

**STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV**  
**ODBOR ROZVOJE A INVESTIC**

Zborovská 4602, 430 28 Chomutov  
IČ: 261891  
tel.: 474 637 111, fax: 474 652 777

**OBJEDNÁVKA**

**DODAVATEL**

**HaSaM, s.r.o.**  
**Tečovice 45**  
**763 02 Zlín**  
**IČ: 49968319**

**PŘESNÝ POPIS DODÁVKY (PRÁCE)**

Objednáváme u Vás upgrade softwarového vybavení odbavovacího systému dle  
Vaší cenové nabídky ze dne 8. 8. 2019.

**Fakturační údaje:**

STATUTÁRNÍ MĚSTO CHOMUTOV  
Zborovská 4602  
Chomutov 430 28  
IČ:00261891; DIČ:CZ00261891

**Platební podmínky:**

Na faktuře je nutno uvést číslo objednávky.

**Ostatní zavazující podmínky:**

Smluvní strany berou na vědomí, že text objednávky je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím a že statutární město Chomutov jako povinný subjekt má povinnost na žádost žadatele poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie objednávky. Smluvní strany dále souhlasí se zveřejněním této objednávky a jejich případných dodatků v registru smluv zřízeném zák. č. 340/2015 Sb.

**DOHODNUTÁ CENA DÍLA**

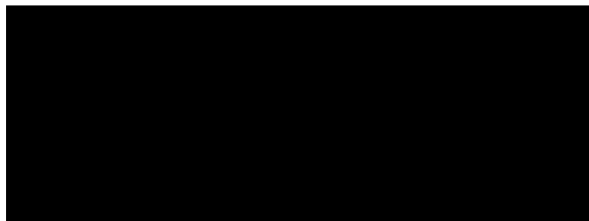
249.103,-- Kč bez DPH  
301.414,63 Kč včetně DPH

**DOHODNUTÝ TERMÍN DODÁNÍ**

8 – 14 týdnů

- Nabídka upgrade softwarového vybavení odbavovacího systému z verze EPOS 9.5 na verzi EPOS V10

Zpracováno pro:



ZPRACOVAL:



Datum: 8.8.2019

## Rekapitulace nabízeného řešení

Vzhledem k ukončené podpoře ze strany Microsoft k roku 2016 u technologií použitých v softwarovém vybavení EPOS 9.5 je ukončen další vývoj a softwarová podpora této verze.

Nástupcem této technologické platformy je nová generace EPOS 10

Je založena na nejnovějších technologiích a databázových systémech používaných a rozvíjených v současnosti.

Zákazníci tak mají možnost nových funkcí i možností napojení do světa internetových technologií.

## Technické požadavky na provozní SW vybavení

### Server

OS - Windows server 64-bit 2012 R2 a vyšší

RAM – 8 GB

DISK – 500 GB

### Pokladna

OS – Windows 8 Profesional a vyšší

RAM – 2 GB

DISK – 200 GB

## EPOS10

### Elektronický platební a odbavovací systém

EPOS 10 představuje novou generaci Elektronického Platebního a Odbavovacího Systému. Systém EPOS je navržen pro moderní řízení komplexních provozů s odbavením zákazníků na vysoké profesionální úrovni. Umožňuje prodej vstupenek, na základě přiděleného identifikačního čipu eviduje a řídí pohyb osob v areálu i na parkovištích, rezervuje kapacity provozu, řídí provozy restaurací, eviduje pohyb zboží na skladech.

Systém EPOS nabízí jednoduchý intuitivním způsob konfigurace parametrů celého provozu. Poskytuje nástroje pro nastavení a plánování cenových hladin, slevových a marketingových akcí. Podává okamžité informace o vytíženosti areálu i detailní analýzy nasbíraných dat.

