

■ Smlouva

„Servis tepelného hospodářství“

Číslo smlouvy Objednavatel: DOD20170319

Číslo smlouvy Zhotovitele: 20180101

I. Smluvní strany

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 61974757, DIČ: CZ61974757, plátce DPH

Bankovní spojení: XXX

Zastoupen: XXX

Telefon XXX, fax: XXX, e-mail: XXX

Kontaktní osoby:

Ve věcech smluvních: XXX,

Telefon XXX, e-mail: XXX

Ve věcech technických: XXX,

Telefon XXX, e-mail: XXX

Zapsán do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B 1104
(dále jen Objednavatel)

a

Jméno, příjmení, titul - ZHOTOVITEL

Obchodní jméno : Garant Kontrol, spol. s.r.o.

Místo podnikání : Sušilová 658/7, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava

IČ: 25350161 DIČ: CZ25350161, plátce DPH

Bankovní spojení: XXX

Zastoupen: Jiří Vávra, jednatel společnosti

Kontaktní osoby:

Ve věcech smluvních: XXX, telefon: XXX, e-mail: XXX

Ve věcech technických: XXX, telefon: XXX, e-mail: XXX

(dále jen Zhotovitel)

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a za podmínek dále uvedených tuto smlouvu. Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NEE-64-17-PO-Ma

II. Předmět smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu, jejímž předmětem je provádění činností v objektech a na zařízení tepelného hospodářství Objednavatele, tj. plynové kotelny, výměňkové stanice a jejich související technologie zejména zařízení plynové kotelny, zařízení výměňkových stanic, tlakových nádob, spalínové cesty topných zařízení, detektorů v kotelnách, rozvodech, předávacích stanic, tepelných rozvodů, plynových spotřebičů (kotle s výkonem do 50 kW) v objektech specifikovaných v článku IV. této smlouvy (dále také jen tepelné hospodářství). Celková finanční hodnota plnění dle této smlouvy včetně hodnoty opčního práva nepřekročí částku 2 mil. Kč bez DPH.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro Objednavatele služby a mimořádné služby tepelného hospodářství, včetně odstraňování poruch. Prováděné úkony budou sloužit k zabezpečení bezpečného a funkčního chodu tepelného hospodářství Objednavatele. Úkony spočívají zejména v provádění:

a) Služby (dále jen Služby)

- i) Servisní prohlídky - pravidelné servisní prohlídky tepelného hospodářství v rozsahu stanoveném jednotlivými výrobcí zařízení, platnou legislativou či smlouvu na jednotlivé typy předmětných zařízení. Součástí servisní prohlídky je také odstranění zjištěných závad, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- ii) Kontrolní prohlídka – kdy musí být splněny všechny požadavky dané platnou legislativou včetně pokynu výrobce a dodavatele.
- iii) Revize, kontroly a další úkony - zejména revize, kontroly a další úkony vyžadované ve smyslu platných technických, právních, požárních a bezpečnostních předpisů a dále zejména kalibrace a ověření měřidel včetně pokynu výrobce a dodavatele.

Rozsah služeb dle bodu a) tohoto článku je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

b) Mimořádné služby (dále jen Mimořádné služby)

