

SMLOUVA

Spr 661/2019

o poskytování servisních služeb a oprav tiskáren a multifunkčních zařízení

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Okresní soud v Chomutově

se sídlem: Na Příkopě 663, 430 01 Chomutov
zastoupený: [redacted] předsedkyní soudu
IČO: 0024848
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: Česká národní banka v Ústí nad Labem
číslo účtu: [redacted]
Kontakt: [redacted] informatik, správce sítě
Tel.: mob.: [redacted]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

2. NONAC CV spol. s.r.o.

se sídlem: Nerudova 67, Chomutov 430 01
Zapsaná ve složce C 19038 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

zastoupena: [redacted] jednatel
IČO: 25454005
DIČ: CZ25454005
bankovní spojení: Komerční banka a.s., Chomutov
číslo účtu: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smlouvu

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je **poskytování servisních služeb a oprav k zabezpečení provozu tiskáren a multifunkčních zařízení v majetku objednatele** (dále jen „zařízení“), včetně možných **dodávek náhradních dílů pro provoz těchto zařízení.**
2. Poskytováním servisních služeb se zejména rozumí:

- a) Provádění komplexní technické péče u zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným objednatelem. Tzn. pravidelný preventivní servis zařízení včetně přídatných zařízení, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení zařízení;
 - b) Servis zařízení
 - c) Opravy ve stanoveném časovém intervalu
 - d) Odstraňování poruch a závad vzniklých při provozu na základě jejich nahlášení objednatelem, dle určených pravidel a provádění opravy celých zařízení nebo jejich součástí;
 - e) Poskytování veškerých oprav pro všechny zprovozněné funkce zařízení.
3. Předmětem této smlouvy nejsou softwarové funkce a aplikace ani programové vybavení v majetku a ve správě objednatele, které nejsou přímou součástí servisovaných zařízení.

III.

Doba a místo plnění

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu **24 měsíců**, s účinností a platností od data podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, nebo do data vyčerpání celkového finančního objemu, který je touto Smlouvou stanoven **do maximální výše 250 000 Kč bez DPH** (*slovy dvěšestpadesát tisíc Kč bez DPH*).
2. Místem poskytování servisních služeb je:
 - Okresní soud v Chomutově, Na Příkopech 663, 430 01 Chomutov
 - Okresní soud v Chomutově, Partyzánská 427, 430 01 Chomutov

Po dohodě s objednatelem může být místem plnění předmětu této smlouvy místo navržené poskytovatelem a odsouhlasené objednatelem.

3. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
4. V případě, že poskytovatel přeruší práce na předmětu smlouvy z důvodů na jeho straně, nebo na příkaz objednatele, k jehož vydání bude objednatel vyzván příslušnými orgány za mimořádné situace (např. požár, povodeň apod.), projedná s ním objednatel neprodleně důvod přerušení a dohodne s ním termín opětného zahájení plnění předmětu smlouvy. Nedojde-li k dohodě, resp. nesplní-li poskytovatel dohodnutý termín k opětnému zahájení plnění předmětu smlouvy, stanoví objednatel písemně dodatečnou přiměřenou lhůtu pro zahájení plnění předmětu smlouvy poskytovatelem. Nezahájí-li poskytovatel v dodatečné lhůtě plnění předmětu smlouvy nebo prohlásí před uplynutím dodatečné lhůty, že svůj závazek nesplní, může objednatel od smlouvy odstoupit. Toto přerušení plnění předmětu smlouvy nemá vliv na dohodnutou dobu plnění servisních služeb, pokud nedojde k jiné dohodě formou písemného dodatku ke smlouvě.

IV. Servisní doba a lhůty plnění

1. Servis je prováděn v pracovních dnech v době korespondující s pracovní dobou objednatele, tedy v pondělí až pátek od 7:00 do 15:00 hod.
2. Poskytovatel je povinen dodržovat následující lhůty:
 - a) zahájení prací na odstranění závady do 24 hodin od nahlášení ze strany objednatele;
 - b) poskytnutí náhradního zařízení v případě přetrvávající závady do 2 dnů od nahlášení ze strany objednatele;
 - c) reakční doba pravidelné údržby nejpozději do 48 hodin od nahlášení ze strany objednatele;
3. Lhůty uvedené v odst. 2. písm. b), c) tohoto článku jsou počítány od doby nahlášení ze strany objednatele, přičemž do lhůt nejsou počítány dny pracovního klidu.
4. Dobou nahlášení ze strany objednatele se rozumí doba odeslání písemného požadavku objednatele na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v ustanovení čl. VIII odst. 2., nebo telefonické ohlášení požadavku na telefonním čísle uvedeném v tomtéž ustanovení. Také se jí rozumí doba odeslání objednávky spotřebního materiálu nebo profylaxe či informace o závadě vygenerované softwarem pro správu tiskového řešení na kontaktní adresu poskytovatele v něm definovanou.

V. Cena

1. Cena za servisní služby a spotřební materiál je stanovena takto:
 - Cena za servisní činnost je stanovena hodinovou sazbou 500 Kč bez DPH
 - Objednatel hradí dopravní náklady na doručení opraveného, nebo vyměněného dílu zpět ze servisu autorizovaného výrobce.
 - Uvedené ceny jsou včetně dopravného.
2. Dojde-li v průběhu plnění smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
3. Poskytovatel prohlašuje ceny uvedené v odst. 1. tohoto článku jako nejvýše přípustné.

VI. Platební podmínky

1. Cena za poskytované servisní služby bude hrazena 1x měsíčně, na základě faktury vystavené poskytovatelem. Faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., OZ, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li mít faktura předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli k doplnění, po doručení upravené faktury běží nová lhůta k jejímu zaplacení.
2. **Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
3. Elektronická fakturace včetně detailního rozpisu bude zasílána do datové schránky soudu: pstabqe.

4. Objednatel neposkytuje zálohy na zhotovení předmětu smlouvy.

VII.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel bude poskytovat veškeré servisní služby podle této smlouvy v nejvyšší možné kvalitě a v souladu se všemi zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat provozuschopnost zařízení jako celků včetně jejich pevných součástí a příslušenství.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerý servis a opravy, které jsou promítnuty do smluvené ceny za požadovaný servis, po celou dobu platnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje k poskytování veškerého servisu a oprav pro všechny zprovozněné funkce zařízení.
5. Poskytovatel bude provádět pravidelný servis a údržbu zařízení (čistění, mazání, vizuální kontrola zařízení a podobně) tak, aby minimalizoval případné poruchy zařízení.
6. Poskytovatel se zavazuje k zapůjčení náhradního zařízení obdobných technických parametrů v případě opravy zařízení přesahující 2 dny. Poskytovatel poskytne objednateli náhradní zařízení bezúplatně.
7. Poskytovatel se zavazuje k odběru a k zajištění ekologické likvidace použitého spotřebního materiálu.
8. Poskytovatel je povinen udržovat na předaném pracovišti pořádek a čistotu a průběžně odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností.
9. Povinností poskytovatele je s dostatečným časovým předstihem nahlásit dobu příjezdu do sídla objednatele.
10. Poskytovatel zajistí při realizaci servisních služeb, aby osoby, které se na provádění servisních služeb podílejí, dodržovaly bezpečnostní a protipožární předpisy platné v místě, kde se servisní služby zhotovují, a zajistí potřebné proškolení těchto osob. Dále se zavazuje k dodržování obecně platných právních předpisů, zejména hygienických, týkajících se likvidace odpadů, ochrany životního prostředí a ochrany vod před ropnými látkami.
11. Poskytovatel je oprávněn zajistit provedení jednotlivých částí servisních služeb třetí osobou (dále jen „**poddodavatel**“) pouze se souhlasem objednatele.
12. Poskytovatel je povinen zajistit, že poddodavatel je osobou oprávněnou podle živnostenského zákona k provedení subdodávky.
13. Při provádění servisních služeb prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by servisní služby prováděl sám.
14. Poskytovatel se zavazuje během plnění předmětu této smlouvy i po jeho předání objednateli, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost platí i po skončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel ručí za dodržování zachování mlčenlivosti i v případě jeho poddodavatelů a to ve

stejném rozsahu, který platí pro poskytovatele.

VIII.

Práva a povinnosti objednatele

1. V případě odvozu zařízení si objednatel vyhrazuje právo vyjmout nebo vymazat paměťové médium.
2. Objednatel bude pro hlášení závad, požadavků na dodávky spotřebního materiálu kontaktovat poskytovatele na e-mailové adrese poskytovatele: info@nonac.eu případně telefonicky na čísle: +420 474 65 21 22

IX.

Oprávněné osoby

1. Za objednatele jsou oprávněni jednat:
 - a) ve věcech technických:
[redacted] informatik, správce sítě
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
 - b) ve věcech smluvních:
[redacted], ředitelka správy soudu; tel.: [redacted]
 - c) objednávání služeb:
[redacted], hospodářka; tel.: [redacted] e-mail: [redacted]
[redacted] správce sítě; tel.: [redacted]
[redacted] správce aplikace; tel.: [redacted]
2. Za poskytovatele jsou oprávněni jednat:
 - a) ve věcech technických:
[redacted] pevná linka: [redacted] mobil: [redacted] e-mail: info@nonac.eu
 - b) ve věcech smluvních:
[redacted] pevná linka: [redacted] mobil: [redacted] e-mail: [redacted]

X.

Škody, jejich úhrada

1. Poskytovatel prohlašuje, že uhradí škody, které jeho činností při plnění této smlouvy vzniknou, a to jak objednateli, tak i třetím osobám, a je proti těmto škodám v dostatečném rozsahu pojištěn.

XI.

Předání a převzetí

1. Poskytovatel splní svou povinnost provést předmět smlouvy jeho řádným ukončením a předáním objednateli bez vad a nedodělků v souladu s ustanoveními článku II. odst. 2. a článku II. odst. 3. této smlouvy. Objednatel splní svůj závazek převzít předmět smlouvy podepsáním dodacího listu. Za objednatele je oprávněn dodací list podepsat pověřený zástupce objednatele - odpovědný

zaměstnanec oddělení IT nebo oddělení správy majetku, za poskytovatele příslušný technik.

2. Nedokončený předmět smlouvy není objednatel povinen převzít. Objednatel není dále povinen předmět smlouvy převzít, pokud bude vykazovat vady nebo nedodělky bránící jeho užívání, nebo větší množství vad nebo nedodělků (více než 5) nebránících užívání.

XII.

Odpovědnost za vady

1. Předmět smlouvy má vady, jestliže provedení neodpovídá výsledku určenému v této smlouvě. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Tato odpovědnost se nevztahuje na vady vzniklé neodborným užíváním předmětu servisních služeb (Zařízení) nebo případným poškozením, které vzniklo bez zavinění poskytovatele.
3. Práva objednatele z vadného plnění budou uplatněna:
 - a) při přejímce, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjištěno nebo kdy je měl zjistit při vynaložení odborné péče při prohlídce;
 - b) bez zbytečného odkladu později poté, kdy mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče, a to nejpozději do konce platnosti této Smlouvy.
4. U závad a nedodělků, zjištěných při přejímce nebo později v době platnosti této Smlouvy, je poskytovatel povinen započít s jejich odstraněním ve lhůtě dle ustanovení čl. IV. odst. 2. písm. a). Vady a nedodělky musí být odstraněny ve lhůtě dle ustanovení čl. IV. odst. 2. písm. b).
5. Uplatní-li objednatel vady, má se zato, že uplatňuje jejich bezplatné odstranění. Provedenou opravu předá poskytovatel písemně objednateli.
6. Případná práva zodpovědnosti za vady a nedodělky uplatní objednatel na adrese poskytovatele uvedené v článku I. této Smlouvy, případně využije kontakty uvedené v článku IX. odst. 2. této Smlouvy.
7. Pokud poskytovatel prokáže, že za vady neručí, budou mu účelně vynaložené náklady proplaceny objednatelem.

XIII.

Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle článku VI. odst. 2. této Smlouvy, je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Za prodlení s provedením servisních služeb a oprav ve lhůtách uvedených v čl. IV. odst. 2. písm. a), b), c) a odst. 3. téhož článku této Smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. Ustanovení předchozího odstavce se použije i v případě porušení lhůt v případě uplatnění závad a nedodělků ze strany objednatele dle čl. XII odst. 4.
4. Jestliže nedojde k odstranění závady na Zařízení do 5 dnů od zahájení objednaných prací a poskytovatel neposkytne objednateli náhradní zařízení dle čl. VII. odst. 6., má objednatel právo zadat odstranění závady na Zařízení jiné osobě a poskytovatel je povinen tyto náklady uhradit.

5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle ustanovení článku VII. odst. 14. této Smlouvy je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každé takové porušení. Ujednáním o smluvní pokutě dle předchozích odstavců tohoto článku není dotčeno právo objednatele na náhradu případně vzniklé škody.
6. Splatnost smluvních pokut je 30 dnů ode dne doručení.
7. Smluvní pokuta může být uhrazena formou slevy na faktuře v částce, která odpovídá vyměřené pokutě.

XIV. Zvláštní ustanovení

1. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
2. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Dojde-li ke změně statutu poskytovatele (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby), je poskytovatel povinen oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Podepsáním této smlouvy smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byl celý text této smlouvy uveřejněn v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany též prohlašují, že veškeré informace uvedené v tomto dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
5. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zhotovitel souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Okresním soudem v Chomutově, a to v rozsahu nezbytném pro realizaci této smlouvy. Zhotovitel současně bere na vědomí, že po skončení smluvního vztahu budou jím poskytnuté osobní údaje, včetně listin, jež je obsahují uchovávány Okresním soudem v Chomutově po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
Poskytovatel v rámci výkonu smlouvy o dílo bude disponovat s údaji, pomocí nichž lze identifikovat fyzické osoby (zaměstnance) působící u Okresního soudu v Chomutově a proto pro něj ustanovení nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v otázce shromažďování, zpracování a uchovávání osobních údajů získaných z realizace a výkonu smlouvy o dílo platí obdobně.

XV. Ukončení Smlouvy

1. Za řádné ukončení Smlouvy se považuje uplynutí doby stanovené v čl. III odst. 1. nebo vyčerpání celkového finančního objemu stanoveného tímtež ustanovením, podle toho, která událost nastane dříve.
2. Finanční limit stanovený v čl. III odst. 1. představuje maximální nepřekročitelnou částku, strany jsou proto povinny při dosažení zbývajících 5% z částky uvedené v čl. III odst. 1. započít se vzájemným vyrovnáním závazků a stanovit datum ukončení Smlouvy.
3. Kromě řádného ukončení Smlouvy lze Smlouvu ukončit i písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pak činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Smlouvu je možné ukončit i písemnou dohodou smluvních stran k datu schválenému oběma smluvními stranami při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů.
5. Odstoupit od Smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení poskytovatele se zahájením servisních služeb a dodávek spotřebních materiálů ve lhůtách dle článku IV. odst. 2. a článku IV. odst. 3. této Smlouvy v prodlevě delší než 5 pracovních dnů a dále prodlení poskytovatele s předáním servisních služeb dle ustanovení článku XI. této Smlouvy delší než 5 pracovních dnů. Stejně tak lze ze strany objednatele od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného prodlení delšího jak 2 dny.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením §558 odst. 2. OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení §1798 a násl. OZ. Ustanovení §1799 a §1800 OZ se nepoužijí.
4. Jsou-li v této Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
5. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
7. Účastníci této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Tato Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Chomutově dne 30. 08. 2019

za objednatele:



předsedkyně soudu

Okresní soud v Chomutově
pošt. směr. č. 430 14

V Chomutově dne 30. 8. 2019

za poskytovatele:



IC cv
elektronické stroje Canon
ic@nonac-cv.cz
999
Chomutov

