

Smlouva o poskytování servisních služeb

I.

Strany smlouvy

- 1.1 **STUDIO ERIGO, s.r.o.**, se sídlem Šumavská 416/15, 602 00 Brno
IČ: 29197783
DIČ: CZ29197783
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 64989
kterou zastupuje: Bc. Pavel Laštůvka
bankovní spojení: 234104822 / 0300 ČSOB, a.s.
dále jen „poskytovatel“ na straně první
- 1.2 **Úřad pro mezinárodní ochranu dětí**, se sídlem Šilingrovo náměstí 257/3, 602 00
Brno IČ: 25402
zast. JUDr. Ing. Zdeňkem Kapitanem Ph.D.
dále jen „objednatel“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu o poskytování **webhostingu, a zajištění provozu a servisu** www prezentace:

www.umpod.cz a kids.umpod.cz

II.

Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli **prostor pro běh www prezentace (dále jen „webhosting“)**, zajistit **provoz redakčního systému (dále jen „provoz“)** a dále se zavazuje poskytovat objednateli **průběžnou a řešitelskou podporu www stránek (dále jen „servis“)** včetně pravidelného monitoringu a konzultací. Podmínky poskytování servisu jsou upraveny dále v této smlouvě.
- 2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené služby cenu stanovenou dále v této smlouvě. Zpětná fakturace probíhá měsíčně.

III.

Poskytování webhostingu a provoz redakčního systému

- 3.1 Základní formou poskytování webhostingu je poskytování prostoru pro běh www prezentace včetně redakčního systému. Technické řešení redakčního systému je založeno na systému Typo3, který je bezplatně poskytován pod GNU GPL licencí. Podrobné podmínky licence lze nalézt na <http://typo3.com/>.
- 3.2 Zvolený webhosting: **HOSTING Plus – provoz jádra Typo3, základních modulů a třech standardních modulů do 10000 návštěvnost**
- 3.3 Základní formou poskytování provozu je provoz jádra redakčního systému a modulů redakčního systému.

3.4 Zvolený provoz: **CMS Basic – provoz jádra systému, základních modulů + volitelně 3 z standardních modulů**

3.5 Základní moduly jsou:

- Správa struktury stránek
- Vizuelní editor
- Správa obrázků a souborů
- Správa uživatelských účtů
- SEO-friendly URL
- Editace obsahu přímo ve stránkách
- Optimalizace pro fulltextové vyhledávače
- Historie změn na stránkách
- Mapa webu
- Rychlá navigace

3.6 Zvolené standardní moduly jsou:

- Galerie
- Kontaktní formuláře
- Aktuality

3.7 Provoz redakčního systému dále zahrnuje služby:

- Nepřetržité monitorování funkčnosti webu
- Kontrola provozu a integrity databází
- Bezpečnostní záplaty redakčního systému
- Upozorňování na výjimečné stavy
- Zálohování dat (denní backup)
- Technická podpora v uvedeném rozsahu

IV.

Poskytování servisu

4.1 Základní formou poskytování servisu je aktualizace www stránek (dále jen „aktualizace“) na základě dodaných podkladů a informací od objednatele. Poskytovatel je povinen provést aktualizaci na základě doručení dat od objednatele (dále jen „zadání“). Zadání mohou za objednatele provést pouze tyto osoby: **xxxxxxx**. Zadání se provádí elektronickou poštou na e-mail **xxxxxxxxxxx**, telefonem na číslo **xxxxxxxxxxxxx**.

4.2 Aktualizací se rozumí grafické úpravy stávajících www stránek nebo tvorba nových www stránek, dále zpracování a doplnění textových a obrazových částí již existujících sekcí www stránek. Aktualizací se dále rozumí i tvorba nových sekcí, resp. částí www stránek, a to podle předem stanoveného, oboustranně schváleného postupu.

4.3 Při zadání označí objednatel místo požadovaného servisního zásahu, popis charakteristických vlastností a dále pak povahu zásahu zadáním výrazu **Standardní** nebo **Urgentní**. Podle označení povahy zadání je poskytovatel povinen provést aktualizaci ve lhůtách stanovených v dále uvedené tabulce. Poskytovatel má právo vyžádat si dodatečné informace k provedení servisního zásahu, nebo aktualizace, přičemž lhůta začíná plynout dnem odeslání této informace objednatelem.

4.4 Lhůty pro provedení aktualizace jsou závislé na rozsahu zadání prací a budou upřesněny ze strany poskytovatele obvykle do 3 hodin od doručení zadání objednatelem. Lhůty k provedení aktualizace jsou uvedeny v následující tabulce, přičemž práce na aktualizaci započne neprodleně

po upřesnění rozsahu zadání. Do lhůty provedení aktualizace se započítává pouze čas **v pracovních dnech** a to v době **od 8.30 do 16.30**.

Povaha aktualizace	Rozsah zadaných prací	Lhůta provedení aktualizace
Standardní	1- 3 hod	do 24 hodin od zadání
	4 – 10 hod	do 32 hodin od zadání
	11 hod a více	dle dohody
Urgentní	1- 3 hod	do 12 hodin od zadání
	4 – 10 hod	do 16 hodin od zadání
	11 hod a více	do 32 hodin od zadání

4.5 Povahu aktualizace uvede objednatel v zadání, resp. při předání podkladů potřebných k provedení aktualizace. V případě zadávání emailem je třeba požadavek na urgentní aktualizaci označit v předmětu zprávy textem „Urgentní“.

4.6 Aktualizace je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je přílohou této smlouvy.

V.

Cena za poskytování webhostingu, provozu redakčního systému a servisu

5.1 Ceny za služby specifikované v článku III. činí:

Hosting Plus: 750 Kč

Provoz redakčního systému CMS Basic: 850 Kč

Všechny výše uvedené ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH měsíčně.

5.2 Webhosting, provoz nebo servis prováděný nad rámec této smlouvy je poskytovatel oprávněn fakturovat dle aktuálního ceníku, jehož platná verze pro stávající kalendářní rok je přílohou této smlouvy.

5.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo přehodnotit ceník od ledna každého kalendářního roku v návaznosti na zveřejněnou míru inflace a další faktory ovlivňující náklady na technické a lidské zdroje. O změně ceníku je poskytovatel povinen objednatele předem nejméně 35 dnů písemně informovat. V případě, že poskytovatel oznámí objednateli změnu ceníku v kratší lhůtě a dojde ke zvýšení cen poskytovatele, jsou tyto ceny účinné až v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly tyto změny objednateli doručeny.

5.4 Poskytovatel vystaví fakturu vždy do třetího dne následujícího měsíce (nad 1.000 Kč za měsíc)/čtvrtletí (po dobu platnosti této smlouvy) a doručí ji objednateli spolu s přehledem provedených prací. Každá faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.

5.5 Objednatel má právo vrátit poskytovateli daňový doklad k přepracování, nesplňuje-li náležitosti pro daňový doklad vyžadované zákonem.

VI.

Trvání smlouvy

6.1 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

- 6.2 Kterákoli smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být doručena do sídla druhé smluvní strany písemně doporučeným dopisem.
- 6.3 Poruší -li kterákoli smluvní strana podstatným způsobem své povinnosti podle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením zaslaným do sídla první smluvní strany doporučeným dopisem. Účinky a následky odstoupení se řídí obchodním zákoníkem. Poskytovatel je takto oprávněn odstoupit od smlouvy například v případě, kdy je objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů. Objednatel je takto oprávněn od této smlouvy odstoupit např., pokud bude poskytovatel v prodlení delším 14 pracovních dnů s kteroukoliv lhůtou pro provedení aktualizace stanovené podle ods. 4.5 této smlouvy.
- 6.4 V případě odstoupení je každá smluvní strana povinna vrátit druhé smluvní straně poskytnuté plnění v rámci aktuálního měsíce pro fakturaci, a to v lhůtě pěti dnů. Poskytovatel není povinen vracet plnění poskytnuté objednatelem na základě faktur vystavených ve všech již uplynulých měsících.