- i) Údržba - údržba tepelného hospodářství prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například kontrola a údržba rozvodů vody a topných těles. Objednavatel zašle Zhotoviteli požadavek na provedení údržby na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel zašle Objednavateli cenovou nabídku na provedení údržby, a to ve lhůtě 24 hodin od doručení požadavku. Objednavatel zašle Zhotoviteli ve lhůtě 24 hodin od doručení cenové nabídky objednávku na provedení údržby nebo informaci o neprovedení daného požadavku. Objednavatel bude doručovat objednávky na provedení údržby elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel je povinen nastoupit k údržbě do 24 hodin od doručení objednávky. Zhotovitel je povinen odstranit závadu v co nejkratším termínu nejpozději však do 48 hodin od doručení objednávky. V případě, že bude závada většího rozsahu, nebo její provedení bude závislé na dodávce jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín dokončení dohodnut individuálně na základě písemné dohody mezi Zhotovitelem a Objednavatelem. Smluvní strany jsou povinny udržovat aktuálnost e-mailových kontaktů a zajistit příjem a kontrolu zasílaných zpráv. V pochybnostech se má za to, že zpráva byla doručena okamžitě po jejím odeslání.
- ii) Havarijní zásahy - neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu. Havarijním stavem se rozumí zejména situace, kdy by absence rychlého a operativního řešení havárie či závady mohla způsobit škody na majetku Objednavatele, případně třetích osob, případně ohrozit lidské životy nebo zdraví nebo životní prostředí. V případě havárie je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstranění této havárie do 2 hodin od telefonického nahlášení na tel. č: XXX, pokud se s Objednavatelem nedohodne jinak. Zhotovitel je povinen odstranit havárie v co nejkratším termínu nejpozději však do 24 hodin od telefonického nahlášení. V případě, že bude havárie většího rozsahu, nebo její provedení bude závislé na dodávce jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín dokončení dohodnut individuálně na základě písemné dohody mezi Zhotovitelem a Objednavatelem. Nástup na řešení vzniklého problému po telefonickém oznámení hlásí Objednavatel, v pracovní době i mimo pracovní dobu, telefonicky pracovníky Energodispečinku Objednavatele, případně XXX, nebo XXX kontaktním osobám Zhotovitele, na jejich telefonních číslech: XXX.

Nahlášení havárie bude zároveň potvrzeno nejpozději v následující pracovní den formou zprávy zaslání objednávky na provedené havarijní úkony e-mailem, na e-mailovou adresu kontaktní osoby Zhotovitele pro věci technické
e-mail: XXX

III. Úkony předmětu smlouvy

Kontaktní osoby objednavatele zejména pro zaslání objednávky, potvrzení servisního listu a oznámení záruční vady jsou:

XXX, tel.: XXX, fax: XXX, E-mail: XXX,

XXX, tel.: XXX, fax: XXX, E-mail: XXX.

1. Služby

a) **Servisní prohlídky** Výstupem servisní prohlídky bude sepsání protokolu o poskytnutí služeb, zaslání protokolu Objednavateli v elektronické podobě a zapsání servisní prohlídky do knihy provozu daného technického zařízení tepelného hospodářství. Zhotovitel provede servisní prohlídku v rozsahu předmětu plnění uvedenému v Příloze č. 2. této smlouvy. Pokud je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění je možné přímo při servisní prohlídce, a to za předpokladu, že náklady na jednu servisní prohlídku nepřesáhnou částku 200,-Kč bez DPH za použitý drobný spotřební materiál jako jsou např.(mazací tuky, mazací spreje, těsnění, lepící páska, popisky aj. drobný spotřební materiál). Jednou servisní prohlídkou se rozumí prohlídka jednotlivé plynové kotelny nebo výměňkové stanice včetně související technologie. V tomto případě lze provést odstranění závady po předchozím telefonickém souhlasu kontaktní osoby Objednavatele ve věcech smluvních nebo technických, která následně Zhotoviteli zašle e-mail o souhlasu s odstraněním závady. Písemné potvrzení o provedených úkonech zašle Zhotovitel e-mailem kontaktní osobě Objednavatele ve věcech technických, nejpozději následující pracovní den.

V případě, že je v rámci servisní prohlídky zjištěna závada, jejíž odstranění není možno provést přímo při servisní prohlídce, nebo náklady na odstranění této závady převyšují 200,- Kč bez DPH za použitý drobný spotřební materiál jako jsou např. mazací tuky, mazací spreje, těsnění, lepící páska, popisky aj. drobný spotřební materiál), bude Zhotovitel postupovat dle článku II., odstavce 2., písm. b) bodu i) - Údržba.

