

Příloha č. 1 Nabídka prodávajícího - předmět plnění

Předmětem plnění smlouvy je dodávka nového záznamového zařízení ReDat®3 Záznamová Jednotka, které je určeno k náhradě stávající záznamové jednotky (v.č.: 1359) v plném rozsahu. Konfigurace (HW i SW) nového záznamového zařízení je kopií stávajícího záznamového zařízení, tak aby pokryla záznam stávajících nahrávaných kanálů v plném rozsahu (celkem v počtu 69 licencí: hlas + screeny), konkrétně bude podporovat tyto vstupy:

- Záznam digitálních pobočkových linek, které používají dispečeri s identifikací volajícího
- Záznam IP telefonů s identifikací volajícího a volaného
- Záznam digitálních radiostanic s identifikací volajícího a volaného
- Záznam analogových radiostanic – 160 Mhz 80 Mhz
- Záznam screenů obrazovek dispečerů
- *Pozn.: Podpora stereo záznamu s rozdělením směrů volaný a volající*

Záznamové zařízení dále zajistí ukládání dat na dva paralelní HDD, kdy ukládání dat bude realizováno přímo na HDD, bez použití file systému.

Součástí dodávaného systému je také přechod z původní aplikační nadstavby (ReDat® Aplikační Server, v.č. 340) na novou aplikační nadstavbu v aktuální verzi. Konkrétně jde o aplikační nadstavbu, které je nově pojmenována jako ReDat® eXperience. Tato nová aplikační nadstavba bude opět konfiguračně kopií stávající aplikační nadstavby, kdy její součástí budou tyto moduly:

- ReDat® Catalog (69 licencí)
- ReDat® API (1 licence)
- ReDat® Info35 (1 licence)
- ReDat® VoiceProcessor (2x 40h licence)

Nová aplikační nadstavba ReDat® eXperience, a její moduly zajistí požadovaný rozsah prací s hovory minimálně v tomto rozsahu:

- Zajištění práce s hovory
 - Přístup přes web rozhraní
 - Integrace záznamového zařízení s výjezdovými SW používaným na ZZS Karlovy Vary
 - Identifikace polohy volajícího z GSM telefonu
 - Identifikace polohy volajícího z pevné linky – Info 35
 - Záznam ve stereo formátu s oddělenými směry volaný a volající
 - Identifikace klíčových slov
 - Identifikace pořadí klíčových slov v hovoru
 - Identifikace emocí
 - Identifikace skákání si do řeči
- Přehrávání záznamů
 - Možnost přehrávat oddělené oba směry
 - Možnost přeskokování ticha
 - Možnost přehrávání ve smyčce
 - Možnost přeskokování po blocích

Pro integraci záznamového zařízení se subsystémem pro Operační řízení (ZOS) bude opět použita aplikace ReDat® API. ReDat® API poskytuje rozhraní pro integraci funkcí záznamového systému do prostředí jiných aplikací.

Pro identifikace polohy volajícího při volání z pevných linek je využívána funkce ReDat® Info35. Kdy je při přijetí hovoru navázáno spojení do databáze služby O2 Info35 umožňující získat polohu pevné stanice podle čísla volajícího. Takto získanou informaci ReDat® předává k dalšímu zpracování. *Pozn.: Identifikace polohy volajícího z mobilní sítě je pro volání na tísňové linky poskytováno mobilními operátory bezplatně a je ve speciálním formátu přenášena jakou součástí ISDM signalizace. ReDat® z ISDM signalizace tuto informaci o poloze volajícího detekuje a po vyhodnocení jí předává k dalšímu zpracování.*

Příloha č. 2 Seznam poddodavatelů

Společnost RETIA, a.s. prohlašuje, že zakázku vedenou pod evidenčním číslem: P19V00000386, s názvem: „Záznamové zařízení Zdravotnického operačního střediska ZZS“ bude realizovat sama s podporou svých dvou poddodavatelů, kteří dodávají dva engeny potřebné pro realizaci hlasových analýz (modul ReDat® VoiceProcesor), které slouží k přepisu hovorů do textu, k identifikaci klíčových slov, emocí a call flow (např.: skákání si do řeči, apod.).

Jde o následující poddodavatele:

1) Společnost: **SpeechTech s.r.o.**

Jde o dodavatele speciálního engenu, který se používá k přepisu hovorů do textu.

