

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCE K UŽITÍ KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS (DÁLE JEN „SMLOUVA“)

Č. SMLOUVY UŽIVATELE: 265/2019/OSM  
Č. SMLOUVY POSKYTOVATELE:

|                        | Uživatel                                               | Poskytovatel                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Společně:              | „smluvní strany“                                       |                                 |
| Název:                 | Město Rožnov pod Radhoštěm                             | Neogenia s.r.o.                 |
| IČO:                   | 00304271                                               | 29198950                        |
| DIČ:                   | CZ00304271                                             | CZ29198950                      |
| Sídlo:                 | Masarykovo náměstí 128,<br>756 61 Rožnov pod Radhoštěm | Hybešova 726/42, 602 00<br>Brno |
| Oprávněná osoba:       | Ing. Radim Holíš                                       | Mgr. Ondřej Švrček              |
| Kontaktní osoba:       |                                                        |                                 |
| Číslo bankovního účtu: | 249738406/0300 ČSOB                                    |                                 |
| dále jen               | „uživatel“                                             | „poskytovatel“                  |



## I. Předmět smlouvy

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikační platformy Mobilní rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Nákup licence je součástí projektu Efektivní úřad v Rožnově pod Radhoštěm, registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0 0/0.0/17\_080/0010020. Komunikační platforma Mobilní rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

| Název systému                                                                                                                                  | Měsíční cena licence <sup>1</sup> | Službu zvolte zaškrtnutím                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Systém pro SMART komunikaci (aplikace již součástí), Systém pro správu podnětů od občanů, Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů. | 11 390 Kč                         | <input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne |
| Měsíční cena licence celkem při zvolených systémech                                                                                            | 11 390 Kč                         |                                                                     |

<sup>1</sup>Cena licence je uvedena při jednorázové platbě za celou dobu plnění (tedy od 1.9.2019 do 28.2.2021).

## II. Platby, trvání smluvního vztahu

| Začátek doby plnění | Trvání plnění do | Počet obyvatel uživatele | Počet předplacených let | Cena služeb celkem |
|---------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------|
| 1. 9. 2019          | 28. 2. 2021      | 16 500                   | 1,5                     | 205 020 Kč         |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou ve smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**.

## III. Ceny komunikačních kanálů

| SMS zpráva do ČR <sup>2</sup> | Hlasová zpráva do ČR <sup>3</sup> | Zpráva do mobilní aplikace | E-mailová zpráva | Podnět od občana |
|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------|
| 0,79 Kč / ks                  | 0,99 Kč / 30 s                    | ZDARMA                     | ZDARMA           | ZDARMA           |

<sup>2</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.

<sup>3</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiděleno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

## IV. Ochrana osobních údajů

- Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování platformy Mobilní rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do platformy** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování**

**všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

2. Uživatel je v pozici správce osobních údajů a poskytovatel je v pozici zpracovatele osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že:
  - bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
  - zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,**
  - bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
3. Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.
4. Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upraveny v příloze smlouvy č. 1 Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas, která je nedílnou součástí smlouvy.

