

Smlouva o dílo na provádění údržby - servisu,

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník:

I. Smluvní strany

1. Objednatel: **Ústav hematologie a krevní transfuze**
Zastoupený: Prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA - ředitel
IČ: 00023736
DIČ: CZ00023736
se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 128 20, Praha 2
číslo telefonu: xxx
Číslo faxu: xxx
E-mail adresa:

2. Zhotovitel: **PROFITERM PROTECH s.r.o.**
zapsaný: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vl. 32441
IČ: 28569423
DIČ: CZ28569423
se sídlem: Michálkovická 2055/86, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava
číslo telefonu: xxx
číslo faxu: xxx
mobil: xxx
E-mail adresa: xxx
zastoupený a oprávněný ve věcech:
- podpisu smlouvy a dodatků smlouvy xxx
xxx

- obsahu smlouvy a obsahu dodatků
smlouvy, technických, realizačních,
dílčího plnění, převzetí díla, xxx
záruční reklamace, pozáruční reklamace,
objednávek (funkce, mobil, e-mail, tel.):

Osoby jednající jménem obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

Zhotovitel eviduje smlouvu pod označením: T34N05XP0015001

II. Terminologie smlouvy

1. Smlouva o dílo na provádění servisních prací - údržby dále jen „servisní smlouva“ nebo jen „smlouva“.
2. Předmět díla dále jen „předmět servisu nebo rozsah servisu-údržby“.
3. Místo plnění díla dále jen „místo provádění servisu-údržby“.
4. Zápis o provedení díla může mít více názvů dle použitých formulářů „servisní zápis, servisní protokol, montážní list, protokol o provedení práce“.
5. Přílohy této smlouvy o dílo, dále jen „přílohy“.

III. Předmět díla, rozsah údržby-servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo spočívající v: 1) preventivní údržbě – servisu, 2) pohotovostní údržbě – servisu a objednatel se zavazuje zaplatit za dílo níže sjednanou cenu díla. Předmětem díla je zabezpečení a provádění preventivní a pohotovostní údržby - servisu v níže uvedeném rozsahu a za níže uvedených podmínek na zařízení v:

Ústavu hematologie a krevní transfuze, U Nemocnice 2094/1, 120 00 Praha

2. Specifikace a popis zařízení, tzn. předmět díla, na něž se vztahuje tato smlouva o dílo, je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Tato smlouva o dílo neomezuje ani nerozšiřuje platnost záruk na práce a dodávky vyplývající z jiných smluv o dílo uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem.

Rozsah preventivní údržby-servisu

4. Preventivní údržbou-servisem se zajišťuje odborná údržba zařízení, seřízení, kontrola jeho stavu a funkcí a provádí se preventivní výměny opotřebovaných dílů. Cílem preventivního servisu je zajištění hospodárneho a bezpečného provozu zařízení a předcházení poruchám zařízení za běžného provozu.
5. Rozsah a popis prací preventivního servisu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Preventivní servis umožní objednatel zhotoviteli bez ohledu na intenzitu provozu technologie v intervalech uvedených v této smlouvě.
7. Předmětem preventivního servisu není vypracování revizních zpráv vyhrazených zařízení, úředních měření apod.
8. **Náklady na práci technika a dopravu technika při provádění preventivní údržby-servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**
9. V ceně díla dle této smlouvy nejsou zahrnuty náhradní díly použité k provedení preventivní údržby či preventivní opravy a práce spojené s výměnou náhradních dílů. Náklady na náhradní díly a práce spojené s jejich výměnou uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.
10. O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.

Rozsah pohotovostní údržby-servisu

11. Pohotovostní údržbu-servis zajišťuje objednateli dostupnost servisního technika zhotovitele pro odstranění závad, které vzniknou neočekávaně při provozu zařízení, a jedná se o závady, které ohrožují bezpečný, hospodárny a plynulý provoz zařízení.
12. **Náklady na připravenost k pohotovostnímu servisu jsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy.**

13. Připravenost zhotovitele k pohotovostnímu servisu zahrnuje:

- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní zásobu náhradních dílů v potřebném rozsahu.
- Zhotovitel je vybaven potřebným diagnostickým zařízením a nářadím (speciální nářadí, měřicí přístroje, analyzátoři, detektory, zkušební vzorkovací látky, čisticí a dezinfekční prostředky atd.).
- Zhotovitel je autorizován výrobcí zařízení pro danou činnost.
- Zhotovitel je vybaven software a potřebnou výpočetní technikou.
- Zhotovitel udržuje pohotovost servisní skupiny techniků pro splnění pohotovostního servisního zásahu. Technici jsou vyškoleni a vybaveni pro danou práci.
- Zhotovitel má k dispozici pohotovostní motorová vozidla a komunikační zařízení.
- Zhotovitel je vybaven příslušnou technikou pro komunikaci (notebooky, modemy, interface, HW klíče, software) u zařízení, která jsou vybavena systémem pro dálkový servisní dohled.

