Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.

ha-vel®
FUTURE OF COMMUNICATION

Číslo smlouvy:	20190313-VZ
ID klienta:	95720
Obchodní zástupce:	[redacted]

č. smlouvy VTÚ: 1911/6/0019

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Účastník

Jméno:	**Vojenský technický ústav, s.p.**		
IČ:	24272523	Zastoupený/á:	Mgr. Jiří Protiva, ředitel
DIČ:	CZ24272523	Kontaktní osoba:	[redacted]
Zápis v Obchod. rejstříku:	Městský soud v Praze,A/75859	Telefon:	[redacted]
Ulice:	Mladoboleslavská 944	Fax:	
Město:	Praha 9-Kbely	Mobil:	
PSČ:	197 00	E-mail:	[redacted]
		Elektronická fakturace*:	info@vtusp.cz

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

a) tato Smlouva

b) Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.

c) Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.

d) Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky"), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	P.O.BOX 18, 197 00 Praha 9-Kbely, Praha hl.m.		
Číslo účtu:	254917388	Kód banky:	300

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců.
3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Datové služby pro VTÚ, s.p.", má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V Praze dne	V Ostravě dne
Oprávněný zástupce Účastníka	Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:	20190313-VZ
Číslo specifikace/verze:	i-1A-190313
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	36 měsíců
Výpovědní doba služby :	

ID klienta: 95720

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:	**Vojenský technický ústav, s.p.**
Ulice:	Mladoboleslavská 944
Město:	Praha 9 – Kbely
PSČ:	197 00
Poschodí:	
Místnost:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Kontaktní osoba:	[redacted]
Telefon:	
Fax:	
Mobil:	
E-mail:	

Specifikace služby

Název služby:	**GL STANDRAD 150 Mbps**
Rychlost:	Garantovaná 150 Mbps
Agregace:	1:1
Počet pevných IP adres IPv4:	8
Počet pevných IP adres IPv6:	32

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	4000	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Latence mezi provozovnami maximální 50 ms.

Součástí služby je:
- dodání kompletní technologie (např. stožárů včetně antén, zálohovacího zdroje s dobou udržení provozu minimálně 2 hod., apod. podle navržené technologie)
- vybudování a oživení přípojné trasy až k aktivním prvkům Účastníka
- dodání a oživení aktivních prvků potřebných pro provoz WAN
- Hot-line – dohledové centrum Poskytovatele včetně aktivního dohledu s provozem 24/7/365
- přístup do aplikace s on-line dostupnými statistikami provozních parametrů jednotlivých služeb
- veškeré prvky Poskytovatele i internetová konektivita musí umožnit využívání jak IPv4 tak IPv6

Poskytovatel poskytne Účastníkovi DNS servery (minimálně hlavní a záložní) pro překlad internetových jmen.
Poskytovatel poskytne Účastníkovi hosting pro jeho DNS záznamy (jedná se o cca 5 domén po 10 záznamech). DNS záznamy musí být spravovatelné v pracovních dnech 9-15 hod. např. přes hot-line, mailem, webovým portálem. S dobou změny záznamu do jednoho pracovního dne.

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:	20190313-VZ
Číslo specifikace/verze:	vpn-1A-190313
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	36 měsíců
Výpovědní doba služby :	

ID klienta: 95720

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:	**VPN síť Vojenský technický ústav**
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Kontakt	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Místo připojení 2:

Název	**Vojenský technický ústav, s.p.**
Ulice:	Mladoboleslavská 944
Město:	Praha 9 – Kbely
PSČ:	197 00
Kontakt:	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby:	**VPN Profi 150 Mbps**
Bližší specifikace:	• propojení míst 1 a 2 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí 150 Mbps • specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel • kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie Challenge Based Authentication a MD-5 (MD5 Message-Digest Algorithm) pro vytvoření 128bitového klíče, a následně technologií BlowFish 128 bit pro kryptování aktuálně přenášených dat Latence mezi provozovnami maximální 50 ms.