#### V. Závěrečná ujednání

1. Nedílnou součástí smlouvy je **příloha smlouvy č. 1 Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně přílohy č. 1 Moduly komunikační platformy Mobilní rozhlas a přílohy č. 2 Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb**, se kterými se uživatel před podpisem smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.
2. Veškeré změny a doplňky, s výjimkou změn v osobách oprávněných a kontaktních za smluvní strany, popřípadě ukončení smlouvy dohodou, je možno provádět pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují vyjádřit ke změnám písemně ve lhůtě do 5 pracovních dnů od prokazatelného obdržení písemného návrhu změny. Po tuto dobu je návrhem zavázána podávající smluvní strana. Za změnu smlouvy není v žádném případě považována výměna e-mailů či jiných elektronických zpráv. Změny v osobách oprávněných a kontaktních za smluvní strany příslušná smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně oznámí druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze vypovědět kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je měsíční a počne běžet 1. den následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi příslušné smluvní straně na adresu, uvedenou v záhlaví smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě oboustranně potvrzená vyhotovení.
5. Součástí smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha smlouvy č. 1: Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas včetně přílohy č. 1 Moduly komunikační platformy Mobilní rozhlas a přílohy č. 2 Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb
6. Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Zveřejnění smlouvy dle zákona o registru smluv zajistí uživatel.
7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech informacích či dokladech, poskytnutých druhou smluvní stranou, a sdělovat je třetím osobám pouze v rozsahu nezbytném k plnění smlouvy a nevyužívat je pro sebe ani pro jiného, a to ani po ukončení smlouvy. Tímto ujednáním nejsou dotčeny povinnosti uživatele podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), a jiných právních předpisů. Poskytovatel je povinen zajistit, že osoby, jejichž prostřednictvím bude zajišťovat plnění smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje, které obdržel či obdrží od uživatele, bude užívat pouze k účelu plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním údajů podle zákona o svobodném přístupu k informacím, a to v rozsahu a postupem a v souladu s uvedeným právním předpisem a dále se zveřejněním smlouvy, příp. všech údajů uvedených ve smlouvě a jejích případných přílohách a dodatcích, na webových stránkách uživatele, v informačních a organizačních systémech uživatele, příp. systémech/registrech dle platných právních předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že údaje uvedené ve smlouvě nejsou předmětem obchodního tajemství a zároveň nejsou informacemi požívajícími ochrany důvěrnosti majetkových poměrů.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Smlouva byla schválena Radou města Rožnova pod Radhoštěm usnesením č. 637/29 dne 29. 8. 2019.
11. Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

Součástí licence je kredit 24 000 Kč pro využívání SMS a hlasových zpráv.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V Rožnově dne 28. 8. 2019

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednate

V Rožnově p. R. dne 29. 8. 2019

za uživatele

Ing. Radim Holíš, starosta

**PODMÍNKY KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS**  
(dále také „Podmínky“)

**I**      Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování komunikační platformy Mobilní Rozhlas (komplexu komunikačních a souvisejících služeb) poskytovatelem uživateli na základě **Smlouvy o poskytnutí licence k užití komunikační platformy Mobilní Rozhlas** uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen Smlouva) a případně Dodatku Smlouvy, který upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen Dodatek).
2. Uživatel si volí rozsah poskytovaných služeb v podobě komunikačních modulů, doplňkových a asistenčních služeb, jak jsou popsány ve Smlouvě a případně v Dodatku nebo některých jejich přílohách. Jednotlivé poskytované služby mohou být sdružovány do balíčků a vzájemně provázány či podmíněny, případně dohromady poskytovány za odlišných podmínek než každá služba jednotlivě.

**II**      Cena a platební podmínky

1. Cena se skládá z ceny za poskytnutí licence k samotné platformě Mobilní Rozhlas a ceny za užívání komunikačních a dalších modulů (samotné zprávy v modulech SMS služeb a e-mailových služeb mohou být zpoplatněny zvlášť dle aktuálního ceníku). Doplňkové a asistenční služby jsou zpoplatněny zvlášť dle Dodatku.
2. Uživatel se zavazuje uhradit část ceny služeb, která sestává z pravidelného poplatku za poskytnutí licence k platformě Mobilní Rozhlas předem za zvolené období intervalu platby, a to na základě faktury poskytovatele. Totéž platí o doplňkových a asistenčních službách sjednaných Dodatkem.
3. Cena za jednorázové plnění dle Smlouvy i Dodatku je splatná okamžikem jejich objednání uživatelem.
4. Uživatel se zavazuje hradit cenu za užití komunikačních a dalších modulů služby dle reálného čerpání služby, a to dle určení ve Smlouvě nebo Dodatku. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, jejímž předmětem je vyúčtování ceny za užívání komunikačních a dalších modulů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.
5. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 kalendářních dnů od doručení uživateli. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele uvedené na faktuře s uvedením variabilního symbolu uvedeného na faktuře.