14. Postup zhotovitele při odstraňování závad: V případě nahlášené poruchy, způsobem uvedeným v této smlouvě, servisní technik zhotovitele vyjíždí na pohotovostní zásah, dostaví se k zařízení vybavený pohotovostní zásobou náhradních dílů, po příjezdu provede podrobnou diagnostiku a na místě odstraní závadu v rozsahu pohotovostní zásoby náhradních dílů. V případě, že zařízení umožňuje dálkový servisní dohled zhotovitele, potom servisní technik zhotovitele nejprve provede diagnostiku a pokus o odstranění závady pomocí tohoto dálkového systému. V případě, že dálkově není možno zařízení opravit, vyjíždí technik na pohotovostní zásah. Zhotovitel určuje způsob provedení opravy, počet techniků (standardně vyjíždí na pohotovostní servis pouze 1 technik), místo výjezdu techniků a použití techniky.

O provedených pracích provede servisní technik zhotovitele písemný zápis.

U závad, které rozsahem potřebné opravy převyšují možnosti pohotovostního servisu, stanoví servisní technik potřebná opatření k opravě a uvede systém do nouzového provozu, pokud to stav zařízení dovoluje. V takovém případě je servisní technik povinen neprodleně po ukončení pohotovostního servisního zásahu v sídle servisního technika (viz čl. VII. 3.) vystavit a zaslat objednateli písemný návrh řešení s uvedením ceny a termínu odstranění závady.

15. Náklady zhotovitele, v rámci pohotovostního servisu, na zjištění závad a odstraňování závad, včetně času stráveného cestou a náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně díla dle této smlouvy o dílo a budou objednateli účtovány takto:

Práce zhotovitele se účtují dle odpracovaných hodin, čas strávený příjezdem ze sídla a odjezdem zpět do sídla servisního technika je obsažen v garantovaném dopravném technika dle Přílohy č. 3: Ceník prací, služeb a materiálu pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou. Účtují se náhradní díly použité k provedení pohotovostní údržby či opravy. Tyto náklady uhradí objednatel dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

IV. Doba plnění, servisní lhůty a časy servisních zásahů

Preventivní údržba-servis:

1. Preventivní servis v rozsahu dle této smlouvy bude zhotovitel **provádět pravidelně 1 x za kalendářní rok**, datum bude určeno harmonogramem preventivních servisů zhotovitele pro kalendářní rok na základě písemného odsouhlasení objednatelem.

Zhotovitel provede preventivní servis automaticky v uvedené době a k tomuto není potřeba výzvy objednatele.

2. Pracovní doba pro provádění preventivního servisu je v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod., a to v pracovních dnech.

Na základě písemného požadavku objednatele na provádění preventivního servisu v mimopracovní době zhotovitele, ve dnech pracovního klidu a pracovního volna, budou zhotovitelem účtovány zvýšené náklady na základě předchozího písemného odsouhlasení obou smluvních stran.

3. O provedení preventivního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

Pohotovostní údržba-servis:

4. Pracovní doba servisní pohotovosti: Pohotovostní servis je poskytován **nepřetržitě (non stop) 365 dnů v roce**. Pro pohotovostní servisní zásah se sjednává doba zásahu **do 24 hodin** od okamžiku nahlášení poruchy a doručení výzvy způsobem uvedeným v čl. VII. 1. této smlouvy o dílo, pokud objednatel nepožádá o delší dobu zásahu od okamžiku nahlášení poruchy dle této smlouvy. Počátek servisního zásahu je definován v bodě III. 14. této smlouvy.

5. Nahlášené ostatní závady, které nespádají do kategorie „pohotovostní zásah“, tzn. závady neohrožující bezpečný, hospodárný a plynulý provoz zařízení, odstraní zhotovitel v následném řádném termínu preventivního servisu za úhradu objednatelem. V případě, že objednatel trvá na odstranění těchto ostatních závad v čase mimo řádný termín preventivního servisu, pak je zhotovitel povinen tyto ostatní závady odstranit a objednatel v takovém případě uhradí zhotoviteli vzniklé náklady dle sazeb a podmínek uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o dílo.