### Správce systému

- \* Organizační jednotky tvoří stromovou strukturu, lze definovat jednotlivé provozovatele (externí i interní). Tito provozovatelé mají vlastní střediska, sklady, uživatele, poskytované služby a zboží, ceníky. Uživatelé systému mají oprávnění pro konkrétní segment organizační struktury
- \* Artikly jsou vázány na organizační jednotku, uživatel vytváří a udržuje pouze vlastní artikly a to včetně nastavení ceníků
- \* Možnost vytvořit kompletní kopii artiklu včetně všech nastavení
- \* Model areálu lze uživatelsky přizpůsobit. Umožňuje simulovat chování zákazníka při pobytu v areálu
- \* Neomezený počet typů plateb
- \* Neomezený počet sazeb DPH
- \* Uživatelské nastavení způsobu formátování čipů pro šatní skříň

- \* Lokalizace SW do různých jazyků
- \* Možnost definovat období platnosti konkrétního ceníku. Systém automaticky přechází na nový ceník
- \* Možnost definovat samostatné ceníky v různých měnách
- \* Všechna konfigurační data uložena v databázi, i lokální nastavení pokladních pracovišť lze konfigurovat vzdáleně z počítače správce
- \* Možnost definice otevírací doby jednotlivých zón

## Marketingové nástroje

- \* Jednoznačné a přehledné tiskové sestavy
- \* Jednorázové marketingové akce typu Happy Hour
- \* Nezávislé zpoplatnění vstupů do areálu nebo jednotlivých zón, možnost zpoplatnění času pobytu nebo jednotlivého vstupu
- \* Lze definovat různou cenu za 1. a každý další vstup do zpoplatněné zóny
- \* Lze definovat kapacitu zóny, systém automaticky blokuje vstup při překročení kapacity zóny. Při prodeji vstupenky je kapacita automaticky rezervována
- \* Typ platby lze svázat s konkrétní akcí firmy (firemní akce placená následně fakturou, paušálně nebo podle počtu vstupů)
- \* U akcí pro firmy možnost definovat, kterou část služeb hradí firma a co si uhradí zákazník formou doplatku
- \* Vlastní systém CRM nebo možnost napojení na CRM třetí strany
- \* Možnost interaktivně pracovat se abonentem na webu a přes mobilní zařízení – nákup služeb, dotace elektronické peněženky, přehled o zakoupených službách a jejich čerpání
- \* Vouchery, dárkové vstupenky
- \* Možnost nastavit limit pro platby uvnitř pro různé skupiny poskytovaných služeb

## Pokladní pracoviště

- \* Přizpůsobení dialogu různým rozlišením obrazovky počítače
- \* Možnost definovat flexibilně rozložení ovládacích prvků na pracovní ploše
- \* Adaptivní chování v závislosti na nejčastěji prodávaných artiklech – program do skupiny „Oblíbené“ sám může přidávat nejčastěji prodávané položky. Pokladní si může do této skupiny sám položky přidat
- \* Rozlišení jednotlivých návštěv / prodejů čipu
- \* Jednoznačná informace o historii vstupenky – možnost vytisknout historii jednotlivé návštěvy formou tiskové sestavy na A4
- \* Přehledná informace o aktuálním stavu vstupenky – zobrazení důvodu zamítnutí průchodu na turniketu
- \* Informace o důvodu zamítnutí průchodu turniketem na pokladním pracovišti
- \* Při prodeji položky s čipem není nutno zadávat počet, systém ho odvodí z počtu přiložených čipů
- \* Optimalizované dialogy pokladního pracoviště, jednoznačná a přehledná funkcionalita s důrazem na ergonomii
- \* Přehledný dialog pro částečnou úhradu, možnost úhradu ve více měnách podle aktuálního kurzu
- \* Intuitivní dialog pro poskytnutí slevy. Slevu lze poskytnout jednotlivě na řádky pokladního dokladu nebo na celý doklad
- \* Připojení vybraných terminálů pro platbu bankovní kartou (automatické odeslání transakce)

- \* Jednoznačné rozlišení testovacích prodejů administrátora
- \* Čipy prodané administrátorem nelze dotovat a používat pro platbu jiným uživatelem než administrátorem.
- \* Implementovány vklady a výběry hotovosti, odvody do trezoru
- \* Zrušen artikl „odchod“. Po doplatku je umožněn průchod turniketem s původní vstupenkou (ZTP odchází brankou). Lze nastavit maximální čas pro bezplatný odchod po doplatku.
- \* Možnost připojení libovolné WEB kamery pro pořízení fotografie abonenta
- \* Jednoduchá výměna čipu při ztrátě, historie je přenesena na nový čip
- \* U stornovaného dokladu lze definovat jiný typ platby

