





Výdejné místo

Stížnosti
VM1

Smlouva o zajištění služeb pro Českou poštu, s.p. Číslo 982302000000-007/2015





J. D. 9891/2016/CP

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen/jednající: Ing. Miloslavem Mrvíkem, ředitelem Pobočkové sítě Z
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
BIC/SWIFT: 
IBAN: 
dále jen „ČP“

a

Západočeské konzumní družstvo Plzeň

se sídlem/místem podnikání: Poděbradova 1389/31, 301 00 Plzeň
IČ: 00031976
DIČ: CZ00031976
zastoupen/jednající: Ing. Vlastimilem Šleisem, předsedou představenstva
zapsán/a v obchodním rejstříku Alenou Hejdovou, místopředsedkyní představenstva
bankovní spojení: pod oddílem Dr XXVI, č. vložky 217
číslo účtu: 
korespondenční adresa: 
BIC/SWIFT: 
IBAN: 
dále jen „Zástupce“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 2483 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu o zajištění služeb pro Českou poštu, s.p. (dále jen „Smlouva“).

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění bezvadného poskytování služeb ČP třetím osobám prostřednictvím Zástupce. Ve vztahu k třetím osobám – zákazníkům ČP bude Zástupce vykonávat činnost na základě

této Smlouvy tak, že bude jednat jménem ČP, na její účet a odpovědnost a to na základě písemné plné moci, uvedené v Příloze č. 1.

- 1.2 Zástupce se zavazuje, že bude jménem ČP na její účet a odpovědnost poskytovat služby, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy za sjednanou úplatu dle čl. 8. Dále jen „sjednané služby“.
- 1.3 Zástupce se zavazuje vykonávat podnikatelskou činnost na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní prostřednictvím své provozovny „Výdejní místo“ (dále jen Výdejní místo), která se nachází ve **Střížovicích č.p. 44**. Vykonávat podnikatelskou činnost na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní i na jiném místě, než je výše uvedeno, popř. pouze na tomto jiném místě, je Zástupce oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem ČP. Udělení tohoto souhlasu nebude ze strany ČP bezdůvodně odpíráno.
- 1.4 Při výkonu své činnosti na základě této Smlouvy se Zástupce zavazuje postupovat zejména v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb. o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), a veškerými dalšími platnými a účinnými právními předpisy, vztahujícími se k předmětu této Smlouvy a poskytování ujednaných služeb. Mimo to je Zástupce povinen postupovat při výkonu své činnosti na základě této Smlouvy v souladu s následujícími závaznými dokumenty, upravujícími poskytování ujednaných služeb:
 - Aktuálně platnými Poštovními podmínkami České pošty, s.p. – Základní poštovní služby, Zahraniční podmínky a Ostatní služby, jejichž znění platné ke dni podpisu této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 7 této Smlouvy;
 - Aktuálně platnými Základními kvalitativními požadavky podle Vyhlášky č. 464/2012 Sb., jejichž znění platné ke dni podpisu této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 8 této Smlouvy;
 - Aktuálně platnou Technologickou příručku pro Výdejní místo, jejíž znění platné ke dni podpisu této Smlouvy je uvedeno v Příloze č. 6 této Smlouvy;
 - Aktuálním Ceníkem základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. dle Přílohy č.3
- 1.5 O změnách dokumentů uvedených v čl. 1 odst. 4 této Smlouvy bude ČP Zástupce neprodleně informovat. Nebude-li ze strany ČP uvedeno něco jiného, je Zástupce povinen řídit se novým zněním výše uvedených dokumentů dnem jeho doručení ze strany ČP.
- 1.6 Pro vyloučení případných pochybností se má pro potřeby této Smlouvy za to, že ve vztahu k třetím osobám – zákazníkům ČP, vystupuje Zástupce, jako by měl stejné povinnosti a stejná oprávnění jako ČP. Zástupce má rovněž povinnost se při výkonu činnosti na základě této Smlouvy řídit pokyny ČP, pokud nebudou v rozporu s právními předpisy, touto Smlouvou anebo dokumenty, jejichž obsah bude pro Zástupce na základě této Smlouvy závazný. Zástupce je povinen vždy jednat ve prospěch a v souladu se zájmy ČP, které Zástupci prokazatelně jsou nebo musí být známy.
- 1.7 Zástupce v jiných případech než uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy není oprávněn jednat jménem, na účet a odpovědnost ČP. V případě překročení těchto dispozičních oprávnění odpovídá za škodu vzniklou ČP.
- 1.8 Řídící poštou je pro účely této smlouvy myšlena poštovní provozovna ČP s názvem **326 00 Plzeň 26 umístěna na adrese Skladová 2483/4a, Plzeň, telefonní kontakt 377 661 403**. ČP je kdykoliv oprávněna přistoupit ke změně řídicí pošty. V takovém případě bude Zástupce o provedené změně informován písemnou formou.
- 1.9 Zástupce prohlašuje, že je držitelem veškerých oprávnění, popř. souhlasů potřebných pro výkon podnikatelské činnosti ve prospěch ČP na základě této Smlouvy. Ztráta živnostenského nebo jiného

oprávnění Zástupce k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí vykonat za účelem splnění povinností z této Smlouvy se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