6. O provedení pohotovostního servisu provede technik zhotovitele písemný zápis.

V. Místo plnění, místo provádění servisu

Dílo bude prováděno v Ústavu hematologie a krevní transfuze, U Nemocnice 2094/1, 120 00 Praha 2

VI. Cena díla, servisní sazby, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně, za provádění díla v rozsahu uvedeném v této smlouvě, ve výši 29.515,- Kč (slovy dvacetdevět tisíc pět set patnáct Kč) bez DPH za kalendářní čtvrtletí.

2. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty. Smluvní cena díla zahrnuje provádění preventivní údržby – servisu dle této smlouvy s výjimkou dle čl. III. odst. 9 smlouvy a náklady na provádění pohotovostní údržby – servisu dle této smlouvy s výjimkou dle čl. III. odst. 15. Smlouvy.

3. Platební podmínky:

3.1. Smluvní strany se dohodly v souladu s touto smlouvou o dílo na následujícím dílčím plnění. Dílčí plnění se považuje za uskutečněné posledním kalendářním dnem příslušného kalendářního čtvrtletí. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související se všemi činnostmi dle této smlouvy.

3.2. DPH bude k ceně připočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

3.3. Platba se uskuteční bezhotovostním převodem na účet zhotovitele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem se splatností 14 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli, který bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím doby jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle příslušných právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 14 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

4. Zhotovitel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vůči objednateli vyplývající ze smlouvy o dílo třetí osobě, pokud nebyl dodržen termín splatnosti pohledávky.

5. Zhotovitel je oprávněn od 1. ledna každého kalendářního roku následujícího po roce podpisu této smlouvy o dílo, zvýšit smluvní ceny o míru inflace za minulý kalendářní rok. Míra inflace je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Ministerstva financí ČR nebo Státního statistického úřadu. Zhotovitel se zavazuje, že do výše smluvních cen v roce podpisu této smlouvy se tato inflace nepromítne.

VII. Závazný postup hlášení závad, výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu, sídlo servisního technika zhotovitele.

1. Objednatel je povinen dodržet tento **postup výzvy k servisnímu zásahu**: Za prokazatelnou výzvu k servisnímu zásahu se považuje telefonická výzva objednatele a doručení písemné výzvy-objednávky faxem, dopisem nebo elektronickou poštou. V písemné výzvě musí být uvedený a podepsaný oprávněný zástupce objednavatele. **Potvrzení formou písemné výzvy-objednávky objednavatele je nezbytná podmínka k zahájení provádění prací zhotovitelem.** Objednatel zajistí zhotoviteli přístup do objektu a odchod z objektu bez prodlení. Smluvní strany výzvu považují za závaznou objednávku servisního zásahu.

Písemná výzva-objednávka objednatele musí být čitelná a musí obsahovat nebo z ní být patrné tyto údaje (viz formulář „Závazný postup hlášení závad a výzva k pohotovostnímu servisnímu zásahu“):

- místo závady
- rozsah závady
- jak se závada projevuje, popis závady
- kolikrát se závada projevila a v jakém čase
- **požadovaný termín servisního zásahu na základě závažnosti poruchy** (např. ihned, zítra, nebo v pracovní době apod.)
- **jméno, funkce a podpis zástupce objednatele** a telefonní číslo, včetně mobilního, který bude přítomen během provádění díla
- způsob a čas přístupu do objektu
- další požadavky objednatele
- datum a přesný čas zaslání výzvy

2. Spojení - servisní telefony zhotovitele, zasílání výzvy:

2.1. V pracovní dny v pracovní době od 08.00 do 16.00 hod:

Kancelář spojovatelka, hlášení závad: +420 595 222 111
mobil kancelář spojovatelka, hlášení závad: +420 602 794 219
fax kancelář: +420 595 222 100
e-mail: servis@profiterm.com

2.2. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu a v pracovních dnech v mimo pracovní dobu nepřetržitě:

servisní telefon, **servisní pohotovost: +420 723 743 428**
fax kancelář: +420 595 222 100
e-mail: servis@profiterm.com

3. Sídlo servisních techniků: PROFITERM PROTECH s.r.o., Michálkovická 2055, 710 00 Ostrava 10.

4. Pokud obdrží zhotovitel neopodstatněnou, nesprávnou nebo neúplnou výzvu k servisnímu zásahu, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit všechny vzniklé náklady s tímto spojené dle sazeb uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.

