**SMLOUVA O DÍLO**

**ev. č. 003/2019/41300**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), *(dále jen „Smlouva“)*

mezi těmito smluvními stranami:

**Česká republika - Ministerstvo průmyslu a obchodu**

Na Františku 32, 110 00 Praha 1

IČ: 476 09 109

DIČ: CZ 47609109, (není plátce DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: 1525-001/0710

zastoupená: **Ing. Vladimír Sochor**, ředitel odboru energetické účinnosti a úspor

*(dále „objednatel“ nebo „MPO“)*

a

**Ecn Studio s.r.o.**

sídlo: Chodská 1705/2, 120 00 Praha 2

IČ: 05647185

DIČ: CZ05647185 (není plátcem DPH)

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 700200900/2010

zastoupen: **Ing. Jan Malík**, jednatel

*(dále jen „zhotovitel“)*

Objednatel a zhotovitel dále společně jen „smluvní strany".

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování IT služeb za dále uvedených podmínek.

1.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu dle specifikace rozsahu uvedené v Příloze č. 1 zahrnující uživatelský a softwarový servis k webovým stránkám programu "Informační portál Efekt" (dále též „portál“) a zajistit grafické úpravy příslušných webových stránek. Jednotlivá dílčí plnění předmětu Smlouvy tvoří následující činnosti zhotovitele:

1. aplikační hosting portálu (provoz a správa webového portálu www.mpo-efekt.cz), včetně komunikace s editory a administrátory portálu,
2. technická podpora v rozsahu až 60 hod/rok,

(dále též „dílo“).

1.3 Objednatel je povinen předmět plnění podle článku 1. této Smlouvy převzít, pokud nebude vykazovat vady a nedodělky a za jeho zhotovení zhotoviteli zaplatit cenu ve výši sjednané v článku 2 této Smlouvy.

1. Cena, fakturační a platební podmínky

2.1 Cena předmětu Smlouvy za období platnosti této Smlouvy nepřekročí 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH.

2.2 Za poskytnutí jednotlivých plnění předmětu Smlouvy se sjednává cena v následujícím členění:

|  |  |
| --- | --- |
| **činnost** | **cena** |
| aplikační hosting portálu dle odstavce 1.2 | 66 000 Kč bez DPH/rok |
| technická podpora dle odstavce 1.2 | 98 000 Kč bez DPH/rok |

2.3 DPH bude účtováno dle právních předpisů účinných v době plnění.

2.4 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné, nejvýše možné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním dle této Smlouvy. Ceny bude možné upravit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to o výši, která bude odpovídat takové legislativní změně.

Platby za dílčí plnění dle odstavce 1.2 písm. a) a b) budou uhrazeny čtvrtletně po poměrných částkách, a to bankovním převodem na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených zhotovitelem.

2.5 Seznam odvedených činností k dílčímu plnění dle odstavce 1.2 písm. b) bude evidován zhotovitelem dle jednotlivých objednávek ve formě „pracovního výkazu“ potvrzeného objednatelem. Vzor „pracovního výkazu“ je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.

2.6 Právo vystavit fakturu na jednotlivá plnění vzniká zhotoviteli následující den po řádném převzetí příslušného plnění dle odstave 2.5. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení objednateli.

2.7 Faktura zhotovitele musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona   
č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 občanského zákoníku, to vše ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude vždy kopie dokladu prokazujícího ukončení a předání plnění tj. předávací protokol nebo pracovní výkaz. Nebude-li faktura obsahovat touto Smlouvou nebo právními předpisy stanovené náležitosti daňového dokladu, nebo bude obsahovat údaje chybné, nebo nebude-li přiložena kopie předávacího protokolu nebo pracovního výkazu, je objednatel oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli   
k přepracování. V takovém případě neplatí původní doba splatnosti a celá lhůta splatnosti běží opětovně ode dne prokazatelného doručení opravené faktury objednateli.

2.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet zhotovitele uvedeného na faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatel ve prospěch účtu příjemce

2.9 Objednatel neposkytuje zálohy.

1. Termín, místo, způsob plnění a jeho předání
   1. Dílčí plnění dle odstavce 1.2 písm. a) bude realizováno průběžně.
   2. Dílčí plnění dle odstavce 1.2 písm. b) bude zhotovitelem realizováno podle potřeb objednatele se stanovením lhůt plnění, na základě emailových objednávek a je limitováno sjednaným počtem hodin. Plnění předá zhotovitel v termínu stanoveném objednatelem. Předání je provedeno poskytnutím technické podpory (konzultace apod.), v případě programátorských prací vložením bezchybných úprav software na server hostující portál. Technická podpora zahrnuje stávající   
      i rozšířenou část portálu.
   3. Zástupcem objednatele, který je oprávněn k akceptaci plnění dle odstavce 1.2 písm. a) je Ing. Vladimír Sochor (tel. 224 852 941, email: [sochorv@mpo.cz](mailto:sochorv@mpo.cz)).
   4. Zástupci objednatele, kteří jsou oprávněni k objednávání a přebírání dílčích plnění dle odstavce 1.2 písm. b) jsou Ing. Petr Vozka (tel. 224 853 370, email: [vozka@mpo.cz](mailto:vozka@mpo.cz)) a Mgr. Jana Trechová (tel. 224 853 247, email: [trechova@mpo.cz](mailto:trechova@mpo.cz)).
   5. Zástupce zhotovitele, který je oprávněn k potvrzování objednávek dílčích plnění, je Ing. Jan Malík (tel. 224 319 860, email: honza.malik@ecn.cz)
   6. Místem plnění je sídlo zhotovitele uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. Ochrana osobních údajů
3. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění a evidence poradenské činnosti poskytnuté bezplatně veřejnosti v oblasti energetických úspor s cílem osvěty veřejnosti. Osobní údaje slouží ke zlepšování a správnému zacílení poradenské činnosti.
4. Osobní údaje zpracováváme na základě Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“), čl. 6, odst. 1, písm. e.
5. Žádosti subjektů osobních údajů bude vyřizovat správce osobních údajů. Pro potřeby této smlouvy v článku 4 správcem je zástupce objednatele.
6. Na základě této Smlouvy zmocňuje Správce zhotovitele ke zpracovávání osobních údajů potřebných k zajištění ukládání dokumentů Správce. Zpracovávané osobní údaje jsou:

* Titul, jméno a příjmení.
* Telefon, e-mail
* Obec, PSČ.
* IČO.
* Název právnické osoby.
* Adresu sídla právnické osoby.

1. Správce určuje pro zhotovitele v souladu s obecným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů tento způsob a tyto prostředky zpracování osobních údajů:
2. ukládat
3. shromažďovat
4. spravovat
5. aktualizovat
6. likvidovat
7. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zhotovitelem ukládány v prostředí datového centra společnosti Master DC Praha.

