



## Smlouva o poskytování služeb

**Smluvní strany:****Objednatel**

Obchodní jméno: Střední škola elektrotechniky a strojírenství  
Sídlo: Praha 10, Záběhlice, Jesenická 3067/1  
IČ: 00639133  
DIČ: není plátce DPH  
Zastoupena: Ing. Bc. Simonou Nesvadbovou, Ph.D., ředitelkou

dále jen „Objednatel“  
a

**Poskytovatel**

Obchodní jméno: AQUIDIS s.r.o.  
Sídlo: Milíčova 2530/26, 796 01 Prostějov  
IČ: 03695549  
DIČ: CZ03695549  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Prostějov  
Číslo účtu: 107-9346260257/0100  
Zastoupena: Ing. Martinem Kleinerem, jednatelem  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, spis. zn. C 86321

dále jen „Poskytovatel“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 a dalších příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“),  
tuto

**„Smlouvu o poskytování služeb, souvisejících s provozováním programu DACS-E“**

(dále jen „Smlouva“)

číslo: *DACS-SLA-2019-006*

## 1. Předmět Smlouvy

### 1.1.

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování níže uvedených služeb, týkajících se provozování programu „Přístupového systému pro školy a školská zařízení DACS-E“, který je nainstalován v prostorách Objednatele.

### 1.2.

Tato Smlouva pokrývá pozáruční období definované níže platností Smlouvy.

### 1.3.

Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho povinností dle této Smlouvy níže sjednanou odměnu.

### 1.4.

Každá ze Smluvních stran za sebe prohlašuje, že je právnickou osobou, popř. osobou podnikající dle živnostenského zákona, platně založenou a existující podle právních předpisů České republiky a že má veškerá práva, způsobilost, jakož i odborné předpoklady, aby dostála svým závazkům z této Smlouvy vyplývajícím, a že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádné její právní povinnosti ani jakéhokoliv jejího závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

## 2. Specifikace poskytovaných služeb

### 2.1.

Předmětem této Smlouvy jsou následující služby:

#### 2.1.1.

Pravidelné aktualizace softwaru

- průběžný vývoj softwaru v souladu s novými technologiemi;
- nová vylepšení systému;
- oprava chyb hlášených uživateli;
- pravidelné vydávání aktualizací, minimálně 1 krát ročně;

#### 2.1.2.

Pravidelné aktualizace synchronizačního modulu

- vývoj a úpravy synchronizačního modulu ve spolupráci s dodavateli školní agendy;
- pravidelné vydávání aktualizací, minimálně 1 krát ročně;

#### 2.1.3.

Podpora při řešení problémů – telefonicky a pomocí vzdáleného přístupu.

## 3. Forma poskytovaných služeb

### 3.1.

Incidentem se rozumí vada systému, nahlášená Objednatelem.

### 3.2.

Služby jsou poskytovány formou vzdáleného přístupu - vzdálená plocha, TeamViewer apod.

### 3.3.

Poskytovatel se zavazuje reagovat na Incident nejpozději následující pracovní den.

### 3.4.

Poskytovatel se zavazuje vyřešit Incident, který způsobuje nefunkčnost celého systému nejpozději do 2 pracovních dní po přijetí Incidentu.

### 3.5.

Poskytovatel se zavazuje vyřešit Incident, který omezuje funkčnost systému nejpozději do 5 pracovních dní po přijetí Incidentu.

### 3.6.

Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při poskytování služeb, zejména zprostředkování možnosti vzdáleného přístupu při řešení Incidentu a zprostředkování přístupu k softwaru pro školní agendu.

### 3.7.

Objednatel je povinen před nahlášením Incidentu:

#### 3.7.1.

Provést diagnostiku infrastruktury, ve které je nainstalován systém DACS-E vlastními silami tak, aby byla zajištěna nezbytná základní dostupnost systémových prostředků (funkční LAN, dostupnost zákaznického serveru po LAN, funkčnost napájení systému).

#### 3.7.2.

V případě nálezu problému ve vlastní infrastruktuře, které brání správné činnosti systému DACS-E, tento nejdříve odstranit.

### 3.8.

Hlášení Incidentů a požadavků na technickou podporu bude probíhat:

#### 3.8.1.

Primárně na pracovníka podpory Poskytovatele: Bc. Tomáš Minář, minar@rejnet.cz, 735 171 790

#### 3.8.2.

Alternativně zápisem do on-line systému podpory Poskytovatele dostupného na adrese: redmine.aquidis.cz (dostupný od 1.7.2019)

### 3.9.

Pokud Poskytovatel prokáže, že nahlášená závada formou Incidentu se nenachází v systému DACS-E, ale stala se vinou chyby v infrastruktuře Objednatele, je Poskytovatel oprávněn tento nahlášený Incident odmítnout.

## 4. Trvání Smlouvy a možnost odstoupení od Smlouvy

### 4.1.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.9.2019 .

### 4.2.

Účinnost této Smlouvy lze ukončit:

#### 4.2.1.

Písemnou dohodou Smluvních stran ke dni uvedenému v takovéto dohodě.

#### 4.2.2.

Písemným odstoupením Objednatele z důvodu opakovaného porušení povinností Poskytovatele při řešení Incidentu.

Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Poskytovateli.

V případě takového odstoupení má Objednatel nárok na vrácení alikvotní část odměny, počítanou od 1. dne následujícího měsíce od doručení odstoupení Poskytovateli.

#### 4.2.3.

Písemným odstoupením Poskytovatele z důvodu porušení jakékoli povinnosti Objednatele podle této Smlouvy, zejména však z důvodu prodlení s úhradou faktury.

Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Objednateli.

V případě takového odstoupení nemá Objednatel nárok na vrácení již uhrazené odměny.

#### 4.2.4.

Písemným odstoupením kterékoli Smluvní strany, a to i bez udání důvodu.

Smluvní strany se dohodly na dvouměsíční výpovědní době.

Výpovědní doba se začíná počítat od prvního dne následujícího měsíce doručení odstoupení druhé Smluvní straně.

Takové odstoupení nabývá účinnosti následující den po skončení výpovědní doby.



## 5. Odměna za poskytování služeb

### 5.1.

Cena za plnění Poskytovatele dle této se sjednává jako smluvní a je stanovena na kalendářní rok.

#### Verze bez API Bakaláři

Roční cena je stanovena na 8256 Kč.

Cena za první období (do konce roku 2019) trvání této Smlouvy je v alikvotní části sjednána ve výši **2752 Kč** a bude uhrazena na základě faktury Poskytovatele vystavené po uzavření této Smlouvy se splatností do 30-ti dnů.

#### Verze včetně API Bakaláři

Roční cena je stanovena na 8756 Kč.

V této ceně je započtena cena za propojení na API Bakaláři ve výši 500 Kč.

Cena za první období (do konce roku 2019) trvání této Smlouvy je v alikvotní části sjednána ve výši **Kč** a bude uhrazena na základě faktury Poskytovatele vystavené po uzavření této Smlouvy se splatností do 30-ti dnů.

### 5.2.

Platba za službu je akceptována pouze bankovním převodem na výše uvedený účet Poskytovatele.

### 5.3.

Cena se považuje za řádně uhrazenou okamžikem připsání celé vyúčtované částky na příslušný peněžní účet Poskytovatele.

### 5.4.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

## 6. Povinnost mlčenlivosti

### 6.1.

Poskyvatel i Objednavatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví.

Poskyvatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této Smlouvy poskytnout.

## 7. Závěrečná ujednání

### 7.1.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

### 7.2.

Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak Občanským zákoníkem.

### 7.3.

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V PRAZE

dne 02.09.2019

Objednatel:

*Ing. Filip Hradský, Ph.D.*

Střední škola elektrotechniky a strojírenství

Střední škola  
elektrotechniky a strojírenství  
106 00 Praha 10, Jesenická 1  
IČ: 00639133

V Prostějově

dne 27.8.2019

Poskytovatel:

**AQUIDIS s. r. o.** <sup>®</sup>  
Milíčova 2530/26, 796 01 Prostějov  
tel.: 582 332 029, web: [www.aquidis.cz](http://www.aquidis.cz)  
IČO: 03695549, DIČ: CZ03695549

*[Handwritten signature]*

AQUIDIS s.r.o.

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*