

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. j. KVIC/00638/2019/NJ

uzavřená podle § 1746, odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

---

### Článek I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** Krajské zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a informační centrum, Nový Jičín, příspěvková organizace
- Sídlo: Štefánikova 826/7, 741 01 Nový Jičín  
IČ: 62330403  
DIČ: CZ62330403  
Osoba oprávněná jednat: PaedDr. Petr Habrnál, ředitel organizace  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., pobočka Nový Jičín  
Číslo účtu: 1778444379/0800  
Kontaktní osoba:  
Email:

Příspěvková organizace je zřízena zřizovací listinou č. ZL/175/2001 vydanou na základě usnesení zastupitelstva Moravskoslezského kraje č. 15/1386 ze dne 25. června 2015.

(dále jen jako „objednatel“)

a

2. **Dodavatel:** OPEN AGENCY s.r.o.
- Sídlo: Opava - Město, Solná 45/19, PSČ 746 01  
IČ: 28598091  
DIČ: CZ28598091  
Osoba oprávněná jednat: RNDr. Jitka Kunčarová, jednatelka  
Bankovní spojení:  
Číslo účtu:  
Kontaktní osoba: RNDr. Jitka Kunčarová  
Email:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka C 33862

(dále jen jako „dodavatel“)

se dohodly na základě úplného konsenzu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, na této smlouvě o zajištění služeb (dále jen jako „smlouva“):

### Článek II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v č. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí písemně neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
2. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako způsobilé v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinností a že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
3. Je-li dodavatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu dodavatele je dodavatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li dodavatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn a odborně způsobilý k poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.
5. Dodavatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaných služeb, že jsou mu známy veškeré odborné, kvantitativní, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí služeb a za dohodnutou smluvní cenu, způsobem a v termínech touto smlouvou stanovených.
6. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
7. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.
8. Objednatel prohlašuje, že je na základě rozhodnutí a pověření zřizovatele ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 realizátorem dotačního programu Moravskoslezského kraje pod názvem YES, I DO. Cílem tohoto programu je zvýšit kvalitu výuky anglického jazyka a komunikačních dovedností v anglickém jazyce prostřednictvím rozvoje profesních i odborných kompetencí pedagogických pracovníků ve výuce odborné angličtiny. Realizace programu byla schválena Radou kraje usnesením č. 65/5922 ze dne 25. 6. 2019.
9. Účelem uzavření této smlouvy je realizovat v osmi školách zřizovaných Moravskoslezským krajem vybrané aktivity programu, pro něž nemá objednatel vlastní kapacity.

### **Článek III. Předmět plnění**

1. Dodavatel se zavazuje pro objednatele:
  - a) poskytnout a komplexně zajistit pět akreditovaných vzdělávacích programů odborné angličtiny (z toho 3 pro obory Strojírenství a strojírenská výroba a 2 pro obory Gastronomie, hotelnictví a turismus) v celkem 12 realizovaných kurzech (1 kurz = 1 opakování vzdělávacího programu),
  - b) poskytnout související služby odborného garanta programu YES, I DO (dále jen „odborný garant“).
2. Přesná specifikace plnění, jeho rozsah a kvalita jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Všechny vzdělávací programy musí být do doby jejich zahájení a po celou dobu jejich realizace akreditovány MŠMT v systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.
4. Dodavatel se zavazuje spolupracovat s objednatelem jako odborný poradce při prezentaci výsledků programu zřizovateli škol, Moravskoslezskému kraji, v zastoupení příslušného náměstka hejtmána.

### **Článek IV. Doba a místo plnění**

1. Doba plnění zakázky je stanovena od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021, závazné konkrétní termíny jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Termíny uvedené v Příloze č. 1 je možné upřesnit nebo změnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran.
3. Nutnost přesunutí plánovaného termínu z nepředvídatelných důvodů, jako je například náhlé onemocnění lektora, ohlásí dodavatel okamžitě po zjištění těchto důvodů objednateli, v případě relevance i dotčeným zapojeným školám.
4. Místem plnění zakázky je území Moravskoslezského kraje (sídlo objednatele, příp. jeho odloučených pracovišť a sídla osmi zapojených škol), blíže viz Příloha č. 1 této smlouvy.

**Článek V.**  
**Cena plnění a platební podmínky**

1. Maximální cena plnění byla sjednána dle cenové nabídky dodavatele na **863.280,- Kč** bez DPH, DPH činí **120 960,- Kč**, cena celkem je tedy **984.240,- Kč** vč. DPH. Rozpis cen za jednotlivé služby je uveden níže v tabulce:

Dílčí položky ceny	Jednotka	Celkem jednotek	Jednotková cena bez DPH v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	Cena celkem s DPH v Kč
Realizace vzdělávacího programu dle článku III., odst. 1 a)	kurz (opakování programu)	12	23 940,-	287 280,-	287 280,-
Odborná garance dle článku III., odst. 1 b)	hodina	1.600	360,-	576 000,-	696 960,-
<b>CENA CELKEM</b>	<b>X</b>	<b>X</b>		<b>863 280,-</b>	<b>984 240,-</b>

2. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH v průběhu realizace zakázky, bude dodavatel k ceně služeb bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši.
3. Cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy v rozsahu a kvalitě dle Přílohy č. 1 této smlouvy a je cenou konečnou a nepřekročitelnou.
4. Celkové počty jednotek jednotlivých dílčích položek ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou maximálně možné a konečná fakturovaná částka bude součinem počtu skutečně provedených služeb (jednotek) a jednotkové ceny za jednotlivé služby.
5. Zálohy nejsou sjednány.
6. V souladu se zákonem o DPH sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Za dílčí je považováno provedení dílčí služby, tj. ukončení realizace jednotlivého kurzu dle článku III., odst. 1 a) nebo poskytnutí služeb odborného garanta v kalendářním měsíci dle článku III., odst. 1 b). Úhrada ceny za předmět plnění bude provedena vždy měsíčně v návaznosti na:
- a) ukončení realizace jednotlivých kurzů (tj. vždy pouze za v daném měsíci všechny ukončené kurzy),
  - b) skutečný počet hodin poskytnutých služeb odborného garanta
7. Dodavatel bude vystavovat faktury vždy do 10. dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dílčího plnění služeb. Je-li dodavatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Není-li dodavatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za služby bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
8. Faktura bude kromě zákonem stanovených náležitostí obsahovat také:
- a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo této smlouvy,
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
  - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
  - e) rozpis poskytnutých služeb dle dílčích položek ceny a dílčího plnění ve smyslu odst. 1 a 6 tohoto článku.
9. V příloze faktury dodavatel doloží:
- a) za jednotlivé ukončené kurzy:
    - i. kopie prezenčních listin (s uvedením názvu vzdělávacího programu, místa a termínů konání, probíraných témat a podpisy účastníků i lektora);
    - ii. v případě, že je účastníkům poskytován výukový materiál, doklad o jeho předání jednotlivým účastníkům (např. protokol o předání)

- iii. dokumentaci o ukončení vzdělávacího programu jednotlivými účastníky (např. výsledky testů)
  - iv. písemné vyhodnocení vzdělávacího programu účastníky i lektorem
  - v. soupis vydaných osvědčení dle účastníků
- b) výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb odborného garanta (vzor bude objednatelem dodavateli předán po podpisu smlouvy)
10. Lhůta splatnosti faktury bude činit 21 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
11. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
- a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za službu,
  - b) budou-li vyúčtovány služby, které nebyly provedeny,
  - c) bude-li DPH vyúčtována v nesprávné výši.
- Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
12. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
13. Je-li dodavatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet odborného posuzovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
  - b) dodavatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
  - c) bankovní účet dodavatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
- Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně odbornému posuzovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## Článek VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. **Objednatel se zavazuje:**
  - a) Provedené služby převzít a zaplatit za ně dodavateli cenu uvedenou v článku V. této smlouvy.
  - b) Oznámit dodavateli všechny okolnosti důležité pro řádné a včasné poskytnutí služeb a poskytovat mu součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání služeb.
3. **Dodavatel se zavazuje:**
  - a) Realizovat předmět plnění v dohodnutém rozsahu, kvalitě, a čase. Realizace předmětu plnění musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k předmětu plnění.
  - b) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
  - c) Oznámit kontaktní osobě objednatele všechny okolnosti důležité pro řádné a včasné poskytnutí služeb a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytnutí služeb,

- d) Včas projednat s objednatelem eventuální možnou změnu termínů jednotlivých aktivit v zájmu zajištění plné kvality poskytnutých služeb.
  - e) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - f) Zabezpečovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím osoby, jejímž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění technických kvalifikačních požadavků (tj. osoby odborného garanta). V případě změny osoby odborného garanta je dodavatel povinen vyžádat si písemný souhlas objednatele. Tento souhlas vydá osoba oprávněna jednat za objednatele. Nová osoba musí disponovat minimálně stejnými zkušenostmi jako původní osoba, popřípadě minimálně zkušenostmi v takovém počtu, v jakém tyto zkušenosti prokázala původní osoba. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 5 dnů od doručení žádosti a potřebných dokladů, disponuje-li nový pracovník potřebnými zkušenostmi. Objednatel nesmí souhlas se změnou osob bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou dodavatelem příslušné doklady předloženy.
  - g) Zúčastnit se na základě pozvánky objednatele učiněné písemně nebo e-mailem všech jednání týkajících se realizace plnění nebo zajistit na nich účast své kontaktní osoby.
  - h) Na základě výzvy objednatele, učiněné písemně nebo e-mailem, poskytnout objednateli zprávu o stavu přípravy a realizaci plnění.
  - i) Poskytnout objednateli veškeré doklady související s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, které si vyžádají kontrolní orgány.
4. Bude-li výstupem poskytnutých služeb dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn takové dílo užít ve smyslu ustanovení § 2371 a násl. občanského zákoníku (dále též „licence“), a to:
- a) v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě,
  - b) všemi způsoby užití,
  - c) v územně a množstevně neomezeném rozsahu, po dobu trvání majetkových práv k dílu.
- Objednatel není povinen udělenou licenci využít. Odměna zhotovitele, coby autora, za poskytnutí licence je součástí ceny za služby podle čl. IV této smlouvy
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré záznamy, data a výstupy získané v rámci poskytovaných služeb jsou výhradním vlastnictvím objednatele, který je oprávněn je použít k jakémukoliv účelu a případně je též poskytnout třetím osobám. Dodavatel není oprávněn záznamy a data uvedené v přechodí větě sám zpracovávat k jiným účelům než k plnění této smlouvy, ani je poskytnout jiné osobě než objednateli. Dodavatel je oprávněn používat podklady předané mu objednatelem pouze k účelu souvisejícím s poskytováním služeb. K využití podkladů pro jiný účel než účel uvedený v předchozí větě, si je dodavatel povinen vyžádat předchozí písemný souhlas objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást smlouvy, které byly předány dodavateli objednatelem, zůstávají v majetku objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
6. Dodavatel je povinen zachovat jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a je povinen podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení daných informací. Povinnost zachovávat mlčenlivost a zajistit ochranu citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
7. Smluvní strany se zavazují, že nebudou vůči sobě navzájem vyvíjet činnost, která by ve svých důsledcích mohla ohrozit jejich dobré jméno.
8. Zpracování osobních údajů
- a) Smluvní strany prohlašují, že v rámci plnění této smlouvy budou dodavatelem zpracovávány osobní údaje pedagogických pracovníků zapojených škol, a to v rozsahu:

- i. titul, jméno, příjmení, datum narození,

- ii. telefon, e-mail,
- iii. zaměstnavatel (zapojená škola),
- iv. lokalita (místo konání aktivit),
- v. podpis,

a to pro účely zajištění a vedení evidence dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (v souladu s § 115 zákona č. 561/2004 Sb., školského zákona; § 25 a násl. zákona č. 563/2004 Sb. o pedagogických pracovnících a vyhlášky 317/2005 Sb., o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků, akreditační komisi a kariérním systému pedagogických pracovníků) a pro účely dalších souvisejících plnění dle této smlouvy.

- b) Osobní údaje předá dodavateli objednatel. Dodavatel není oprávněn použít osobní údaje za účelem jiným než sjednaným v této smlouvě.
- c) Dodavatel je povinen o osobních údajích zachovávat mlčenlivost. Dodavatel není oprávněn předávat osobní údaje třetím osobám.
- d) Osobní údaje budou dodavatelem zpracovávány po dobu určitou, a to po dobu plnění práv a povinností dle této smlouvy. Po uplynutí této doby je povinen provést výmaz a případně likvidaci všech osobních údajů.
- e) Dodavatel je povinen při zpracovávání osobních údajů přijmout náležitá organizační a technická opatření, kterými bude zajištěna ochrana osobních údajů, tak aby nedošlo k jejich zneužití či jinému neoprávněnému nakládání s nimi.
- f) Smluvní strany prohlašují, že při zpracovávání osobních údajů jsou povinny se řídit platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **Článek VII.**

### **Kvalita služeb a odpovědnost za škody**

1. Dodavatel je povinen poskytnout služby v dohodnutém termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Práva z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2615 a násl. občanského zákoníku.
3. Veškeré vady v poskytnutých službách je objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu této smlouvy. Vadou předmětu plnění se rozumí i nedodržení specifikace předmětu plnění uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Dodavatel uhradí smluvní pokutu 3.000 Kč bez DPH za každou takovou jednotlivou zjištěnou vadu.
5. Dodavatel uhradí škodu, která vznikla vadným plněním v plné výši. Dodavatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
6. Pro případ prodlení se započítáním plnění předmětu této smlouvy dle článku III. sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za službu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
8. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
9. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce dodavatele.

## **Článek VIII.**

### **Změny smlouvy, odstoupení od smlouvy, korespondence**

1. Tato smlouva zaniká:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména

- neposkytnutí služeb v době plnění dle přílohy č. 1,
  - pokud služby nebudou poskytovány v dohodnutém rozsahu a kvalitě,
  - neuhrazení ceny služeb objednatelem po druhé výzvě dodavatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
    - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že dodavatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
    - b) podá-li dodavatel sám na sebe insolvenční návrh.
  3. Obě smluvní strany mají právo od smlouvy ustoupit v případě živelné pohromy, technické havárie a jiných závažných důvodů. O těchto skutečnostech jsou povinni neprodleně informovat druhou smluvní stranu.
  4. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
  5. Změnit nebo doplnit uzavřenou smlouvu je možné jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
  6. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv písemná korespondence související s touto smlouvou se bude uskutečňovat prostřednictvím pošty, e-mailem na kontaktní osoby nebo osobním převzetím, pokud tato smlouva neurčuje jinak. Daňové doklady, odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy a výzva na plnění se doručují poštou na adresy uvedené v článku I. této smlouvy.
  7. Pokud tato smlouva určuje povinnost doručování písemnosti poštou, považuje se za řádné odeslání písemnosti její odeslání na poštovní adresu druhé smluvní strany formou doporučené poštovní zásilky (daňové doklady) a doporučené poštovní zásilky s doručenkou (u ostatních písemností). Písemnost posílaná poštou se považuje za doručenu i v případě, že druhá smluvní strana poštovní zásilku nepřevzme. V takovém případě se za den doručení písemnosti považuje pátý den od uložení doporučené zásilky na příslušné poště adresáta.
  8. Písemnosti odeslané e-mailem se považují za řádně odeslané a doručené, pokud je smluvní strana odeslala ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Telefonické oznámení se považuje za řádně uskutečněné, pokud došlo k telefonickému rozhovoru mezi dále uvedenými (popř. k tomuto účelu zplnomocněnými) osobami.

## **Článek IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech dodatků podléhá podmínkám a omezením dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu Ministerstvu vnitra k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od uzavření této smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění dodavatele zaslat tuto smlouvu k uveřejnění Ministerstvu vnitra prostřednictvím registru smluv nezávisle na výše uvedeném ujednání, a to zejména v případě, že objednatel bude v prodlení se splněním výše uvedené povinnosti.
3. Pro účely smlouvy se pod pojmy „bez zbytečného odkladu“ a „neprodleně“ rozumí „do 5 pracovních dnů“ od vzniku předmětné skutečnosti.
4. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.

5. Pro případ, že ustanovení smlouvy oddělené od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takových ustanovení smlouvy nemá mít za následek neplatnost ostatních ustanovení.
6. Objednatel si vyhrazuje právo nerealizovat celý předmět plnění. Objednatel má právo zrušit poskytování služeb ve lhůtě min. 20 pracovních dnů předem bez jakýchkoli sankčních poplatků. Dodavatel v tomto případě nemá nárok na náhradu ušlého zisku.
7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou objednatelem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje objednatelem použity. Objednatel při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách objednatele [www.kvic.cz](http://www.kvic.cz).
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
10. Nedílnou součástí smlouvy je následující příloha:  
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

V Novém Jičíně dne 30. 8. 2019

V Novém Jičíně dne 30. 8. 2019

.....  
za objednatele  
PaedDr. Petr Habrnál  
ředitel organizace

.....  
za dodavatele  
RNDr. Jitka Kunčarová  
jednatelka



## SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### VÝCHODISKO PRO PLNĚNÍ ZAKÁZKY

Objednatel je na základě rozhodnutí a pověření zřizovatele ve školních letech 2019/2020 a 2020/2021 realizátorem dotačního programu Moravskoslezského kraje pod názvem **YES, I DO**. Cílem tohoto programu je zvýšit kvalitu výuky anglického jazyka a komunikačních dovedností v anglickém jazyce prostřednictvím rozvoje profesních i odborných kompetencí pedagogických pracovníků ve výuce odborné angličtiny.

Stěžejní roli při naplňování tohoto cíle sehrávají pedagogičtí pracovníci, proto je program zacílen prioritně na všeobecnou i odbornou jazykovou přípravu zapojených učitelů. Program vychází z konceptu modulárního vzdělávání učitelů angličtiny, učitelů odborných předmětů zapojených středních škol a jejich společnou přípravu na výuku odborného cizího jazyka a metody CLIL.

**Modul A** představuje vzdělávání učitelů odborných předmětů zapojených škol v jazykových kurzech všeobecné angličtiny s důrazem na konverzaci a individualizovaných dle jejich jazykové úrovně.

**Modul B** umožňuje propojování angličtiny s odbornými předměty a spolupráci učitelů různých předmětů v kurzech odborné angličtiny příslušných vzdělávacích oborů zapojených škol.

**V modulu C** se učitelé angličtiny i učitelé odborných předmětů učí vlastní praxí ve třídě v rozsahu 40 vyučovacích hodin a navzájem se kolegiálně podporují (výuka v tandemu). Výuka probíhá při využití blended learningu k osvojení si základní odborné terminologie nejazykového předmětu.

**Modul D** je zaměřen na činnost pedagogických lídrů; v každé zapojené škole působí pedagogický lídr jako koordinátor programu na škole, jako interní mentor, iniciuje a vede setkávání týmů pro kolegiální podporu pedagogů ze zapojených středních škol v regionu, organizuje vzájemné návštěvy škol spojené s workshopy pro učitele. Cílem modulu je vytvořit síť odborných škol, které se učí navzájem.

**Modul E** je realizován jako iniciační a evaluační workshop (3 x za program) pro ředitele a pedagogické lídry škol k moderním trendům v jazykovém vzdělávání, k zavádění metod CLIL a možností blended learningu, k výměně zkušeností i plánování dalšího rozvoje jazykové výuky na škole.