1. Přístup do datového centra společnosti Master DC Praha poskytovaného zhotovitelem mají pouze oprávněné a evidované osoby, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění, jedinečného ID, zřízeného výlučně pro každou osobu a tak, aby elektronické záznamy umožnily vždy určit   
   a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zpracovány (Přístupový klíč).
2. Po dobu účinnosti této Smlouvy umožní zhotovitel bez zbytečného odkladu Správci opravu, odstranění, zablokování nebo změnu osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování osobních údajů ve smyslu předchozí věty jménem Správce pouze v souladu s příslušnými právními předpisy.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje nebo výjimečně z důvodu naplnění Smlouvy pověřit zpracováváním dalšího zpracovatele, v souladu s platnými právními předpisy (dále Další zhotovitel). Zhotovitel se zavazuje předem konzultovat se Správcem o každém Dalším zpracovateli.
4. Zhotovitel se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v Čl. 32 Obecného nařízení, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům   
   na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování   
   i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením a pokyny Správce, pokud jsou v souladu s právními předpisy.
6. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti zhotoviteli uloženy přímo právním předpisem. Jiný účel není Smluvními stranami sjednán ani povolen. Zpracovávání osobních údajů může zahrnovat odstranění potíží   
   za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů s fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí vyhledávání hrozeb uživatelů a ochrany uživatelů. Osobní údaje nebudou   
   bez výslovného a písemného svolení Správce použity, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).
7. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje zejména v rozsahu údajů poskytnutých samotnými klienty a poradci energetického poradenství Správcem a dále osobní údaje zaměstnanců Správce, kteří jsou odpovědni za plnění Smlouvy.
8. Zhotovitel souhlasí s tím, aby se osoby za zpracovatele oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
9. Zhotovitel se zavazuje být Správci bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 Obecného nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů   
   dle čl. 34 Obecného nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Obecného nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 Obecného nařízení, a že za tímto účelem Zpracovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Správce.
10. Zhotovitel se zavazuje po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Správce všechny tyto osobní údaje vymazat, anebo je vrátit Správci a vymazat veškeré existující kopie.
11. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Správci právními předpisy.
12. Zhotovitel se zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.
13. Zhotovitel se zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Správce, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Správce spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním.
14. Za účelem ochrany osobních údajů Správce před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou, anebo neoprávněným přenosům anebo neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, uplatňuje zhotovitel technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů, zajišťující splnění všech povinností dle zákona o ochraně osobních údajů.
15. Zhotovitel se zavazuje zajistit informovanost svých zaměstnanců a spolupracujících osob   
    o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy.
16. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci a spolupracující osoby, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji poskytnutými na základě Smlouvy, stejně jako zaměstnanci Dalšího zpracovatele, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji poskytnutými na základě této Smlouvy, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného smluvně založeného vztahu.
17. Zhotovitel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním Smlouvy,   
    bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo smluvní partnery.
18. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví   
    u Správce při plnění závazků dle Smlouvy nebo v souvislosti s ním, jakož i o osobních údajích, osobních údajích zvláštní kategorie a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních a citlivých údajů ve smyslu zejména obecného nařízení. V tomto odstavci definovaný́ závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou.
19. Ustanovení Článku IV., odst. 1, se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření Smlouvy obecně známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytně nutném rozsahu poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb.) či pravomocných soudních rozhodnutí.
20. Zhotovitel se zavazuje, že nepoužije jakýkoliv osobní údaj, s nimiž přijde do styku při plnění závazků dle Smlouvy k jiným účelům, než jaké jsou uvedeny ve smlouvě, a ani neumožní použití třetí osobě.
21. Zhotovitel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Správce k zajištění ochrany osobních údajů, o nichž je zhotovitel průkazně informován.
22. Zhotovitel prohlašuje, že přijal bezpečnostní opatření k zajištění ochrany předaných osobních údajů před jejich zneužitím nebo únikem prostřednictvím svých zaměstnanců nebo smluvních partnerů.
23. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s předanými osobními údaji, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou a bezpečnostními směrnicemi Správce, s nimiž byli prokazatelně seznámeni.
24. Zhotovitel nese odpovědnost za řízení přístupu Uživatelů Správce k osobním údajům ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování Služby, ve smyslu obecného nařízení, a to včetně tvorby   
    a správy bezpečných hesel k přístupům Správce i Uživatelů.
25. Vlastnické právo k věcem a práva k užití díla

5.1 Vlastníkem předmětu Smlouvy do okamžiku jeho předání je zhotovitel, který rovněž nese nebezpečí škody na předmětu Smlouvy. Vlastnické právo k předmětu Smlouvy dle této Smlouvy ze strany zhotovitele přechází na objednatele dnem jeho předání objednateli zhotovitelem. Vlastnické právo   
k dílu a/nebo jednotlivým částem díla nabývá MPO dnem převzetí díla a/nebo jednotlivých částí díla.

5.2 Redakční systém Toolkit podléhá všeobecné veřejné licenci GNU (General Public License v2, odkaz: <http://www.gnugpl.cz/v2/>). Jeho zdrojový kód je otevřený, úpravy kódu provedené zhotovitelem jsou jeho vlastnictvím.

5.3 Vlastníkem všech statistických a jiných dat a údajů získaných, zpracovaných a/nebo archivovaných prostřednictvím portálu je objednatel.

5.4 Pro případ, že výsledkem plnění podle Smlouvy je dílo ve smyslu autorského zákona, prohlašuje zhotovitel, že objednatel je oprávněn dílo užít jakýmkoliv způsobem a v neomezeném rozsahu a že vůči objednateli nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoliv nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). V případě, že by takové nároky vůči objednateli uplatněny byly, je zhotovitel povinen je na svůj náklad vypořádat.

5.5 Zhotovitel dává objednateli svolení ke zveřejnění díla i jeho případně změněných verzí, úpravám díla, zpracování díla, spojení díla s jiným dílem, zařazení díla beze změny nebo po zpracování   
do libovolného souborného díla, k užití díla, a to i upraveného či zpracovaného, při užití libovolného souborného díla, ve spojení s jiným dílem bez uplatnění autorských práv.

5.6 Licence je poskytována jako výhradní, zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele poskytnout dílo třetím osobám.

5.7 Objednatel může licenci poskytnout třetí osobě. Jedná se zejména o případ poskytování podpory a rozšíření portálu v případě změny zhotovitele anebo o případ užití portálu v rámci veřejné správy České republiky pro účely související s činností objednatele.

5.8 Cena sjednaná v této Smlouvě zahrnuje rovněž celkovou odměnu za poskytnutí licenčních práv včetně vypořádání veškerých práv autorů.

1. Kybernetická bezpečnost

6.1 Zpracovatel je povinen zavést a provádět vhodná a přiměřená bezpečnostní opatření pro informační systémy, které využívá v souvislosti se zajišťováním své služby, přičemž tato bezpečnostní opatření zohledňují zajištění bezpečnosti informací, zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů, řízení kontinuity činností, monitorování, audit, testování a soulad s mezinárodními předpisy.

6.2 Zpracovatel bude respektovat bezpečnostní politiku objednatele.

6.3 Data budou chráněna z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Integrita dat musí být zajištěna šifrováním, server musí být umístěn v demilitarizované zóně.

6.4 Data budou zpřístupněna poradcům EKIS, kteří zpracovávají elektronické dotazy klientů. Dále budou zpřístupněna osobám uvedeným v článku 3, odst. 3, písm. 3 a 4.

6.5 Pokud bude Smlouva ukončena výpovědí zhotovitele či objednatele, Objednatel si stanovuje   
1. měsíc pro přechodné období. Zpracovatel bude udržovat weby v provozu, aby došlo k plynulého přechodu na nového zhotovitele.

6.6 Jedenkrát za čtvrt roku předá zhotovitel objednateli přehledně graficky zpracovanou statistiku návštěvnosti a zprávu o vytíženosti serveru s uvedením objemu odchozích dat a kybernetických bezpečnostních incidentů. Tyto informace budou poskytovány kontaktní osobě na straně objednatele výhradně elektronickou formou, a to ve formátu PDF.

1. Odpovědnost za vady

## Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost plnění této Smlouvy a zaručuje se, že dílo bude zhotoveno v souladu s podmínkami této Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli a dále za ty, které se na díle vyskytnou v záruční době.

## Na plnění dle odstavce 1.2 písm. b) poskytuje zhotovitel objednateli záruku se záruční dobou v délce 30 kalendářních dnů ode dne plnění, pokud plněním dojde k provozní či vizuální změně portálu.

## Vady plnění bude objednatel v průběhu záruční doby reklamovat písemně formou elektronické pošty na adrese zhotovitele. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují. Vady plnění dle odstavce 1.2 písm. b) bude objednatel reklamovat telefonicky či e-mailem.

## Zhotovitel je povinen reklamované vady a nedostatky odstranit bezúplatně, nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dnů, pokud se s objednatelem nedohodne jinak. O dobu odstranění vady se prodlužuje záruční doba.

## 

1. Součinnost smluvních stran
   1. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že budou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy postupovat z hlediska součinnosti bez zbytečných odkladů.
   2. V případě prodlení objednatele při poskytování dohodnuté součinnosti se posouvá termín předání díla o dobu, kdy objednatel neposkytl součinnost.
   3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost při plnění předmětu Smlouvy tak, aby zhotovitel mohl dostát svým závazkům a povinnostem stanoveným touto Smlouvou a účinnými právními předpisy, nemůže-li zhotovitel zajistit požadované plnění jinak. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor v objektu Ministerstva průmyslu a obchodu,  
      Na Františku 32, Praha 1 za účelem provedení potřebných prací a je povinen předmět Smlouvy   
      bez vad a nedodělků převzít.
   4. Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost objednateli při zprovoznění díla tak, aby byla při   
      a po předání zachována plná funkčnost portálu včetně on-line služeb. Dílo musí být předáno včetně všech získaných dat aktuálních ke dni předání díla. Zhotovitel je povinen postupovat při předání díla tak, aby funkčnost portálu nebyla přerušena nebo byla přerušena na co nejkratší dobu.
   5. V případě ukončení Smlouvy a předání plnění dle této Smlouvy je zhotovitel povinen poskytnout součinnost při zajištění nepřetržitého provozu portálu a předat objednateli veškeré materiály podle čl. 11.7 této Smlouvy.
2. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění předmětu Smlouvy. Zjistí-li, že zhotovitel provádí předmět této Smlouvy v rozporu se závazky, je oprávněn žádat odstranění vad   
      a provádění díla řádným způsobem.
   2. Zhotovitel se výslovně zavazuje, že dílo, jeho části ani podklady poskytnuté objednatelem   
      za účelem plnění Smlouvy neposkytne třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
   3. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích poskytnutých ze strany objednatele při plnění této Smlouvy. Mlčenlivostí se pro tyto účely nerozumí zajištění bezpečnosti dat   
      v počítačových systémech a sítích. K veškerým informacím objednatele, které zhotovitel  
      při plnění této Smlouvy obdrží, je zhotovitel povinen přistupovat výhradně jako k interním materiálům objednatele. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost platí jak po dobu plnění této Smlouvy, tak i po ukončení této Smlouvy. Povinnosti zachování mlčenlivosti může zhotovitele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením. Povinnost mlčenlivosti je zhotovitel povinen zajistit ve stejném rozsahu i u všech osob, které při plnění svých povinností dle této Smlouvy použije, přičemž porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany těchto osob se považuje za porušení mlčenlivosti ze strany zhotovitele.
   4. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a na své nebezpečí k provedení předmětu Smlouvy podle podmínek stanovených v této Smlouvě. Zhotovitel vypracuje dílo ve sjednaném rozsahu   
      a v dohodnutém termínu a kvalitě s využitím svých zkušeností a všech informací poskytnutých objednatelem.
   5. Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti   
      za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, a to s limitem pojistného plnění alespoň 200 000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) a spoluúčastí maximálně 5 %.
   6. Zhotovitel se zavazuje, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

1. Smluvní pokuty
   1. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení.
   2. V případě prodlení s plněním dle odstavce 3.1 nebo odstavce 3.2 této Smlouvy zhotovitel uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý započatý kalendářní den prodlení.
   3. V případě, že zhotovitel poruší povinnosti stanovené touto Smlouvou a způsobí celkovou nefunkčnost portálu nebo jeho částečnou nefunkčnost v části internetové energetické poradenství a tato nefunkčnost bude delší než 2 pracovní dny, uhradí objednateli za každý další den trvání nefunkčnosti smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých).
   4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti podle odstavce 9.3 nebo porušení kteréhokoliv ustanovení článku 4. této Smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
   5. V případě porušení povinnosti mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou   
      v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti zhotovitelem podle odstavce 9.5 je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
   6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.
   7. Splatnost smluvní pokuty nebo náhrady škody či újmy je 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
2. Ukončení smlouvy

11.1 Smlouva může být předčasně ukončena písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran. Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena objednateli.

11.2 Při opakovaném podstatném porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran může druhá smluvní strana od smlouvy odstoupit, přičemž náklady vynaložené k okamžiku odstoupení od Smlouvy hradí ta smluvní strana, která podstatně porušila Smlouvu.

11.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností zhotovitelem, za něž je považováno zejména:

1. prodlení s plněním dle této Smlouvy delší než 15 kalendářních dnů;
2. skutečnost, že byly objednatelem kontrolou provádění díla zjištěny zásadní vady a nedostatky při činnosti a zhotovitel ani po písemném upozornění objednatele nerespektoval navržená opatření na odstranění vad a nedostatků;
3. porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v odstavce 9.3 této Smlouvy;
4. zhotovitel způsobí nefunkčnost portálu delší než 3 kalendářní dny porušením povinnosti stanovené v odstavci 8.3 této Smlouvy;
5. porušení výhradní licence stanovené v odstavci 5.6 této Smlouvy a poskytnutí díla třetím osobám;
6. nedodržení povinnosti být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu stanovené v odstavci 9.5.

11.4 Zhotovitel má právo odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy objednatelem, za něž je považováno prodlení se zaplacením faktury delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.

11.5 Právní účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

11.6 Jestliže je Smlouva ukončena výpovědí či odstoupením před dokončením plnění, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena, a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho   
pro ně vyplývajících. V případě, že objednatel odstoupí od Smlouvy a část plnění již zhotovitel řádně předal objednateli, má zhotovitel nárok na zaplacení přiměřeně snížené odměny za tuto část plnění, to však pouze za předpokladu, že dosavadní předaná část plnění je pro objednatele využitelná.

11.7 V souvislosti s ukončením Smlouvy předá zhotovitel k datu ukončení účinnosti Smlouvy objednateli všechny podklady získané během účinnosti Smlouvy, zdrojové kódy, export z databází   
a strukturovaný archiv souborů portálu.

1. Doba trvání smlouvy
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne nabytí její účinnosti; do doby vyčerpání celkové částky za plnění předmětu této Smlouvy podle odstavce 2.1.
3. Závěrečná ustanovení

13.1 Změny této Smlouvy jsou možné pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků, takto označovaných a číslovaných vzestupnou řadou, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.