Z provedené servisní prohlídky bude zpracován vždy Protokol, který bude obsahovat minimálně: výsledek, s případnými odstraněnými závadami z provedené servisní prohlídky a případnými doporučeními pro zajištění bezporuchového chodu tepelného hospodářství nebo jeho vylepšení. Protokol bude oboustranně potvrzen.

b) **Kontrolní prohlídka** bude provedena jedenkrát v kalendářním roce v měsíci červnu, konkrétní termín kontrolní prohlídky bude stanoven Objednavatelem nejméně 14 dní předem, telefonicky nebo e-mailem na uvedený kontakt Zhotovitele e-mail: XXX tel: XXX. Při této prohlídce Zhotovitel prověří, zda jsou splněny všechny požadavky dané platnou legislativou. O této kontrole Zhotovitel vyhotoví zápis, ve kterém uvede zkontrolované doklady a zjištěné nedostatky. Součástí zápisu bude i návrh oprav, které budou předpokládány pro následující kalendářní rok. Zápis bude oboustranně potvrzen.

- **Revize, kontroly a další úkony**, Zhotovitel bere na vědomí, že vyjmenované revize Objednavatel provádí sám (revize 1x ročně tlakových nádob, elektro zařízení a plynových spotřebičů) v rámci své činnosti. Ostatní „Revize, kontroly a další úkony“ provádí Zhotovitel v termínech a rozsahu daném platnou legislativou. Výstupem bude předání platné revizní zprávy, pokud bude nutné její vyhotovení, objednavateli k úschově a provedení zápisu do knihy provozu.

2. Mimořádné služby

- a) **Údržba**, údržba tepelného hospodářství prováděná dle potřeby nad rámec či mimo termíny pravidelných servisních prohlídek, například kontrola a údržba rozvodů vody a topných těles. Termín bude stanoven dle článku II., odstavce 2., písm. b) bodu i) - Údržba. Objednávka bude obsahovat místo plnění, termín plnění, typ zařízení, číslo majetku a rozsah požadované údržby. Výstupem údržby bude sepsání protokolu o poskytnutí plnění a bude potvrzen Objednavatelem a Zhotovitelem, tento protokol bude sloužit jako podklad pro fakturaci. Protokol bude zaslán Objednavateli v elektronické podobě a provedené úkony budou zapsány do knihy provozu umístěné v prostorách tepelného hospodářství dle čl. IV.
- b) **Havarijní zásahy**, neodkladné havarijní zásahy a opravy objednané telefonicky v případě havarijního stavu, který je definován v článku II., odst. 2., písm. b), bodu ii). Termín bude stanoven dle článku II., odstavce 2., písm. b) bodu ii) – Havarijní zásahy. Objednávka bude obsahovat místo plnění, termín plnění, typ zařízení, číslo majetku, požadovanou servisní činnost tj. Havarijní zásah. Výstupem havarijního zásahu bude sepsání protokolu o poskytnutí plnění a bude potvrzen Objednavatelem a Zhotovitelem, tento protokol bude sloužit jako podklad pro fakturaci. Protokol bude zaslán Objednavateli v elektronické podobě a provedené úkony budou zapsány do knihy provozu.

IV. Místo plnění

Místem plnění jsou areály Dopravního podniku Ostrava a.s. Tepelné hospodářství je v těchto objektech:

1) Výměňíkové stanice:

a) **Areál tramvaje Poruba**

adresa: ul. U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava - Poruba

systém: voda-voda

systém: horká voda – teplá voda, PS 1 – budova výměňíkové stanice

systém: horká voda – teplá voda, PS 2 – v suterénu budovy vstupní blok vpravo

b) **Areál trolejbusy Ostrava**

adresa: ul. Sokolská 64, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

systém: pára – teplá voda PS 1 smíšená – suterén administrativní budova

systém: pára – teplá voda, PS2 hala II

c) **Areál tramvaje Moravská Ostrava**

adresa: ul. Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

systém: pára – teplá voda, PS1 – suterén administrativní budovy

d) **Budova ředitelství společnosti**

adresa: Poděbradova 494/2, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

systém: teplá voda – teplá voda, suterén budovy ředitelství

e) **Areál dílny Martinov:**

adresa: Martinovská 3244/42, 723 00 Ostrava - Martinov

systém: pára – teplá voda, PS1- hala Ekovy

systém: teplá voda – teplá voda, PS2 - suterén v budově Závodní stravování a AB Ekovy

