

# Servisní smlouva

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku po dohodě stran ve smyslu § 262 odst. 1 podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

## Článek 1 Smluvní strany

Název organizace:	Josef Vacek
se sídlem/místem podnikání:	Jarmily Glazarové 21, 779 00 Olomouc
IČO:	08033226
bankovní spojení:	
statutární zástupce:	Josef Vacek; jednatel
kontaktní osoba v technických záležitostech:	Josef Vacek

dále jen „**poskytovatel**“

a

Název organizace:	Gymnázium, Olomouc – Hejčín
se sídlem/místem podnikání:	Tomkova 45, 779 00 Olomouc
IČO:	00601799
bankovní spojení:	9731811/0100
statutární zástupce:	PhDr. Karel Goš; ředitel
kontaktní osoba v technických záležitostech:	Mgr. Jaroslav Petr

dále jen „**objednatel**“

## Článek 2 Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele servisní služby související s produktivním provozem software „Zastupování“, dále jen „**předmět smlouvy**“.
2. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytnuté servisní služby cenu uvedenou v čl. 4 této smlouvy.

## Článek 3 Rozsah a kvalita servisních služeb

1. Servisní služby budou průběžně poskytovány poskytovatelem v následujícím rozsahu:
  - a. Odstranění nahlášených závad v smluvených reakčních časech
  - b. Úprava předmětu podpory dle požadavků objednatele

2. Smluvní strany se dohodly na následujících reakčních časech a garancí odstranění nahlášených závad:

Kategorie vady	Popis	Dočasné odstranění	Úplné odstranění
K	Kritická závada	12 h	48 h
N	Nekritická závada	---	72 h

#### Klasifikace závad:

- Kritická závada – vada způsobující úplnou ztrátu funkcionality díla a blokující tak řádné použití díla
  - Nekritická závada – vada nezpůsobující úplnou funkcionality díla. Je možné ji eliminovat jiným postupem
  - Dočasné odstranění – maximální doba od předání hlášení o vadě do okamžiku snížení závažnosti vady na úroveň Nekritická vada
  - Úplné odstranění – maximální doba od předání hlášení o vadě do okamžiku uvedení funkčnosti do původního stavu před výskytem vady
3. Objednatel je povinen nalezenou vadu neprodleně ohlásit dodavateli elektronicky zasláním *hlášení o vadě* emailem na adresu vacekj@outlook.com
4. Za okamžik předání hlášení o vadě se považuje počátek nejbližšího pracovního dne od okamžiku přijetí hlášení o vadě, tj. 8:00 hodin příslušného pracovního dne.
5. Hlášení o nalezené závadě bude obsahovat minimálně následující informace, v opačném případě není vada považována za řádně nahlášenou a neplatí garance odstranění dle čl. 3. odst. 2. této smlouvy.
- určení kategorie vady
  - popis projevů vady
  - popis, jak vadu navodit
  - popis očekávaného chování
  - případné logy a další podklady pro odstranění – dle dodatečných požadavků poskytovatele

#### Článek 4 Cena a platební podmínky

1. Objednatel a poskytovatel se dohodli na ceně za servisní služby ve výši 250 Kč za každou odpracovanou hodinu.
2. Poskytovatel společně s fakturou dodá výkaz práce obsahující data a rozsahy vykonané práce.
3. Poskytovatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.

5. Cenu za poskytování servisních služeb hradí objednatel čtvrtletně po dobu trvání smlouvy.
6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
7. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
8. Faktura bude vždy uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

### **Článek 6 Práva duševního vlastnictví**

1. Poskytovatel je vlastníkem software Zastupování.
2. Software Zastupování je licencován pod CC-BY-NC-ND s dodatečnými omezeními, specifikovanými na stránce produktu. (<https://github.com/JouzaLoL/better-zastupovani#license-notice>).

### **Článek 7 Smluvní sankce**

3. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatel je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 3 odst. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč, a to za každý den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují smluvní strany shodně za přiměřenou.

### **Článek 8 Výpověď smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu ve tříměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

### **Článek 9 Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. a v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
3. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
4. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1 500 000 Kč.

#### **Článek 10** **Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
2. Práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
5. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, který je jim srozumitelný a že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Olomouci dne 21. 8. 2019

V Olomouci dne 21. 8. 2019

Za objednatele:

Za poskytovatele: