



Servisní smlouva

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., Obchodní zákoník v platném znění

I.

Smluvní strany

1.1. Objednatel: Střední odborná škola Josefa Sousedíka Vsetín

Benátky 1779, 755 01 Vsetín

IČ: 13643878

DIČ: CZ13643878

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 2676725/0300

Zastoupen: Mgr. Marek Wandrol, statutární zástupce ředitele

Zmocněnec pro věci technické: Michael Procházka

(dále jen objednatel)

1.2. Zhotovitel: ITAX PRECISION s.r.o.

Bouřilova 1102/2, 198 00 Praha 9 – Černý Most

IČ: 25062760

DIČ: CZ25062760

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: 281231074/0300

Zastoupen: Tomáš Bořil, jednatel

Zmocněnci pro věci technické: Jan Beránek, vedoucí servisu

Servis a dodávka náhradních dílů jsou prováděny z technického střediska zhotovitele na adrese: Stolany 115, 538 03 Heřmanův Městec, okres Chrudim.

(dále jen zhotovitel)

II.

Preambule

2.1. Objednatel provozuje CNC frézky a soustruhy značky EMCO dodávané zhotovitelem (dále jen stroje):

Concept Turn 60 – vč. A6D184804

Concept Mill 55 – vč. F1F184905

Concept Turn 260 TCM – vč. A8E184591

Concept Mill 260 – vč. Q4A184491

Učebnu programování CNC – 10x simulační panel + software

2.2. Zhotovitel jako zástupce výrobce tohoto vybavení, EMCO GmbH, pro Českou republiku zajišťuje pro toto vybavené záruční i pozáruční servis včetně dodávky náhradních dílů.



III.

Předmět smlouvy

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě o dílo provádět pro objednatele záruční servis strojů po dobu 24 měsíců a pozáruční servis strojů po dobu 5 let.
- 3.2. Upřesnění rozsahu plnění zhotovitele:
- záruční servis strojů a jejich příslušenství
 - vést servisní deník každého stroje
 - vést servisní evidenci strojů
 - poskytnout objednateli kompletní údaje o servisu strojů do tří dnů od jejich vyžádání
 - pozáruční servisní prohlídky strojů na vyžádání objednatele
 - plánované opravy strojů
 - neplánované opravy strojů
 - dodávka náhradních dílů
 - oprava poškozených náhradních dílů
- 3.3. Místo plnění – odloučené pracoviště objednatele: **SOŠ J. S. Vsetín**
Bobrky 466
755 01 Vsetín
- 3.4. V záruční i pozáruční době strojů není žádná povinná ani předem plánovaná servisní prohlídka ani jiné nutné servisní práce. Vše se řídí dle aktuálního stavu a potřeb servisu stroje.
- 3.5. Veškeré zajištění servisních služeb a servisu bude poskytováno na území ČR.

IV.

Termíny plnění

- 4.1. Neplánované opravy poruch stroje:
Pokud nelze poruchu odstranit operativně jiným způsobem, jako je telefonickou instruktáží objednatele zhotovitelem, zavazuje se zhotovitel, že se jeho servisní technik dostaví na místo poruchy bez dalšího oddalování nejpozději do 48 hodin od doručení nahlášení poruchy objednatelem dle níže uvedených pravidel a podmínek. Poruchu na stroji objednatel nahlásí zhotoviteli telefonicky, e-mailem nebo poštou s popisem poruchy a s udáním chybového hlášení řídicího systému na kontaktní adresu:
Telefon: **469 318 402, 774 407 348**
E-mail: **servis@itax.cz**
Adresa: **ITAX PRECISION s.r.o., Stolany 115, 538 03 Stolany**

Dostupnost pro nahlášení poruchy v pracovní dny 8:00 – 16:00 hodin. Nahlášení poruchy se považuje za doručené pouze tehdy, pokud jeho doručení bylo zhotovitelem potvrzeno. Pro nahlášení poruchy použije objednatel vlastní popis nebo formulář „Hlášení poruchy stroje“, viz. Příloha č. 1 této smlouvy.

- 4.2. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nahlášení poruchy e-mailem nebo písemnou formou



potvrdí obratem přijetí obdrženého hlášení na adresu objednatele:

Telefon: 575 755 011;

E-mail: prochazka.michael@sosvsetin.cz, hlavicova.alena@sosvsetin.cz,

Adresa: Benátky 1779, Vsetín 755 01

- 4.3. Dojde-li nahlášení poruchy poštou nebo e-mailem po skončení běžné pracovní doby (pondělí – pátek od 8:00 do 16:00 hodin), začíná běžet doba nástupu na opravu počátkem pracovní doby následujícího pracovního dne. Dojde-li ohlášení poruchy poštou nebo e-mailem před počátkem pracovní doby začíná běžet doba nástupu na opravu počátkem pracovní doby téhož pracovního dne.
- 4.4. Při nahlášení poruchy poštou nebo e-mailem, které dojde v sobotu, v neděli nebo o svátcích, začíná běžet doba nástupu na opravu začátkem pracovní doby následujícího pracovního dne.
- 4.5. Smluvní strany ve vzájemné součinnosti zjistí příčinu nahlášené poruchy stroje, na základě které zhotovitel navrhne způsob odstranění reklamované poruchy stroje. Reklamovanou poruchu je zhotovitel povinen odstranit neprodleně, při opravě vázané na dodávku běžných náhradních dílů ze skladu výrobce stroje nejpozději do 5 kalendářních dnů pokud nebude dohodnuto jinak. Pokud bude oprava vyžadovat náhradní díly, které nejsou běžně skladem, bude zhotovitel objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a oznámí mu termín dodání těchto dílů.
- 4.6. Servisní prohlídky budou prováděny dle zvláštní dohody objednatele se zhotovitelem. Přičemž pro řádný provoz stroje a řádné provádění servisních prohlídek je nutné následující:
 - a) Stroj bude připraven ve stavu odpovídajícím a oběma stranami písemně odsouhlaseným podmínkám pro zahájení prohlídky. Dodrženy budou minimálně tyto podmínky:
 - plný přístup ke stroji v dohodnutém termínu
 - přítomnost odpovědného pracovníka objednatele
 - stroj zvenčí a jeho pracovní prostor (bez demontáže ochranných krytů) bude vyčištěn od třísek, kapalin a dalších nečistot
 - pro kontrolu a měření geometrie budou ze stolu stroje odstraněny upínací přípravky, polotovary i obrobky
 - pracovníci zhotovitele provedou zápis o kontrole a opravě stroje



V.

Cena díla

- 5.1. Veškeré servisní práce provedené zhotovitelem v rámci odstranění záruční vady stroje v řádné záruční době stroje provede zhotovitel zdarma, a to včetně všech výloh vynaložených na odstranění záruční závady, jako i cenu náhradních dílů.
- 5.2. Veškeré servisní práce provedené zhotovitelem po uplynutí řádné záruční doby strojů, provede zhotovitel dle běžného ceníku servisu a služeb zhotovitele, ceník pro rok 2019 je uveden v příloze č. 2. této smlouvy.
- 5.3. Celkovou cenou díla se rozumí součet celkových finančních nákladů pro jeden servisní zásah, který zahrnuje:
 - cenu za provedené práce včetně případných příplatků za práci přesčas, o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích
 - cenu za cestovní výlohy
 - cenu za případné ubytování
 - cenu za náhradní díly nebo speciální technologie, cena náhradních dílů nepřekročí ceny obvyklé, či ceny doporučené výrobcemPočty hodin odpracovaných a na cestě, počty ujetých km a počty použitých náhradních dílů bude pro každý servisní zásah potvrzovat objednatel ve výkazu daného servisního zásahu.
- 5.4. Případné práce nad rámec této smlouvy, odsouhlasené objednatelem, budou řešeny písemnými dodatky k této smlouvě.

VI.

Platební a fakturační podmínky

- 6.1. Vyúčtování částky za úspěšné provedení konkrétní opravy bude provedeno po řádném ukončení a předání bezvadného díla na základě servisní zprávy podepsané oběma smluvními stranami a faktury vystavené zhotovitelem.
- 6.2. K ceně bude účtována DPH dle platných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 6.3. Lhůta splatnosti faktury se stanovuje na 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Závazek úhrady je splněn připsáním platby na účet zhotovitele.
- 6.4. Objednatel může daňový doklad do data splatnosti vrátit zhotoviteli, aniž by se dostal do prodlení s placením ceny, obsahuje-li:
 - nesprávné údaje o fakturovaném servisním zásahu
 - nesprávné, nebo chybějící náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů
- 6.5. Lhůta splatnosti dle článku 6.3. této smlouvy začíná objednateli běžet znovu od doručení opravené faktury objednateli.



VII.

Povinnosti smluvních stran

- 7.1. Zhotovitel je povinen postupovat při zpracování díla s odbornou péčí a řídit se pokyny objednatele, prioritně hájit jeho zájmy.
- 7.2. Zhotovitel prohlašuje, že je subjektem oprávněným vykonávat výše uvedené odborné činnosti.
- 7.3. Zhotovitel je povinen provádět dílo i každou jeho část v souladu s podmínkami této smlouvy, zákony České republiky a podle příslušných platných norem.
- 7.4. Zhotovitel je povinen v rámci plnění předmětu smlouvy dodat a předat objednateli veškeré práce, služby a výkony, které jsou nezbytné.
- 7.5. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly objednateli způsobit finanční nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách a nekompletnosti podkladů předaných mu objednatel.
- 7.6. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli dohodnutou potřebnou součinnost k řádnému a včasnému provedení díla.
- 7.7. Zhotovitel se zavazuje zachovávat absolutní mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl o objednateli, jeho obchodních a jiných záměrech při plnění této smlouvy, pokud jejich poskytnutí třetí osobě není nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy, nebo k jejich poskytnutí objednatel nedal výslovný souhlas.
- 7.8. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami podepsán protokol – servisní zpráva.
- 7.9. Zhotovitel je povinen předat a vést servisní deník na každý dodaný stroj a dále je povinen vést servisní evidenci strojů a poskytovat z ní na vyžádání objednatele kompletní údaje, a to do tří pracovních dnů od jejich vyžádání.