**III**      Trvání smluvního vztahu

1. Není-li ve Smlouvě nebo v Dodatku uvedeno jinak, platí, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření a nabytí účinnosti Smlouvy, dobou plnění je 1,5 roku.
2. Smlouva je sjednána na dobu určitou a její trvání může být upraveno Dodatkem.
3. Poskytování doplňkových a asistenčních služeb je vázáno na trvání licence ke komunikační platformě Mobilní Rozhlas. Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Dodatku. V případě ukončení poskytování doplňkových a asistenčních služeb před uplynutím doby plnění sjednané v Dodatku nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatku zaplacených dle Dodatku.

**IV.**      Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc).

2. Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluvným obsahem služby.
3. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikační platformy Mobilní Rozhlas ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy a/nebo Dodatku na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky.
4. Poskytovatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby uživatelem užívány v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami a s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb.
5. Poskytovatel není povinen vracet již uhrazenou cenu služeb, a to ani v případě zániku smluvního vztahu s uživatelem jinak než splněním.

#### V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat služby v souladu se Smlouvou, přílohami smlouvy, případným Dodatkem, platným právním řádem a všeobecnými obchodními zvyklostmi.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám.
3. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku Podmínek nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
4. Pokud jsou příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností uživatele dle zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uvést do marketingového sdělení svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoli nákladů projevit nezájem o zasílání dalších marketingových sdělení. Uživatel je povinen zdržet se zasílání jakýchkoli marketingových sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině, což platí i pro notifikační sdělení, která nemají krizový charakter. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasílání sdělení, která propagují:
  - o nelegální zboží a služby - zejm. drogy, pornografie, násilí,
  - o ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí,
  - o spotřebitelské úvěry,
  - o loterie, sázení a gambling,
  - o audiotextové linky,
  - o politické strany a hnutí.

#### VI. Sankční ujednání

1. V případě, že obsah uživatelem zasílaných sdělení prokazatelně poškozuje poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mrávům nebo uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je poskytovatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování služeb dle Smlouvy a Dodatku a požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé újmy, především smluvních pokut a sankcí, které poskytovatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání uživatele. Uživatel bere na vědomí, že uvedené jednání může být sankcionováno velmi vysokými částkami v součtu až v řádech milionů korun českých.

2. Uživatel je povinen nahradit poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že:
  - o zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s právním řádem ČR nebo s dobrými mravy či smluvními dokumenty s poskytovatelem; vzhledem k tomu, že příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
  - o bude poškozovat jiného soutěžitele nebo poskytovatele,
  - o příjemci informací opakovaně odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou za služby poskytovatele dle jím vystavené faktury je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu újmy tím není dotčeno.
4. Poskytovatel neodpovídá za:
  - o škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb;
  - o škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.
5. Úhrnná předvídatelná újma, která by uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností poskytovatelem, může činit maximálně částku odpovídající součtu plateb za uživatelem zvolenou licenci v rozsahu podle specifikace uvedené ve Smlouvě a v Dodatku. Vylučuje se povinnost poskytovatele nahradit újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## VII Ochrana osobních údajů

1. Uživatel získá od příjemců informací přes registrační formulář či jiným způsobem jejich osobní údaje, které bude využívat a zpracovávat výhradně pro potřebu komunikačních služeb dle Smlouvy, Dodatku a těchto Podmínek včetně jejich příloh. Tyto osobní údaje vloží do zabezpečené databáze spravované poskytovatelem. Uživatel je v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele i v případě, kdy osobní údaje získá pro uživatele poskytovatel.
2. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. Předmětem zpracování jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikační platformy Mobilní Rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do této platformy (zejména obcí a příspěvkových organizací). Doba trvání zpracování je 5 let. Záměrem poskytovatele je komunikační platformu rozvíjet i po této době, takže lze předpokládat její prodloužení. Povahou zpracování je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. Účelem zpracování je zajištění fungování komunikační platformy Mobilní Rozhlas a partnerských projektů, zejména zasílání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.
3. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje
  - i. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - ii. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - iii. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
    1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
    2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,

3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
  4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;  
při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
  - iv. zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
  - v. být uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
    1. zabezpečení zpracování osobních údajů,
    2. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
    3. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
    4. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
    5. předchozích konzultací před zpracováním s dozorovým úřadem;
  - vi. v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - vii. poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
4. Poskytovatel je oprávněn povolením uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. poskytovatel bude uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavateli budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách nebo jiném právním aktu mezi poskytovatelem a uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně poskytovatel.
  5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
  6. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
    - i. jako jedno z východisek pro řádné poskytování plnění vnímá soulad s GDPR,
    - ii. přijal vlastní zásady zpracování osobních údajů včetně jejich ochrany a likvidace,
    - iii. technické přístroje poskytovatele (počítače, tablety, mobilní telefony) jsou zabezpečeny,
    - iv. zaměstnanci poskytovatele byli řádně proškoleni o správném jednání v souladu s GDPR.

#### VIII. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Součástí těchto Podmínek jsou: příloha č. 1 Moduly komunikační platformy Mobilní Rozhlas, příloha č. 2 Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb.
2. U licencí platformy Mobilní Rozhlas poskytnutých uživateli na základě Objednávky platformy Mobilní Rozhlas se za Smlouvu považuje také smlouva uzavřená ve formě přijetí Objednávky uživatele poskytovatelem.

Příloha č. 1: Moduly komunikační platformy Mobilní Rozhlas

- A) Komunikačními moduly platformy Mobilní Rozhlas jsou:
- Automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (dále také jen „Služba Neogenia Voice“);
  - SMS služby – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání SMS;
  - E-mailové služby – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání e-mailů;
  - Služby Mobilní aplikace – zpřístupnění webové aplikace obsahující hromadné odesílání zpráv do mobilní aplikace, publikování aktualit, naplnění mobilní aplikace informacemi o uživateli a funkcionalitu fotografických hlášení;
  - Služby anket – zpřístupnění webové aplikace pro vytváření a publikování anket.

*Podmínky Služby Neogenia Voice*

- Služba Neogenia Voice (dále v těchto Podmínkách Služby Neogenia Voice též „služba“ nebo „služby“) umožňuje uživateli používat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (v souvisejících dokumentech označenými také jen jako „příjemci informací“).
- Pomocí Služby Neogenia Voice může uživatel komunikovat s konečnými uživateli telefonů. Sdělení uživatele konečnému uživateli může být také přednastaveno a odeslání může proběhnout aktivací hlasového hovoru ze strany konečného uživatele směrem k uživateli.
- Sdělení uživatele pro konečné uživatele telefonů mohou mít povahu marketingovou (včetně infoservisu) nebo notificační (služby informační či veřejně prospěšné).
- Poskytovatel systém pro využívání služeb chrání přístupovými údaji a uživatel se zavazuje vynaložit maximální péči, aby služby nemohly být nikdy zneužity. Jakékoli sdělení zadané k odeslání nebo již odeslané z účtu uživatele se považuje za zadané k odeslání či odeslané jménem uživatele a na jeho účet. Komunikace uživatele ke konečným uživatelům může být poskytovatelem logovaná.
- Služba neumožňuje volání na čísla tísňových volání ani lokalizaci volajícího.
- Podmínky dostupnosti služby – Podmínkou dostupnosti služby je dostupnost internetové sítě umožňující směrování služby poskytovatele na operátory a dostupnost sítí operátorů.
- Minimální nabízená a zaručená kvalita služby – Dostupnost služby je 98% (internetového volání). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost sítí třetích stran.
- Požadavky na koncová zařízení - Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které poskytovatel poskytuje svým uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím účtu na webových stránkách mobilnirozhlas.cz či neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
- Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací – Poskytovatel zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, prostřednictvím svého smluvního partnera, který zajišťuje síť elektronických komunikací. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.
- Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz hlasové aplikace, a to včetně veškerého potřebného hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení v přiměřené době. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškerou potřebnou snahu, aby byl provoz aplikace obnoven co možná nejdříve.
- Reklamáce vad služby lze uplatnit elektronickou poštou na adrese podpora@neogenia.cz nebo na telefonním čísle +420 533 533 331, eventuálně jinou formou, kterou poskytovatel uživateli sdělí.
- Uživatel nedává souhlas s uváděním jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (zákon o elektronických komunikacích).
- Poskytování Služby Neogenia Voice se dále řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). V případě jakéhokoliv rozporu se předmětné dokumenty aplikují v následujícím pořadí: 1. Smlouva, 2. Ceník komunikační platformy Mobilní Rozhlas, 3. Podmínky Služby Neogenia Voice, 4. ostatní části Podmínek komunikační platformy Mobilní Rozhlas, 5. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, 6. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.
- Služba Neogenia Voice se dále řídí také zákonem o elektronických komunikacích.