systém: teplá voda – teplá voda, PS3 - budova střediska oprav autobusů Poruba

systém: teplá voda – teplá voda, PS4- budova Dopravní cesta

systém: teplá voda – teplá voda, PS5- budova Vrchní stavba

2) Plynové kotelny:

a) **Areál autobusy Hranečník**

adresa: ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava

system: plyn – voda, plynová kotelna, PK – budova kotelny

system: plyn – voda, plynový spotřebič – RD1 budova vstupní blok „A“ (vrátnice)

system: plyn – voda, plynový spotřebič – RD2 budova vstupní blok „B“

system: plyn – voda, plynový spotřebič – RD3 administrativní budova

specifikace plynových spotřebičů a kotlů:

Areál autobusy Hranečník

adresa: ul. Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava- Slezská Ostrava

RD 1 – nástěnný plynový kotel BAXI 24 kW

nástěnný plynový kotel VAILANT 24 kW

RD 2 – nástěnný plynový kotel BUDERUS 24kW

RD 3 – nástěnný plynový kotel BUDERUS 2x42 kW

PK – plynové kotle Buderus 3 x 375 kW + 1 x 200 kW

V. **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel je povinen poskytovat služby a mimořádné služby vlastním jménem, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Zhotovitel je povinen opatřit věci potřebné k poskytování služeb a mimořádných služeb. Součástí plnění Zhotovitele je také zajištění všech potřebných dokumentů, které jsou nutné k řádnému poskytování služeb a mimořádných služeb.
2. Objednavatel se zavazuje poskytnout všechny jemu dostupné informace nutné pro provádění úkonů předmětu smlouvy dle čl. II., a dále zajistit potřebnou součinnost obsluhujícího personálu a podle potřeby také materiální pomoc.
3. Objednavatel umožní pracovníkům Zhotovitele vstup do prostor s instalovanými částmi tepelného hospodářství.
4. Objednavatel se zavazuje přejímat plnění podle této smlouvy a zaplatit sjednanou cenu za provedené plnění. Objednavatel je povinen převzít pouze plnění prosté jakýchkoli vad či nedodělků.
5. Zhotovitel je povinen dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, které jsou obsaženy v příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel musí používat pouze stanovené přístupové komunikace, pohybovat se pouze v prostoru určeném pro poskytování služeb a mimořádných služeb.
6. Likvidaci odpadů vzniklých při realizaci úkonů předmětu smlouvy si zajistí Zhotovitel na vlastní náklady. Zhotovitel je povinen udržovat v místě plnění pořádek a čistotu, je povinen odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností. Zhotovitel je ve smyslu zákona č. 185/2001Sb., o odpadech v platném znění, §4, odst. x) původcem odpadů. Objednavatel má právo v době realizace předmětu plnění provádět kontroly, zda odpad vznikající činností Zhotovitele není ukládán na pozemky nebo do nádob Objednavatele. Při zjištění takovéto skutečnosti si Objednavatel vyhrazuje právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednavatele na náhradu škody. Zhotovitel, původce odpadu, si je vědom toho, že je povinen veškerý vzniklý odpad předat osobě oprávněné k jeho převzetí podle §12 zákona č. 185/2001Sb., o odpadech v platném znění. V případě vzniku ekologické události nebo ekologické havárie odstraní tuto Zhotovitel na vlastní náklady a událost nebo havárii oznámí na oddělení energie a ekologie Objednavatele na tel. č.XXX. Zhotovitel zodpovídá občanům dle ustanovení občanského zákoníku za škody vzniklé jeho činností mimo staveniště.