Do programu je **celkově zapojeno osm škol**, z toho 6 škol vyučující obory Strojírenství a strojírenská výroba a dvě školy vyučující obory Gastronomie, hotelnictví a turismus

#### **Školy vyučující obory Strojírenství a strojírenská výroba**

1. Střední průmyslová škola a Obchodní akademie, Bruntál, příspěvková organizace
2. Střední průmyslová škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky, Frýdek-Místek, příspěvková organizace
3. Střední průmyslová škola, Karviná, příspěvková organizace
4. Střední škola průmyslová, Krnov, příspěvková organizace
5. Vyšší odborná škola, Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Kopřivnice, příspěvková organizace
6. Střední průmyslová škola, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace

#### **Školy vyučující obory Gastronomie, hotelnictví a turismus**

1. Albrechtova střední škola, Český Těšín, příspěvková organizace
2. Střední škola hotelnictví a služeb a Vyšší odborná škola, Opava, příspěvková organizace

**Předmětem dodávky služeb je zajištění modulu B (tj. je komplexní zajištění pěti akreditovaných vzdělávacích programů odborné angličtiny) a poskytnutí souvisejících služeb odborného garanta ve všech modulech programu YES, I DO na osmi do programu zapojených školách.**

## A) SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ ODBORNÉ ANGLIČTINY

<b>A1) Společný rámec všech vzdělávacích programů</b> (společné požadavky objednatele na obsahové a organizační zajištění všech vzdělávacích programů)	
<b>1. Pracovní názvy a základní zaměření požadovaných vzdělávacích programů</b>	<b>A. Vzdělávací programy pro školy vyučující obory Strojírenství a strojírenská výroba</b> 1. Odborná angličtina – Strojírenská technologie 2. Odborná angličtina – Stroje a zařízení 3. Odborná angličtina – Kvalita a kontrola ve strojírenské výrobě <b>B. Vzdělávací programy pro školy vyučující obory Gastronomie, hotelnictví a turismus</b> 4. Odborná angličtina – Služby v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu 5. Odborná angličtina – Obchod v hotelnictví a cestovním ruchu
<b>2. Akreditace MŠMT</b>	Všechny vzdělávací programy musí být do doby jejich zahájení a po celou dobu jejich realizace akreditovány MŠMT v systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků. Dodavatel bude tuto skutečnost dokladovat předáním prosté kopie <b>Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR o udělení platné akreditace vzdělávacího programu</b> objednateli. Každému z účastníků kurzu bude dodavatelem vydáno <b>osvědčení</b> o absolvování vzdělávacího programu v systému dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.
<b>3. Vzdělávací cíl</b>	Účastníci vzdělávacího programu ovládnou základní odbornou anglickou terminologii se zaměřením na obor a aktuální potřeby praxe; zlepší své jazykové dovednosti (mluvení, čtení, psaní a poslech) a budou bez obav komunikovat o odborné problematice.
<b>4. Upřesnění cílové skupiny a počtu opakování vzdělávacích programů</b>	Skupinu výuky tvoří vždy učitelé angličtiny + učitelé odborných předmětů školy zapojené do programu YES, I DO. Celkem bude vytvořeno 12 skupin výuky (tj. 12 kurzů = 12 opakování vzdělávacích programů) rozdělených do jednotlivých vzdělávacích programů: 1. Odborná angličtina – Strojírenská technologie (2 kurzy ve škol. roce 2019/2020) 2. Odborná angličtina – Stroje a zařízení (3 kurzy ve škol. roce 2019/2020, 1 kurz ve škol. roce 2020/2021) 3. Odborná angličtina – Kvalita a kontrola ve strojírenské výrobě (2 kurzy ve škol. roce 2019/2020) 4. Odborná angličtina – Služby v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu (2 kurzy ve škol. roce 2019/2020) 5. Odborná angličtina – Obchod v hotelnictví a cestovním ruchu (2 kurzy ve škol. roce 2020/2021)
<b>5. Doba a místo plnění</b>	Doba vlastní realizace jednotlivých kurzů je stanovena od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021 a rámcově naplánována dle školních let (viz bod 4). Výuka bude probíhat v učebnách škol zapojených do programu YES, I DO, které garantují i plnění minimálních požadavků dodavatele na učebnu. Časový harmonogram jednotlivých kurzů dle skupin výuky a míst konání včetně požadavků na učebnu bude s dodavatelem upřesněn před podpisem smlouvy.
<b>6. Organizace a rozsah výuky</b>	Každý vzdělávací program bude realizován v rozsahu 16 vyučovacích hodin v režimu 4 x 4 h výuky. Vyučovací hodinou je myšlen fond 45 minut. Výuka bude probíhat jako prezenční jazykový kurz ve skupinách do počtu 6 účastníků.
<b>7. Vedení povinné dokumentace</b>	Dodavatel je povinen o realizaci každého kurzu vést min. níže uvedenou dokumentaci: 1. prezenční listinu (s uvedením názvu vzdělávacího programu, místa a termínů konání, probíraných témat a podpisy účastníků i lektora); 2. v případě, že je účastníkům poskytován výukový materiál, doklad o jeho předání jednotlivým účastníkům (např. protokol o předání) 3. dokumentaci o ukončení vzdělávacího programu jednotlivými účastníky (např. výsledky testů) 4. písemné vyhodnocení vzdělávacího programu účastníky i lektorem 5. soupis vydaných osvědčení dle účastníků