2. Předpoklady poskytování služeb, výpůjčka

2.1

2.2

2.3

2.4

2.5

2.6

3. Povinnosti Zástupce

- 3.1 Zástupce je povinen vykonávat činnost ve prospěch ČP na základě této Smlouvy s vynaložením odborné péče.
- 3.2 K plnění povinností dle této Smlouvy je Zástupce oprávněn použít i osoby nespĺňující kvalifikační předpoklady podle čl. 6 této Smlouvy, jestliže nemůže svou povinnost splnit sám, avšak s výhradou předchozího písemného souhlasu ČP. Náklady na školení a výcvik této (zastupující) osoby jdou na jeho vrub. Použije-li Zástupce ke splnění povinnosti jiné osoby, zavazuje se tuto jinou osobu zavázat nejméně v rozsahu této Smlouvy. Zástupce odpovídá za touto jinou osobou provedená jednání a činnosti, jako by je vykonal sám.
- 3.3 Zástupce je povinen zachovávat a chránit listovní, poštovní a jiná zákonem chráněná tajemství, se kterými přijde do styku v souvislosti s poskytováním služeb podle této Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy. Tato povinnost trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu, není-li dále stanoveno jinak. V případě porušení tohoto ustanovení odpovídá Zástupce za škodu vzniklou ČP.
- 3.4 Smluvní strany ujednávají, že veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím

zejména tato Smlouva, zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne ČP Zástupci v souvislosti s touto Smlouvou, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Za důvěrné informace jsou dále považovány i veškeré informace, které jsou za důvěrné označeny nebo pokud z jejich obsahu či povahy vyplývá či lze rozumně předpokládat, že daná Strana nemůže mít zájem na zpřístupnění nebo zveřejnění takovýchto informací třetím osobám. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu,
- c) omezit počet svých pracovníků pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Zástupce se zároveň zavazuje smluvně zavázat osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s plněním této Smlouvy, uchovávat Důvěrné informace v tajnosti, a to alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je sám zavázán podle této smlouvy uchovávat důvěrné informace v tajnosti.

- 3.5 Každá strana je, s výjimkou zákonem stanovených případů, povinna uchovávat důvěrné informace v tajnosti, nezveřejnit tyto informace ani je nezpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany. V případě, že bude Zástupce požádán jakoukoliv třetí osobou o zpřístupnění či zveřejnění informací, jež jsou předmětem, obchodního, poštovního či jiného zákonem chráněného tajemství, bez zbytečného odkladu o této skutečnosti vyrozumí ČP a postoupí jí žádost k vyřízení a do doby vyjádření ČP odmítne takovou informaci třetí osobě poskytnout, není-li tato osoba oprávněna na základě zákona tuto informaci obdržet přímo od Zástupce.
- 3.6 Strany se dohodly, že ustanovení této Smlouvy upravující ochranu obchodního tajemství a důvěrných informací, trvají i po skončení či zániku této Smlouvy, nebo její části, či po splnění povinností z této Smlouvy, a to po dobu 2 let.
- 3.7 V případě úředního rozhodnutí třetích osob předloženého Zástupci, na základě kterého by měly být poskytnuty skutečnosti chráněné dle odstavce 3 tohoto článku, se Zástupce zavazuje neprodleně informovat o této skutečnosti řídicí poštu, poskytnout jí všechny podklady a informace a dále v této věci nic nekonat. O vyřízení záležitosti nebo dalším postupu v předmětné záležitosti bude Zástupce neprodleně ČP informován.
- 3.8 Zástupce se zavazuje podporovat a chránit dobré jméno ČP, zejména její obchodní zájmy a obchodní jméno. Zároveň se zavazuje informovat ČP o zásazích třetích osob do práv ČP a předávat ČP zkušenosti s provozem Výdejního místa. Nemůže-li z jakéhokoliv důvodu vykonávat ujednanou činnost (omezení, pozastavení, ukončení), je povinen o tom informovat bez zbytečného odkladu ČP prostřednictvím řídicí pošty.
- 3.9 Zástupce není oprávněn po dobu trvání tohoto smluvního vztahu v prostorách používaných pro provozování Výdejního místa provozovat na vlastní nebo na cizí účet činnost, jež by konkurovala poštovním službám poskytovaným Zástupcem dle této Smlouvy.
- 3.10 Zástupce je povinen umístit bezprostředně u vchodu do objektu, v němž je umístěno Výdejní místo a v němž vykonává činnost na základě této Smlouvy, a dále i uvnitř tohoto objektu, předané označení místa poskytování služeb ČP a další náležitosti vyplývající ze závazných dokumentů.
- 3.11 Náklady spojené s plněním této Smlouvy nese s výjimkou uvedenou v čl. 4 odst. 1 této Smlouvy. Zástupce.

- 3.12 Zástupce se zavazuje dodržovat ČP stanovený minimální rozsah hodin pro veřejnost Výdejního místa v rozsahu stanoveném v Příloze č. 5.
- 3.13 Zástupce se zavazuje přijmout veškerá opatření k tomu, aby čekací doba k obslužení zákazníka ČP nebyla neodůvodněně prodlužována. Pro účely této Smlouvy se za čekací dobu k obslužení zákazníka považuje doba od vstupu do prostoru pro veřejnost Výdejního místa do okamžiku jeho oslovení Zástupcem za účelem poskytnutí služeb dle této Smlouvy.
- 3.14 Zástupce se zavazuje vykonávat činnost ve prospěch ČP na základě této Smlouvy vždy prostřednictvím řádně proškolených osob dle této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti se ze strany Zástupce jedná o podstatné porušení této Smlouvy.
- 3.15 Veškeré zásilky, peněžní prostředky, doklady a další věci převzaté v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb je od okamžiku jejich převzetí od pověřeného pracovníka ČP do okamžiku jejich předání příjemci, Zástupce povinen odpovídajícím způsobem zabezpečit před ztrátou, poškozením, zničením nebo jinou možnou škodou, která by mohla na nich nebo v souvislosti s nimi vzniknout.
- 3.16 Veškeré zásilky, peněžní prostředky, doklady a další věci převzaté v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb je od okamžiku jejich přijetí od klienta ČP do okamžiku jejich předání pověřenému pracovníkovi ČP, Zástupce povinen odpovídajícím způsobem zabezpečit před ztrátou, poškozením, zničením nebo jinou možnou škodou, která by mohla na nich nebo v souvislosti s nimi vzniknout.
- 3.17 Veškeré zásilky, peněžní prostředky, doklady a další věci převzaté v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb se Zástupce zavazuje uchovávat pod uzávěrou v prostoru Výdejního místa nepřístupném veřejnosti. Přijatá, převzatá nebo uložená finanční hotovost musí být zabezpečena tak, aby nebylo možné její odcizení či poškození. Za přijaté, převzaté nebo uložené zásilky, peněžní prostředky, doklady a další věci převzaté v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb odpovídá Zástupce, a to i v případě, že tuto činnost vykonávala v souladu s čl. 3 odst. 2 jiná osoba.
- 3.18 Zástupce bude s pracovníkem ČP provádět vyúčtování předaných a převzatých zásilek, peněžních prostředků, dokladů a dalších věcí předaných a převzatých v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb a předávání dalších dokladů v souladu s Technologickou příručkou pro Výdejní místo, a to každý pracovní den v době dle Přílohy č. 5.
- 3.19 Při příjmu a výdeji zásilek, peněžních prostředků, dokladů a dalších věcí v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb musí Zástupce dbát na to, aby částky byly řádně a ve stanovené výši vybrány. Za řádné vybrání částek odpovídá Zástupce. Zástupce musí pracovníkovi ČP předat při vyúčtování vždy částku ve správné výši. V případě, že bude při vyúčtování zjištěn rozdíl v předávané částce, Zástupce za tento zjištěný rozdíl odpovídá a při jeho zaúčtování postupuje podle postupů uvedených v Technologické příručce pro Výdejní místo.
- 3.20 Zástupce odpovídá za škodu na zásilkách, peněžní hotovosti, dokladech a dalších věcech, jež vznikla od jejich přijetí od zákazníka (příjemce nebo odesilatele) nebo převzetí od pracovníka ČP, do doby jejich vydání/předání dle této Smlouvy. Ustanovení § 2426 Občanského zákoníku, se v tomto případě neuplatní.
- 3.21 Zástupce se zavazuje mimo trezor uchovávat pouze hotovost nepřesahující částku 50.000,- Kč.
- 3.22 Zástupce se zavazuje zachovávat po celou dobu účinnosti této Smlouvy jednotný vzhled (vizualizaci) provozovny Výdejního místa, v níž je vykonávána činnost na základě této Smlouvy, dle pokynů ČP.
- 3.23 Zástupce není oprávněn vyřizovat reklamace, ale uplatňuje-li u něj zákazník stížnost nebo reklamaci týkající se činnosti nebo procesů probíhajících na ČP, je povinen tuto stížnost nebo reklamaci přijmout, učinit jednání bezprostředně s tím spojená (sepsat písemný záznam, starat se o zajištění

