

Smlouva o poskytování servisní podpory

č. 2019-3151

(smlouva uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zák.
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

Smluvní strany

„Objednatel“ („zadavatel“)

Název: **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**
Sídlo: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha
IČO: 00000205
DIČ: CZ00000205
ID DS: bjds93z

Zápis v obchodním rejstříku: u Městského soudu Praha, spis. zn. ALX 256

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupený: Ing. Petr Král, ředitel

Osoba oprávněná k jednání
ve věcech technických: [REDAKCE]

a

„Zhotovitel“ („dodavatel“):

Název: NWT a.s.
Se sídlem: nám. Míru 1217, 768 24 Hulín
IČO: 63469511
DIČ: CZ63469511
ID DS: ed4qtza

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka
6207

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zastoupený: Bc. Martina Vítková, Místopředsedkyně představenstva

Osoba oprávněná k jednání
ve věcech technických: [REDAKCE]

Telefon: [REDAKCE]

E-mail: [REDAKCE]

uzavřely tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“) podle ustanovení § 2586 OZ,
ustanovení autorského zákona a dle výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku
„Servisní podpora nákupního SW“ - čj. 19:11/2018/007 a v souladu s dalšími příslušnými
právními předpisy.

I. ÚČEL SMLOUVY A SYSTÉMU PAVEZA

1. Účelem této smlouvy zajištění technické podpory za účelem zabezpečení
funkčnosti Systému tak, aby mohl být Systém využíván pro výkon všech činností

objednatel při výkonu plánovacího a nákupního procesu s ohledem na všechny možnosti a postupy, které je možné realizovat na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (vč. veřejných zakázek malého rozsahu a minutendů), včetně oprav a úprav nedostatků systému.

2. Účelem smlouvy je rovněž další rozvoj systému.

II. DEFINICE POJMŮ

APV	Aplikační programové vybavení
Autorský zákon	zákon č. 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
„Podporované APV“ nebo též „Systém“	Komplexní systém pro podporu nákupu (PAVEZA ¹), internetová SW aplikace, zahrnující profil zadavatele (EVEZA ¹), ve vztahu ke kterému jsou poskytovány služby dle této smlouvy; Systém je Podporovaným APV;
Cílový koncept	Prováděcí dokumentace projektu obsahující analýzu požadavků Objednatel, úplný popis cílového stavu Systému, technické podmínky, testovací scénáře a harmonogram realizace;
OZ	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
Nastavením systému	Provádění konfigurací a jiných úprav v systému dle uživatelského a procesního vývoje u objednatel, zejm. hromadné úpravy rolí, vytvoření rolí, přizpůsobení procesů v systému předpisům a postupům zadavatel (dále též jen „nastavení systému“),
Realizační tým	tým zhotovitel, kterým prokazoval technické kvalifikační předpoklady v Zadávacím řízení
Technická podpora	Poskytování služeb správy a údržby Systému.
Zadávací řízení	Zadávacím řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva
ZVZ	Zákon o zadávání veřejných zakázek č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů; Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud v době trvání účinnosti této smlouvy dojde k úpravě tohoto zákona, nebo se předmět úpravy ZVZ nebo její část stane předmětem jiného právního předpisu, tak pojem ZVZ v sobě zahrnuje všechny tyto změny (tzn. i na ně se plně vztahuje technická podpora)

¹ Jedná se o podporu systému, který zadavatel pořídil a implementoval, a to po dobu jeho předpokládané udržitelnosti.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je poskytování
 - a) technické podpory systému ode dne účinnosti této smlouvy
 - b) provoz profilu zadavatele ode dne účinnosti této smlouvy
 - c) rozvoj systému dle rozvojových požadavků objednatele.
2. Předmět smlouvy a z něho vyplývající práva a povinnosti jsou detailně vymezena v příloze smlouvy Podrobnější specifikace předmětu.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění dle této smlouvy s odbornou péčí.
5. Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, o kterých bude ze strany Objednatele informován, a odpovídá za přijetí přiměřených opatření zabráňujících škodám na majetku nebo pracovním úrazům v prostorách a zařízení Objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje navrhnout řešení a způsob zapracování legislativních změn a upgradů softwarových produktů týkajících se funkcí nabízeného řešení. O výskytu těchto změn bude Zhotovitel písemně informovat Objednatele bezprostředně poté, kdy je pravděpodobné, že tyto změny nabydou platnosti a účinnosti (pro změny zákonů se jedná nejpozději o okamžik, kdy jsou schváleny oběma komorami Parlamentu ČR).
7. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za plnění provedené Zhotovitelem řádně a včas cenu podle této smlouvy.
8. Objednatel se zavazuje k předávání veškerých potřebných podkladů a informací pro realizaci předmětu plnění, a to vždy v termínu a rozsahu dohodnutými zástupci obou stran, jinak bez zbytečného odkladu.
9. Objednatel se zavazuje k zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění s věcně příslušnými pracovníky Objednatele v termínu a rozsahu dohodnutými zástupci obou stran.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli přiměřenou a účinnou součinnost.
11. Objednatel se zavazuje zajišťovat potřebné technickoorganizační podmínky vyplývající z povahy předmětu plnění podle této smlouvy, zejména:
 - a) Zajištění nepřetržitého napájení elektrickou energií a přiměřených klimatických podmínek dle specifikací instalované HW technologie.
 - b) Zajištění fyzického a síťového přístupu do datových center ve všech lokalitách k technologiím souvisejícím s provozem systému pro podporu nákupu pro určené pracovníky Zhotovitele.
 - c) Údržbu a administraci funkčnosti HW. Při řešení nestandardních stavů APV, OS, Oracle DB je předpokládána funkční vrstva HW a sítě.
 - d) Zajištění síťového přístupu ke spravovaným virtuálním serverům (souvisejícím s provozem APV) pro pracovníky Zhotovitele.
 - Odchozí provoz - SSL VPN (port 443)
 - Příchozí provoz - SSL VPN (port 443)
 - e) Zajištění fyzické bezpečnosti instalované HW technologie proti přístupu nepovolaných osob.
 - f) Údržbu a administraci funkčnosti HW a virtuálních serverů zřízených pro produkční provoz APV.
 - g) Při řešení nestandardních stavů APV, OS virtuálních serverů, Oracle DB je předpokládána funkční vrstva HW a virtuálních serverů.
 - h) Poskytnutí přiměřených systémových prostředků potřebných pro zajištění správného chodu APV ve virtuálním prostředí,
 - i) Zálohování virtuálních serverů zřízených pro provoz APV.
12. Odchylně od předchozích povinností se stanoví, že objednatel nezajišťuje provoz, dostupnost a zálohování technických prostředků k zajištění provozu profilu zadavatele.

IV. SLUŽBY ROZVOJE SYSTÉMU

1. Požadavek na službu rozvoje je požadavek na úpravu systému, který znamená novou funkcionalitu nebo změnu stávající funkcionality, pokud se nejedná o plnění spadající do technické podpory nebo provozu profilu zadavatele.
2. Při uzavření této smlouvy objednatel získává právo na využití služeb rozvoje v objemu uvedeném v položce A.2 přílohy cena plnění - nabídková cena, přičemž cena za 1 hodinu služeb rozvoje bez DPH je uvedena v položce A.1 přílohy cena plnění - nabídková cena.
3. Služby rozvoje je oprávněn využít objednatel kdykoli v průběhu užívání systému.
4. Cena využití hodiny služeb za rozvoj se hradí vždy po řádném dokončení úkolu (předání a otestování výsledku), který je předmětem rozvoje.
5. Při objednávce rozvoje lze stanovit, že cena za rozvoj bude hrazena v etapách za jednotlivé části úkolu (dále pouze „úkol“ nebo též „úkol rozvoje“), pouze však tak, aby bylo možno jednotlivé části otestovat.
6. Před učiněním závazného požadavku na úkol rozvoje musí být mezi stranami vyjasněny alespoň tyto skutečnosti:
 - a. účel úkolu rozvoje,
 - b. popis požadovaného řešení (co je považováno za splnění úkolu rozvoje),
 - c. závazný a úplný rozpočet pro splnění úkolu rozvoje - plán hodin, které bude potřeba na splnění úkolu rozvoje vynaložit.
7. Rozpočet hodin lze navýšit pouze v případě, že toto navýšení předem schválí objednatel. Objednatel má v případě návrhu na navýšení rozpočtu o více než 10 % právo od požadavku na úkol rozvoje upustit. Dodavatel v takovém případě nemá právo na úhradu již vynaložených nákladů, již vynaložené hodiny z limitu rozvojových služeb se neodečítají a nevzniká právo na proplacení již vynaložených hodin práce.
8. Při akceptaci úkolu rozvoje musí být uvedeno, kolik bylo využito služeb rozvoje. Objednatel má právo vyžádat podrobný rozpis a zdůvodnění vynaloženého času (hodin služeb rozvoje).

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytnutí jednotlivých částí plnění je uvedena v příloze této smlouvy v jednotkách české měny (CZK).
2. Celková cena za řádné poskytování jednotlivých částí plnění je stanovena dle nabídky zhotovitele v Zadávacím řízení a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je ve formě závazného ceníku součástí této Smlouvy jako příloha č. 1.
3. Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky věcí (zejm. licencí) nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.). Objednatel nese náklady na své zdroje a licence, u nichž uvedl, že jimi disponuje, nebo je hodlá poskytovat.
4. Neení-li výslovně uvedeno jinak, veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

5. Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Dodavatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
6. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen "Faktura" či "Faktury").
7. Kopie příslušných akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé faktury vystavené Dodavatelem za poskytnutí Plnění (či jeho části) dle Smlouvy s výjimkou Faktur za poskytování Služeb technické podpory, jejichž přílohou musí být protokol poskytnutých prací. V případě, že Plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Dodavatel není oprávněn vystavit příslušnou Fakturu, není-li výslovně uvedeno jinak.
8. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
9. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Dodavateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
10. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
11. Objednatel neposkytuje Dodavateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
12. Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

VI. PRÁVO NA ZAPLACENÍ ODMĚNY

1. Dodavateli vzniká právo požadovat:

Část odměny	Vznik práva fakturovat
odměnu ve výši odpovídající 3 měsícům technické podpory (TP)	po každých 3 dokončených měsících poskytování technické podpory v rozsahu dle této smlouvy
odměnu ve výši odpovídající 3 měsícům provozu profilu zadavatele	po každých 3 dokončených měsících poskytování provozu profilu zadavatele
úhradu odměny za poskytnutí rozvojových služeb	Po akceptaci rozvojového úkolu v rozsahu skutečně vynaložených

	hodin (maximálně však v rozsahu hodin, který je stanoven v rozpočtu rozvojového úkolu, nedošlo-li k navýšení hodin dle této smlouvy)
--	--

2. Odměnu dodavatel požaduje vystavením faktury s náležitostmi a splatností dle této smlouvy.

VII. Místo plnění

1. Místem plnění této smlouvy - poskytování podpory - je sídlo Zhotovitele, sídlo Objednatele, případně jiné místo v souladu s touto smlouvou, jejími dodatky nebo podle jiné dohody smluvních stran. V případě neshody na místě plnění má právo volby Objednatel. Objednatel umožní Zhotoviteli vstup na místo provádění podpory, vyžaduje-li to plnění této smlouvy.
2. Chce-li Objednatel změnit místo, kde je instalováno Podporované APV, je povinen v dostatečné lhůtě předem se Zhotovitelem tuto změnu projednat a po dohodě s ním zajistit potřebné technickoorganizační podmínky pro pokračování poskytování podpory Zhotovitelem. Změna podmínek bude stvrzena dodatkem této Smlouvy podepsaným oběma smluvními stranami. Chce-li Objednatel změnit softwarové či hardwarové zázemí pro APV, je povinen Zhotovitele předem informovat.
3. Zhotovitel je oprávněn poskytovat podporu podle této smlouvy prostřednictvím vzdáleného připojení.

VIII. Zástupci stran a oznámení, poddodavatelé

1. Strany se dohodly a zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za zhotovitele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických (viz čl. I. smlouvy).
2. Strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických (viz čl. I. smlouvy).
3. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou, faxem či e-mailem, na doručovací adresy dle této smlouvy.
4. Dodavatel je povinen při realizaci zakázky využívat osoby uvedené v příloze „Realizační tým“ (dále jen „realizační tým“). Osoby v realizačním týmu jsou zároveň kontaktními osobami dodavatele pro konzultace ohledně plnění smlouvy a jsou povinny poskytovat zadavateli bez zbytečného odkladu (v pochybnostech nejdéle do 2 pracovních dnů) konzultace.
5. Dodavatel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o zamýšlené změně členů Realizačního týmu, nebo poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v této smlouvě, nebo poddodavatelů, kterými byla prokazována kvalifikace v Zadávacím řízení. Provedení změny osob uvedených v předchozí větě je možné jen po předchozím schválení objednatel, přičemž vždy všechny změněné osoby, musejí splňovat všechny

relevantní podmínky stanovené zadávací dokumentací, zejména příslušné kvalifikační předpoklady, které musely splňovat v zadávacím řízení. Tuto skutečnost je povinen dodavatel doložit obdobnými doklady, jaké byl povinen doložit k osobám v obdobném postavení (např. členům realizačního týmu, poddodavatelům při prokazování kvalifikace, apod.) v zadávacím řízení. Žádost o změnu osob uvedených v tomto odstavci a schválení této změny musejí mít písemnou formu a změna může být provedena až v případě souhlasu objednatele s touto změnou.

6. Zhotovitel je oprávněn si na plnění závazků týkajících se zařízení a vyplývajících z této smlouvy opatřit poddodavatele, přitom však bude Zhotovitel odpovídat Objednateli za plnění poddodavatele, jako kdyby plnil sám. Činnost uskutečněná subdodavatelem a náklady a výdaje vynaložené subdodavatelem se považují za činnost a náklady a výdaje Zhotovitele.

IX. Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této smlouvy a smluv navazujících mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, které označila jedna ze stran za důvěrné nebo které tvoří její obchodní tajemství (dále „důvěrné informace“). Za důvěrnou informaci se nepovažuje skutečnost, že Zhotovitel poskytuje služby Objednateli dle této smlouvy.
2. Obě strany se zavazují, že neposkytnou třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoli formě a že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací, které lze rozumně požadovat.
Tím není dotčeno právo Zhotovitele plnit části plnění podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, kteří musí dodržovat utajení důvěrných informací stejně jako Zhotovitel, ani odpovědnost Zhotovitele za porušení povinnosti neposkytnout důvěrné informace ze strany těchto subdodavatelů.
3. Porušením tohoto článku není sdělení důvěrné informace orgánu veřejné moci v případech vyžadovaných právními předpisy či závazným rozhodnutím, ani sdělení důvěrné informace odbornému poradci smluvní strany vázanému povinností mlčenlivosti. Důvěrné informace jsou chráněny po dobu trvání účinnosti této smlouvy a 2 roky po jejím skončení.

X. Nehmotný majetek

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn, nebo nejpozději ke dni provedení jednotlivých zásahů do APV bude oprávněn, tyto zásahy provádět. Zhotovitel nesmí provést žádný zásah do APV, který by byl v rozporu s právními předpisy, zejm. předpisy autorského práva.
2. Pokud v rámci poskytování služeb dle této smlouvy dojde k vytvoření autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, je autorem a vlastníkem díla výhradně Zhotovitel a Objednatel nabývá právo toto dílo časově neomezeně a nevýhradně užívat pro účely uvedené v článku I.1 této smlouvy. Jiným osobám není Objednatel oprávněn udělit právo k užívání díla, ani jim umožnit užívání díla jakýmkoliv způsobem, bez předchozího souhlasu Zhotovitele. K jakýmkoliv dalším úpravám a zásahům do díla je oprávněn výhradně Zhotovitel, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
3. Vznikne-li plněním této smlouvy nebo vlastní činností zhotovitele autorské dílo, nebo je-li stávající dílo upraveno, zhotovitel poskytuje objednateli multilicenci k jeho užití.

4. Zhotovitel poskytne objednateli nevýhradní licenci k užití nových verzí systému, jakož i k přístupu ke všem funkcionalitám Systému, a to pro neomezený počet uživatelů.
5. Zhotovitel poskytuje objednateli licence dle této smlouvy bezúplatně. Není-li stanoveno jinak, licence zahrnují oprávnění Systém, jakož i veškeré jeho části (vč. nových či pozměněných částí) užit. Právem užit se pro účely této smlouvy rozumí právo nerušeně Systém užívat v nejširším možném rozsahu daném autorským zákonem a dalšími právními předpisy a touto smlouvou (dále jen „multilicence“).
6. Územní a časový rozsah multilicence uvedené v předchozích odstavcích je neomezený.
7. V případě, že nebude multilicence dle této smlouvy udělena v rozsahu, který vyplývá z tohoto článku, zavazuje se zhotovitel provést bezodkladně taková právní jednání, aby došlo k udělení licence v rozsahu popsáném v předchozích odstavcích.
8. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
9. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne součinnost objednateli k výkonu jeho práv a povinností dle autorského zákona.

XI. Další práva a povinnosti

1. V případě prodlení Objednatele s řádným plněním povinností dle této smlouvy, zejména s úhradou jakékoliv splatné pohledávky Zhotovitele nebo s poskytováním potřebné součinnosti, je Zhotovitel oprávněn po předchozím písemném upozornění zaslaném Objednateli, jehož součástí bude poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k nápravě, přerušit poskytování služeb dle této smlouvy; tím není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody a na úhradu ceny dle této smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že nemají v úmyslu zřídit touto smlouvou jakákoliv práva ve prospěch třetí osoby odlišné od smluvních stran a žádné třetí osobě z této smlouvy práva nevznikají.

XII. ČÁST VI. - UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto smlouvu je možno předčasně ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných práv a povinností,
 - b) výpovědí kteroukoli ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, a to nejdříve po uplynutí 48 měsíců trvání této smlouvy,
 - c) odstoupením v případě níže uvedeného podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou:
 - i) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním povinností podle této smlouvy déle než 60 dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. XIII této smlouvy, pokud Zhotovitele na prodlení písemně upozornil a poskytl mu dodatečnou přiměřenou lhůtu k nápravě,

ii) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení se zajištěním součinnosti dle této smlouvy, a toto neplnění není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VI.2 této smlouvy a trvá po dobu delší než 60 dní po tomto písemném upozornění, nebo Objednatel je v prodlení s placením peněžité pohledávky Zhotovitele, a to déle než 30 dní, pokud toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle čl. VI.2 této smlouvy a Zhotovitel Objednatele písemně upozornil ve smyslu čl. V.4 odst. 1 této Smlouvy.

XIII. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků v případě, že se tak stalo v důsledku smluvními stranami nezaviněných, mimořádných, nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, majících vliv na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „vyšší moc“) ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Za okolnosti vylučující odpovědnost za nesplnění smluvní povinnosti se považuje rovněž překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
3. V případě, že Zhotovitel nebude schopen dodržet termíny stanovené v této smlouvě z důvodů okolnosti vylučující odpovědnost, budou stanoveny nové termíny, které budou splnitelné s ohledem na vzniklé okolnosti.

XIV. Odpovědnost za škody, předcházení škodám a náhrady škody

1. Obě strany se současně zavazují učinit všechna možná opatření k tomu, aby nemohlo dojít ke vzniku škod na jejich straně nebo na straně jejich obchodních partnerů, případně aby vzniklé škody byly co nejmenší.
2. Poškozená strana musí škodu nepochybně a jednoznačně prokázat a vyčíslit. Smluvní strany shodně prohlašují, že se škoda způsobená jednou smluvní stranou Smlouvy druhé smluvní straně převyšující výši škody definované v předchozí větě nenahrazuje.
3. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu přípustném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (tj. okolnostmi popsány v § 2913 občanského zákoníku).
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XV. Sankce a pokuty

1. V případě prodlení Objednatele s placením řádně a oprávněně vystavených daňových dokladů v termínu splatnosti uvedeném v čl. III.2 této smlouvy je Zhotovitel oprávněn žádat a Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že Zhotovitel nedodrží stanovenou dobu odezvy nebo termín odstranění vad dle této smlouvy., má Objednatel právo vyžadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5% příslušného měsíčního paušálu za každý započatý den nedodržení doby odezvy nebo termínu odstranění vady.
3. Povinnost platit sankce se nevztahuje na případy, kdy bylo plnění smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy znemožněno okolností nikoliv na straně Zhotovitele, zejména okolností vylučující odpovědnost, nefunkčnosti Hardware určeného pro provoz podporované APV, nebo nedostupností potřebných prostředků a kompetentních osob či součinnosti Objednatele.
4. Smluvní pokuta za porušení závazku Zhotovitele bude respektovat zavedené standardy Objednatele v oblasti QMS, EMS a SMS činí 1.000,-Kč za každý zjištěný případ.
5. Dodavatel zaplatí objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každou nesplněnou podmínku a každého člena v případě, že kterýkoli člen realizačního týmu zhotovitele uvedený v příloze této smlouvy nebude splňovat jakoukoli z podmínek kvalifikace zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, nebo neposkytne vyžádanou konzultaci.
6. V případě, že Zhotovitel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), jednoznačně se stanoví, že jediným garantem plnění smlouvy je Zhotovitel a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.
7. Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty).
8. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
9. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
10. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty smluvní straně, která porušila povinnost danou jí smlouvou. Oprávněná smluvní strana má právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce povinné smluvní strany. Pokud oprávněná smluvní strana nezvolí jiný způsob úhrady smluvní pokuty, hradí se smluvní pokuta na bankovní účet oprávněné smluvní strany.

XVI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní řád a řešení sporů, výklad smlouvy

1. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem.
2. V případě konfliktu a/nebo odlišné úpravy ustanovení smlouvy a příloh této smlouvy, ustanovení této smlouvy mají přednost.

3. Všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u místně příslušného soudu.
4. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami zadávacího řízení na veřejnou zakázku, na jehož základě se tato smlouva uzavírá (dále jen „zadávací podmínky“), plně jim porozuměl a dále prohlašuje, že tuto smlouvu bude vykládat ve smyslu těchto zadávacích podmínek, vč. informací vyplývajících z průběhu zadávacího řízení (zejm. odpovědi na žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám a vysvětlení nabídky). V případě konfliktu mezi ustanoveními této smlouvy a zadávací dokumentací má přednost výklad dle zadávacích podmínek.
5. Zhotovitel respektuje obecně závazné právní předpisy v oblasti managementu jakosti (QMS), ochrany životního prostředí (EMS) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) v souladu s aplikací systémových norem ISO 9001:2001, ISO 14001:2005 a OHSAS 18001:1999, kterými se řídí Objednatel a zavazuje se seznámit se stanovenými zásadami a standardy Objednatele v oblasti QMS, EMS a SMS a řídit se v této souvislosti pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele, což se vztahuje na Zhotovitele a další osoby pro Zhotovitele pracující.