7. Nedílnou součástí této smlouvy je seznam vozidel včetně registračních značek a seznam osob, kteří budou v rámci plnění předmětu smlouvy vstupovat do areálů DPO, vozidla a osoby jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy. V případě změn vozidel nebo osob uvedených v této příloze bude obsah přílohy jednostranně změněn a změna prokazatelně oznámena druhé smluvní straně, a to nejpozději 5 pracovních dnů před účinností této změny. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě. Vozidla a zaměstnanci Zhotovitele neuvedení v seznamu nebudou do areálů vpuštěni.

VI. Cena

1. Cena Služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Zhotovitelem a Objednavatelem a je uvedena v Kč bez DPH/měsíc.
2. Cena Mimořádných služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, je smluvní cenou dohodnutou mezi Zhotovitelem a Objednavatelem a je uvedena v Kč bez DPH.
3. Změna cen může být provedena pouze v novém dodatku této smlouvy a musí je akceptovat obě smluvní strany.
4. Jednotkové ceny uvedené v příloze č.1 – Ceník, lze změnit pouze v následujících případech (tím není dotčeno ustanovení čl. VI. odst. 3 smlouvy):
 - a) pokud v průběhu platnosti smlouvy dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši sjednaných cen,
 - b) přesáhne-li součet meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeným ČSÚ 5 %, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2016. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat od 1. ledna následujícího roku (např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2018 činit 5,4 %, bude možné od 1. 1. 2019 sjednat změnu nabídkové ceny, bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2018 činit 2,1 % a k 31.12.2019 3 %, bude možné sjednat změnu nabídkové ceny od 1. 1. 2020),
 - c) odůvodněných změn a doplňků specifikace či rozsahu předmětu plnění, a to však pouze a výlučně, na základě písemného požadavku ze strany Objednavatele.

VII. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel bude fakturovat cenu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Objednavatel nebude poskytovat zálohy.
3. Objednavatel je povinen uhradit Zhotoviteli cenu za plnění předmětu smlouvy dle přílohy č. 1 převodem na účet Zhotovitele uvedený na faktuře na základě faktury – daňového dokladu, vystavené Zhotovitelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, přičemž splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednavateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Každé poskytnutí předmětu smlouvy na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním.
 - a) Poskytování Služeb má z hlediska zákona o DPH charakter opakovaných měsíčních plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro provedení Služeb je poslední kalendářní den v daném měsíci Faktura musí obsahovat číslo smlouvy.
 - b) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro provedení Mimořádné služby je den potvrzení protokolu o poskytnutí Mimořádné služby Objednavatelem. Každé poskytnutí Mimořádné služby na základě objednávky je samostatným zdanitelným plněním. Faktura musí obsahovat číslo objednávky a kopii oboustranně podepsaného protokolu o poskytnutí plnění.
4. Zhotovitel může fakturu včetně příloh vystavit ve formátu PDF, podepsat zaručeným elektronickým podpisem nebo jinak zabezpečit proti pozměnění a zaslat odběrateli elektronicky (email) na adresu XXX

VIII. Smluvní sankce a pokuty

1. V případě vadného plnění ze strany Zhotovitele je Objednavatel oprávněn požadovat odstranění zjištěné vady. Pokud zjištěná vada plnění nebude v přiměřené lhůtě stanovené Objednavatelem odstraněna, je Objednavatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny bez DPH vadného plnění.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím služby dle této smlouvy je Objednavatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH dle přílohy č.1 za každý i započatý den prodlení s poskytnutím každé jednotlivé služby.
4. V případě nedodržení smluvených termínů na Mimořádné služby je jednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení s poskytnutím každé jednotlivé mimořádné služby.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednavatele na náhradu škody.