VIII. Závazky zhotovitele

1. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen chovat se ohleduplně a udržovat pořádek v místě provádění díla. Veškerá práce zhotovitele se řídí jeho vnitřními směrnici a předpisy.

2. V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen dodržovat bezpečnostní předpisy (BOZP) a požární předpisy (PO) vztahující se k průběhu provádění díla. Zhotovitel je povinen se před začátkem provádění díla zúčastnit příslušných školení zajišťovaných objednatelem na základě výzvy objednatele.

3. Zhotovitel je zodpovědný za škody způsobené jeho vinou na předmětném díle.

4. Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla při nakládání s obchodně důvěrnými informacemi objednatele, které jsou zhotoviteli poskytnuty při provádění díla, nebo které při své činnosti zjistí.

5. V případě neplnění finančních závazků ze strany objednatele plynoucích z této či jiných smluv a objednávek uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem, není zhotovitel povinován jeho povinnostmi z této smlouvy plynoucími.

6. Zhotovitel prohlašuje, že je autorizovaným dodavatelem a servisním partnerem společnosti Sumetzberger pro Českou republiku a že je pro provádění prací a dodávek náhradních dílů dotčených touto smlouvou oprávněn, proškolen a certifikován (certifikát tvoří Přílohu této smlouvy). Zhotovitel garantuje objednateli po dobu trvání této smlouvy, že nebudou zhotovitelem či objednatelem jakkoli porušena autorská práva či licenčních ujednání výrobce technologie firmy Sumetzberger (Licenční ujednání tvoří Přílohu této smlouvy) a že nebudou porušeny záruční podmínky tohoto výrobce. V opačném případě je zhotovitel povinen nahradit objednateli škody jím v této souvislosti vzniklé.

IX. Závazky objednatele

1. Objednatel zajistí volný přístup a odchod pracovníkům zhotovitele na místo plnění a poskytne nezbytnou součinnost. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění díla bude na místě provádění díla přítomný oprávněný zástupce objednatele.

2. Objednatel je povinen zajistit na vlastní náklady přímý přístup k místu provádění opravy na předmětném zařízení nebo vedení (např. demontáž podhledů, provedení výkopů v zemi, odstranění překážek, poskytnutí žebříků, lešení apod.) včetně uvedení do původního stavu. Pokud toto objednatel nezajistí, uhradí zhotoviteli náklady spojené s prostoji případně s cestovným.

3. Objednatel je povinen předat písemně zhotoviteli pokyny, postupy, směrnice týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví, požárně bezpečnostní pokyny, dopravní a přepravní řády, nakládání s odpady, používání osobních ochranných prostředků apod., které mají platnost v místě provádění díla. Pokud s uvedených dokumentů vyplývá povinnost školení pracovníků zhotovitele v místě plnění díla, pak objednatel toto školení zajistí.

4. Pokud vnitřní směrnice objednatele či obecně závazné normy ukládají používání speciálních ochranných prostředků v místě plnění díla např. sterilní oděv, roušky, antistatické prostředky atd., je objednatel povinen tyto prostředky zhotoviteli bezplatně poskytnout v potřebném rozsahu.

5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude po dobu platnosti této smlouvy sám, popř. jím zmocněnou osobou, zasahovat do údržby systému vyjma písemně dohodnutých oprav a že nebude požadovat zakoupení samostatných náhradních dílů bez jejich instalace zhotovitelem. Rovněž se smluvní strany dohodly, že objednatel neprodá ani bezplatně neposkytne náhradní díly třetí osobě.

6. Pokud je zařízení objednatele, které je předmětem díla, vybaveno systémem pro dálkový servisní dohled, je objednatel povinen zajistit nepřetržitou funkčnost příslušné vnitřní telefonní nebo datové linky a neumožnit přístup jiným neoprávněným osobám. V případě potřeby je objednatel povinen na výzvu zhotovitele změnit neprodleně přístupové údaje pro dálkový dohled nad systémem.

7. V případě prodloužení objednatele při zajištění podmínek pro práci techniků zhotovitele a vzniknou-li z tohoto důvodu zhotoviteli náklady, má zhotovitel právo na jejich úhradu v plném rozsahu.

8. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho provozní činností.

9. Objednatel souhlasí s tím, aby si zhotovitel uchovával záložní kopie SW, který byl předmětem jeho dodávky a instalace, popř. který je nutno zálohovat, aby v případě problémů s daným softwarem byla umožněna rychlá a efektivní oprava.

X. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smlouvu lze vypovědět písemně kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu s roční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta proto počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po roce platnosti smlouvy, ve kterém byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.

XI. Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na provedené práce po dobu 6 měsíců od data provedení servisního zásahu, nejméně však do následujícího pravidelného preventivního servisu.

2. Při výměnách dílů a zařízení s vlastním záručním listem se na tyto vztahuje záruční lhůta uvedená v záručních listech výrobců, minimálně však 6 měsíců od data provedení této výměny, a to pouze v případě, že tyto náhradní díly byly instalovány zhotovitelem nebo jím oprávněnou osobou.

3. V případě, že objednatel nebo třetí osoba zasáhne do kterékoli části systému nad rámec běžného užívání popsaneho v návodech k obsluze, je zhotovitel zbaven záruční povinnosti v celém rozsahu.

4. Obsluha zařízení musí být prováděna objednatelem v souladu s technickými a provozními podmínkami výrobce a dodavatele zařízení. Neodborná nebo chybná obsluha, jakož i opravy provedené objednatelem nebo třetí osobou, zbavují zhotovitele záruční povinnosti. V tomto případě může zhotovitel odstranit závady buď novou dodávkou, nebo opravou, proti úhradě objednatele.

5. Zhotovitel neručí za vady vzniklé v důsledku:

- Změn provedených objednatelem na zařízení bez souhlasu zhotovitele.
- Při nedodržení provozně technických podmínek dodaných zařízení.
- Závad souvisejících technologických zařízení, které nejsou předmětem plnění této smlouvy.
- Neodborného zacházení.
- Při nedodržení tolerance napájecí energie (např. přepětí, podpětí).
- Přírodních katastrof, živelné pohromy apod.

XII. Smluvní pokuty, smluvní úroky

1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, sjednanou v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

2. V případě prodlení objednatele s placením dílčí nebo konečné faktury, uhradí objednatel zhotoviteli úroky z prodlení v sazbě podle předpisů práva občanského. Pokud bude objednatel v prodlení s placením delším než 60 dnů a mezi oběma stranami nebyla uzavřena dohoda o úpravě platebních podmínek, má zhotovitel právo jednostranně a okamžitě odstoupit od této smlouvy, přičemž mu objednatel uhradí náklady za práce provedené do tohoto termínu.

3. Ustanovení o smluvních pokutách v této smlouvě nevylučují ani neomezují povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech údajích, se kterými přišel do styku při plnění smlouvy. Povinnost zhotovitele zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení platnosti této smlouvy.

1. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které by vyplynuly z této smlouvy vzájemnou dohodou. Nebude-li tato dohoda možná, je oprávněná každá ze stran, předložit tento spor k soudu.

2. Ustanovení této smlouvy doplňují Všeobecné obchodní, dodací, záruční a servisní podmínky zhotovitele v platném znění.

3. Vlastnické právo a nebezpečí na díle se řídí ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.

4. Přílohy smlouvy jsou nedílnou součástí této smlouvy. Smlouvu lze měnit nebo upravovat písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran kromě příloh č. 3, 4 a 5, které mohou být průběžně aktualizovány zhotovitelem a dány na vědomí objednateli. Platné jsou ty přílohy smlouvy, které mají aktuálnější datum.

6. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.

7. Tato smlouva je vyhotovena ve **čtyřech** platných vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

8. Dnem podpisu této smlouvy zaniká platnost Smlouvy o dílo na provádění údržby-servisu ze dne 1.10.2002.

9. Obě smluvní strany stvrzují svým podpisem, že došlo k dohodě o celém rozsahu této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a pochopily její obsah, že nebyla ujednána v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

XIV. Seznam příloh

Příloha č.1: Specifikace zařízení, na které se vztahuje smlouva o dílo na provádění údržby-servisu

Příloha č.2: Rozsah prací, které jsou předmětem smlouvy o dílo na provádění údržby a servisu

Příloha č.3: Ceník prací, služeb a materiálu pro zákazníky s uzavřenou servisní smlouvou

Příloha č.4: Seznam náhradních dílů v pohotovostní zásobě v servisním

Příloha č.5: Autorizace zhotovitele pro systémy Sumetzberger

Příloha č.6: Licenční ujednání k aplikačním softwarům Sumetzberger

Příloha č.7: Evidence údržby přepravních pouzder systému potrubní pošty Sumetzberger

V Praze dne 1.3.2015

V Ostravě dne 1.3.2015

za Ústav hematologie a krevní transfuze:

za PROFITERM PROTECH s.r.o.