

## ZÁVĚRKOVÝ LIST

(POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ BURZOVNÍHO OBCHODU NA TRHU PXE PRO KONEČNÉ ZÁKAZNÍKY)

Tento závěrkový list se vydává stranám burzovního obchodu uzavřeného na trhu POWER EXCHANGE

CENTRAL EUROPE, a.s. („PXÉ“) podle § 30 odst. 1 zák. č. 229/1992 Sb., o komoditních burzách

### A. Aukce

Datum konání	29.08.2019
Začátek aukce	11:00:00
Konec aukce	11:10:21
Označení	703 Městská část Praha 20

### B. Dohodnuté podmínky obchodu

Předmět obchodu – komodita	Elektřina
Cena*	Násobící koeficient: <b>1,118</b>
Měna	CZK
Termín dodávky komodity	od: <b>01.01.2020</b> do: <b>31.12.2020</b>
Celkový předpokládaný odběr aukce**	<b>284,997 MWh</b>
Celkový předpokládaný odběr odběratele**	<b>284,997 MWh</b>

Dodávka bude uskutečněna na základě podmínek dodávky komodity stanovených odběratelem v poptávce. Nestanovil-li odběratel v poptávce jinak, platí referenční obchodní podmínky obsažené v příslušné příloze Burzovních pravidel pro trh s komoditami pro konečné zákazníky vydaných PXE. Podmínky dodávky jsou uvedeny v plném znění v tomto závěrkovém listu a/nebo jeho příloze.

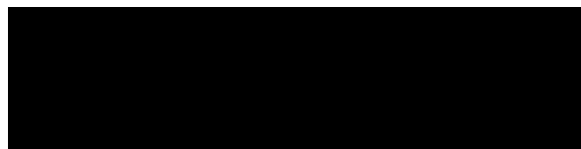
\*Výsledná cena pro odběrná místa v hladině vysokého/velmi vysokého napětí se nepřepočítává, pokud odběratel nestanoví v poptávce jinak.

\*\*Celkový předpokládaný odběr není upraven o přípustnou toleranci odběru.

Distribuční sazba	Koeficient VT	Koeficient NT
C01d	1,017050835	
C02d	1,017050835	
C03d	1,017050835	
C25d	1,120367276	0,712788656
C26d	1,120367276	0,712788656
C45d	1,09477513	0,964918686
D01d	0,969657973	
D02d	0,969657973	

### C. Burzovní dohodce PXE, který obchod zprostředkoval a vystavil závěrkový list

Jméno a příjmení 



**D. Dodavatel****Obchodní firma**

413 - Pražská energetika, a.s.

**Sídlo**

Na Hroudě 1492/4, Praha 10, 10005, Česká republika

**IČO**

60193913

**DIČ**

CZ60193913

**E. Odběratel****Obchodní firma / název**

8439 - Městská část Praha 20

**Sídlo**

Jívanská 647/10, Praha 9, 19300, Česká republika

**IČO/DIČ**

00240192

## F. Dodatečné podmínky upravující předmět poptávky a fakturaci

V případě rozporu mezi referenčními podmínkami dodávky a dodatečnými podmínkami upravující předmět poptávky a fakturaci platí vždy dodatečné podmínky.

### Definice fixace ceny dodávky

Výsledná jednotková cena dodávky komodity pro dodávkové období se vypočte jako aritmetický průměr cen všech kroků fixace (tranší). Cena kroku fixace je dána jako součin násobícího koeficientu a ceny Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace.

V případě fixace ceny typu "Aktuální", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, aktuální nejvyšší prodejní cena Referenčního kontraktu na trhu skupiny EEX v čase fixace.

V případě fixace ceny typu "Zavírací", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, zavírací cena Referenčního kontraktu na příslušném trhu skupiny EEX platná v den fixace.

V případě fixace ceny typu "Zavírací periodická", je cenou Referenčního kontraktu, vůči které je cena komodity zafixována pro daný krok fixace, aritmetický průměr zavíracích cen Referenčního kontraktu dosažených na příslušném trhu skupiny EEX ve všech obchodních dnech fixačního období.

Fixace se provede dle následujících pravidel:

Dodávkové období	Referenční kontrakt	Typ ceny fixace	Počet kroků fixace (tranší)	Maximální počet fixačních kroků za den	Fixační období
01.01.2020 - 31.12.2020	F PXE CZ BL CAL-20	Zavírací periodická	65	1	02.09.2019 - 29.11.2019

Pro přepočtení ceny Referenčního kontraktu na českou korunu se použije devizový kurz CZK/EUR České národní banky vyhlášený v den fixace, a není-li tento kurz v den, kdy byla provedena fixace k dispozici, použije se poslední kurz vyhlášený ČNB.

Podrobně jsou pravidla fixace ceny definována v Burzovních pravidlech PXE pro konečné zákazníky.

### Obecné podmínky

Vítězný dodavatel vypoví stávající smlouvy za odběratele nejpozději k datu uvedenému u odběrných míst. V případě neúspěšné výpovědi nebude aplikována sankce za ne zahájení odběru (odst. 4.2. a 4.3. referenčních podmínek dodávky). Na odběratele se nevztahují ustanovení referenčních podmínek dodávky o úhradě nákladů, náhradě újm, zaplacení sankce či poskytnutí jiné platby za nedodržení množství odběru komodity (odst. 2.2. a 2.3. referenčních podmínek dodávky) a nebude se tedy vyhodnocovat skutečně odebrané množství komodity ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků nebo sankcí. Ujednání odst. 4.2. a 4.3. referenčních podmínek dodávky však zůstává nedotčeno. Z důvodu provozních potřeb může odběratel před i v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením/odebráním stávajících, tak zřízením/přidáním nových odběrných míst. Dodavatel odběrateli garantuje stejnou výši ceny za jednotku i pro nová odběrná místa. Dodavatel zahájí dodávku komodity do nového odběrného místa od okamžiku požadovaného odběratelem v

oznámení o zřízení/přidání nového odběrného místa. Oznámení o zřízení/přidání odběrného místa musí být doručeno dodavateli nejméně 30 dní před požadovaným datem zahájení dodávky do odběrného místa. Pro dodávku komodity do nového odběrného místa platí podmínky sjednané v rámci této zakázky. V případech zrušení/odebrání odběrného místa u odběratele z důvodu provozních potřeb, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu ke dni požadovanému odběratelem v oznámení dodavateli o zrušení/odebrání odběrného místa, a to bez nároku dodavatele na finanční kompenzaci. Oznámení o zrušení/odebrání odběrného místa musí být doručeno dodavateli nejméně 30 dní před požadovaným datem zrušení/odebrání odběrného místa. Odběratel uděluje souhlas vítěznému dodavateli s nastavením PXE jako pozorovatele v systému CS-OTE. Odběratel požaduje přidělení konkrétní kontaktní osoby dodavatele.

## G. Seznam odběrných míst

8439 - Městská část Praha 20	859182400300103079
8439 - Městská část Praha 20	859182400300672810
8439 - Městská část Praha 20	859182400300730435
8439 - Městská část Praha 20	859182400303711387
8439 - Městská část Praha 20	859182400303711424
8439 - Městská část Praha 20	859182400303711431
8439 - Městská část Praha 20	859182400303711455
8439 - Městská část Praha 20	859182400303770919
8439 - Městská část Praha 20	859182400304422312
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505275
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505534
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505541
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505657
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505664
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505688
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505695
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505701
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505718
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505725
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505732
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505879
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505893
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505909
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505923
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505947
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505954
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505961
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505978
8439 - Městská část Praha 20	859182400304505992
8439 - Městská část Praha 20	859182400304506579
8439 - Městská část Praha 20	859182400304507972
8439 - Městská část Praha 20	859182400304507989
8439 - Městská část Praha 20	859182400304507996
8439 - Městská část Praha 20	859182400304508931
8439 - Městská část Praha 20	859182400307173372
8439 - Městská část Praha 20	859182400310964981
8439 - Městská část Praha 20	859182400311249650
8439 - Městská část Praha 20	859182400311254630
8439 - Městská část Praha 20	859182400311264806
8439 - Městská část Praha 20	859182400311379760

## PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

### I. Základní ustanovení

- 1.1. Nevyplyvá-li z kontextu dále něco jiného, pojmy použité v těchto příloze (dále jen „**Podmínky**“) mají význam uvedený v Burzovních pravidlech pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) vydaných společností POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE, a.s. (dále jen „**PXE**“).
- 1.2. Uzavřením Burzovního obchodu mezi Odběratelem a Dodavatelem (dále společně též „**Smluvní strany**“) dochází k uzavření smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny za podmínek, o parametrech a v časovém průběhu uvedeném v Poptávce Odběratele a za cenu uvedenou v Nabídce Dodavatele nebo, v případě tzv. postupného nákupu, za cenu vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3. Uzavřením Smlouvy se Dodavatel, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Dodavatel**“) zavazuje dodávat Odběrateli, který je stranou Burzovního obchodu (dále jen „**Odběratel**“) Elektřinu za podmínek stanovených v Poptávce, Nabídce a Podmínkách. Odběratel se zavazuje zaplatit za dodávky Elektřiny Dodavateli sjednanou cenu. Pro vyloučení pochybností platí, že Odběratelem je i každý ze Sdružených Odběratelů.
- 1.4. Stanoví-li Poptávka, že dodávka má být uskutečněna na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, zajistí Dodavatel pro Odběratele na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu Elektřiny a související služby (sdružené služby dodávky elektřiny).
- 1.5. Výčet odběrných míst uvedený v Poptávce nebo její příloze je rovněž nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6. Smlouva je uzavírána na dobu plnění dodávek stanovenou v Poptávce.

### II. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 2.1. Odběratel není povinen odebrat přesně předpokládané množství Elektřiny uvedené v Poptávce. Pokud Odběratel odebere Elektřinu v množství, které se od spotřeby předpokládané Poptávkou neodchyluje více než o 15 % (dále jen „**Tolerance**“), nemá tato skutečnost vliv na sjednanou jednotkovou cenu a není ani předmětem žádného poplatku nebo sankční platby ze strany Dodavatele.
- 2.2. V případě, že Odběratel odebere méně Elektřiny, než činí předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, je Odběratel povinen Dodavateli uhradit nezbytně a účelně vynaložené náklady, které by jinak v případě odběru pohybujícího se v rámci Tolerance Dodavatel nevynaložil (zejména účelné náklady či újma spojené s prodejem nadbytečné Elektřiny).
- 2.3. V případě, že Odběratel odebere více Elektřiny, než činí předpokládaná spotřeba a současně překročí Toleranci, Dodavatel dodá Odběrateli Elektřinu v rozsahu překračujícím Toleranci za aktuální spotovou cenu dosaženou na spotovém trhu OTE a.s. (dále jen „**Spotová cena**“). Aktuální spotovou cenou se rozumí pro každý jednotlivý den, kdy byla překračována Tolerance, cena dosažená v takový den na spotovém trhu OTE, a.s. Dodavatel je oprávněn si ke Spotové ceně připočítat přírážku v maximální výši 15% ze Spotové ceny. Tato přírážka pokryje veškeré účelné vynaložené náklady spojené s koupí Elektřiny pro dodatečný odběr a Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další náklady vynaložené na tento účel. Odběratel je oprávněn v Poptávce stanovit pravidla odchylná od ustanovení odstavců 2.1 až 2.3. Pro vyloučení pochybností platí, že skutečnost, zda odběr byl nebo nebyl v rámci Tolerance, se posuzuje u každého ze Sdružených Odběratelů zvlášť.
- 2.4. Odběratel je oprávněn jednostranně v průběhu trvání smluvního vztahu snížit nebo zvýšit počet odběrných míst Odběratele původně specifikovaných v Poptávce nebo její příloze, a to v každé z kategorií těchto odběrných míst. Dodavatel je v takovém případě povinen

- poskytovat plnění dle Smlouvy vždy ve vztahu k aktuálně platnému počtu odběrných míst Odběratele. Ustanovení odst. 2.1 až 2.3 těchto podmínek tím však nejsou dotčena. Odběratel je oprávněn v Poptávce stanovit pravidla odchylná od ustanovení tohoto odstavce 2.4.
- 2.5. Odpovědnost za odchytku ve všech odběrných místech nese Dodavatel, pokud Odběratel v Poptávce neuvedl jinak.
  - 2.6. Dodavatel je povinen mimo jiné:
    - a) dohodne-li se tak s Odběratelem, oznamovat Odběrateli plánované přerušení dodávek Elektřiny z důvodu na straně provozovatele distribuční soustavy v souladu s příslušnými právními předpisy;
    - b) dohodne-li se tak s Odběratelem, provádět kontrolu odběrů na jednotlivých odběrných místech a zajistit komplexní komunikaci a zpracování dokumentace (podkladů) v komunikaci s provozovatelem distribuční soustavy, a to dle požadavků Odběratele;
    - c) zajišťovat veškeré plnění dle Smlouvy svým jménem s potřebnou odbornou péčí a v požadované kvalitě při respektování oprávněných zájmů Odběratele.
  - 2.7. Odběratel je povinen v případě neočekávané události, která má vliv na jeho odběr Elektřiny (př. poškození měřicího zařízení), oznámit tuto událost bez zbytečného odkladu Dodavateli. V případě plánované události, která má vliv na jeho odběr Elektřiny, je Odběratel povinen oznámit tuto skutečnost Dodavateli nejpozději 10 kalendářních dnů před jejím počátkem.
  - 2.8. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  - 2.9. Odběratel má právo žádat Dodavatele o sjednání měsíční rezervované kapacity. Žádost o rezervovanou kapacitu na příslušné měsíce dodávky lze nahlašovat nejpozději do 4. pracovního dne před koncem kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, pro který se rezervovaná kapacita sjednává, žádost o sjednání rezervované kapacity pro měsíc leden však nejpozději do 8. pracovního dne před koncem měsíce prosince. Odběratel žádá o rezervovanou kapacitu prostřednictvím webového portálu nebo e-mailové komunikace. Rezervovaná kapacita je sjednána okamžikem, kdy Dodavatel potvrdí přijetí žádosti o rezervovanou kapacitu. Dodavatel se zavazuje bez důležitého důvodu sjednání rezervované kapacity neodmítnout. Ustanovení tohoto odstavce platí shodně pro změnu již sjednané rezervované kapacity.
  - 2.10. Dodavatel je povinen Odběrateli bez zbytečného odkladu na jeho vyžádání poskytnout bezplatně aktuální data k odběrným místům Odběratele, a to dle volby Odběratele buď vložením do aplikace PARC provozované PXE, nebo v elektronické podobě ve formátu .xls.
  - 2.11. V případě, že Smlouva je nebo se považuje za velkoobchodní energetický produkt podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 1227/2011 o integritě a transparentnosti velkoobchodního trhu s energií (REMIT), je Dodavatel povinen splnit za Odběratele povinnost poskytnout Agentuře pro spolupráci energetických regulačních orgánů (ACER) informace o kontraktu, který je předmětem Smlouvy. Odběratel je povinen mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.

### III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Odběratel zaplatí Dodavateli jednotkovou cenu za dodávky Elektřiny dle Nabídky Dodavatele nebo (v případě tzv. postupného nákupu) jednotkovou cenu Elektřiny vypočtenou dle Nabídky Dodavatele, Poptávky Odběratele a Burzovních pravidel PXE pro trh s komoditami pro konečné zákazníky (ČR) platných ke dni uzavření Burzovního obchodu. Jednotková cena za dodávky Elektřiny je sjednána jako neměnná pro celé období dodávky. Stanovil-li však Odběratel v Poptávce, že bude fixovat cenu Elektřiny pro každé dílčí dodávkové období zvlášť, je jednotková cena Elektřiny stanovena pro každé dílčí dodávkové období samostatně. Sjednaná jednotková cena je konečná a nepřekročitelná.

- 3.2. Dodavatel je oprávněn při vyúčtování dodávky Elektřiny připočíst k jednotkové ceně elektřiny pouze:
  - a) DPH;
  - b) ostatní aplikovatelné daně dle platných právních předpisů.
- 3.3. Dodavatel je vedle ceny Elektřiny oprávněn požadovat na Odběrateli zaplacení (i) ceny za regulované služby podle závazných cenových podmínek stanovených ERÚ, platných v době dodávky a (ii) plateb účtovaných Dodavateli provozovatelem distribuční soustavy za placené služby, které Odběratel požaduje (např. poplatek hrazený provozovateli distribuční soustavy za mimořádné vyúčtování nebo mimořádný odečet). Dodavatel není oprávněn účtovat Odběrateli žádné další platby.
- 3.4. Skutečná cena za dodávku Elektřiny do odběrných míst bude Dodavatelem vyúčtována Odběrateli vyúčtováním vyhotoveným dle platných právních předpisů na základě skutečně odebraného množství elektřiny v MWh za smluvní jednotkové ceny, a to se zohledněním zaplacených záloh.
- 3.5. Zúčtovací období, za které bude Odběrateli účtována Dodavatelem skutečná dodávka Elektřiny, je vymezeno pravidelnými odečty měřidel provozovatele distribuční soustavy. Odběratel může sjednat zúčtovací období kratší než takto vymezené, ne však kratší než kalendářní měsíc. Pokud je odebrané množství Elektřiny měřeno průběhovým měřením, je zúčtovacím obdobím vždy kalendářní měsíc.
- 3.6. Perioda úhrady záloh za dodávku a jejich jednotlivou výši (v % z předpokládaného ročního, čtvrtletního nebo měsíčního odběru) je stanovena v Poptávce. Dodavatel takto vymezené zálohy potvrdí Odběrateli zasláním zálohového předpisu.
- 3.7. Odběratel, který má sjednáno kratší zúčtovací období ve smyslu druhé věty odst. 3.5., je povinen provést k poslednímu dni zúčtovacího období pravdivý samoodečet a předat ho nejpozději do druhého pracovního dne bezprostředně následujícího měsíce Dodavateli.
- 3.8. Není-li v Poptávce určena frekvence a výše záloh, bude Odběratel Dodavateli hradit zálohy v souladu s předpisem zálohových plateb zasláným Dodavatelem. Měsíční zálohy mohou být Dodavatelem stanoveny ve výši 100 % z 1/12 předpokládaných ročních plateb a čtvrtletní zálohy ve výši 100 % z 1/4 předpokládaných ročních plateb stanovených na základě sjednaných cen a dle předpokládaného odběru za roční období uvedené v Poptávce.
- 3.9. Dodavatel provede vyúčtování odběru Elektřiny Odběratelem za zúčtovací období, jako zdanitelného plnění dle zákona o dani z přidané hodnoty, v termínech daných platnými právními předpisy, jinak po ukončení takového zúčtovacího období. V případě změny právních předpisů v oblasti správy daní a poplatků je Dodavatel povinen provést vyúčtování odběru Elektřiny Odběratelem v souladu s platnými právními předpisy tak, aby Odběratel mohl uplatňovat příslušnou daň z přidané hodnoty na vstupu za takto vyúčtovaný odběr Elektřiny.
- 3.10. Na základě vyžádání Odběratele provede Dodavatel bezplatné mimořádné vyúčtování ke dni 31.12. na základě údajů z provedených samoodečtů, které mu včas předal Odběratel.
- 3.11. Dodavatel je bezprostředně po uzavření Smlouvy povinen vypracovat a předat Odběrateli předpis zálohových plateb za odběr Elektřiny pro odběrná místa kategorie maloodběr. Předpis zálohových plateb musí být sestaven v souladu s Poptávkou Odběratele.
- 3.12. Všechny platby se provádí platebním příkazem Odběratele ve prospěch Dodavatele na číslo účtu uvedené na faktuře, resp. předpise záloh Dodavatele, nedohodl-li se Odběratel s Dodavatelem na jiném způsobu platby (např. inkaso). V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na faktuře Dodavatelem. Platby probíhají v CZK, nedohodly-li se Smluvní strany na platbách v jiné měně.
- 3.13. Definoval-li Odběratel v Poptávce fakturační skupiny, účtuje Dodavatel Odběrateli cenu a zálohy pro jednotlivé fakturační skupiny zvlášť.
- 3.14. Splatnost faktur za dodávku se stanoví v Poptávce. Není-li splatnost stanovena, jsou faktury splatné do 20 dnů od vystavení faktury Odběrateli.



- 3.15. V případě prodlení se zaplacením ceny nebo zálohy, uhradí Odběratel Dodavateli pouze úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy práva občanského. Žádná jiná sankce za prodlení není přípustná (např. smluvní úrok z prodlení, smluvní pokuta).
- 3.16. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu (faktury) dle zvláštních právních předpisů, a to zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že Odběratel obdrží daňový doklad (fakturu), která nesplňuje všechny zákonné náležitosti, odešle tento zpět Dodavateli k opravě či doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti poběží doručením bezvadné (opraveného či doplněného) daňového dokladu (faktury) Odběrateli.
- 3.17. Daňový doklad (faktura) musí být Dodavatelem označen jednoznačným číslem Smlouvy.

#### IV. Sankční ujednání

- 4.1. Dodavatel je povinen zaplatit Odběrateli v případě, že včas nezahájí dodávku Elektřiny nebo kdykoli za trvání Smlouvy dojde k přerušení dodávky Elektřiny v rozporu se zákonem, smluvní pokutu ve výši:
  - a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie A nebo B – velkoodběr, do kterého dodávka Elektřiny nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena a
  - b) 20 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie C – maloodběr, do kterého dodávka nebyla zahájena nebo byla bez předchozího upozornění ve lhůtách dle platných právních předpisů přerušena.
- 4.2. Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli v případě, že kdykoli za trvání Smlouvy, i přes předchozí výzvu Dodavatele, neumožní dodávku Elektřiny do některého z odběrných míst uvedených v Poptávce, a to z důvodu na straně Odběratele, smluvní pokutu ve výši:
  - a) 50 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie A nebo B – velkoodběr, do kterého dodávka nebyla umožněna a
  - b) 20 000,- Kč za každé odběrné místo kategorie C – maloodběr, do kterého dodávka nebyla umožněna.
- 4.3. Právo Smluvních stran na náhradu škody v plné výši není ujednáními o smluvní pokutě dotčeno.

#### V. Zákaznická podpora

- 5.1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro Odběratele zákaznickou podporu. Zákaznická podpora slouží pro řešení problémů týkajících se dodávky Elektřiny, včetně otázek vyúčtování ceny.
- 5.2. Dodavatel je povinen sdělit Odběrateli kontaktní údaje pro zajištění služeb zákaznické podpory.
- 5.3. Odběratel je povinen sdělit Dodavateli údaje o kontaktní osobě pro komunikaci s Dodavatelem ve věcech smluvních a ve věcech zákaznické podpory.
- 5.4. Smluvní strany jsou oprávněny vlastní kontaktní údaje jednostranně měnit, a to písemným oznámením předaným druhé Smluvní straně.

#### VI. Zánik smlouvy

- 6.1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 6.2. Odběratel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že:
  - a) do kteréhokoli odběrného místa nebude včas zahájena dodávka Elektřiny nebo bude přerušena dodávka Elektřiny, vyjma případů, kdy se bude jednat o mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Dodavatele (§ 2913 odst. 2 obč. zák.) nebo o situaci, kdy je dle zákona Dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku Elektřiny,
  - b) nebude plnění dle Smlouvy Dodavatelem zajišťováno v souladu s ustanovením Smlouvy, popř. v souladu se zvláštními právními předpisy, a zároveň nebude

zjednána náprava ani po písemném upozornění Odběratelem, který stanoví lhůtu, ve které je povinen Dodavatel nápravu sjednat.

- c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Dodavatele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Dodavatele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
  - d) dojde ke ztrátě způsobilosti nebo schopnosti Dodavatele dodávat Elektřinu.
  - e) Dodavatel se nepřizpůsobí požadavku Odběratele na změnu počtu odběrných míst dle Smlouvy nebo předpokládanému množství odběru tak, že nebude moci být zajištěn účel Smlouvy.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby pokud,
- a) bude Odběratel v prodlení se zaplacením Dodavateli déle než 30 kalendářních dnů,
  - b) Odběratel opakovaně neposkytne součinnost nezbytnou pro řádné plnění závazků Dodavatelem, a to i přesto, že byl Dodavatelem písemně upozorněn a nebude Odběratelem sjednána náprava ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě,
  - c) bylo soudem rozhodnuto o úpadku Odběratele a jeho řešení konkursem nebo oddlužením, nebo o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Odběratele anebo o zrušení konkursu, protože majetek Odběratele je zcela nepostačující podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení.
- 6.4. Účinky výpovědi Smlouvy nastávají doručením písemného sdělení o výpovědi.

## VII. Ostatní ujednání

- 7.1. Nevyplývá-li ze Smlouvy jinak, může být Smlouva měněna pouze dohodou uzavřenou v písemné formě. Dohoda o změně Smlouvy musí být v souladu s relevantním ustanovením zákona o veřejných zakázkách.

Veškerá korespondence, tj. zejména výzvy, výpověď Smlouvy, jakož i další jednostranné úkony provedené jednou ze Smluvních stran podle Smlouvy nebo podle zákona vůči Smluvní straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým pracovním dnem poté, co jej Smluvní strana úkon činící podala ve formě doporučené listovní zásilky směřující na adresu bydliště či sídla druhé Smluvní strany touto Smluvní stranou deklarovanou v Poptávce/Nabídce (nebo později písemně oznámenou) k poštovní přepravě osobě s poštovní licencí, pokud si druhá Smluvní strana zásilku v úložní době minimálně pěti pracovních dnů nepřevzme a tato se vrátí zpět odesílateli.