důkazů k objasnění objektivních skutečností) a poskytnout ČP součinnost při vyřizování stížností a reklamací. Bližší podmínky stížností a reklamací jsou uvedeny v příloze č. 6 této Smlouvy. Zástupce je zároveň povinen přijmout, učinit jednání bezprostředně s tím spojená a poskytnout součinnost při vyřizování stížností a reklamací vztahujících se k poskytování dalších ujednaných služeb. V ostatních případech reklamací či stížností je Zástupce povinen informovat zákazníka o jeho možnosti obrátit se se svou stížností či reklamací na nejbližší poštu.

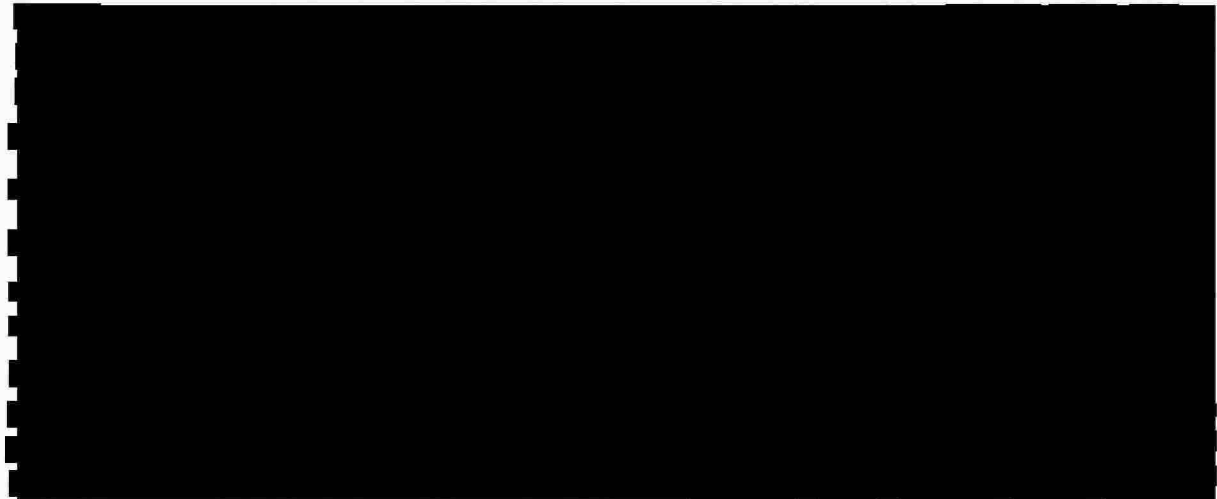
- 3.24 Zástupce se zavazuje přijímat žádosti o změnu místa dodání, změnu ukládací pošty, vystavení průkazu zmocněnce a opatření adresáta, předat tyto žádosti řídicí poště a poskytnout součinnost při jejich vyřizování.
- 3.25 Zástupce se zavazuje předat žádosti zákazníků o informace vycházejících z Poštovních podmínek, Základních kvalitativních požadavků a dalších platných předpisů řídicí poště a poskytnout součinnost při jejich vyřizování.
- 3.26 Zástupce se zavazuje při své činnosti v případě, že tato činnost je regulována zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, postupovat v souladu s tímto zákonem a Technologickou příručkou pro Výdejní místo.
- 3.27 V případě, že Zástupce poskytuje i příjem poštovních zásilek podle Přílohy č. 2 této Smlouvy, pak se Zástupce zavazuje zajistit v provozovně, v níž vykonává činnost na základě této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy prodej poštovních cenin a zboží uvedeného v Technologické příručce pro Výdejní místo. Na nákup poštovních cenin a zboží Zástupcem bude se Zástupcem současně s touto Smlouvou uzavřena samostatná Smlouva o prodeji poštovních cenin a zboží. V případě porušení této povinnosti se ze strany Zástupce jedná o podstatné porušení této Smlouvy.
- 3.28 Zástupce se zavazuje zajistit v provozovně, v níž vykonává činnost na základě této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy stolek s psacími potřebami nebo jiné vhodné vybavení určené pro vypisování poštovních tiskopisů a adres na poštovní zásilky klienty ČP.
- 3.29 Zástupce se zavazuje v provozovně, v níž vykonává činnost na základě této Smlouvy, udržovat dostatečnou zásobu provozních tiskopisů a materiálů marketingového charakteru, které musí být v provozovně umístěny dle pokynů řídicí pošty. Zástupce je povinen požádat řídicí poštu o doplnění provozních tiskopisů a materiálů marketingového charakteru v dostatečném předstihu před vyčerpáním jejich zásob. Provozní tiskopisy a materiály marketingového charakteru je Zástupce povinen umístit v provozovně, v níž vykonává činnost na základě této Smlouvy, způsobem stanoveným a po dobu určenou dle pokynů řídicí pošty. Zástupce se zavazuje s dále uvedenými výjimkami provádět reklamu propagující činnosti provozované na základě této Smlouvy, reklamu Zástupce zahrnující odkazy na jeho spolupráci s ČP, případně jakoukoli jinou reklamu, při níž dochází k užití některé ochranné známky ČP, výhradně prostřednictvím marketingových materiálů, které obdržel od ČP. Za tímto účelem uděluje ČP Zástupci nevýhradní licenci k užití díla a ochranných známek. Seznam ochranných známek je uveden v Příloze č. 9.

Licence je poskytnuta v tomto rozsahu: dílo nebo ochrannou známku lze používat pouze po dobu trvání této Smlouvy a jenom na území ČR. Licence je množstevně omezena počtem získaných marketingových materiálů od ČP.

Způsob užívání díla nebo ochranné známky: dílo nebo ochrannou známku je možné používat jenom způsobem stanoveným ČP a v podobě, v jaké ji získá Zástupce od ČP. Zástupce není oprávněn dílo nebo ochrannou známku používat pro účely vytvoření nového titulu vyplývajícího z duševního vlastnictví.

3.30 V případě, že má Zástupce v úmyslu provádět reklamu podle čl. 3 odst. 29 této Smlouvy jiným způsobem, než prostřednictvím marketingových materiálů, které obdržel od ČP, je povinen požádat ČP o schválení obsahové a vizuální stránky reklamy, doby jejího trvání a způsobu jejího užití. Bez udělení výslovného souhlasu není Zástupce oprávněn provádět reklamu podle věty první jiným způsobem, než prostřednictvím marketingových materiálů, které obdržel od ČP.

3.31



podmínky pro užívání návrhu reklamy, je Zástupce uvedeném v čl. 3 odst. 29 této Smlouvy.

3.32 Zástupce se zavazuje v případě, kdy jsou činnosti podle této Smlouvy zajišťovány ve zvlášť vyčleněném prostoru, umožnit ČP na její náklady v tomto prostoru na vhodných místech (zejména do výloh, prosklených vstupních portálů, na dělicí stěny atp.) umístění reklamy ČP v ČP požadovaném rozsahu.

3.33 Pokud je činnost podle této Smlouvy provozována ve vyčleněném prostoru, v němž jsou poskytovány pouze činnosti podle této Smlouvy, je Zástupce oprávněn v těchto prostorách používat k reklamě pouze materiály marketingového charakteru, které obdržel od ČP.

3.34 Zástupce je povinen podílet se v rozsahu a způsobem stanoveným pokyny řídicí pošty na reklamních kampaních/akcích ČP, a to v části v jaké má k jejich realizaci docházet v provozovně Výdejní místo.

3.35 Dojde-li při plnění této Smlouvy k užívání i jiných titulů vyplývajících z duševního vlastnictví, než těch, které jsou uvedeny v čl. 3 odst. 29 a odst. 30 této Smlouvy, je Zástupce oprávněn tento titul užívat dle podmínek uvedených v čl. 3 odst. 29 této Smlouvy.

3.36 Zástupce je povinen chovat se eticky a v rámci své činnosti pro ČP dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu České pošty, s.p. (dále jen „Etický kodex“). Zástupce má povinnost seznámit se s Etickým kodexem, který je přílohou č. 10 této Smlouvy, a zavazuje se jej dodržovat při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a vzniklých na jejím základě.