IX. Nové služby a vícepráce

1. Objednavatel si vyhrazuje po celou dobu trvání smlouvy využít právo na poskytnutí nových služeb (opční právo) na rozšíření sjednaného objemu a rozsahu předmětu veřejné zakázky, a to o další servisní úkony týkající se provozování tepelného hospodářství.
V případě, že Objednavatel využije tohoto opčního práva, proběhne v této věci jednání s tím, že Objednavatel je oprávněn vyzvat Zhotovitele k jednání o využití opčního práva. Objednavatel předpokládá, že finanční objem hodnoty opčního práva nepřesáhne 30% z ceny předmětu plnění. Celkový objem předmětu plnění, včetně opčního práva, nepřesáhne částku 2 mil. Kč bez DPH.
2. Dodatečné služby (vícepráce), které nebyly obsaženy v původním předmětu plnění, a jejich potřeba vznikla v důsledku objektivně nepředvídatelných okolností, a tyto dodatečné stavební práce nebo dodatečné služby jsou nezbytné pro poskytnutí původních služeb. Tyto práce jsou oprávněni odsouhlasit zástupci objednatele uvedení v čl. I. oprávněni ve věcech technických a smluvních, a to i každý samostatně. Celkový rozsah těchto prací nesmí překročit v součtu 50 % z původní ceny díla.

X. Záruční podmínky

1. Na plnění dle této smlouvy poskytuje Zhotovitel záruku za jakost na vykonanou práci v délce 6 měsíců ode dne předání a převzetí plnění (viz Protokol o poskytnutí Služeb nebo Mimořádných služeb).
2. Zhotovitel odpovídá za vady plnění předmětu smlouvy (záruka za jakost), jež se vyskytnou v době poskytnutí a v záruční době, jež činí 24 (slovy dvacet čtyři) měsíců na zařízení (komponenty) dodané Zhotovitelem.
3. Zhotovitel je zodpovědný za to, že převzatý předmět plnění po dobu záruční doby bude splňovat určené technické parametry a bude v souladu s normami a předpisy určenými Objednavatelem nebo obecně závaznými předpisy.
4. Vadami poskytnutého předmětu smlouvy se rozumí nedostatky v kvalitě Služeb, Mimořádných služeb a dodaného materiálu.
5. Práce prováděné v rámci záruční činnosti vyplývající ze záručních podmínek nebudou Zhotovitelem účtovány. Záruka se nevztahuje na případy, kdy závada byla způsobena zaviněním na straně Objednavatele či jím pověřené osoby např. nesprávnou manipulací či neodborným zásahem. O takové závadě musí být sepsán Zhotovitelem protokol, k jehož obsahu má právo vyjádřit se Objednavatel.
6. Zhotovitel nese veškeré náklady spojené s poskytnutou zárukou.
7. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty vada, oznámí Objednavatel kontaktní osobě Zhotovitele její výskyt, a to elektronicky na email: XXX a zároveň na telefonní číslo XXX.

Jakmile Objednavatel odeslal toto oznámení na určený e-mail, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady.

8. Zhotovitel je povinen vadu, která nebrání řádnému provozování tepelného hospodářství, odstranit bezodkladně nejpozději však do 48 hodin od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.
9. Zhotovitel je povinen vadu, která brání řádnému provozování tepelného hospodářství, odstranit bezodkladně nejpozději však do 24 hodin od jejího nahlášení tzn. od doručení zprávy, pokud nebude dohodnuto jinak.