3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
  4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;  
při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
  - iv. zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
  - v. být uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
    1. zabezpečení zpracování osobních údajů,
    2. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
    3. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
    4. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
    5. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem;
  - vi. v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - vii. poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
4. Poskytovatel je oprávněn povolením uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. poskytovatel bude uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavateli budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách nebo jiném právním aktu mezi poskytovatelem a uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně poskytovatel.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
6. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
- i. jako jedno z východisek pro řádné poskytování plnění vnímá soulad s GDPR,
  - ii. přijal vlastní zásady zpracování osobních údajů včetně jejich ochrany a likvidace,
  - iii. technické přístroje poskytovatele (počítače, tablety, mobilní telefony) jsou zabezpečeny,
  - iv. zaměstnanci poskytovatele byli řádně proškoleni o správném jednání v souladu s GDPR.

## VIII. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Součástí těchto Podmínek jsou: příloha č. 1 Moduly komunikační platformy Mobilní Rozhlas, příloha č. 2 Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb.
2. U licencí platformy Mobilní Rozhlas poskytnutých uživateli na základě Objednávky platformy Mobilní Rozhlas se za Smlouvu považuje také smlouva uzavřená ve formě přijetí Objednávky uživatele poskytovatelem.

#### *Podmínky SMS služeb*

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

#### *Podmínky e-mailových služeb*

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat e-mailové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

#### *Podmínky služeb mobilní aplikace*

1. Součástí komunikační platformy je i mobilní aplikace Mobilní Rozhlas, která je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Aplikace umožňuje uživateli komunikovat s příjemci informace, který mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém telefonu.
2. Příjemce informace si v aplikaci může navolit uživatele, od kterého má zájem odebírat informace.
3. Uživatel má možnost editovat základní informace, které o něm příjemci informace uvidí, jako např.:
  - o kontaktní informace
  - o popis uživatele
  - o zájmové body
4. Uživatel má možnost komunikovat s příjemci informace, kteří si aplikaci nainstalovali a zvolili příslušného uživatele, a to následujícími způsoby:
  - o posíláním systémových zpráv přímo do aplikace
  - o zveřejňováním aktualit přímo do aplikace
  - o přijímáním fotografických hlášení, které mohou příjemci informací zasílat uživateli přímo prostřednictvím mobilní aplikace
5. Uživatel se zavazuje užívat zpráv obezřetně zejména tzv. push notifikace, tedy oznámení, které se příjemci informace neobjeví v mobilní aplikaci, ale přímo na hlavní obrazovce mobilního telefonu, a využívat je jen v důležitých situacích tak, aby nedocházelo k obtěžování příjemce informace.
6. Příjemce informace má možnost přes uživatelem vložené kontakty v mobilní aplikaci zpětně kontaktovat uživatele voláním či zprávou.
7. Mobilní Aplikace Mobilní Rozhlas obsahuje i informace o tísňových linkách a lokalizační funkci, kterou může příjemce informací určit v případě potřeby svoji polohu.

#### *Podmínky služeb anket*

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy nebo Dodatku poskytovat služby anket umožňující uživateli rozesílat či zpřístupňovat dotazy, ke kterým získá odpovědi či jinou zpětnou odezvu.

- B) Ostatními moduly platformy Mobilní Rozhlas jsou:
- adresář kontaktů, který umožňuje pokročilou práci s evidovanými kontakty, jejich vyhledávání, kategorizace podle skupin a ulic, statistiky kontaktů či exportování uložených dat,
  - podnětovače umožňující správu hlášení,
  - archiv zpráv na webové stránky i na sociální síť Facebook – modul umožňuje vytvářet veřejný archiv zpráv zaslaných uživatelem. Archiv je dostupný na webových stránkách platformy. Uživatel si může volit, které zprávy mají být v archivu zveřejněny. Uživatel se zavazuje nezveřejňovat zprávy obsahující osobní údaje. V případě porušení ujednání uvedeného v předchozí větě se uživatel zavazuje nahradit poskytovateli veškerou újmu, která mu v souvislosti s porušením závazku uživatele vznikne.
  - pokročilé statistiky – v závislosti na typu zprávy platforma obsahuje pokročilé statistiky odeslaných zpráv, stavů jejich doručení, otevírání, klikání příjemců zpráv na jednotlivé části obsahu zpráv apod.
  - multiuživatelský modul podporující různé uživatelské role.

## Příloha č. 2: Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb

### I. Popis služby Asistent platformy

1. Služba **asistent platformy** sdružuje nástroje a postupy pro zasílání zpráv, vytváření komunikačních postupů a sběr kontaktů a mohou do ní být integrovány i další prvky. Všechny nástroje a postupy v rámci služby asistent platformy uživateli usnadňují používání platformy Mobilní Rozhlas a zlepšují její dosah.
2. Vytváření komunikačních postupů směřuje k nalezení optimálního zacílení komunikace uživatele s adresáty sdělení za použití know-how poskytovatele a s přihlédnutím k potřebám uživatele.
3. Při zasílání zpráv má poskytovatel na základě informací od uživatele na starosti přípravu a následnou distribuci rozesílek vhodnými komunikačními kanály platformy. Každý výstup si vyžádá různý čas pro přípravu a další činnost poskytovatele, který může být finančně ohodnocen dle skutečných nákladů nebo paušálně za výstup. Podrobnosti stanoví ceník poskytovatele.
4. Sběr kontaktů představuje aktivní oslovování možných propagátorů, tedy činnost poskytovatele, který se svolením a s pověřením uživatele osloví různé subjekty, jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů, a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných adresátů služeb. Využitím služby sběr kontaktů uživatel dává poskytovateli výslovné svolení a pověření k oslovování možných propagátorů platformy Mobilní Rozhlas v místní příslušnosti uživatele, přičemž poskytovatel bude předmětnou činnost vykonávat po dobu uvedenou ve Smlouvě nebo Dodatku. Sběr kontaktů bude prováděn s využitím personalizovaných materiálů, zejména letáků, a oznámením na webových stránkách uživatele a jeho profilech na sociálních sítích. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění objednané služby poskytovatelem. Součástí služby sběr kontaktů bude také sdílení funkčních postupů pro rozšíření platformy Mobilní Rozhlas.
5. Případné další asistenční nástroje a postupy mohou být do služby asistent platformy mohou být doplněny i na základě samostatné objednávky uživatele potvrzené poskytovatelem.

### II. Popis služby propojení na externí systémy

1. Propojením na externí systémy se rozumí sdílení údajů mezi různými komunikačními kanály uživatele, a to v rozsahu stanoveném Dodatkem, s cílem zefektivnit komunikaci uživatele s registrovanými adresáty služeb.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění objednané služby poskytovatelem.