3.37



3.38

4. Povinnosti ČP

- 4.1 Náklady spojené s pořízením věcí uvedených v čl. 2 odst. 1 této Smlouvy nese ČP, ostatní náklady spojené s provozováním Výdejního místa nese Zástupce.
- 4.2 ČP je povinna bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy, nejpozději však do dne nabytí účinnosti této Smlouvy (tj. do zahájení provozu), poskytnout Zástupci povinné vybavení uvedené v čl. 2 odst. 1. této Smlouvy.
- 4.3 ČP se zavazuje předávat zásilky, peněžní prostředky, doklady a další věci předávané Zástupci v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb prostřednictvím stanoveného pracovníka řídicí pošty v dohodnutých časech uvedených v Příloze č. 5.
- 4.4 ČP se zavazuje pravidelně provádět vyúčtování se Zástupcem v souladu s čl. 3 odst. 18 této Smlouvy.
- 4.5 ČP prostřednictvím řídicí pošty je povinna Zástupci poskytovat konzultace a odborné rady. Informuje jej prokazatelně a bez zbytečného odkladu o všech změnách legislativní a provozní povahy, které mohou mít vliv na výkon činnosti Zástupce. Řídicí pošta zabezpečuje kontakt mezi ČP a Zástupcem, vybavuje jej provozními tiskopisy, materiály marketingového charakteru a dalšími náležitostmi, které se ČP zavázala Zástupci poskytovat podle této Smlouvy. Za řídicí poštu jedná její vedoucí. Změna v osobě vedoucího řídicí pošty musí být Zástupci bez odkladu písemně oznámena.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1 ČP jako správce osobních údajů tímto pověřuje Zástupce jako zpracovatele osobních údajů ke zpracovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“).
- 5.2 ČP prohlašuje, že osobní údaje uvedené v odstavci 3 tohoto článku jsou získávány a zpracovávány v souladu se zákonem, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 5.3 ČP opravňuje Zástupce po dobu účinnosti této Smlouvy ke zpracování osobních a adresních údajů v rozsahu:
- jméno,
 - příjmení,
 - poštovní adresa,
 - inkasní údaje (jedná se o číslo SIPO, nebo číslo účtu)
 - rodné číslo nebo datum narození
 - údaje z průkazů totožnosti
- 5.4 Osobní údaje uvedené v čl. 5. odst. 3 této Smlouvy je Zástupce oprávněn zpracovat za účelem plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.5 ČP se zavazuje poskytnout Zástupci součinnost nezbytnou pro plnění v souvislosti se zpracováním osobních údajů a zajistit všechny technologicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro tuto činnost.
- 5.6 Informační povinnost dle §§ 11 a 12 Zákona o ochraně osobních údajů, bude ve vztahu k subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, plněna ČP, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 5.7 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k nutnosti změny dohodnutých pravidel* v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zavazuje se ČP neprodleně o této skutečnosti informovat Zástupce. Smluvní strany jsou povinny v takovémto případě zahájit jednání o změně tohoto článku Smlouvy.
- 5.8 Zástupce je povinen postupovat při poskytování plnění v souvislosti se zpracováním osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, s odbornou péčí, řídit se pokyny ČP a jednat v souladu s jeho zájmy.
- 5.9 Zástupce je jako zpracovatel osobních údajů zejména povinen:
- zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
 - zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny,
 - zpracovávat osobní údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů osobních údajů a se zájmy ČP tak, aby ani subjektům osobních údajů, ani ČP nebyla způsobena újma,
 - neprodleně upozornit ČP v případě, mohl-li by mít Zástupce důvodně za to, že ČP porušila nebo porušuje povinnost stanovenou Zákonem o ochraně osobních údajů a dále současně s tímto upozorněním ukončit zpracovávání osobních údajů.
- 5.10 Zástupce se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití těchto údajů.
- 5.11 Zástupce se zavazuje, že osobní údaje ani jejich části neposkytne třetím osobám, a to ani k účelům nekomerčním. Zástupce není rovněž oprávněn využít získané osobní údaje k jiným účelům než k účelům, které souvisejí s plněním povinností dle této Smlouvy. Zástupci se tímto zakazuje kombinování osobních údajů zpracovávaných na základě této Smlouvy s údaji z jiných činností Zástupce, spojování databází, seznamů či tabulek, pořízených a zpracovávaných za jiným účelem, než jaký je stanovený touto Smlouvou. ČP má právo na provádění kontroly plnění těchto povinností Zástupce.
- 5.12 Zástupce je povinen včas oznámit ČP všechny překážky, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování plnění v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 5.13 Zástupce není oprávněn zpracovávat osobní údaje jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v Technologické příručce pro Výdejní místo.
- 5.14 V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy bude zahájeno správní či soudní řízení, zavazují se Smluvní strany poskytnout si v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.

6. Kvalifikační předpoklady

- 6.1 Strany se dohodly, že povinností Zástupce je zajistit, aby se jeho pracovníci či jiné osoby, prostřednictvím nichž bude vykonávána činnost Zástupce na základě této Smlouvy, s výjimkou osob uvedených v čl. 3.2 této smlouvy, podrobili před zahájením jejich činnosti Zástupce na základě této Smlouvy či před zahájením jejich působení pro Zástupce, proškolení a výcviku provozování ujednaných služeb v rozsahu činnosti Zástupce v souladu s touto Smlouvou, včetně dalšího případného proškolení v návaznosti na změnu obsahu činnosti Zástupce za trvání této Smlouvy. Povinností ČP je tento výcvik a proškolení daných osob, určených Zástupcem zajistit, a to na své náklady, vyjma náhrady cestovních výdajů, stravného a výdajů na ubytování.

7. Kontrola

- 7.1 Zástupce je povinen se při výkonu činnosti na základě této Smlouvy řídit pokyny ČP a umožnit příslušným pracovníkům ČP, kteří se prokážou platným průkazem zaměstnance ČP nebo referentům bezpečnosti odboru Bezpečnost poštovního provozu, sekce Bezpečnost, kteří se prokážou průkazem zaměstnance ČP s podtiskem „GŘ“ a s oprávněním „AF“, aby za jeho přítomnosti vstupovali do prostor Zástupce, v nichž je vykonávána činnost na základě této Smlouvy, za účelem provozní kontroly, účetní kontroly nebo kontroly plnění povinností plynoucích Zástupci z této Smlouvy. Příslušnost pracovníka a platnost průkazu zaměstnance ověří Zástupce telefonickým dotazem u řídicí pošty. Zástupce je zároveň povinen umožnit provedení kontroly orgánům státní správy, vytvořit základní podmínky k provedení kontroly, zejména poskytnout součinnost odpovídající oprávněním kontrolních pracovníků a v nezbytném rozsahu odpovídajícím povaze jeho činnosti a technickému vybavení poskytnout materiální a technické zabezpečení pro výkon kontroly. Pokud zástupce provedení kontroly neumožní, považuje se to za podstatné porušení této Smlouvy.
- 7.2 Kontrola ČP bude zaměřena zejména na plnění smluvně dohodnutých povinností Zástupce, stav povinného vybavení Zástupce nezbytného pro řádný výkon činnosti na základě této Smlouvy, dodržování stanovených postupů a zabezpečení uchovávání zásilek, peněžních prostředků, dokladů a dalších věcí přijatých či převzatých v souvislosti s poskytováním ujednaných služeb.
- 7.3 Na vyžádání ČP je Zástupce povinen písemně se vyjádřit ke zjištěným nedostatkům a závadám dle zjištění kontroly a obsažených v kontrolním zápise do 15 dnů od vyžádání, včetně informací o nápravných opatřeních přijatých Zástupcem.
- 7.4 Zástupce je povinen neprodleně realizovat opatření k odstranění závad zjištěných ČP.
- 7.5 V případě kontroly orgány státní správy je Zástupce povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit vedoucímu řídicí pošty a poskytnout pracovníkům ČP přiměřenou součinnost v souvislosti s jednáním navazujícím na provedenou kontrolu.

8. Provize

- 8.1 [REDACTED] dle [REDACTED] č. 2 této Smlouvy provizi ve výši [REDACTED]
- 8.2 [REDACTED]
- 8.3 [REDACTED]
- 8.4 [REDACTED]

8.5

8.6

9. Sankce

9.1

9.2

9.3

9.4

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dne **1.8.2015**. Nabytím účinnosti tato Smlouva ruší a nahrazuje Smlouvu o zajištění služeb pro Českou poštu, s.p. č. **982302001000-003/2013 ze dne 3.5.2013**. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 ČP je povinna poskytovat Zástupci veškerou nutnou a vhodnou a požadovanou součinnost v souvislosti s naplňováním účelu této Smlouvy. Zejména se ČP zavazuje seznamovat Zástupce bez

zbytečného odkladu s informacemi a návrhy veškerých dokumentů, které mohou mít podstatný dopad na výkon práv a plnění povinností Zástupce na základě této Smlouvy.