VIII.

Bezpečnost práce

- 8.1. Objednatel provede při nástupu pracovníků zhotovitele jejich seznámení se specifickými opatřeními k bezpečnosti práce platnými u objednatele.
- 8.2. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců v určeném prostoru provádění díla, je povinen vybavit své zaměstnance ochrannými pomůckami. Pracovníci zhotovitele jsou povinni provádět dílo a pohybovat se pouze v prostoru vymezeném objednatel. Před jakýmkoliv manipulacemi či přepojováním zdrojů energií, je zhotovitel povinen informovat objednatele o změnách v důsledcích těchto úprav a zásahů.
- 8.3. Zhotovitel je povinen provádět předmět díla v souladu s obecně závaznými a platnými



předpisy bezpečnosti práce a hygieny práce, předpisy o požární ochraně a ochraně životního prostředí.

- 8.4. Pokud činnost některého ze zaměstnanců zhotovitele nebude odpovídat předepsanému chování dle bezpečnostních předpisů u objednatele nebo nebude nosit ochranné pomůcky tak, jak to vyžadují předpisy objednatele, bude objednatel vyžadovat po zhotoviteli nahrazení proviněného pracovníka novým nebo jeho potrestání.
- 8.5. Pokud činností zhotovitele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona nebo z této smlouvy, je zhotovitel povinen bez zbytečných odkladů tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel.

IX.

Jakost díla a záruční lhůta na provedené práce a náhradní díly

- 9.1. Při záruční opravě použije zhotovitel vždy nové náhradní díly. Záruka na provedené záruční servisní práce je platná do skončení řádné záruční doby strojů, minimálně však 6 měsíců od podpisu servisní zprávy. Záruční doba na dodané náhradní díly je platná do skončení žádné záruční doby strojů, minimálně však 12 měsíců od podpisu servisní zprávy.
- 9.2. Při pozáruční opravě použije zhotovitel vždy nové náhradní díly, pokud se strany nedohodnou jinak. Zhotovitel poskytuje záruku na provedené pozáruční práce po dobu 6 měsíců. Tato lhůta počíná běžet od okamžiku podpisu servisní zprávy. Záruční lhůta na dodané náhradní díly se řídí zárukou výrobce, nejméně však činí 12 měsíců od provedení díla, tj. od podpisu servisní zprávy. Zhotovitel je povinen písemně sdělit délku záruční doby pro každý dodaný náhradní díl.
- 9.3. Záruční doba stroje neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat stroj, na kterém byla špatně provedená oprava nebo z důvodu vady na dodaném náhradním dílu, za který odpovídá zhotovitel a o tuto dobu se záruční doba automaticky prodlužuje.

X.

Smluvní sankce

- 10.1. Prodávající (zhotovitel) zaplatí Kupujícímu (objednatel) smluvní pokutu za nesplnění povinností vést řádně provozní deník na každý dodaný stroj, nebo poskytovat z ní na vyžádání údaje, ve výši 500,- Kč za každý den i započatý kalendářní den prodlení s plněním této povinnosti.
- 10.2. Objednatel zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení s placením faktury za provedené servisní práce a to ve výši 500,- Kč za každý den i započatý kalendářní den prodlení.



XI.

Závěrečné ustanovení

- 11.1. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku ČR.
- 11.2. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dvě z nich.
- 11.3. Pokud by smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo nevymahatelnost celé smlouvy. Všechna ustanovení smlouvy jsou oddělitelná a pokud se jakékoliv její ustanovení neplatným, nevymahatelným, protiprávním nebo v rozporu s veřejným zájmem, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím není dotčena a smlouva bude posuzována tak, jakoby tato nevymahatelná ustanovení nikdy neobsahovala. Na místo neplatného nebo nevymahatelného ujednání se smluvní strany zavazují nahradit tato ustanovení takovým obsahem, který umožní, aby účelu smlouvy bylo dosaženo.
- 11.4. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn na škodu způsobenou svojí provozní činností na území celé ČR a to do výše 10 milionů Kč.
- 11.5. Změny a dodatky k této smlouvě lze provádět výlučně písemnou formou číslovanými dodatky.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory z této smlouvy vyplývající vždy nejprve vzájemným jednáním. Závazky z této smlouvy jsou závazné pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 11.7 Smlouva se uzavírá na dobu závazku poskytovat záruční a pozáruční servis strojů dle článku 3.1. této smlouvy.
- 11.8. Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.9. Smluvní strany prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem pravé a svobodné vůle smluvních stran. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Va. Veselíná dne: 29.7.2019

V Praze dne: 29.7.2019


Střední odborná škola
Josefa Štefánika Vsetín
.....
za objednatele


TAX PRECISION s.r.o.
Dušičkova 1102/2
190 00 Praha 9
IČ: 25062760,
DIČ: CZ25062760
.....
za zhotovitele