

Smlouva o poskytování služeb

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 46854/2019-SŽDC-GŘ-O22

dále jen „Smlouva“

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Objednatel: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234, DIČ: CZ70994234

zastoupená [REDACTED]

Poskytovatel: KPMG Česká republika, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 326

Sídlo: Pobřežní 648/1a , Praha 8, PSČ: 186 00

IČO: 005 53 115 , DIČ: CZ 699001996

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

zastoupena: [REDACTED]

1 Služby

1.1. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, včetně poskytnutí všech souvisejících plnění a předání dokladů.

2 Předmět služeb

2.1. Předmětem služeb jsou právní služby v souvislosti s revizí vzorových ICT smluv:

- Analýza požadavků na vzory ICT smluv
- Návrh variant řešení v souvislosti s revizí smluvních vzorů dle nejlepší oborové praxe
- Návrh konceptu úpravy obchodních podmínek a zvláštních obchodních podmínek pro ICT zakázky

2.2. Předmětem služeb je dále optimalizace provozních ICT procesů:

- Podpora při návrhu a optimalizaci vybraných ICT procesů dle nejlepší oborové praxe:
 - Design hlavních procesů (řízení změn, řízení incidentů, řízení úrovně služeb, řízení releasů, řízení konfiguračních položek), návrh vlastníků procesů
 - Vstupy, výstupy procesů a vazby mezi procesy
 - Zdokumentování procesů a návrh jejich zakotvení ve vnitropodnikové legislativě
- Návrh variant definice ICT platformy SŽDC v rozsahu:
 - Architektonické principy a vzory
 - Služby platformy SŽDC
 - Použití platformy SŽDC v „ZZVZ“
- Metodická podpora při stanovení kritičnosti aplikací.
- Analýza požadavků a metodická podpora pro stanovení SLA kategorií a servisních modelů

- o Analýza požadavků na podpůrné nástroje podporující ICT procesy (HelpDesk, konfigurační databáze, a architektonické repository) a dodávku ICT služeb SŽDC včetně identifikace hlavních přesahů mezi stávajícími nástroji.
- 2.3. Předmět služeb je blíže specifikován v Bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této Smlouvy.

3 Cena služeb

- 3.1 Cena na celkem bez DPH [REDACTED]
3.2 Výše DPH 21% [REDACTED]
3.3 Cena včetně DPH [REDACTED]
3.4 Poskytovatel je oprávněn po předání Služeb a podpisu akceptačního protokolu vystavit fakturu s celkovou cenou Předmětu služeb Objednateli.

4 Místo a doba plnění

- 4.1 Místem plnění je Praha.
4.2 Poskytovatel je povinen provést a splnit Předmět služeb do posledního pracovního dne 22. týdne od účinnosti smlouvy.
4.3 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do posledního pracovního dne 26. týdne od účinnosti smlouvy.
4.4 Bližší harmonogram plnění je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.

5 Záruční doba

- 5.1 Záruční doba činí 24 měsíců.

6 Poddodavatelé

- 6.1 Na provedení služeb se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 2 této Smlouvy.

7 Další ujednání

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení Díla.
7.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
za Objednatele ve věci plnění dle bodu 2.2. smlouvy: [REDACTED]
[REDACTED]
za Objednatele ve věci plnění dle bodu 2.1. smlouvy: [REDACTED]
[REDACTED]
za Poskytovatele: jméno, příjmení, titul, tel.: [REDACTED]
[REDACTED]
7.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
7.4 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
7.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
7.6 Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu

předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

- 7.7 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 7.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění Smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit objednateli.

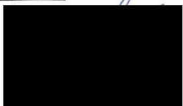
8 Závěrečná ujednání

- 8.1 Tato Smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 8.2 Poskytovatel prohlašuje, že
- 8.2.1 se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této Smlouvy seznámil,
- 8.2.2 v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 8.3 Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 8.4 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 8.5 Smluvní vztah neupravené Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 8.6 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 8.7 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 8.8 Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o poskytování služeb i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
- 8.9 Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Díla objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 8.10 Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o poskytování služeb, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užití v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
- 8.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Bližší specifikace předmětu plnění
2. Seznam poddodavatelů

V Praze, dne 3.9.2019



Za Objednatele



V Praze dne 3.9.2019



Za Poskytovatele



Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím Registru smluv dne

Příloha č. 1 – Bližší specifikace předmětu plnění

Bližší specifikace předmětu plnění

Předmět:

Společnost SŽDC je vlastníkem rozsáhlé IT a Telco infrastruktury. Na základě realizované revize IT architektury a infrastruktury identifikovalo SŽDC úkoly, které se týkají především oblasti smluvního zajištění a nastavení či optimalizace provozních ICT procesů.

V oblasti smluvního zajištění má společnost SŽDC zpracovány vzorové smlouvy pro pořizování, rozvoj a správu software, jakož i dodání hardware. Celkem se jedná o ■■■ vzorových smluvních šablon, které byly dodány na konci roku 2018. Aby byly vzorové smlouvy pro praxi použitelné, je požadováno zpracování návrhu na jejich výrazné zjednodušení a vypuštění pasáží, které v praxi nejsou a pravděpodobně nebudou používány, případně přesunutí těchto pasáží shodných pro více smluvních typů do Obchodních podmínek SŽDC. Obchodní podmínky by rovněž mohly být diferencovány pro potřeby IT zakázek.

V oblasti provozních ICT procesů je ambicí společnosti SŽDC zvýšení jejich maturity a příprava na optimální nakládání s vlastním ICT majetkem včetně případného insouringů některých aktivit. Společnost SŽDC nedisponuje vhodnými nástroji pro podporu klíčových ICT procesů, které by umožnily jejich transparentní provádění a měření. V SŽDC není nastaveno sledování, měření a vyhodnocování SLA, které může mít dopad i do externích smluv a zajištění interní podpory aplikací. SŽDC nemá definovány ICT komponenty, technologie a postupy, jak zajistit jednotnost dodávaných aplikací a infrastruktury pro zjednodušení přípravy veřejných zakázek.

Z těchto důvodů poptává SŽDC plnění, které pomůže identifikovat a navrhnout možné varianty řešení problémů dle oborové praxe a běžných postupů jak v rovině smluvní, technologické, tak i provozně procesní.

Výstupem plnění budou dokumenty:

- **Dokument Koncept úprav vzorových ICT smluv.**
- **Dokument Návrh optimalizace provozních ICT procesů a doporučení k úpravě fungování ICT SŽDC**
- **Shrnující prezentace pro top management**

jejichž obsahem bude minimálně:

1. Právní služby v souvislosti s revizí vzorových ICT smluv
 - Analýza požadavků na vzory ICT smluv.
 - Návrh variant řešení v souvislosti s revizí smluvních vzorů dle nejlepší oborové praxe.

- Návrh konceptu a variant řešení v souvislosti s úpravou obchodních podmínek a zvláštních obchodních podmínek pro IT zakázky.
2. Návrh optimalizace provozních ICT procesů a doporučení k úpravě fungování ICT SŽDC
- Varianty návrhu hlavních ICT procesů (řízení změn, řízení incidentů, řízení úrovně služeb, řízení releasů, řízení konfiguračních položek) včetně dokumentace formou vnitropodnikové legislativy.
 - Dokument metodického postupu stanovení kritičnosti aplikací SŽDC.
 - Dokumentace hlavních funkčních a nefunkčních požadavků na klíčové nástroje podporující ICT procesy (HelpDesk, CMDB a architektonické repository).
 - Dokument definující ICT komponenty, technologie a postupy podporující realizaci veřejných zakázek s dopadem do ICT infrastruktury.

Rozsah a harmonogram projektu:

1. Právní služby v souvislosti s revizí vzorových ICT smluv
- Pravidelné schůzky se zástupci relevantních útvarů 1. – 6. týden
 - Návrh variant řešení revize smluvních vzorů 7. – 10. týden
 - Návrh koncepce úpravy obchodních podmínek a zvláštních obchodních podmínek pro IT zakázky 11. – 18. týden
 - Projednání připomínek 18. – 22. týden
2. Podpora při optimalizaci provozních ICT procesů
- Sběr informací a analýza AS-IS stavu 1. – 4. týden
 - Návrh variant řešení 4. – 13. týden
 - Finalizace doporučení 13. – 19. týden
 - Vypořádávání připomínek a aktualizace dokumentace 15. – 22. týden



Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů

VVV Legal, s.r.o. zastoupená [REDACTED]



Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 385857

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 26909b04-8cc4-4400-aa19-7d711f39dd81

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Jana BOUŠKOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 03.09.2019 09:46:02



33da04fc-3f4d-4ec3-9a46-003761c53e50