- 10.3 Zástupce je povinen poskytovat ČP veškerou nutnou a vhodnou a požadovanou součinnost v souvislosti s naplňováním účelu této Smlouvy. Zejména je Zástupce povinen poskytovat ČP aktivní součinnost při přípravě směrnic, pokynů či jakýchkoli jiných dokumentů ze strany ČP, které se budou týkat vzájemných vztahů Smluvních stran v souvislosti s předmětem této Smlouvy, anebo obsahu práv a povinností Zástupce na základě této Smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č.418/2011 Sb. o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 10.6 Smluvní strany ujednávají, že nárok na Náhradu škody a na zaplacení Smluvní pokuty dle čl. 9 této Smlouvy zůstává zachován i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.7 Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc pro první rok, dva měsíce pro druhý rok, tři měsíce pro třetí a další roky trvání smluvního vztahu a počíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 10.8 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Smlouvy, jestliže Zástupce přes upozornění nedodrží ujednané podmínky pro výkon činnosti na základě této Smlouvy. Toto upozornění ČP písemně oznámí Zástupci na jeho poslední známou adresu s tím, že je Zástupce povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Smlouvy odstoupit.

Od této Smlouvy je možné odstoupit také v důsledku:

- a) zahájení insolvenčního řízení na Zástupce nebo kdykoliv jeho průběhu, nebo
- b) podstatného porušení této Smlouvy.

V případě odstoupení dle písm. a) a/nebo b) není Zástupci poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Smlouvy ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení.

Odstoupení od této Smlouvy je vždy účinné a Smlouva se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Vzájemná plnění poskytnutá stranami Smlouvy do odstoupení se nevrací.

- 10.9 ČP je oprávněna odstoupit od této smlouvy také v případě zahájení trestního stíhání proti Zástupci nebo kdykoliv v jeho průběhu, zejména bude-li Zástupce pravomocně odsouzen pro trestný čin

- související s korupčním jednáním. V případě, že je se smluvní stranou zahájeno trestní stíhání, zavazuje se Zástupce o tomto bez zbytečného odkladu ČP písemně informovat.
- 10.10 ČP je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě závažného porušení či hrubého nedodržení pravidel uvedených v Etickém kodexu, ke kterému došlo jednáním či chováním Zástupce, jeho zaměstnanců či osob v obdobném postavení a osob jednajících jménem Zástupce.
- 10.11 Zástupce se zavazuje nahradit ČP veškerou škodu, která vznikla ČP porušením povinností Zástupce z této Smlouvy, anebo jednáním Zástupce jménem ČP, na základě této Smlouvy v rozporu se zákonem o poštovních službách, nebo jinými právními předpisy, závaznými pro ČP, finanční instituci nebo Zástupce.
- 10.12 Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními § 2483 a násl. (smlouva o obchodním zastoupení).
- 10.13 Nevyplývá-li z této Smlouvy pro některé případy, že obsah této Smlouvy je oprávněna měnit za určitých podmínek pouze jedna ze Smluvních stran, může být obsah této Smlouvy dále měněn, doplňován či rozšiřován pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 10.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.15 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Smlouvou upravována, zbývající ustanovení Smlouvy nejsou tímto dotčena.
- 10.16 Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.17 Oprávnění k podpisu této Smlouvy 982302000000-007/2015 dokládá:
- aktuálním výpisem z obchodního rejstříku nebo jeho ověřenou kopií
 - aktuálním výpisem z živnostenského rejstříku nebo jeho ověřenou kopií
 - jiným dokladem
- 10.18 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 10.19 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Udělená plná moc |
| Příloha č. 2 | Seznam sjednaných služeb a provizí |
| Příloha č. 3 | Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných poštou, s.p. |
| Příloha č. 4 | Protokol o předání pomůcek a inventáře |
| Příloha č. 5 | Dohodnuté časy |
| Příloha č. 6 | Technologická příručka pro Výdejní místo platná ke dni podpisu této Smlouvy |
| Příloha č. 7 | Poštovní podmínky České pošty, s.p. platné ke dni podpisu této Smlouvy |
| Příloha č. 8 | Základní kvalitativní požadavky platné ke dni podpisu této Smlouvy |
| Příloha č. 9 | Seznam ochranných známek dle čl. 3 odst. 29 této Smlouvy. |

Příloha č. 10 Etický kodex České pošty, s.p.

Příloha č. 11 Pravidla pro přijímání a poskytování darů a pohoštění

V Plzni dne 31 -07- 2015

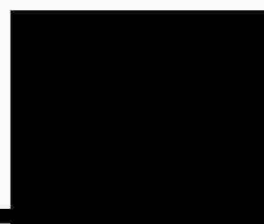
za ČP:



Ing. Miloslav Mrvík
ředitel Pobočkové sítě ZČ

V Plzni dne 31 -07- 2015

za Zástupce:



Ing. Vlastimil Šleis, předseda družstva



Alena Hejdová
místopředsedkyně družstva