### Rezervace služeb a kapacity zóny

- \* Při prodeji vstupenky do zóny s definovanou kapacitou se automaticky může rezervovat kapacita pro vstup (zákazník má zajištěno, že může vstoupit po definovanou dobu od zakoupení vstupenky)
- \* Možnost prodeje položky s rezervací (masáže), rezervace lze následně čerpat na pokladním pracovišti nebo vyhrazených informačních terminálech
- \* Nákup rezervované služby může prodloužit předplacenou dobu pro pobyt v areálu
- \* Přehled o plánu rezervovaných služeb formou grafického kalendáře

### Zákazník - návštěvník areálu

- \* Zrychlení odbavení zákazníka na pokladním pracovišti
- \* Na nových turniketech s displejem zobrazena informace o případném doplatku a číslo uzamčené skříně. Vysvětlen důvod zákazu průchodu
- \* Na nových turniketech ošetřena možnost přiložit na sběrači čip bez doplatku a po startu sběrače vložit jiný čip (případně s doplatkem). Zamezení podvodu při odchodu
- \* Na nových turniketech zobrazení zůstatku na účtech peněžních abonentů
- \* Ošetřena možnost přiložit čip na více než jeden turniket současně. Zamezení podvodu při průchodu
- \* Po odchodu z areálu přes sběrač je čip automaticky smazán
- \* Informace pro abonenty dostupné na webu a v mobilním zařízení

### Bezpečnost systému a technologie

- \* Stanice komunikují se službou na serveru prostřednictvím HTTP protokolu
- \* Není vyžadován přístup stanic na souborový systém serveru
- \* Všichni uživatelé jsou uloženi v databázi, jejich hesla jsou uložena šifrovaně
- \* Systém připraven v případě výpadku HW na automatický přechod na záložní server
- \* Jednotlivá pokladní pracoviště i turnikety je možno připojit po internetu. (Detašované provozy)
- \* Všechna data uložena v SQL databázi na serveru.

### Otevřený systém

- \* Komunikační kanály do informačních systémů třetích stran (hotelové systémy, externí pokladní systémy, datové sklady...)
- \* Možnost předprodeje služeb na internetu, platebních terminálech

## Cenová nabídka řešení

Cenová kalkulace je zpracována pro režim se servisní smlouvou.

### Varianta s platnou servisní smlouvou

Cenová kalkulace přechodu na SW EPOS V10				
<i>Dodávka SW</i>				
SW modul správa systému, konfigurace produktů	ks	1,00	26 400,00	26 400,00
SW modul vstupenkového systému, řízení prvků systému	ks	1,00	43 400,00	43 400,00
SW modul řízení přístupu, licence na turniket/branku/dveře, datové licence	ks	23,00	1 200,00	27 600,00
SW modul pro správu abonentských účtů, funkčních a finančních profilů	ks	1,00	22 100,00	22 100,00
SW modul pro reporty, statistiky, výkazy	ks	1,00	7 200,00	7 200,00
SW modul pro finanční agendy a podporu více středisek a provozovatelů	ks	1,00	28 100,00	28 100,00
SW modul skladové evidence	ks	1,00	28 100,00	28 100,00
Modul KASA - doplnění licence	ks	12,00	12 100,00	145 200,00
<b>Cekem za SW EPOS V10</b>				<b>328 100,00</b>
Sleva pro uživatele EPOS se servisní smlouvou			67%	219 827,00
Cena po slevě pro uživatele EPOS se servisní smlouvou				<b>108 273,00</b>
<i>Práce, podpora, příprava</i>				
rekonfigurace systému	ks	1,00	45 000,00	45 000,00
Převod dat konfigurace	ks	1,00	45 000,00	45 000,00
Instalace SW	ks	1,00	9 800,00	9 800,00
Školení pokladních	ks	1,00	12 600,00	12 600,00
Doprava 2x Tečovice Chomutov		1,00	17 380,00	17 380,00
Uvedení do provozu	hod	5,00	650,00	3 250,00
Technická dokumentace k provedenému UPG	hod	10,00	650,00	6 500,00
Certifikáty, prohlášení o shodě	hod	0,00	650,00	0,00
Uživatelské příručky, revizní zprávy, zkušební protokoly	hod	2,00	650,00	1 300,00
<b>Celková cena dodávky</b>				<b>249 103,00</b>

Uvedené ceny jsou bez DPH

Platnost nabídky 60 dní

Realizace: zahájení prací 60 dní od objednání, doba realizace 8-14 týdnů

Záruka na dodané práce a SW vybavení 12 měsíců