13.2 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, řídí se vztahy smluvních stran vzniklé na jejím základě právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

13.3 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

13.4 Jakékoli spory vzniklé ve spojení se Smlouvou, a dalšími ujednáními smluvních stran, rovněž   
ve vztahu k jejich uzavření a platnosti, jakož i právům a povinnostem smluvních stran se smluvní strany zavazují řešit smírně dohodou. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud v České republice.

13.5 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

13.6 Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

13.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), (dále jen „zákon o registru smluv“). Plnění podle této Smlouvy uskutečněná přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, se považují za plnění podle této Smlouvy dnem nabytí platnosti této Smlouvy.

13.8 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv, a rovněž na profilu objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.

13.9 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podpisem pročetly, porozuměly jejímu obsahu, s obsahem souhlasí, a že je tato Smlouva projevem jejich svobodné vůle, na základě čehož připojují své podpisy.

Nedílnou součást této Smlouvy tvoří přílohy:

1. Příloha č. 1 - Rozsah aplikačního hostingu.
2. Příloha č. 2 - Vzor Pracovního výkazu.

V Praze dne: 29.08.2019 V Praze dne: 29.08.2019

Česká republika - Ecn Studio s.r.o.

Ministerstvo průmyslu a obchodu

……………………………………. …………………………………….

Ing. Vladimír Sochor Ing. Jan Malík

ředitel odboru energetické účinnosti a úspor jednatel

Příloha č. 1

**ROZSAH APLIKAČNÍHO HOSTINGU**

Aplikační hosting zahrnuje:

1. **Správu serveru** postaveného na následujících Open Source produktech (vše pod licencemi GPL):
   * Operační systém: Linux
   * Mail server: Sendmail
   * Web server: Apache
   * Antivirová a antispamová kontrola: Rspamd
   * FTP server: ProFTPD
   * Publikační systém: TOOLKIT na bázi PHP a MariaDB
   * Firewall: iptables

Pravidelné zálohování zahrnující jak data, tak celou instalaci. Zálohování probíhá 1x denně   
a dále systémem snapshotů několikrát za hodinu, takže lze v případě hardwarových problémů obnovit celý systém. Zároveň probíhá nepřetržitý monitoring a vyhodnocování bezpečnosti   
a funkčnosti.

1. **Webhosting**
   * minimálně 50 GB prostoru
   * technologie Linux, Apache, PHP, SSI, CGI
   * neomezený počet MariaDB databází
   * neomezený počet emailových účtů
   * statistiky návštěvnosti webalogs či Google Analytics
   * neomezený počet FTP účtů
   * přístupný konfigurační soubor .htaccess
   * SSH přístup k serveru
   * denní zálohování dat
   * umístění na páteři sítě Internet
   * neomezený přenos dat
   * provoz publikačního systému TOOLKIT
   * neomezený počet databází publikačního systému TOOLKIT
   * rozšiřování publikačního systému o nové funkce (upgrade)
   * monitoring bezpečnosti publikačního systému
2. **Aktualizace systému** (včetně instalací bezpečnostních záplat) prováděné průběžně s maximálním důrazem na rychlost a kvalitu zabezpečení systému.
3. **Bezpečnost a zálohování**

Systém serveru je založen na otevřeném systému Linux, který lze při zhotovitelem prováděné rychlé instalaci bezpečnostních aktualizací považovat za bezpečný. Aktualizace

systému (včetně instalací bezpečnostních záplat) musí být prováděny průběžně   
s maximálním důrazem na rychlost a kvalitu zabezpečení systému. Na serveru je

využíván ověřený stabilní software (Apache, MariaDB, PHP apod.), který musí být také

pravidelně aktualizován o bezpečnostní záplaty. Veškerá data a nastavení musí být

denně zálohována. Podezřelé chování uživatelů (pokusy o průnik) musí být

pravidelně monitorovány a vyhodnocovány tak, aby se předešlo úspěšným

pokusům o narušení bezpečnosti a minimalizovaly se následky neoprávněného

zásahu cizí osoby. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu musí být rovněž monitorován stav serveru   
a jeho služeb tak, aby v případě jejich nefunkčnosti byla zajištěna a zjednána rychlá

náprava.

Přenos dat je prováděn šifrovaným protokolem SSL, které lze pro tento druh použití

považovat za bezpečný. Přihlašování k nástroji probíhá přes šifrované spojení

mezi prohlížečem a serverem zhotovitele, takže přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo) nelze na internetu odposlechnout.

Příloha č. 2

**PRACOVNÍ VÝKAZ list. č. /**

(technická podpora informačního portálu Efekt)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Výkon** | **Pracnost sjednaná**  **[hodin]** | **Výkon převzat**  **dne** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |