



## Smlouva o aktualizaci službě a podpoře při provozu aplikace iDES

Číslo smlouvy zákazníka	186/2016 Sd - 12
Číslo smlouvy Poskytovatele	16/TP/216

### Účastníci smlouvy

#### Poskytovatel

Obchodní firma	<b>TOM - computer, s. r. o.</b>	
Sídlo	Sládkova 476/3, 170 00 Praha 7	
jednající	Ing. Tomášem Humlem, jednatelem společnosti	
IČ	60465832	
DIČ	CZ60465832	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Spisová značka	C 26737 vedená u Městského soudu v Praze	
Kontaktní údaje	Telefon Email - smluvní záležitosti Email - konzultace a technická podpora	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

#### Zákazník

Obchodní firma	<b>Městská část Praha 22</b>	
Sídlo	Nové náměstí 1250, 104 00 Praha - Uhřetěves	
jednající	Ing. Martin Turnovský, starosta	
IČ	00240915	
DIČ	CZ00240915	
Bankovní spojení	[REDACTED]	
Kontaktní údaje	Smluvní záležitosti	[REDACTED]
Oprávněné osoby	Technické záležitosti	[REDACTED]

### I. Úvodní ustanovení

Smlouva upravuje vztahy mezi Poskytovatelem programu iDES a Zákazníkem. Smlouva zajišťuje Zákazníkovi udržování IS iDES neustále v aktuálním stavu, zejména dle platné

legislativy. Dále Smlouva zajišťuje Zákazníkovi poskytování další podpory při provozu aplikace iDES.

## II. Předmět smlouvy

II.1. Předmětem plnění smlouvy je průběžná aktualizací služba k programu iDES, licenční číslo 216.

II.1.1. Předmět plnění spočívá v:

- Průběžném dodávání nejnovějších verzí aplikace iDES v rozsahu dle zakoupené licence a poskytnutí uživatelských práv.
- Udržování legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace programu.
- Instalaci nejnovějších verzí na prostředcích výpočetní techniky zákazníka, (zejména prostřednictvím vzdálené správy).
- Poskytnutí průběžné záruky na dodávané verze programu iDES.

II.2. Předmětem plnění smlouvy je poskytování podpory při provozu programu iDES.

II.2.1. Poskytování dalších služeb spojených s provozem programu iDES. Jedná se zejména o konzultace, školení, technickou podporu, podporu při vyúčtování služeb, kontroly dat, analýzy, úpravy datových údajů, případně další činnosti související s provozem iDES.

II.2.2. Provádění pravidelné kontroly provozu serveru s ohledem na běh aplikace iDES. Profilaxe IS iDES a vyhodnocení zátěže bude probíhat vždy v posledním měsíci kalendářního čtvrtletí.

## III. Způsob a termíny

III.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

III.2. Novější verze programu iDES je možno zákazníkovi dodat formou reinstalace prostřednictvím vzdálené správy, nebo instalací na jeho pracovišti. Termín dodání novějších verzí bude vždy dohodnut mezi zákazníkem a Poskytovatelem.

III.3. Podpora je poskytována prostřednictvím vzdálené správy, nebo osobně na pracovišti zákazníka a na základ jeho požadavku předaného prostřednictvím elektronické pošty na adresu **podpora@des.cz**. Případně prostřednictvím telefonní konzultační linky

III.4. Způsob a termíny plnění činností dle bodu II.2. budou vždy dohodnuty mezi Poskytovatelem a Zákazníkem na základě objednávky vystavené oprávněným zástupcem zákazníka.

III.5. Poskytovatel poskytuje na provoz programu iDES průběžnou záruku po celou dobu platnosti této smlouvy.

