

SMLOUVA O DÍLO
na rozšíření funkcionality systému pro správu registračních procesů 2019 a poskytování servisních služeb a služeb podpory software

Smluvní strany

Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv

Se sídlem: Hudcova 56a; Brno-Medlánky, PSČ: 621 00

IČO: 00019453

Zastoupený: 

dále jen „objednatel“

a


itelligence, a.s.

Zapsána v obchodním rejstříku **Krajského soudu v Brně, vložka 4328**

Sídlo: **Hlinky 505/118, Brno - střed, Pisárky, PSČ 603 00**

IČ: **267 18 537**

DIČ: **CZ267 18 537**

Bankovní spojení: 

Zastoupená

dále jen „zhotovitel“

uzavírají dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v účinném znění (dále jen „NOZ“ nebo „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o dílo a poskytování servisních služeb a služeb podpory software.

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této smlouvy je poskytnutí odborných služeb a zhotovení programového díla Zhotovitele pro rozvoj stávajícího informačního systému pro správu registračních procesů Objednatele.
- 2.2 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit a předat Objednateli dílo, jehož detailní specifikace je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, za cenu a podmínek dle této smlouvy.
- 2.3 Zhotovitel se dále zavazuje pro objednatele zajišťovat **servisní služby a služby podpory software** specifikované v příloze č. 5, této smlouvy (dále tako jen „**servisní služby a služby podpory software**“) v rozsahu 20 člověkodnů/1 kalendářní rok. Člověkodnem se rozumí 8 hod. práce pracovníků zhotovitele.
- 2.4 Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu uvedenou v této smlouvě, a dále poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost při plnění díla a poskytování **servisních služeb a služeb podpory software**.

3. MÍSTO A TERMÍN ZHOTOVENÍ DÍLA

- 3.1 Místem plnění a předání díla a poskytování **servisních služeb a služeb podpory software** je sídlo Objednatele. Pokud se v konkrétních případech Objednatel se Zhotovitelem výslovně dohodnou, lze konkrétní činnosti zajišťovat též prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.2 Termín dodání díla specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy je stanoven na 10 měsíců od zveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv (dále také jen „účinnost smlouvy“), přičemž:
 - Závazný termín plnění I. etapy díla vymezené v příloze č. 1 je do 1 měsíce od účinnosti smlouvy.
 - Závazný termín plnění II. etapy díla vymezené v příloze č. 1 je do 5 měsíců od účinnosti smlouvy.
 - Závazný termín plnění III. etapy díla vymezené v příloze č. 1 je do 10 měsíců od účinnosti smlouvy.
- 3.3 V případě, že Zhotovitel nebude prokazatelně schopen provést plnění z důvodu neposkytnutí součinnosti na straně Objednatele, termín dodání díla se automaticky posouvá o dobu, po kterou nemohla být součinnost poskytnuta nebo dle dohodnutého termínu oběma smluvními stranami.
- 3.4 Dílo bude provedeno na základě harmonogramu provádění díla, který je přílohou č. 2, této smlouvy.
- 3.5 Termín poskytování **servisních služeb a služeb podpory software** je od 1. ledna 2020 po dobu 4 let do 31. prosince 2023. Zhotovitel se zavazuje dodržovat podmínky pro poskytování servisních služeb a služeb podpory software tak, jak jsou stanoveny v této smlouvě.

4. A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1 Předání a převzetí díla dle předmětu plnění uvedeného v Příloze č. 1 této smlouvy proběhne prostřednictvím procesu akceptace, který zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v Příloze č. 1 této smlouvy. Každá ze tří etap plnění podle harmonogramu plnění podle přílohy č. 2 je předmětem samostatného procesu akceptace.
- 4.2 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních kritérií Objednatel.

- 4.3 Jestliže dílo splní akceptační kritéria, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu dílo převzít a podepsat potvrzení o přijetí díla (dále také „akceptační protokol“).
- 4.4 Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je Objednatel povinen bezodkladně doručit Zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Zhotovitel napraví tyto nedostatky a akceptace bude provedena znovu. Tento proces akceptace a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria.
- 4.5 Dokumenty, které jsou vypracovány Zhotovitelem na základě této smlouvy a které se poskytují Objednateli jako součást díla, budou nejdříve předloženy Objednateli ve formě návrhu k posouzení. Objednatel je oprávněn v souladu s harmonogramem plnění ve lhůtě 5 pracovních dnů písemně předložit Zhotoviteli své připomínky k návrhu. Po odstranění připomínek předá Zhotovitel Objednateli konečnou verzi dokumentů.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za realizaci díla specifikovaného v příloze č. 1, této smlouvy a dále v této smlouvě činí:

cena bez DPH 3.739.000,- Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 4.524.190,- Kč

Z toho cena dílčích částí (etap):

1. etapa – dokončení 1 měsíc od účinnosti smlouvy:

cena bez DPH 848.190,- Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 1.026.309,90 Kč

2. etapa – dokončení 5 měsíců od účinnosti smlouvy:

cena bez DPH 1.955.448,- Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 2.366.09,08 Kč

3. etapa – dokončení 10 měsíců od účinnosti smlouvy:

cena bez DPH 935.362,- Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 1.131.788,02 Kč

Cena jednotlivých etap plnění je dána nabídkovou cenou zhotovitele, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.

- 5.2 Cena dle čl. 5.1 je splatná na základě akceptačního protokolu a to pro příslušnou etapu plnění podle harmonogramu plnění podle přílohy č. 2, podepsaného Objednatel a faktury – daňového dokladu vystaveného se všemi zákonnými náležitostmi. Přílohou faktury bude kopie podepsaného akceptačního protokolu Objednatel.

- 5.3 Cena za poskytování servisních služeb a služeb podpory software specifikovaných v příloze č. 5 této smlouvy činí:

A - Cena za servisní služby (20 člověkodnů/kalendářní rok) bez DPH 220.000, - Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 266.200,- Kč

Člověkodnem se rozumí 8 hod. práce pracovníků zhotovitele.

B - Cena za Maintanance Open Text Documentum za období od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2023 bez DPH 680.000,- Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 822.800,- Kč

C - Cena za podporu lokalizace sotware Open Text Documentum za období od 1. ledna 2020 do 31. prosince 2023 bez DPH 100.000,- Kč

DPH 21 %

cena celkem s DPH 121.000,- Kč

Cena za 1 rok poskytování servisních služeb a služeb podpory software je dána nabídkovou cenou zhotovitele, která tvoří přílohu č. 4, této smlouvy.

- 5.4 Cenu dle čl. 5.3 uhradí objednatel zhotoviteli na základě faktur vystavených vždy k 1. 12. v daném roce na rok následující.
- 5.5 Cena dle čl. 5.3 je splatná na základě faktury – daňového dokladu vystaveného se všemi zákonnými náležitostmi. Přílohou faktury bude seznam vykonaných servisních činností v daném roce.
- 5.6 Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě deseti (10) dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 5.7 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je 30 dní. Faktury se proplácí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany, uvedený v příslušné faktuře.
- 5.8 Poskytování plnění servisní služby „Řešení incidentů“ (viz příloha 5) bude pro nahlášené problémy identifikované jako záruční vady za strany Zhotovitele zajišťováno bezplatně, to znamená, že pracnost řešení incidentů záručních vad se nebude odečítat z rozsahu předplacených servisních služeb stanoveném v bodě 5.3.
- 5.9 Objednatel nemá povinnost vyčerpat počet člověkodnů podle bodu 5.3 pro daný kalendářní rok. V případě jejich nevyčerpání v jednom kalendářním roce se takto nevyčerpané člověkodny automaticky převádí do následujícího roku a to po celou dobu platnosti smlouvy. V případě nevyčerpání člověkodnů do ukončení smlouvy tyto propadají a Zhotovitel je nebude žádným způsobem kompenzovat, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 5.10 V případě požadavku ze strany Objednatele na zajištění poskytování servisních služeb a služeb podpory software nad rámec stanovený v bodu 2.3 a 5.3 v případě vyčerpání rozsahu předplacených servisních služeb je Zhotovitel povinen požadované servisní služby zajistit a to na základě písemné objednávky Objednatele. Takto vyžádané servisní služby jsou hrazené ze strany objednatele a to na základě skutečně odpracovaných člověkohodin ze strany Zhotovitele, přičemž hodnota jedné člověkohodiny se stanoví z ceny uvedené v bodě 5.3, položka A. Pro předání a převzetí díla se v těchto případech použijí obdobně ustanovení části 4. této smlouvy. Pro fakturaci se v těchto případech použijí články 5.5 až 5.7 obdobně.

O poskytnutí služeb nad rámec uvedený v bodech 2.3 a 5.3 smlouvy musí být uzavřen písemný dodatek smlouvy. Poskytnutí takových služeb je možné pouze v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zejména v souladu s § 222.

5.11 Součástí ceny servisních služeb a služeb podpory software uvedených v bodě 5.3 je, že veškeré práce jsou prováděné v sídle Objednatele. Pokud se v konkrétních případech Objednatel se Zhotovitelem výslovně dohodnou, lze konkrétní činnosti zajišťovat též prostřednictvím vzdáleného přístupu.

6. SMLUVNÍ SANKCE

- 6.1 V případě prodlení Zhotovitele s předáním plnění dle této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny plnění. Tím není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 6.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění dle této smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny plnění. Tím není dotčen ani omezen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.
- 6.3 Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne, kdy smluvní strana, která má nárok na zaplacení smluvní pokuty z prodlení vyzve druhou smluvní stranu k jejich zaplacení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody.

7. VYŠŠÍ MOC

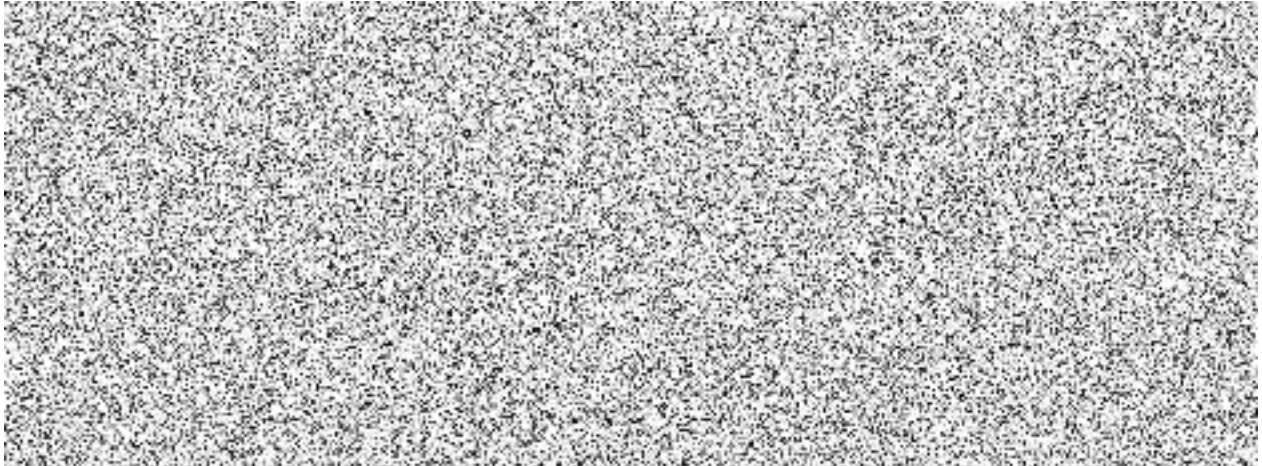
Žádná strana nebude odpovědná vůči druhé straně za jakékoli prodlení nebo neplnění svých závazků, které vzniknou v důsledku Vyšší moci, avšak za podmínky, že strana v prodlení bezodkladně informuje druhou stranu písemně o příčině prodlení a pravděpodobné době trvání prodlení, včetně výčtu závazků strany v prodlení a jeho rozsahu.

8. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 8.1 Bude-li předmětem plnění dle této smlouvy dílo podléhající ochraně podle autorského zákona (aplikační programové vybavení zhotovené na objednávku), půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců Zhotovitele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k Zhotoviteli v souladu s § 59 odst. 2) zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Majetková práva k jednotlivým částem díla přecházejí na Objednatele v okamžiku úplného zaplacení jejich ceny podle této smlouvy. Za tímto účelem poskytne Zhotovitel Objednateli veškeré kódy a to jak za účelem budoucí správy systému, tak jeho dalšího rozvoje.
- 8.2 Bude-li součástí plnění dle této smlouvy dodávka licencovaného software třetí strany, oprávnění k právu užití dílo přejde na Objednatele podpisem protokolu o poskytnutí licence. Licence bude nevýhradní, časově neomezená a bude určena pouze pro interní užití Objednatelem. Licence nezahrnuje právo k rozmnožování díla vyjma případů dle § 66 autorského zákona. Úplné znění licenčních podmínek bude součástí příslušného smluvního dokumentu/objednávky.
- 8.3 Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle této smlouvy má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny předmětu plnění, tj. ceny stanovené touto smlouvou.
- 8.4 Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich převzetí.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 9.2 Jména oprávněných osob a rozsah jejich oprávnění:



- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit předtím než změnu provedou nebo neprodleně po té, kdy změnu provedly. Tato skutečnost není důvodem ke změně této smlouvy formou dodatku.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 10.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 10.4 Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
- 10.5 Smluvní strany s ohledem na charakter plnění poskytnutého dle této smlouvy a veškeré jim dostupné informace v době uzavření této smlouvy předpokládají, že možná úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v souvislosti s touto smlouvou, může činit maximálně částku odpovídající ceně za plnění dle této Smlouvy. Provedené omezení výše náhrady škody platí souhrnně pro všechny škody způsobené porušením povinnosti Zhotovitele z této smlouvy.

10.6 Zhotovitel neodpovídá v rámci zprostředkovávání služby maintenance OpenText Documentum za obsah a rozsah těchto služeb, termíny plnění a škody způsobené používáním software Opentext Documentum.

11. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

11.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo, dle předmětu plnění uvedeného v Příloze č. 1, má ke dni podpisu písemného zápisu o předání díla (akceptačního protokolu) podle článku 4. smlouvy vlastnosti uvedené v Příloze č. 1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za řádné, odborné a včasné dodání předmětu smlouvy.

11.2 Sjednaná záruční lhůta činí dva (2) roky. Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí předmětu plnění podle článku 4. Objednatelem, tj. po akceptaci poslední, tj. třetí, fáze plnění podle harmonogramu stanoveném v příloze č. 2.

11.3 Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění po dobu trvání záruční lhůty. Reklamacie musí být řádně doloženy a musí mít vždy buď písemnou, nebo průkaznou elektronickou formu, na které se obě strany dohodnou.

11.4 Zhotovitel současně převezme záruku v uvedeném rozsahu i za ty části stávajícího informačního systému pro správu registračních procesů Objednatele, na které bude v době předání díla poskytována záruka třetích stran, a to po dobu trvání původní záruky.

11.5 Dodavatel se zavazuje zajišťovat **servisní služby a služby podpory software** v rozsahu stanoveném přílohou č. 5, této smlouvy – Specifikace servisních služeb a služeb podpory Documentum. Na dílo, které je výsledkem plnění servisních služeb a služeb podpory software podle této smlouvy poskytuje Zhotovitel záruku podle bodu 11.1 až 11.3 této smlouvy.

Dodavatel zahájí poskytování **servisních služeb a služeb podpory software** dle čl. 3.5 této smlouvy.

12. OCHRANA INFORMACÍ

12.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

12.2 V případě, že na straně Zhotovitele vznikne potřeba využití dalšího poddodavatele, zavazuje se Zhotovitel zavázat ho ohledně ochrany informací ve stejném rozsahu, jako je uvedeno v této smlouvě ve vztahu Objednatel Zhotovitel.

12.3 Objednatel tímto dává svolení Zhotoviteli k poskytnutí nutného množství informací případným smluvním partnerům Zhotovitele v souladu a za dodržení podmínek této smlouvy.

12.4 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.

12.5 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají

některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

12.6 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

12.7 Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

13.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí nezbytnou součinnost svých pracovníků pro spolupráci se Zhotovitelem.

13.2 K zajištění závazku podle bodu 13.1:

13.2.1 poskytne Objednatel Zhotoviteli nezbytné technické prostředky v místě plnění, které na něm lze spravedlivě požadovat, popřípadě kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat;

13.2.2 bude Objednatel spolupracovat na specifikacích a testech a převezme řádně poskytnuté plnění. Dostatečný rozsah a přiměřená míra součinnosti zajišťované Objednatelem budou stranami písemně specifikovány, a to při respektování technických a kapacitních možností Objednatele;

13.2.3 se Objednatel zavazuje umožnit Zhotoviteli kontrolovaný přístup k hardware a software Objednatele, jehož dostupnost je pro naplnění účelu plnění Zhotovitele nezbytná, přičemž Zhotovitel je povinen respektovat ochranu dat Objednatele;

13.2.4 se Objednatel zavazuje zajistit a předat Zhotoviteli aktuální zdrojové kódy všech používaných úprav standardních systémů (zejména systému OpenText Documentum, Joomla, aplikace Android) Objednatele. Řešení problémů s případnou neaktuálností předaných zdrojových kódů Objednatelem bude předmětem plnění tohoto projektu jako vícepráce;

13.2.5 se Objednatel zavazuje ve stanovených termínech zajistit poskytnutí součinnosti Zhotoviteli v dostatečném rozsahu a přiměřené míře, čímž se rozumí:

13.2.5.1 Poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení předmětu plnění, potvrzovat bez zbytečného odkladu přijetí předkládaných dokumentů;

13.2.5.2 Jmenovat z řad pracovníků dostatečný počet odborníků do týmů pro plnění vyplývající z dohodnutého harmonogramu, vyčlenit přiměřené pracovní kapacity těchto pracovníků pro plnění; bude-li to nezbytné, tak i zajistit jejich účast na schůzkách, školeních a dalších aktivitách souvisejících s provedením předmětu plnění a přijímat rozhodnutí ve společných

orgánech sestavených pro řízení a kontrolu plnění, plnit je a zajistit dostatečné pravomoci vedoucímu projektu Objednatele.

13.2.5.3 Ve stanovených termínech a bez zbytečného odkladu naplňovat svoji roli v akceptačních řízeních, především pak při potvrzování a podepisování (či případném odmítnutí) akceptačních protokolů, poskytnutí včasných identifikací a vznášení případných připomínek, návrhů a výhrad;

13.2.5.4 Pomoc při tvorbě a doplňování dokumentace (dodávání relevantních informací, poskytování vzorových dokumentů a šablon, zapůjčení obdobné dokumentace z jiných projektů apod., bude-li to k provedení díla nezbytné).

13.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

13.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

13.5 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.

13.6 Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového editoru MS Word nebo jako dokument ve formátu PDF na dohodnutém médiu nebo emailem.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

14.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění smlouvy včetně případných dodatků zajistí objednatel.

14.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním svých dalších závazků vyplývajících z této smlouvy a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

14.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění, a dále je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení.

14.4 Dojde-li k zániku této smlouvy jinak než jejím splněním, uhradí objednatel zhotoviteli za měsíc, v němž smlouva zanikla, pouze poměrnou část ceny služby dle počtu dnů v měsíci, po které smlouva trvala, vůči celkovému počtu dní v daném měsíci.

- 14.5 Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy.
- 14.6 Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od smlouvy.
- 14.7 Ujednání týkající se poskytnutí práv vyplývajících z práva duševního vlastnictví zůstávají platná a účinná i po odstoupení od této smlouvy.
- 14.8 Stanou-li se jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahuje-li tato smlouva mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu smluvních stran vyjádřeném v této smlouvě. Totéž platí i v případě mezer této smlouvy; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby smluvní strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání smlouvy.

15. PODMÍNKY VÝPOVĚDI

- 15.1 Smluvní strany souhlasí s tím, že tuto smlouvu lze vypovědět, a to i bez uvedení důvodů.
- 15.2 Na tuto smlouvu se vztahuje výpovědní lhůta 10 měsíců s tím, že výpověď je oprávněna podat každá ze smluvních stran písemně i bez uvedení důvodu.
- 15.3 Nebude-li zhotovitel během trvání jeho závazku z této smlouvy splňovat po dobu delší než 20 dní bezprostředně po sobě jdoucích veškeré kvalifikační předpoklady, které byly součástí zadávacích podmínek v zadávacím řízení Veřejné zakázky, na základě kterého objednatel uzavřel se zhotovitelem tuto smlouvu, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc.
- 15.4 Po prokazatelném datu doručení výpovědi druhé smluvní straně začíná výpovědní lhůta běžet od 1. dne následujícího měsíce.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Veškeré změny či doplnění smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 16.3 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 16.4 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů vč. prostředků poskytnutých EU

16.5 Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky.

16.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Nad shora uvedené si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

16.7 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

16.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

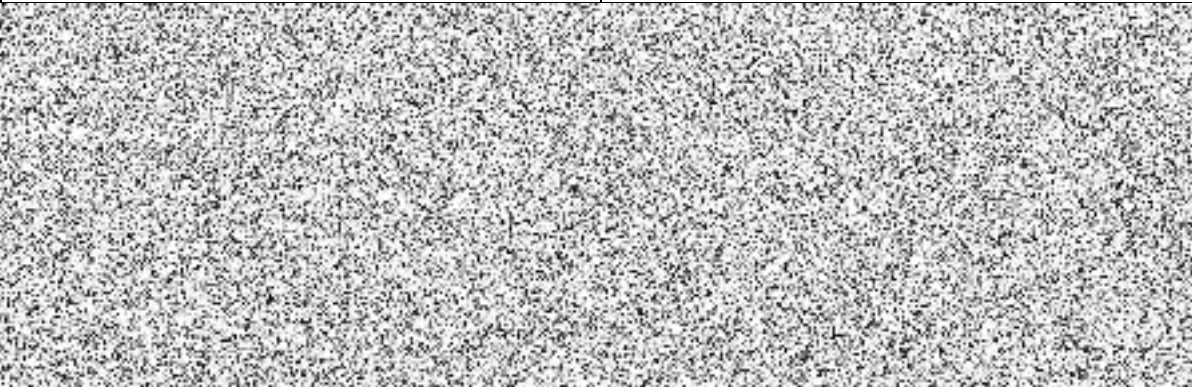
Příloha č. 1 – Návrh technického řešení předmětu plnění veřejné zakázky (díla)

Příloha č. 2 – Harmonogram provádění předmětu veřejné zakázky (díla)

Příloha č. 3 – Pojistná smlouva/pojistný certifikát

Příloha č. 4 – Nabídková cena (vyplněné tabulky č. 1 a 2 Krycího listu nabídky)

Příloha č. 5 – Specifikace servisních služeb a služeb podpory software

Za Objednatele	Za Zhotovitele
	

1. Specifikace servisních služeb a služeb podpory software

Servisní služby a služby podpory software zahrnují:

- Poskytování servisních služeb;
- Zprostředkování služeb maintenance software OpenText Documentum;
- Poskytování služeb podpory lokalizace software OpenText Documentum Webtop do českého jazyka.

Podmínky a podrobná specifikace nabízených služeb je uvedena v následujících kapitolách této nabídky.

1.1. Požadavky na kvalitu poskytovaných servisních služeb a služeb podpory software.

Součástí poskytování servisních služeb a služeb podpory software ze strany Zhotovitele je (jsou):

- Poskytování analytických služeb, služeb návrhu řešení;
- Poskytování služeb datového a procesního modelování;
- Návrh systémové architektury a provedení hodnocení proveditelnosti;
- Příprava nabídky řešení a odhadu pracnosti;
- Implementační práce web a mobilních platforem (OpenText Documentum, MS SQL Server, Google Android, Joomla, Apache Tomcat, a další);
- Vývojové práce (Java, Javascript, PHP, SQL a další);
- Integrovaní práce (SSL Magion, EudrPharm, CESP, Kofax Capture, MS Exchange, MS Office, MS AD, LDAP a další);
- Poskytování vlastního vývojového prostředí;
- Tvorba akceptačních testů a testovacích dat;
- Testování ve vývojovém (FAT) a testovacím (UAT) prostředí;
- Ověřování funkčnosti v produkčním prostředí bez dopadu na produkční data a procesy Objednatele;
- Specifikace, ladění a odstranění nalezených problémů;
- Tvorba a provozování integračních rozhraní, provádění integračního testování;
- Kontrolované nasazování nových verzí do testovacího a produkčního prostředí;
- Migrace dat při upgrade systému a změnách datového modulu;
- Provozování stávajícího modulu archivace regulatorní dokumentace léčiv;
- Zajištění kontinuity provozu systému;
- Poskytování preventivních profylaktických činností;
- Zajištění monitorování systému;
- Zajištění notifikací a auditu systému;
- Zajištění poskytování dostatečného výkonu systému, testování performance;
- Zajištění plnění bezpečnostních požadavků a norem, testování bezpečnosti;
- Poskytování informací a služeb pro zajištění zálohování a obnovy funkčnosti systému;
- Zajištění bezproblémového nepřerušovaného provozu systému;
- Tvorba uživatelské, systémové a vývojové dokumentace;

- Poskytování zdrojových kódů do SVN úložiště objednatele;
- Tvorba a provedení uživatelských a administrátorských školení;

Zajištění provozu a obsahu helpdesk a hotline;

Odborné konzultace a podpora provozních činností IT systémů;

Poskytování součinnosti objednateli a dodavatelům integrovaných systémů;

Zajištění komunikace a součinnosti pro regulační orgány EU v oblasti poskytování IT služeb;

Vedení projektu (zajištění plánování, reportingu, ošetření rizik atd.)

1.2. Specifikace DMS systému

Servisní služby budou poskytovány pro aktuální systém DMS (document management system) Objednatele. Tento systém se skládá z následujících komponent:

- Platforma OpenText Documentum pro níže uvedené licence a softwarové produkty ve verzi 6.7 SPx;
- Implementace uživatelské aplikace pro správu registračních procesů (pro platformu OpenText Documentum);
- Implementace uživatelské aplikace webových stránek (pro platformu Joomla!);
- Implementace mobilní aplikace „Veterinární léčivé přípravky“ (pro operační systém Google Android).

DMS systém je provozovaný na následujících softwarových platformách – podpora těchto softwarových produktů není předmětem servisních služeb a služeb podpory software Zhotovitele, pokud se na tom obě strany v jednotlivých případech předem nedohodnou:

- Databázový server MS SQL Server;
- Operační systém serverů MS Windows;
- Systém pro tvorbu webových stránek Joomla! Verze 1.5;
- Operační systém mobilní aplikace Google Android verze 4.1 – 5.1;
- Systém pro skenování dokumentů Kofax Capture;
- Spisová služba Magion (SSL Magion) od společnosti MAGION system, a.s.

DMS systém je integrován se SSL Magion na úrovni předávání obsahu dokumentů a metadat webovými službami. Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění servisních služeb informovat společnost MAGION system, a.s. o zásazích do systému DMS, které by mohly mít vliv na funkčnost těchto integrací (webových služeb) a spolupracovat se společností MAGION system, a.s. na řešení problémů souvisejících s provozem těchto integrací (webových služeb).

Seznam podporovaných licencí stávajícího software OpenText Documentum:

Název produktu	Typ licence	Počet licencí
WEBTOP CLIENT ST	Seat	85
CONTENT SERVER ST	Seat	85
DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST	Seat	1

Poskytování servisních služeb a služeb podpory software se týká testovacího a produkčního prostředí DMS provozovaného na ICT infrastruktuře Objednatele. ICT služby poskytuje Objednateli Zákazníkovi externí dodavatel. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění servisních služeb spolupracovat se externím dodavatelem ICT služeb Objednatele na řešení příp. problémů souvisejících s provozem ICT týkajících se platformy DMS systému a jeho integrací (webových služeb).

1.3. Specifikace služeb

1.3.1. Servisní služby

V rámci servisních služeb budou poskytovány následující služby údržby a vývoje software související s provozovaným software DMS a implementovanými uživatelskými aplikacemi:

- Service Desk – aplikace Zhotovitele pro hlášení a správu veškerých požadavků Objednatele na servisní služby (nebo služby Maintenance OpenText Documentum a Podpora lokalizace software OpenText Documentum specifikované dále).
- Řešení incidentů – odstraňování nahlášených problémů dle definované priority a dle stanovených reakčních dob uvedených v tabulce níže.
- Odborné konzultace – zodpovězení dotazů, analytické práce a návrh řešení požadavků Objednatele.
- Změnové požadavky – implementace změnových požadavků (CR) Objednatele po předchozí individuální vzájemné dohodě obsahu a rozsahu plnění a termínu a podmínek dodání.
- Školení – poskytování uživatelského, vývojářského nebo administrátorského školení pracovníků Objednatele, po předchozí individuální vzájemné dohodě obsahu a rozsahu školení a termínu a podmínek provedení.

Všechny požadavky Objednatele budou hlášeny formou požadavku na Service Desk Zhotovitele, do kterého bude pracovníkům Objednatele zřízen bezplatně přístup.

V rámci služby Řešení incidentů bude nalezená chyba dle níže uvedené tabulky zařazena do jedné z kategorií, která stanoví závažnost problému a zároveň reakční dobu Dodavatele na řešení incidentu.

Označení	Závažnost	Popis	Reakční doba (hod.)
A	Kritická	Produkční systém je jako celek nedostupný, uživatelské části systému (funkce) zajišťující hlavní funkce jsou nedostupné, hrozí ztráta dat. Neexistuje možnost alternativního postupu (systémového, administrativního, organizačního).	2
B	Závažná	Podstatné části produkčního systému mají problematickou funkčnost, existují dočasné alternativní postupy (workaroudy) pro udržení systému v činnosti, nebo se v systému vyskytují nekonzistentní data. Chyba typu A projevující se náhodně bez možnosti její systematické reprodukce.	4
C	Normální	Činnost produkčního systému je znepríjemněna (špatné popisky GUI, chyby lokalizace, chybové hlášení). Systém umožňuje vkládat nekonzistentní data, ale problém lze dočasně řešit organizačně. Chyby typu B projevující se náhodně bez možnosti jejich systematické reprodukce. Všechny typy chyb testovacího systému.	8

Pro ostatní služby Odborné konzultace, Změnové požadavky, Školení je stanovena doba reakce Zhotovitele na nejpozději pět pracovních dnů.

Do doby reakce se počítají pracovní hodiny, kde pracovní doba poskytování služby Řešení incidentů je stanovena v pracovních dnech od 8:30 do 16:30.

Zhotovitel v požadavku rozliší, jestli je hlášená chyba problémem dodaných uživatelských aplikací, úprav (customizací), nebo je chybou standardního produktu platformy OpenText Documentum, nebo je chybou lokalizace. V případě chyb standardního produktu OpenText Documentum bude tato chyba postoupena Zhotovitelem (v zastoupení Objednatele) aktuálnímu poskytovateli maintenance k odstranění prostředky standardní technické podpory výrobce produktu (OpenText) viz níže.

1.3.2. Maintenance OpenText Documentum

Zhotovitel nakupuje software OpenText Documentum prostřednictvím dodavatele, který je na základě obchodního vztahu s výrobcem tohoto software oprávněn tento software dodávat.. Zhotovitel dále nakupuje a zprostředkovává služby maintenance OpenText Documentum (nebo také „Basic Support“) od takového dodavatele..

Předmětem maintenance OpenText Documentum je poskytování nových verzí software OpenText Documentum pro aktuálně platné licence Objednatele a poskytování informací a technické podpory pracovníky OpenText dle podmínek služeb výrobce poskytovaných na webové stránce <https://www.opentext.com/support>, resp. <http://mysupport.opentext.com/>.

1.3.3. Podpora lokalizace software OpenText Documentum

V rámci služeb podpory lokalizace software OpenText Documentum budou poskytovány služby údržby lokalizace uživatelského rozhraní produktu Webtop Client do českého jazyka. Tyto služby zahrnují překlad textů jednotlivých komponent uvedeného produktu, které jsou výrobcem OpenText určeny k lokalizaci (property files).

Lokalizace produktu Webtop Client se netýká komponent, které výrobce software neumožňuje lokalizovat, nebo prvků a hlášení, které jsou přebírány z ostatních vrstev provozované platformy (např. Content Server, databázový server, operační systém apod.). Lokalizace se netýká jakýchkoliv jiných produktů OpenText Documentum nebo dalších produktů provozovaných softwarových platform DMS.