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	4400	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Součástí služby je:
- dodání kompletní technologie (např. stožárů včetně antén, zálohovacího zdroje s dobou udržení provozu minimálně 2 hod. na jednotlivých provozovnách, apod. podle navržené technologie)
- vybudování a oživení přípojných tras až k aktivním prvkům Účastníka na jednotlivých lokalitách - provozovnách (výstupní rozhraní Ethernet)
- dodání a oživení aktivních prvků potřebných pro provoz VPN
- Hot-line – dohledové centrum Poskytovatele včetně aktivního dohledu s provozem 24/7/365
- přístup do aplikace s on-line dostupnými statistikami provozních parametrů jednotlivých služeb
- Veškeré prvky zhotovitele musí umožnit využívání jak IPv4 tak IPv6

Koncová zařízení zajišťující šifrovanou VPN musí být umístěna v místnostech datových center v jednotlivých lokalitách. Propustnost VPN musí být zachována i při přenosu menších paketů (např. VoIP). VPN musí být šifrována minimálně na bezpečnostní úrovni ekvivalentu IPSEC. Prvky zajišťující tyto funkce musí podporovat minimálně IPv4, IPv6, QoS, VLAN

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:	20190313-VZ
Číslo specifikace/verze:	vpn-2A-190313
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	36 měsíců
Výpovědní doba služby :	

ID klienta: 95720

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:	**VPN síť Vojenský technický ústav**
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Kontakt	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Místo připojení 2:

Název	**Vojenský technický ústav, s.p.**
Ulice:	Jelínkova 450/14
Město:	Brno – Žabovřesky
PSČ:	616 00
Kontakt:	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby: **VPN Profi 80 Mbps**

Bližší specifikace:

- propojení míst 1 a 2 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí 80 Mbps
- specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel
- kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie Challenge Based Authentication a MD-5 (MD5 Message-Digest Algorithm) pro vytvoření 128bitového klíče, a následně technologií BlowFish 128 bit pro kryptování aktuálně přenášených dat

Latence mezi provozovnami maximální 50 ms.

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	4990	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Součástí služby je:
- dodání kompletní technologie (např. stožárů včetně antén, zálohovacího zdroje s dobou udržení provozu minimálně 2 hod. na jednotlivých provozovnách, apod. podle navržené technologie)
- vybudování a oživení přípojných tras až k aktivním prvkům Účastníka na jednotlivých lokalitách (výstupní rozhraní Ethernet)
- dodání a oživení aktivních prvků potřebných pro provoz VPN
- Hot-line – dohledové centrum Poskytovatele včetně aktivního dohledu s provozem 24/7/365
- přístup do aplikace s on-line dostupnými statistikami provozních parametrů jednotlivých služeb
- Veškeré prvky zhotovitele musí umožnit využívání jak IPv4 tak IPv6

Koncová zařízení zajišťující šifrovanou VPN musí být umístěna v místnostech datových center v jednotlivých lokalitách. Propustnost VPN musí být zachována i při přenosu menších paketů (např. VoIP). VPN musí být šifrována minimálně na bezpečnostní úrovni ekvivalentu IPSEC. Prvky zajišťující tyto funkce musí podporovat minimálně IPv4, IPv6, QoS, VLAN

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:	20190313-VZ
Číslo specifikace/verze:	vpn-3A-190313
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	36 měsíců
Výpovědní doba služby :	

ID klienta: 95720

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:

Název:	**VPN síť Vojenský technický ústav**
Ulice:	
Město:	
PSČ:	
Kontakt	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Místo připojení 2:

Název	**Vojenský technický ústav, s.p.**
Ulice:	Víta Nejedlého 691
Město:	Vyškov – Dědice
PSČ:	682 01
Kontakt:	
Telefon:	
E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby: **VPN Profi 80 Mbps**

Bližší specifikace:

• propojení míst 1 a 2 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí 80 Mbps
• specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel
• kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie Challenge Based Authentication a MD-5 (MD5 Message-Digest Algorithm) pro vytvoření 128bitového klíče, a následně technologií BlowFish 128 bit pro kryptování aktuálně přenášených dat

Latence mezi provozovnami maximální 50 ms.

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	4990	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Součástí služby je:
- dodání kompletní technologie (např. stožárů včetně antén, zálohovacího zdroje s dobou udržení provozu minimálně 2 hod. na jednotlivých provozovnách, apod. podle navržené technologie)
- vybudování a oživení přípojných tras až k aktivním prvkům Účastníka na jednotlivých lokalitách (výstupní rozhraní Ethernet)
- dodání a oživení aktivních prvků potřebných pro provoz VPN
- Hot-line – dohledové centrum Poskytovatele včetně aktivního dohledu s provozem 24/7/365
- přístup do aplikace s on-line dostupnými statistikami provozních parametrů jednotlivých služeb
- Veškeré prvky zhotovitele musí umožnit využívání jak IPv4 tak IPv6

Koncová zařízení zajišťující šifrovanou VPN musí být umístěna v místnostech datových center v jednotlivých lokalitách. Propustnost VPN musí být zachována i při přenosu menších paketů (např. VoIP). VPN musí být šifrována minimálně na bezpečnostní úrovni ekvivalentu IPSEC. Prvky zajišťující tyto funkce musí podporovat minimálně IPv4, IPv6, QoS, VLAN

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® VPN

Příloha ke smlouvě č.:	20190313-VZ
Číslo specifikace/verze:	vpn-4A-190313
Nahrazuje specifikaci:	
Doba poskytování služby:	36 měsíců
Výpovědní doba služby :	

ID klienta: 95720

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Místo připojení 1:		**Místo připojení 2:**	
Název:	**VPN síť Vojenský technický ústav**	Název	**Vojenský technický ústav, s.p.**
Ulice:		Ulice:	Dlouhá 300
Město:		Město:	Slavičín
PSČ:		PSČ:	763 21
Kontakt		Kontakt:	
Telefon:		Telefon:	
E-mail:		E-mail:	
Upřesnění ukončení okruhu:		Upřesnění ukončení okruhu:	

Specifikace služby

Název služby: **VPN Profi 80 Mbps**

Bližší specifikace:

• propojení míst 1 a 2 kryptovaným VPN kanálem s rychlostí 80 Mbps
• specifikaci routingu pro propojení VPN kanálem, včetně IP adres pro routery poskytovatele dodá objednatel
• kryptování VPN kanálu je prováděno kombinací technologie Challenge Based Authentication a MD-5 (MD5 Message-Digest Algorithm) pro vytvoření 128bitového klíče, a následně technologií BlowFish 128 bit pro kryptování aktuálně přenášených dat

Latence mezi provozovnami maximální 50 ms.

Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN:	8490	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Součástí služby je:
- dodání kompletní technologie (např. stožárů včetně antén, zálohovacího zdroje s dobou udržení provozu minimálně 2 hod. na jednotlivých provozovnách, apod. podle navržené technologie)
- vybudování a oživení přípojných tras až k aktivním prvkům Účastníka na jednotlivých lokalitách (výstupní rozhraní Ethernet)
- dodání a oživení aktivních prvků potřebných pro provoz VPN
- Hot-line – dohledové centrum Poskytovatele včetně aktivního dohledu s provozem 24/7/365
- přístup do aplikace s on-line dostupnými statistikami provozních parametrů jednotlivých služeb
- Veškeré prvky zhotovitele musí umožnit využívání jak IPv4 tak IPv6

Koncová zařízení zajišťující šifrovanou VPN musí být umístěna v místnostech datových center v jednotlivých lokalitách. Propustnost VPN musí být zachována i při přenosu menších paketů (např. VoIP). VPN musí být šifrována minimálně na bezpečnostní úrovni ekvivalentu IPSEC. Prvky zajišťující tyto funkce musí podporovat minimálně IPv4, IPv6, QoS, VLAN

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby

Příloha ke smlouvě č. 20190313-VZ

SLA se vztahuje k příloze č.: i-1A-190313, vpn-1A-190313 – vpn-4A-190313

ID Klienta: 95720

[X] SLA STANDARD

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Vysvětlivky:
TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD
Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,9%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,9 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\ \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závady služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,8% - 98,9%	1 000,- Kč
98,8% - 97,9%	2 000,- Kč
97,8% - 96,9%	3 000,- Kč

atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Provozní podmínky:
Hot-line – dohledové centrum Poskytovatele včetně aktivního dohledu s provozem 24/7/365.
Servisní zásah bude započat nejpozději do pracovních 8 hod. od nahlášení požadavku dohledovému centru Poskytovatele. Servisní zásah bude ukončen (závada odstraněna) do 24 hod. od nahlášení požadavku (v rámci pracovních dnů tj. např. závada v pátek 12:00 hod. musí být odstraněna do pondělí 12:00 hod.).

Další ujednání:
Smluvní strany se dohodly, že za závažné porušení podmínek smlouvy se považuje opakované (tj. třikrát a více) nesplnění Provozních podmínek a zavdává Účastníkovi právo odstoupit od smlouvy.

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Příloha ke smlouvě č.:	20190313-VZ
ID Klienta:	95720
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Faktury na služby jsou vystavovány na 1 měsíční platbu a jsou splatné vždy do 30-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Zvláštní ujednání

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že poskytování služeb bude zahájeno od 1.9.2019.

V Praze dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

ha-vel internet s.r.o., oddělení péče o zákazníky: +420 552 305 305, http://www.ha-vel.cz

Dohoda o mlčenlivosti, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

kterou uzavřely dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Sb., občanský zákoník, v platném znění níže uvedeného dne

Smluvní strany:

Název: Vojenský technický ústav, s. p.
Sídlo: Mladoboleslavská 944, Praha 9 – Kbely, PSČ 197 06
Zapsaná: v OR vedeném u Městského soudu v Praze, v oddílu A, vložka 75859
Zastoupená: Mgr. Jiřím Protivou, ředitelem státního podniku
IČ: 24272523

a

Název: ha-vel internet s.r.o.
Sídlo: Olešní 587/11A, Ostrava Muglinov, PSČ 712 00
Zapsaná: v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, v oddílu C, vložka 9719
Zastoupená: Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
IČ: 25354973

Článek I.

1. Účelem této Dohody je ochrana důvěrných informací smluvních stran, se kterými se smluvní strany seznámí v rámci jednání o spolupráci a následné spolupráci, v jejímž rámci bude společnost **ha-vel internet s.r.o.** poskytovat společnosti Vojenský technický ústav, s. p. datové služby (dále též jako „vzájemná spolupráce“).
2. Předmětem této Dohody je bližší vymezení důvěrných informaci smluvních stran a převzetí závazku smluvních stran zachovat o těchto důvěrných informacích mlčenlivost a nesdělit je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li v této Dohodě stanoveno jinak.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této Dohody a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále jen „**Důvěrné informace**“).

4. Obchodní tajemství a Důvěrné informace ve smyslu § 1730 občanského zákoníku touto smlouvou chráněné tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a byly poskytnuty druhé smluvní straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě smluvní strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany. Obchodní tajemství a Důvěrné informace jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace".

Článek II.

1. Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré skutečnosti spadající do oblasti obchodního tajemství a Důvěrné informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. Současně se zavazují, že zabezpečí, aby převzaté dokumenty a případné analýzy obsahující obchodní tajemství nebo Důvěrné informace byly řádně evidovány. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní tajemství a Důvěrné informace nepoužijí v rozporu s jejich účelem ani účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob
2. Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací.
3. V případě, že jedna smluvní strana bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany, a to za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
4. Povinnost plnit ustanovení této smlouvy se nevztahuje na chráněné informace, které:
    1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
    2. byly písemným souhlasem druhé smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
    3. jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran;
    4. příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní strana;
    5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu;
    6. mají být zveřejněny na základě zákona.
5. Poskytnutí informací spadajících do oblasti obchodního tajemství nebo Důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
6. Veškeré informace dle této smlouvy zůstanou vlastnictvím poskytující smluvní strany, včetně subjektů jejího organizačního uspořádání a budou přijímající smluvní stranou vráceny straně poskytující po zaslání písemného požadavku poskytující smluvní strany nebo v případě, nebude-li informace nebo poskytnuté údaje přijímající smluvní strana potřebovat.

Článek III.

1. Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství nebo Důvěrných informací podle této smlouvy má poškozená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, která tyto povinnosti porušila, nárok na zaplacení smluvní pokuty.
2. Výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000,- Kč (slovy: stotisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.
3. Smluvní pokutu, na kterou vznikne poškozené smluvní straně nárok dle této smlouvy, je druhá smluvní strana povinna uhradit do 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty. Má se za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena třetím pracovním dnem po jejím odeslání.
4. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením této smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

Článek IV.

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Závazky stanovené touto smlouvou k ochraně skutečností tvořících obchodní tajemství a Důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení účinnosti této smlouvy, platí i nadále po ukončení účinnosti této smlouvy, a to po dobu tří let ode dne ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy vyžadují písemný souhlas obou smluvních stran ve formě následně číslovaných dodatků.
5. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy a vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po podpisu jeden výtisk.

V Praze dne 2019	V Ostravě dne …….2019
---	---
Mgr. Jiří Protiva ředitel státního podniku	Ing. Pavel Halfar jednatel