#### **IV. Cenová ujednání**

- IV.1. Cena za poskytování aktualizací služby k programu iDES dle bodu II.1. je určena dohodou dle konfigurace užívaného programu a dle rozsahu spravovaných objektů, nájemních jednotek. Cena je uvedena v příloze číslo 1 této smlouvy.
- IV.2. Cena za poskytování podpory při provozu programu iDES dle bodu II.2. bude určena vždy dle rozsahu a náročnosti prací podle aktuálního ceníku. Aktuální ceník je obsažen v příloze číslo 1 Smlouvy.
- IV.3. Cena je hrazena měsíčně na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy k poslednímu dni měsíce.
- IV.4. V této ceně nejsou zahrnuty případné cestovní výdaje.
- IV.5. Splatnost faktur je do 14 dnů od ode dne jejich prokazatelného doručení zákazníkovi.
- IV.6. V případě prodlení zákazníka s placením daňových dokladů, má Poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- IV.7. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- IV.8. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu.
- IV.9. Vzhledem k možné inflaci je Poskytovatel po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy oprávněn každoročně, po dohodě se zákazníkem, vždy nejdříve od 1. dne 3. měsíce navýšit ceny pro služby dle článku IV. a přílohy č. 1 o hodnotu meziroční inflace, kterou postupně vždy pro daný rok stanoví Český statistický úřad na základě přírůstku indexu spotřebitelských cen předchozího kalendářního roku v České republice.
- IV.10. Příloha číslo 1 se může ze strany Poskytovatele měnit při úpravě cen dle bodu IV.9. (inflace), při změně konfigurace vyžádané zákazníkem a při změně počtu spravovaných jednotek (zpravidla bytů a nebytových prostor). Případné aktuální verze přílohy číslo 1 budou řešeny po dohodě dodatkem k této smlouvě.
- IV.11 V případě, že Poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

#### **V. Další ujednání**

- V.1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
- V.2. Zákazník má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem Poskytovatele.
- V.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména zákonem o obchodních korporacích a autorským zákonem.
- V.4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům zákazníka neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat zákazníka či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data zákazníka se vztahují ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat

v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (citlivá data).

- V.5. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
- V.6. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekale soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení.
- V.7. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
- V.8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1.2017.
- V.9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno z nich.
- V.10. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v celém rozsahu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a do registru smluv ji zveřejní zákazník – MČ Praha 22.

## VI. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- VI.1. Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- VI.2. Oprávněný zástupce Poskytovatele:  
ve věcech smluvních: Ing. Tomáš Huml, [REDACTED]  
ve věcech technických: Ing. Jan Ptáček, [REDACTED]
- VI.3. Oprávnění zástupci Zákazníka jsou uvedeni v článku účastnící smlouvy.  
ve věcech smluvních: Ing. Martin Turnovský, [REDACTED]  
ve věcech technických: Martin Holeček, [REDACTED]

v Praze dne: 9. 12. 2016  
Za Poskytovatele:

v Praze dne:  
Za Zákazníka:

[REDACTED]

.....  
Ing. Tomáš Huml,  
Jednatel TOM – computer, s.r.o.

[REDACTED]

.....  
Ing. Martin Turnovský,  
starosta MČ Praha 22



**Příloha číslo 1 smlouvy číslo 16/SW/216:**

Zákazník: Městská část Praha 22

Poskytovatel: TOM – computer, s.r.o.

Příloha č. 1 navazuje na článek IV. Cenová ujednání

Popis služby / licence		Cena v Kč bez DPH
Aktualizační služba k programu iDES. (článek II. smlouvy).		██████████ ██████████ ██████████
Konfigurace aplikace iDES	Základ (s aktivním modulem UCE)	██████████ ██████████ ██████████
Počet uživatelských přístupů pracovníků zákazníka	Neomezený	██████████ ██████████
Počet spravovaných (evidovaných) nájemních jednotek do	500	██████████

Popis služby	Cena v Kč bez DPH
Hromadné školení (3 a více osob, školicí blok 0,5 dne)	██████████ ██████████
Konzultace a technická podpora při rozjezdu systému. Předpoklad první dvě měsíce. Na přání zákazníka je možné realizovat školení ještě před zprovozněním SW iDES.	██████████ ██████████
Konzultace a technická podpora při rutinním provozu	██████████ ██████████
Analytické a programátorské práce	██████████
Čtvrtletní profilaxe IS iDES dle čl. II.2.2.	██████████



<p>Tvorba Seznamu příjemců služeb pro potřeby firem zpracovávajících pro zákazníka vyúčtování měřených služeb. Zpracováno po dávkách určených zákazníkem.</p>	<p>[REDACTED]</p>
<p>Zpracování výsledků vyúčtování od firem zpracovávajících pro zákazníka vyúčtování měřených služeb do evidencí iDES zákazníka. Zpracováno po dávkách dodaných zákazníkem.</p>	<p>[REDACTED]</p>

j.= jednotka (byt/nebytový prostor)

v. = věta / dat záznam od vyúčtovatelské firmy pro uživatele s výsledkem vyúčtování (náklad/y).