XI. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel před započítáním poskytování Služeb předloží Objednavateli návrh časového plánu provádění služeb k odsouhlasení.
2. Zhotovitel má za povinnost při vstupu do prostor tepelného hospodářství nahlásit na Energodispečink Objednavatele, tel. XXX, vstup a informovat o připravovaných pracích. Před odchodem nahlásí na Energodispečink Objednavatele provedení prací.
3. Zhotovitel oznámí termín nástupu na Mimořádné služby na kontaktní osobu ve věcech technických v pracovní době (po-pá od 6:00 do 14:00 hod.), v ostatních případech se termín oznámí na Energodispečink Objednavatele tel: XXX:
 - při provádění činností dle čl. II., odstavce 2., bodu b) písm. i) do 24 hod. od doručení objednávky
 - při provádění činností dle čl. II., odstavce 2., bodu b) písm. ii)) do 2 hod. od telefonického oznámení nebo zaslání objednávky
4. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou, nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. II. odst. 1, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Objednavatel není povinen finanční limit vyčerpat, ani se nezavazuje k žádnému minimálnímu odběru.
5. Objednavatel může smlouvu vypovědět písemnou formou s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Zhotovitel bere toto právo Objednavatele na vědomí a je s ním a jeho následky srozuměn.
6. Objednavatel si vyhrazuje právo na snížení rozsahu plnění dle této smlouvy, a to v případě, že dané plnění může Objednavatel zajistit vlastními silami. Případná změna v rozsahu plnění bude řešena dodatkem ke smlouvě. V případě, že Zhotovitel odmítne bez náležitého důvodu takovýto dodatek uzavřít, je snížení rozsahu plnění účinné od okamžiku jeho oznámení Zhotovitele, nebo od jiného okamžiku určeného Objednavatelem v oznámení Zhotoviteli. Náležitý důvod z povahy věci nemůže spočívat v odmítnutí snížení rozsahu plnění dle této smlouvy.
7. Objednavatel a Zhotovitel jsou povinni ohlásit druhé smluvní straně veškeré změny týkající se svého právního subjektu, zejména ukončení činnosti a změny identifikačních údajů z první strany této smlouvy, a to neodkladně, nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž změna nastala.
8. Objednavatel prohlašuje, že v době podpisu této smlouvy je schopen splnit všechny finanční závazky vůči Zhotoviteli vyplývající z plnění této smlouvy a zavazuje se učinit tak v plném rozsahu. Objednavatel se dále zavazuje, že nebude u Zhotovitele objednávat žádné poskytování plnění dle této smlouvy, pokud finanční situace Objednavatele bude taková, že mu neumožní zaplatit Zhotoviteli cenu v souladu s touto smlouvou.
9. Smluvní strany prohlašují, že se veškeré případné spory budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Objednavatele a rozhodným právem je české právo.
10. Účastníci této smlouvy prohlašují, že jsou zcela způsobilí a oprávněni tuto smlouvu podepsat a závazky, práva a povinnosti touto smlouvou založená převzít a nést, že si tuto smlouvu přečetli, a že její obsah odpovídá jejich pravé, svobodné a shodné vůli, že tuto smlouvu neuzavírají v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek, jsou prostí omylu, na důkaz čehož připojují oprávněné osoby jednající jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

11. Závazky vzniklé přede dnem nabytí účinnosti této smlouvy na základě předchozích smluvních vztahů se vypořádají dle příslušných předchozích smluv, účinných v době vzniku závazku. Účinností této smlouvy zůstává zachována povinnost Objednavatele zaplatit své splatné závazky.
12. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednavatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a v souladu a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Zhotovitel bere dále na vědomí, že Objednavatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na portálu veřejné správy v registru smluv.

XII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, není-li ve smlouvě uvedeno výslovně jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti neuvedené touto smlouvou se budou řídit příslušným ustanovením zákona č.89/2012 Sb., občanských zákoníkem, v platném znění, a ostatních právních předpisů.

XIII. Účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v registru smluv. O tomto zveřejnění se Objednavatel zavazuje informovat Zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu XXX nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

Seznam příloh

Příloha č. 1 – Ceník

Příloha č. 2 – Rozsah „Služeb“

Příloha č. 3 – Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 4 – Seznam vozidel včetně registračních značek a seznam osob

Za Objednavatele

Za Zhotovitele

V Ostravě dne ...

V Ostravě dne ...

.....
XXX
XXX

.....
Jiří Vávra
jednatel společnosti