2) Společnost: **Tovek spol s.r.o.**

Jde o dodavatele speciálního engenu, který se používá k indexaci hovorů a jejich následné klasifikaci.

Příloha č. 3 Podrobný rozpis kupní ceny

ReDat® Recording System by RETIA, a.s.		ReDat®			
Projekt:	Partner (IČO):	ZZS KV:	Firma (IČO):	RETIA, a. s. (25251929)	
Varianta:	Kontaktní osoba:	p. V. Kučera	Obchodní manažer:	Ing. Luboš Sádlo	
REF číslo:	OBP-2018-588	Email:	lsadlo@retia.cz	Sleva na HW: 0%	
Platnost nabídky do:	2019-08-01	Tel. číslo:	+420 466 852 534	Sleva na SW: 0%	
				Sleva na služby: 15%	
Kód produktu	Popis produktu	Cena [CZK/ks]	Cena [CZK/ks] po slevě	Počet ks	Celková cena [CZK] bez DPH
	ReDat3® Záznamová Jednotka 1		985 800,00 CZK		
R3 HW II	HW platformy Průmyslové 19" PC, průmyslový board, 4U, pro maximální počet 10 karet				
R3 IB APC-M	Interfaceové karty a zařízení Karta analogových vstupů pro 8 kanálů + redukce PCI (PCIM konektor)				
R3 IB UDR-M	Karta digitálních vstupů pro 8 kanálů, podpora sterea + redukce PCI (PCIM konektor)				
R3 IB PCM-P	Digitální interface G.703, pasivní připojení, 2 porty, podpora sterea				
R3 IB ETH1	Ethernet karta pro záznam VoIP ze SPAN portu (single ethernet port)				
R3 OSSW	SW pro ReDat®3 Záznamová Jednotka + OS QNX SW vybavení zařízení ReDat®3 Záznamová jednotka + OS QNX				
R3 LIC TEL1	Licence pro záznam Licence pro záznam jednoho telefonního kanálu (fyzický kanál)				
R3 LIC IPT1	Licence pro záznam jednoho VoIP kanálu				
R3 LIC SCR1	Licence pro záznam jednoho PC screenu				
R3 ARCH RAID1	Licence a HW pro zálohování (archivaci) Interní RAID1 HW řadič, zrcadlení dvou SATA disků, hotswap, autorebuilt				
	Licencované produkty pro přístup, správu, diagnostiku a dohled				
R3 CLI LIC4	ReDat®3 LAN Client, programové vybavení pro vzdálený přístup, licence pro 1 4 pracovní stanice				
R3 CLI MS	ReDat® Management System (zprístupnění záznamové jednotky ReDat®3 dohledovým aplikacím, součástí ceny produktu je defaultní konfigurace a podpora => přidání dohledovaných elementů do dohledové aplikace)				
R3 CLI Explorer	Dohledová aplikace ReDat® Explorer SNMP Integrace s telekomunikačními technologiemi				
R3 INT Tetrapol + I2C	Integrace s terminály Tetrapol - RCT modul, včetně I2C-RS232 konver. modulu. Licence pro jednu záz. jednotku				
SRV R INST	Servisní položky / služby Instalace systému a uvedení systému do provozu, akceptační testy.				
SRV R EDU RVP	Uživatelské školení - ovládání modulů hlasové analýzy (ReDat® VoiceProcessor nebo ReDat® TopicDetection), 1 den.				
SRV EXP UPG ver.	ReDat® eXperience upgrade (platí pro přechod z RAS na REX). Platí pro upgrade ReDat Aplikačního serveru vč 340 na nový ReDat eXperience vč xxx v totožné konfiguraci.				
Ceníková cena					1 640 975,00 CZK
Sleva					-98 276,00 CZK
VÝSLEDNÁ CENA					1 542 699,00 CZK
- cena za HW					187 800,00 CZK
- cena za SW					798 000,00 CZK
- cena za Služby					556 899,00 CZK

Všeobecné obchodní a technické podmínky prodeje Záznamového Systému ReDat® a jeho komponent jsou dostupné na webových stránkách produktu ReDat®, konkrétně na: <https://www.redat.cz/cs/vseobecne-obchodni-podminky>, kde je lze také stáhnout.