<b>A2) Popis vzdělávacích programů</b> (individuální požadavky na odborné, obsahové a organizační zajištění všech vzdělávacích programů)	
<b>Odborná angličtina – Strojírenská technologie</b>	
<b>Název vzdělávacího programu</b>	Engineering Technology – odborná angličtina pro učitele technických oborů
<b>Akreditace MŠMT</b> (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7403/2017-1-417
<b>Anotace programu</b> (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice strojírenské technologie. Obsah programu je zaměřen např. na strojírenskou výrobu, materiály a polotovary, tepelné zpracování, obrábění, povrchové úpravy, svařování apod.
<b>Obsah a struktura výuky</b> (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strojírenská výroba</li> <li>• Materiály a polotovary</li> <li>• Tepelné a chemicko – tepelné zpracování</li> <li>• Obrábění I</li> <li>• Obrábění II</li> <li>• Povrchové úpravy</li> <li>• Svařování</li> <li>• Pájení a elektrojiskrové obrábění</li> <li>• Montáž strojních zařízení</li> <li>• Tvářeni</li> </ul> <p>Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.</p>
<b>Metody a formy práce s cílovou skupinou</b> (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
<b>Poskytované výukové materiály účastníkům</b> (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí podniků, online cvičení a testy. <b>Učebnice</b> Linda Miervová: Engineering Technology, ISBN 978-80-87628-32-4 <b>Online pracovní sešit</b> Linda Miervová: Engineering Technology, ISBN 978-80-87628-33-1 <b>Doplňkové materiály</b> Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.

<b>Způsob ukončení a vyhodnocení programu</b>	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
<b>Odborná angličtina – Stroje a zařízení</b>	
<b>Název vzdělávacího programu</b>	Machinery and Equipment – odborná angličtina pro učitele technických oborů
<b>Akreditace MŠMT</b> (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7176/2019-1-368
<b>Anotace programu</b> (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav „o strojích a zařízeních“. Obsah programu je zaměřen např. na základní veličiny v mechanice, hřídele, převody a převodovky, spojky a brzdy, hydraulické a pneumatické mechanismy, zvedací zařízení, motory, elektrotechniku apod.
<b>Obsah a struktura výuky</b> (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Základní veličiny v mechanice</li> <li>• Šrouby, kolíky, čepy</li> <li>• Spoje hřídele s nábojem</li> <li>• Hřídele a ložiska</li> <li>• Převody a převodovky</li> <li>• Spojky a brzdy</li> <li>• Hydraulické a pneumatické mechanismy</li> <li>• Zvedací zařízení</li> <li>• Motory</li> <li>• Elektrotechnika (silnoproudá)</li> </ul> Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.
<b>Metody a formy práce s cílovou skupinou</b> (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
<b>Poskytované výukové materiály účastníkům</b> (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí podniků, online cvičení a testy. <b>Učebnice</b> Věra Vachalcová: Machinery and Equipment, ISBN 978-80-87628-36-2 <b>Online pracovní sešit</b> Věra Vachalcová: Machinery and Equipment, ISBN 978-80-87628-37-9 <b>Doplňkové materiály</b>

	Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.
<b>Způsob ukončení a vyhodnocení programu</b>	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
<b>Odborná angličtina – Kvalita a kontrola ve strojírenské výrobě</b>	
<b>Název vzdělávacího programu</b>	Quality and Control in mechanical Engineering production – odborná angličtina pro učitele technických oborů
<b>Akreditace MŠMT</b> (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7176/2019-1-368
<b>Anotace programu</b> (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice kvality a kontroly ve strojírenské výrobě. Obsah programu je zaměřen např. na výrobní proces a kontrolu, technickou dokumentaci, kvalitu a metrologii, kontrolu tvaru a polohy, kontrolu jakosti, zkoušky materiálu, na reklamace, vady apod.
<b>Obsah a struktura výuky</b> (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výrobní proces a kontrola ve strojírenském podniku</li> <li>• Technická dokumentace I</li> <li>• Technická dokumentace II</li> <li>• Kvalita a metrologie</li> <li>• Základní délková měřidla</li> <li>• Kontrola tvaru a polohy</li> <li>• Mechanické zkoušky materiálu</li> <li>• Kontrola jakosti povrchu</li> <li>• Nedestruktivní zkoušky materiálu</li> <li>• Reklamace, příčiny a odstraňování vad</li> </ul> <p>Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.</p>
<b>Metody a formy práce s cílovou skupinou</b> (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.
<b>Poskytované výukové materiály účastníkům</b> (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí podniků, online cvičení a testy.  <b>Učebnice</b> Linda Miervová, Věra Vachalcová: Quality and Control in mechanical Engineering production, ISBN 978-80-87628-52-2

	<p><b>Online pracovní sešit</b> Linda Miervová, Věra Vachalcová: Quality and Control in mechanical Engineering production, ISBN 978-80-87628-53-9</p> <p><b>Doplňkové materiály</b> Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.</p>
<b>Způsob ukončení a vyhodnocení programu</b>	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
<b>Odborná angličtina – Služby v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu</b>	
<b>Název vzdělávacího programu</b>	Services in the Travel Trade – odborná angličtina pro učitele oborů hotelnictví, gastronomie a cestovní ruch
<b>Akreditace MŠMT</b> (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	MSMT-7403/2017-1-417
<b>Anotace programu</b> (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice služeb v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu. Obsah programu je zaměřen např. hotelové služby, hotelové zařízení, stravovací služby, obsluhu hostů, na řešení problémů a stížnosti, cestování a dopravu hostů, kulturní a sportovní akce, řešení nouzových situací apod.
<b>Obsah a struktura výuky</b> (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	<p>Dle akreditace MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vítejte u nás</li> <li>• Turistické informační centrum</li> <li>• Hotelové služby</li> <li>• Hotelová zařízení</li> <li>• Stravovací služby</li> <li>• Obsluha hostů</li> <li>• Problémy a stížnosti</li> <li>• Cestování a doprava</li> <li>• Kulturní, sportovní a společenské akce</li> <li>• Nouzové situace</li> </ul> <p>Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.</p>
<b>Metody a formy práce s cílovou skupinou</b> (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	<p>Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod.</p> <p>Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení.</p> <p>Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky.</p> <p>Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.</p>
<b>Poskytované výukové materiály účastníkům</b> (jejich forma a rozsah)	Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí hotelů a podniků, online cvičení a testy.

	<p><b>Učebnice</b> Zdeňka Vojtáková: Services in the Travel Trade, ISBN 978-80-87628-28-7</p> <p><b>Online pracovní sešit</b> Zdeňka Vojtáková: Services in the Travel Trade, ISBN 978-80-87628-29-4</p> <p><b>Doplňkové materiály</b> Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.</p>
<b>Způsob ukončení a vyhodnocení programu</b>	V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.
<b>Odborná angličtina – Obchod v hotelnictví a cestovním ruchu</b>	
<b>Název vzdělávacího programu</b>	Trade in the travel and tourism industries – odborná angličtina pro učitele oborů hotelnictví, gastronomie a cestovní ruch
<b>Akreditace MŠMT</b> (číslo jednací Rozhodnutí MŠMT o akreditaci)	Vzdělávací program doposud nebyl akreditován. Žádost o akreditaci je v procesu schvalování.
<b>Anotace programu</b> (požadované zaměření obsahu programu)	Jazykový kurz je určen učitelům odborných předmětů a učitelům angličtiny středních odborných škol, kteří se chtějí zlepšit v odborném anglickém jazyce a komunikovat bez obav o odborné problematice obchodu v hotelnictví a cestovním ruchu. Obsah programu je zaměřen např. na navázání obchodních kontaktů, prezentaci hotelu, na poptávku a nabídku, webovou prezentaci hotelu, smlouvy, fakturaci, řešení problémů apod.
<b>Obsah a struktura výuky</b> (tj. podrobný přehled a popis jednotlivých dílčích témat výuky včetně dílčích hodinových dotací)	Dle již podané žádosti o akreditaci MŠMT se v jazykovém kurzu probírají v 10 lekcích tato témata: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navázání obchodního kontaktu</li> <li>• Prezentace hotelu a jeho služeb</li> <li>• Rozvíjení obchodních kontaktů</li> <li>• Poptávka a nabídka</li> <li>• Cenová kalkulace a vyjednávání</li> <li>• Webové stránky hotelu</li> <li>• Smlouvy o spolupráci</li> <li>• Porady</li> <li>• Fakturace a řešení problémů</li> <li>• Výstavy a veletrhy</li> </ul> <p>Hodinová dotace každé z 10 lekcí je 1 vyučovací hodina, tj. 45 minut. Procvičování, opakování a prověřování je věnováno 6 vyučovacích hodin. Celkem 16 vyučovacích hodin.</p>
<b>Metody a formy práce s cílovou skupinou</b> (použití příkladů z praxe, formy aktivního zapojení cílové skupiny do vzdělávání)	Práce s cílovou skupinou bude založena na modelu „blended learning“, který kombinuje prezenční formu výuky s využitím digitálních zdrojů a výukových aplikací s cílem potlačit jejich nevýhody a dosáhnout synergie výhod. Každá z 10 lekcí obsahuje část výkladovou, část procvičovací a část kontrolní. V průběhu kurzu má lektor zpětnou vazbu o výsledcích učení a zaměřuje se na individuální pokrok každého účastníka ve všech jazykových dovednostech (mluvení, psaní, poslech, čtení) s důrazem na mluvení. Každý lektor bude mít průběžně přístup k online cvičením a testům účastníků, bude sledovat jejich postup učení a věnovat pozornost formativnímu hodnocení účastníků na základě jejich aktivit v průběhu výuky. Praktický trénink komunikativních dovedností bude probíhat v závislosti na rozdílné jazykové úrovni účastníků kurzu.

<b>Poskytované výukové materiály účastníkům</b> (jejich forma a rozsah)	<p>Ve výuce budou požívány k 10 lekcím učebnice OPEN LEARNING s online podporou obsahující odborné texty, audionahrávky, slovíčka a fráze s audionahrávkami, výuková videa natáčená v prostředí hotelů a podniků, online cvičení a testy.</p> <p><b>Učebnice</b> Věra Vachalcová: Trade in the travel and tourism industries, ISBN 978-80-87628-64-5</p> <p><b>Online pracovní sešit</b> Věra Vachalcová: Trade in the travel and tourism industries, ISBN 978-80-87628-65-2</p> <p><b>Doplňkové materiály</b> Pro rozvoj osobních a profesních kompetencí, mluvení a komunikativních dovedností bude lektor připravovat doplňkové materiály v závislosti na jazykové úrovni účastníků.</p>
<b>Způsob ukončení a vyhodnocení programu</b>	<p>V průběhu kurzu musí účastníci v každé lekci splnit dva časově omezené testy a jeden úkol. Kurz bude ukončen ústní zkouškou v rozsahu 15 minut na 1 účastníka kurzu. Účastníci a lektor vyplní evaluační dotazník.</p>

## B) SPECIFIKACE SLUŽEB ODBORNÉHO GARANTA

<b>1. Obecné vymezení poskytovaných služeb odborného garanta</b>	<p>Předmětem poskytovaných služeb odborného garanta je zajištění odborné a konzultační činnosti pro objednatele a v součinnosti s objednatelem i metodické podpory při realizaci, vyhodnocování a evaluaci programu YES, I DO (jeho jednotlivých modulů) s cílem rozvoje profesních i odborných kompetencí pedagogických pracovníků zapojených škol ve výuce odborné angličtiny.</p> <p>Odborný garant bude v rámci programu provádět:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. expertní činnost (odborné řízení realizace programu a jeho jednotlivých modulů; supervize aktivit a jejich evaluace; odborná koordinace a vedení lektorů)</li> <li>2. metodickou činnost (poskytování metodické podpory pedagogickým lídrům i ostatním pedagogům zapojených škol; metodické vedení a poskytování reflexe cílové skupině v rámci vzájemných návštěv škol; metodické vedení zpráv o kvalitě jazykového vzdělávání dle rámce pro hodnocení jednotlivých škol)</li> <li>3. kooperaci s organizačním garantem objednatele v průběhu realizace programu a při zpracování průběžné i závěrečné zprávy o realizaci,</li> <li>4. vyhodnocování a evaluaci programu včetně přípravy evaluačních nástrojů</li> <li>5. prezentaci výsledků programu zřizovateli škol a další činnosti související s odbornou stránkou programu</li> </ol>
<b>2. Doplnění požadovaných činností odborného garanta dle modulů programu</b>	<p><b>Modul A</b> Odborný garant při pobytových částech kurzů (6 x za dobu realizace programu) superviduje jazykový rozvoj účastníků. Konzultuje s lektory aktivizační metody pro osvojení si jazykových dovedností účastníků při uplatnění individuálního přístupu.</p> <p><b>Modul B</b> Odborný garant společně s lektory připravuje různé metody a formy práce, které lze využít ve výuce a konzultuje s účastníky kurzu jejich individuální potřeby.</p> <p><b>Modul C</b> Odborný garant zavádí a podporuje výuku v tandemu na školách. Iniciuje ve školách sdílení zkušeností ve výuce mezi zapojenými učiteli, vede pedagogy k individuálnímu přístupu k žákům a rozvoji komunikačních dovedností metodou CLIL ve výuce.</p> <p><b>Modul D</b> Odborný garant koordinuje a metodicky vede pedagogické lídry zapojených škol, iniciuje jejich setkávání a výměnu zkušeností. Vytváří mezi školami systém kolegiální podpory, iniciuje předávání zkušeností, sdílení příkladů dobré praxe uvnitř školy i mezi školami. Podporuje pedagogy v rozvoji pedagogických kompetencí a metodicky je vede ke způsobilosti vzájemnou kolegiální podporu poskytovat.</p> <p><b>Modul E</b></p>



	Odborný garant připravuje workshopy zaměřené k trendům ve výuce jazyků. Vede a moderuje workshopy ke sdílení zkušeností a k plánování dalšího rozvoje a zlepšení cizojazyčné výuky ve školách, iniciuje a odborně vede jednání s vedením zapojených škol.
<b>3. Doba a místo plnění</b>	Doba poskytování služeb je stanovena rámcově v období od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021. Místem plnění je území Moravskoslezského kraje (sídlo objednatele, příp. jeho odloučených pracovišť a sídla osmi zapojených škol, při pobytových kurzech modulu A rekreační středisko). Časový harmonogram konkrétních aktivit a míst konání bude s dodavatelem upřesněn v průběhu realizace programu dle možností zapojených škol.
<b>4. Předpokládaný rozsah činnosti odborného garanta</b>	Organizačně zajišťuje realizaci programu mimo modul B objednatel (organizační zajištění modulu B je předmětem této zakázky). Vzhledem k míře zapojení škol do aktivit programu YES, I DO objednatel předpokládá maximální rozsah činnosti odborného garanta ve výši 80 hodin měsíčně, tj. v průměru 10 hodin na zapojenou školu a měsíc mimo období školních prázdnin.
<b>5. Vedení povinné dokumentace</b>	Dodavatel je povinen vést o své činnosti výkaz práce s rozpisem poskytnutých služeb odborného garanta (vzor bude objednatelem dodavateli předán po podpisu smlouvy).

V Novém Jičíně dne 30. 8. 2019

V Novém Jičíně dne 30. 8. 2019

.....  
za objednatele  
PaedDr. Petr Habrnál  
ředitel organizace

.....  
za dodavatele  
RNDr. Jitka Kunčarová  
jednatelka