

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku nikoli na řad dle . § 2586 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „smlouva“) mezi:

zhotovitelem:

HIPPO, spol. s r.o.

společnost je zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno-Pisárky

zastoupeným: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem

tel.: 543210134

IČ: 15528561

DIČ: CZ15528561

bankovní spojení: Waldviertler Sparkasse Bank AG

číslo účtu: 4800000605/7940

(dále jen zhotovitel)

a

objednatelem:

Psychiatrická léčebna Petrohrad, p.o.

adresa: Petrohrad č. 1,439 85 Petrohrad

zastoupeným: Ing. Ladislavem Henlínem, ředitelem

IČ: 00829137

(dále jen objednatel)

(zhotovitel a objednatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“) uzavřely Smlouvu o údržbě aplikačního software a technické pomoci (Smlouvu o dílo)

v následujícím znění:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software IS HIPPO zhotovitelem. Program má charakter autorského díla a jako takový je chráněn autorským zákonem a příslušnými právními ustanoveními a předpisy.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
 - základní zaškolení uživatelů
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
 - telefonicky ze sídla zhotovitele (pracovní dny 8-16hod) - +420543210134
 - GSM v naléhavých případech - +420737252750
 - elektronickou poštou - podpora@ispp.cz
- úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovny v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- úpravy a doplnění IS HIPPO na základě návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu
- přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma
- úpravy výstupních tiskových sestav včetně třídících kritérií, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu zvládnutí práce s dodaným informačním systémem

3. Předmětem smlouvy nejsou:

- změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO
- cestovné

4. Při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.

II.

Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě měsíčního poplatku a činí 28.680,- Kč slovy (dvacet osm tisíc šest set osmdesát korun). Tato cena neobsahuje DPH, a bude o ni při fakturaci zvýšena dle platných předpisů.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedeném jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k příslušnému platebnímu období se splatností 21 dnů od data jeho vystavení. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v rozsahu předmětu smlouvy vždy po úhradě poplatku na příslušné období. Příslušným obdobím se pro případ této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

2. Zhotovitel bude poskytovat plnění vyplývající z této smlouvy, u kterých je to možné, formou vzdálené správy.

3. Služby vzdálené správy poskytuje zhotovitel v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod.

4. Mimo plnění dle odst. II bod 1. bude zhotovitel poskytovat tato plnění:

- monitorování aplikačního software na serveru odběratele
- kontrola, údržba, restart databází
- vzdálená podpora uživateli na úrovni serveru sítě
- aktualizace kódu na úrovni serveru sítě
- správa prostředků zabezpečeného připojení
- konfigurace a správa firewallu
- úpravy, opravy a aktualizace aplikace na úrovni serveru
- vzdálená podpora uživateli na úrovni stanice sítě
- aktualizace kódu/aplikace na úrovni stanice
- zálohování databází odděleně od běžné provozní zálohy v intervalu jednou měsíčně
- úpravy konfigurace aplikace na základě požadavku objednatele/uživatele
- úpravy uživatelských tiskových sestav na základě požadavku objednatele/uživatele
- doplnění, opravy a úpravy obsahu dokumentace na základě požadavku objednatele, které spadají do kompetence uživatele v roli „správce aplikace“
- pravidelná aktualizace číselníků a seznamů

5. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

6. Objednatel zabezpečí otevření vzdáleného přístupu k technickým a softwarovým prostředkům odběratele, na kterých je aplikační software provozován.

7. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

8. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

IV.

Důsledky porušení smluvní povinností

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

V.

Oprávněné osoby

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele:
za objednatele:

Ing. Jiří Brím, Bc. Pavel Strmiska
Mgr. Iva Metličková, Bc. Martin Worofka

VI.

Ostatní ujednání

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředávají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.

3. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem (např. zák. č. 340/2015 Sb.).

4. Smlouva je uzavřena na dobu ne určitou. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

5. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

6. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevykonatelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní závazek mlčenlivosti zůstává v platnosti i po uplynutí doby platnosti této smlouvy.

2. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána zhotoviteli. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

3. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Brně dne:

V Petrohradě dne:

Zhotovitel:

Objednatel: