Trvání smlouvy

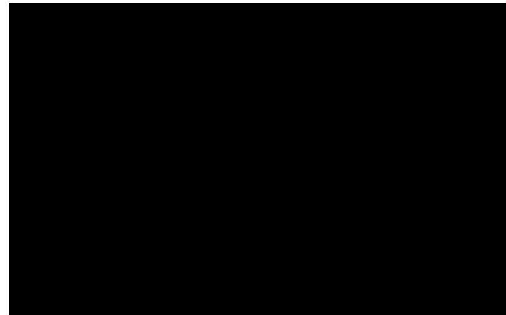
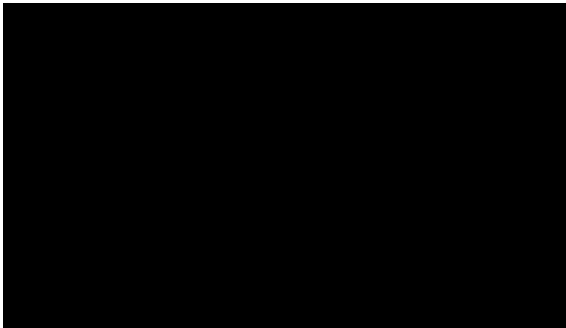
- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2) Smlouvu mohou smluvní strany vypovědět písemnou výpovědí vždy k 31.12. příslušného roku. Písemná výpověď musí být doručena nejméně 15 dnů před datem výpovědi.

§5 Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva může být podle potřeby změněna a upřesněna písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 3) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Dobrušce dne 16. 8. 2019

V Ústí nad Labem dne 15-08-2019



Dodavatel: ProDos s.r.o. Kostelní 6 518 01 Dobruška IČ: 45536821 DIČ: CZ45536821 		Zákazník: HDS nemocnice Lužická 1358 40599 Děčín IČ: DIČ:	
		Datum vyhotovení: 06.08.2019 Platnost nabídky do:	

Podpora NEFRIS Teplice

Na základě Vaší poptávky Vám předkládáme tuto cenovou nabídku.

č. Kód	Název	Množství	Jedn. cena	Sazba DPH %	Celkem bez DPH	Celkem s DPH Kč
1. SN0004	NEFRIS - vzdálená správa	1,00 j	12 000,00	21%	12 000,00	14 520,00
2. SN0112	NEFRIS - podpora	1,00 rok	34 416,00	21%	34 416,00	41 643,36

Počet položek: 2

Celková cena nabídky s DPH (CZK)

56 164,00