Následné změny smlouvy

6. Smlouvu lze změnit kdykoliv písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran. Vzdát se písemné formy lze pouze písemně.
7. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

Vyhotovení smlouvy

8. Tato smlouva se vyhotovuje písemně, a to v elektronické podobě.
9. Tato smlouva obsahuje úplný text smlouvy mezi oběma stranami a v době jejího uzavření neexistují žádná ústní či písemná tvrzení, ujednání či dohody mezi oběma stranami týkající se předmětu této smlouvy, která by v ní nebyla plně vyjádřena.
10. Pokud bude kterékoliv ustanovení této smlouvy shledáno neplatné nebo nevymahatelné, zavazují se smluvní strany nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které budou obsahovat platné a vymahatelné ujednání a které bude svými účinky a dopady co nejbližší nahrazovanému ustanovení.

Platnost a účinnost smlouvy

11. Tato smlouva se uzavírá na dobu 8 let ode dne její účinnosti.
12. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavřenou smlouvu zveřejnit v registru smluv. Smlouva nabývá účinků dnem zveřejnění v registru smluv.

Postupitelnost

13. Žádná ze smluvních stran není oprávněná postoupit práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy, ani vzniklá na základě této smlouvy, na třetí stranu, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

Přílohy smlouvy

14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Přílohy smlouvy:

1. Cena
2. Podrobnější specifikace předmětu
3. Realizační tým a Seznam poddodavatelů

Za zhotovitele:

Za objednatele:

Ve Zlíně dne *(datum uvedeno v el.podpisu)*

V Praze dne *(datum uvedeno v el.podpisu)*

29.8.2019

2.9.2019

.....
Bc. Matrina Vítková
místopředsedkyně představenstva

.....
Ing. Petr Král
ředitel

Příloha č. 1 smlouvy **cena** plnění - nabídková cena

Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dalšího rozvoje Systému na základě dílčích objednávek Objednatele za níže uvedenou jednotkovou cenu:

Položka	A.1 Jednotková cena v Kč bez DPH	A.2 Max. počet jednotek za dobu trvání smlouvy	
Hodina práce na rozvoji Systému	1 505,00 Kč	3 840	
Cena plnění za A (=A.1 x A.2) (pouze pro účel hodnocení v zadávacím řízení)			5 779 200,00 Kč

Dodavatel se zavazuje poskytnout úplný předmět plnění dle Smlouvy za níže uvedené ceny:

Položka	B.1) Cena za 12 měsíců v Kč bez DPH	B.2) Počet časových jednotek za dobu trvání smlouvy	Cena za dobu trvání smlouvy (=B.1 x B.2) (pouze pro účel hodnocení v zadávacím řízení)
Provoz profilu zadavatele na prostředí zhotovitele za 12 měsíců	60 000,00 Kč	8	480 000,00 Kč
Technická podpora za 12 měsíců	900 000,00 Kč	8	7 200 000,00 Kč
Cena plnění za B (součet) (pouze pro účel hodnocení v zadávacím řízení)			7 680 000,00 Kč
Celkem za plnění VZ za dobu trvání smlouvy = cena plnění za A (součet) + cena plnění za B (součet) (pouze pro účel hodnocení v zadávacím řízení -hodnocený údaj) ZADAVATEL NEAKCEPTUJE NABÍDKOVOU CENU VYŠŠÍ, NEŽ 13 500 000 Kč			13 459 200,00 Kč

Příloha č. 2 smlouvy

Podrobnější specifikace předmětu

Technická podpora

Minimální požadavky na zajištění služeb technické podpory k SW:

1. Poskytování technické podpory Systému po dobu 8 let od počátku účinnosti smlouvy,
2. Technická podpora zahrnuje:
 - a. Maintenance (technická podpora dodavatele a nárok na nové verze Systému),
 - b. Dostupnost oprav i aktualizací systému po dobu trvání této smlouvy,
 - c. Poskytnutí verzí podporovaného systému odstraňující chyby systému,
 - d. Upgrade a update Systému při změně právních předpisů,
 - e. Upgrade a update vyplývající z obecného vývoje operačních systémů a hardware,
 - f. Elektronická distribuce nových verzí Systému,
 - g. Tvorbu návodů a postupů,
 - h. Komunikaci s objednatelem zahrnující zejména konzultace při nastavení systému, řešení situací v systému, dalšímu rozvoji systému atd.,
 - i. Nastavení systému,
 - j. Exportní služby a součinnost při případném ukončení provozu systému
3. služba HelpDesk minimálně v následujícím rozsahu:
 - a. Webové rozhraní nebo e-mailová adresa pro zajištění veškeré písemné komunikace a řešení technických problémů pro administrátory s možností sledovat stav požadavku,
 - b. Rozhraní pro řešení vad, vnesení metodických, uživatelských a dalších dotazů,
 - c. Dostupnost minimálně 8 hodin x 5 dní v týdnu (pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.),
 - d. Hot-line v pracovní dny 8:00 - 16:00 hod.
4. Vzdálená správa - slouží k řešení vad, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Objednatel zajistí vzdálený přístup (RDP nebo VPN) pro Zhotovitele v potřebném rozsahu tak, aby mu byl umožněn přístup na server(y), kde je umístěna testovací, školící a produkční verze aplikace a databáze.
5. Servisní zásahy v místě Objednatele jsou prováděny bezplatně v případě, že není možno vadu odstranit vzdálenou správou přesto, že Objednatel vzdálený přístup pro dodavatele zajistil v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase.
6. Servisní zásahy kategorie A, B a C.
7. Exportní služby zahrnují vytvoření autorizovaných výstupů ze systému pro orgány státní správy a kontrolní orgány, ověřený export veřejných zakázek pro potřeby archivace zadavatelem (zachování auditní stopy) a částečnou či úplnou migraci dat.
8. Migrace dat znamená migraci všech dat v systému PAVEZA a na profilu zadavatele, vč. auditní stopy, metadat, šifrovaných zpráv, komunikace atd. pro ukončení provozu nebo nahrazení systému. Migrace dat zahrnuje i předání popisů dat a další konzultace pro převod či jiné využití dat zadavatelem. Migrace dat zahrnuje i součinnost při případném ukončení provozu systému.
9. Součinnost při ukončení provozu systému
V případě ukončení provozu systému Dodavatel:
 - Navrhne formou dokumentu způsob implementačně nezávislé reprezentace dat ukončovaného Systému.
 - Provede export dat do navržené reprezentace.
 - Předá Zadavateli veškerá data formou exportu databáze a dvojici kopií datových médií.
 - Protokolárně Zadavateli předá data na dvojici kopií datových médií.
 - provede Export všech dat profilu zadavatele na nový profil zadavatele dle požadavků Objednatele a třetí strany, která je provozovatelem nového profilu zadavatele.

Výše požadované služby Dodavatel poskytne na vyžádání Zadavatele nejdéle však do šesti měsíců od ukončení plnění Dodavatele, není-li Objednatelem vyžádána lhůta pozdější.

Klasifikace servisních zásahů a doby řešení:

Kategorie A - priorita „Vysoká“ je kritická vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému, popř. požadavek na službu technické podpory, který je nutno vyřešit do doby kratší, než je 24 hodin.

Za kritickou vadu je považován zejména takový stav, kdy nelze spustit Systém jako celek nebo některou z jeho částí, nebo nelze provést neodkladnou činnost v systému. Se systémem nelze vůbec pracovat, nebo se nelze do systému přihlásit, nebo nelze vkládat data, nebo není k dispozici standardní uživatelské rozhraní systému.

Kategorie B - priorita „Střední“ je vážná vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému, popř. požadavek na službu technické podpory, který není požadavkem typu A a je nutno jej vyřešit do doby kratší, než je 32 hodin (včetně). Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Za vážnou vadu se považuje stav systému, kdy fungují chybně nebo zcela nefungují některé funkce Systému. Nejsou zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky, atp.

Kategorie C - priorita „Normální“ je drobná vada, která mírně komplikuje práci uživatelům Systému, popř. požadavek na službu technické podpory, který je nutno vyřešit do doby delší, než je 32 hodin. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Drobné vady nemají zásadní vliv na používání Systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné setřídění údajů, apod.

Vadou systému je stav, kdy v systému nelze provést podporovaný úkon. Podporovaným úkonem je takový úkon, jehož provedení Systém nabízí, nebo by jej nabízet vzhledem ke svému určení měl. Systém musí podporovat provedení veškerých úkonů, které zajistí činnosti předpokládané ZVZ, nebo interními předpisy zadavatele upravujícími nákupní proces a zadávání veřejných zakázek. Za vadu se považuje i stav, kdy podporovaný úkon lze provést s vynaložením nepřiměřeného úsilí uživatele nebo je postup v systému pro uživatele výrazně zavádějící.