VII. Sankce

- 7.1 Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy, má poskytovatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s kteroukoli platbou podle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů, má poskytovatel právo pozastavit poskytování webhostingu, zajištění provozu a servisu www prezentace do doby, než budou veškeré platby po splatnosti uhrazeny.
- 7.2 Je-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím servisu dle této smlouvy, má objednatel možnost požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny zadáných prací za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

VIII. Podmínky webhostingu a provozu redakčního systému

- 8.1 V případě, že si objednatel v průběhu smluvního vztahu změní na základě svého rozhodnutí DNS záznam nebo údaj o technickém správci pro svoji doménu, tak poskytovatel není povinen poskytovat služby v patřičné kvalitě.
- 8.2 Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz služeb objednaných a řádně zaplacených objednatelem, včetně připojení a přístupu ostatním uživatelům sítě Internet.
- 8.3 V případě nedostupnosti služby pod garantovanou hranici 99,8 % času za měsíc má objednatel nárok na poměrnou slevu z celkové ceny paušálu. Za počátek poruchy je považován okamžik jejího nahlášení uživatelem na servisní kontakt uvedený v článku IV. této smlouvy. Za konec poruchy je považován okamžik obnovení služby v plném rozsahu.
- 8.4 Slevy nelze uplatňovat, pokud nejsou řádně uhrazeny nebo nebyly včas a řádně uhrazeny veškeré poplatky za poskytované služby. Reklamace výpadků je možné uplatnit nejpozději do 7 kalendářních dnů od ukončení či přerušení výpadku. Z důvodu složitějšího nebo často i nemožného prokazování výpadku není na pozdější reklamace brán zřetel.

- 8.5 Slevy a náhrady se nevztahují na žádné výpadky v dostupnosti služeb, které prokazatelně nezpůsobí poskytovatel.
- 8.6 Objednatel nemá právo na náhradu žádných jiných škod, které jsou nad rámec shora uvedeného.
- 8.7 Poskytovatel má právo provést u každé služby naplánovanou odstávku, a to až v rozsahu 30 minut měsíčně. Odstávka slouží zejména pro provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbu či výměnu hardwaru. Poskytovatel odstávku provede v co nejkratší možné míře a v nejnutnějším rozsahu. Poskytovatel se bude snažit odstávku provést v době nižšího provozu, tedy nejčastěji v nočních hodinách či o víkendu a svátcích. Nevyčerpaná doba odstavek v jednotlivých měsících se sčítá a zbytek se přenáší do dalšího měsíce. Tento součet lze provést maximálně za tři měsíce zpětně.
- 8.8 Za obsah dat (informací) uložených na serveru nebo přenesených po datových linkách k serveru odpovídá výhradně objednatel. Objednatel nesmí v rámci služeb ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice. Objednatel nesmí v rámci služeb rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení ani službu využívat pro jiné odesílání nevyžádané elektronické pošty (spam). Objednatel nesmí v rámci služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl spotřebitelů (phishing). Uživatele nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden. Smlouva má 1 přílohu.
- 9.2 Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s jejím obsahem seznámeny a že smlouvu uzavírají na základě své svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísně a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují svoje podpisy.
- 9.3 Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemnou formou, jinak jsou neplatné.
- 9.4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zprovoznění díla.

Přílohy: Příloha č. 1 – Servis – ceník služeb webového oddělení Erigo 2019

V Brně dne

V Brně dne

Za poskytovatele:
Bc. Pavel Laštůvka

Za objednatele:
JUDr. Ing. Zdeněk Kapitán, Ph.D.