Tabulka 1

Kategorie	Doba odezvy (od nahlášení)	Lhůta k vyřešení (od nahlášení)
A	2 hodiny	16 hodin
B	8 hodin	24 hodin
C	8 hodin	40 hodin

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době, a to od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde

hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

Výše uvedená ustanovení se přiměřeně užití i na požadavky služeb technické podpory spočívající v nastavení systému.

Provoz profilu zadavatele

Po dobu trvání smlouvy je dodavatel povinen zajistit provoz profilu zadavatele napojený na systém pro podporu nákupu, a to na dodavatelem zajištěném prostředí.

Dodavatel je povinen zajistit, že elektronický nástroj - profil zadavatele, jakož i prostředí, v němž je tento profil provozován:

- je v souladu se zákonnými a podzákonnými požadavky na elektronické nástroje a je povinen zajistit certifikace dle ZVZ a jeho prováděcích předpisů,
- je pro přístup dodavatelů bezplatný,
- umožní realizaci postupů umožněných ZVZ, zejm. postup v zadávacím řízení, VZMR, rozdělení veřejné zakázky na části (včetně vzmr a minitendrů), podávání nabídek, elektronickou komunikaci,
- umožní autentické exporty veřejných zakázek, jakož i komunikace, a to vč. „auditní stopy“ - kompletní historie úkonů a všech informací, které jsou k příslušné veřejné zakázce na profilu zadavatele uloženy,
- umožní autentické exporty vybraných zpráv elektronické komunikace, vč. jejich příloh, a to včetně zpráv, kterými jsou zaslány nabídky,
- umožní předávání dat dalším systémům prostřednictvím standardizovaných zabezpečených formátů výměny dat.

V rámci služby provozu profilu zadavatele je dodavatel povinen na požádání objednatele poskytnout veškerou součinnost pro případnou změnu profilu zadavatele na jiný profil zadavatele. Zejm. poskytnout exporty, databáze, přehledy, informace pro strukturu dat a další součinnost pro umožnění změny profilu zadavatele.

Požadavky na služby rozvoje

Požadavek na službu rozvoje je požadavek na úpravu systému, který znamená novou funkcionalitu nebo změnu stávající funkcionality, pokud se nejedná o plnění spadající do technické podpory nebo provozu profilu zadavatele.

Licenční zajištění objednatele

1. Podporované operační systémy
Systém bude nasaditelný na následujících operačních systémech:

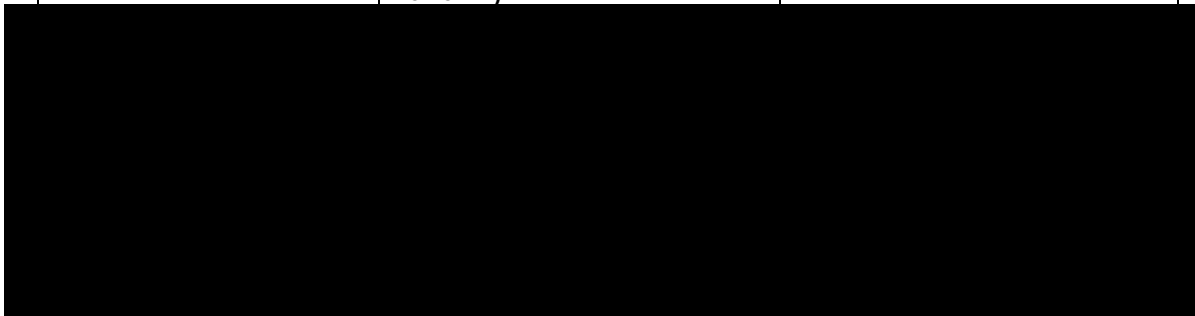
- Windows Server 2016 (DC),
 - Windows Server 2012 R2 (DC)
2. Podporovaná virtualizace
Systém bude provozovatelný ve vrstvě virtualizace založené na následující technologii:
- MS Hyper-V Server 2016 a vyšší
3. Podporované DB platformy
Systému bude provozovatelný na těchto DB technologiích:
- DB Oracle verze 12c Release 2 (12.2.) a vyšší
nebo
 - MSSQL 2016 SP2 SE (13.0...) a vyšší

Příloha č. 3 smlouvy

Realizační tým

Před podpisem budou uvedeny osoby, jimiž byla prokazována technická kvalifikace dle ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) resp. d) zákona o veřejných zakázkách.

Jméno, příjmení	Funkce v realizačním týmu/činnosti při plnění zakázky	Kontakt (mobilní tel., e-mail)
-----------------	---	--------------------------------



a

Příloha smlouvy - Seznam poddodavatelů

Poddodavatel	Vykonávané činnosti
/	/

Dodavatel NWT a.s. prohlašuje, že na realizaci předmětu zadávacího řízení se nebude podílet žádný Poddodavatel.