

**Smlouva na zajištění podpory a poskytování služeb
č. 2019/075 NAKIT**

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
Zastoupen: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení [REDACTED]
[REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

SGEN it, s.r.o.

se sídlem: Lučany nad Nisou 726, psč: 468 71
IČO: 04660340
DIČ: CZ04660340
zastoupena: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C,
vložka 36732
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

dále jednotlivě jako „smluvní strana“, nebo společně jako „smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu na zajištění podpory provozu a poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zajištění podpory SAP Solution Manager II“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí:

- a) služeb podpory provozu SAP Solution Manager (dále jen „Podpora provozu“) v rozsahu dle Přílohy č. 1 část A);
- b) služeb řešení incidentů SAP Solution Manageru (dále jen „Řešení incidentů“) v rozsahu dle Přílohy č. 1 část B);
(Podpora provozu a Řešení incidentů dohromady jako „Paušální služby“);
- c) služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav, včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů dle požadavků Objednatele dle Přílohy č. 1 část C) (dále jen „Variabilní služby“), v rozsahu maximálně 2 232 člověkohodin.
(Paušální služby a Variabilní služby pak dále jen také jako „Služby“).

Jedná se o Služby, jež jsou určeny pro informační systém, který je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), určen a provozován jako Významný informační systém.

- 1.2. Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.3. Objednatel se zavazuje řádně provedené Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4. V případě zájmu o poskytnutí služby dle odst. 1.1 písm. b) a c) Smlouvy, zašle předem určená osoba koncového zákazníka Dodavateli prostřednictvím systému Solution Manager specifikaci požadavku. V případě zájmu o poskytnutí služby dle odst. 1.1 písm. c) Smlouvy dodavatel provede analýzu požadavku dle Přílohy č. 1 část C) Smlouvy, a prostřednictvím systému Solution Manager doplní pracnost v člověkohodinách. Před započítáním předmětných prací na požadavku musí být tento v systému Solution Manager odsouhlasen určenou osobou koncového zákazníka. Objednatel není povinen odebrat ani vyčerpat Variabilní služby v rozsahu uvedeném v čl. 1.1 písm. c) tohoto článku Smlouvy.
- 1.5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ) na poskytování Paušálních služeb a číslo EOBJ na poskytování Variabilních služeb, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

- 2.1. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Paušálních služeb budou ze strany Dodavatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Paušální služby (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 2.2. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Dodavatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Variabilní služby (dále jen „**Akceptační protokol**“) a to podle rolí, ve kterých byly poskytnuty a v rozsahu skutečně poskytnutých člověkohodin (dále jen „**ČH**“).
- 2.3. Předávací protokol a Akceptační protokol dle odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy za služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen zástupci Objednatele a Dodavatele měsíčně zpětně, a to vždy do 10 dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 2.4. Součástí Předávacího protokolu bude též příslušná uživatelská, technická, provozní a jiná dokumentace na příslušném nosiči vztahující se k dodávce v rámci poskytnuté Služby, pokud vznikne a existuje anebo nebude dohodnuto jinak.

3. Cena za realizaci předmětu Smlouvy

- 3.1. Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy je tvořena součtem cen za Paušální služby a Variabilní služby.
- 3.2. Cena za Paušální služby je tvořena součinem cen za jeden (1) měsíc Paušální služby uvedených v Příloze č. 2 část A) této Smlouvy a počtu měsíců, po které bude Paušální služba poskytována. V případě, že bude služba poskytována jen část měsíce, bude Dodavatelem účtována jen alikvotní část Ceny za Paušální služby.
- 3.3. Cena za Variabilní služby vychází z ceny za ČH dle Přílohy č. 2 část B) této Smlouvy a činí celkem **2.343.600,00 Kč bez DPH**, přičemž cena za 1 člověkohodinu (ČH) činí **1.050,00 Kč bez DPH**; tato cena za Variabilní služby představuje maximální částku, která zahrnuje maximální rozsah služeb uvedený v čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Dodavatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 4 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem skutečně, na základě Akceptačního protokolu odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 ČH) uvedené v tomto odstavci Smlouvy.
- 3.4. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5. Cena dle Přílohy č. 2 část A) a dle Přílohy č. 2 část B) této Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám. Předpokladem takového překročení je uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

V těchto cenách jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním včetně nákladů na dopravu, balení, pojištění.
- 3.6. Cena plnění bude hrazena v korunách českých.

- 3.7. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru Variabilních služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1. Cena za Paušální služby dle čl. 3. odst. 3.2 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pěti (5.) dnů od podpisu Předávacího protokolu k Paušální službě oprávněnou osobou Objednatele. Datum podpisu Předávacího protokolu k Paušální službě je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. Cena za Variabilní služby dle čl. 3. odst. 3.3 bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pěti (5.) dnů od podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě oprávněnou osobou Objednatele. Datum podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť za cenu za Paušální služby a za cenu za Variabilní služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
- a) v elektronické podobě na adresu [REDACTED]
V elektronické podobě lze zasílat daňové doklady za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
 - b) Nebo doporučeně na zasilací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice.
- 4.4. Faktury vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., zejména pak § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
 - číslo evidenční objednávky (EOBJ) pro Paušální služby a pro Variabilní služby;
 - údaj o zápisu Objednatele v obchodním rejstříku;
 - údaj o zápisu Dodavatele v obchodním rejstříku;
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - popis fakturované Služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - v případě fakturace ceny za Variabilní služby je přílohou příslušný Předávací protokol;

- v případě fakturace ceny za Paušální služby je přílohou příslušný Akceptační protokol
- 4.5. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
 - 4.6. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti a která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury pozbývá platnosti lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní nabývá účinnosti ode dne doručení nové či opravené faktury.
 - 4.7. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
 - 4.8. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na plnění dle této Smlouvy.
 - 4.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
 - 4.10. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Doba a místo plnění

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) a b) od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni účinnosti této smlouvy do 31. 3. 2022.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje být připraven poskytovat Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) v souladu s podmínkami dle čl. 1 odst. 1.4 této Smlouvy od okamžiku účinnosti do 31. 3. 2022.
- 5.3. Smlouvou sjednaný termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím

souhlasem obou Smluvních stran.

- 5.4. Nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění pracoviště Ministerstva vnitra na adrese Na Pankráci 72, 140 00 Praha 4 (dále jen „koncového zákazníka“). Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu v případě, že (i) Objednatel vzdálený přístup zajistí a (ii) charakter Služeb jejich plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu umožňuje.

6. Další podmínky poskytování Služby

- 6.1. Dodavatel je povinen z hlediska bezpečnostních požadavků dodržovat následující podmínky:
- a) postupovat při poskytování Služeb v souladu s účinnými právními předpisy, zejména pak požadavky vyplývajícími pro Dodavatele, jakožto budoucího významného dodavatele systému kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“) nebo významného informačního systému, z požadavků ZoKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“) a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu;
 - b) zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (např. technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření apod.) a informovat o nich Objednatele;
 - c) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (princip „need-to-know“)
 - d) v případě zjištění technických zranitelností o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
 - e) zajistit součinnost pro napojení na Dohledové centrum eGovernmentu a součinnost při zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů v rozsahu Služeb definovaných ve smlouvě
- 6.2. Dodavatel je při poskytování Služeb oprávněn užívat data předaná Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy a vždy v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 6.3. Dodavatel je při poskytování Služeb povinen dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavatelem Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

- 6.4. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 6.5. Dodavatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje všech osob dodávajících služby, včetně poddodavatele.
- 6.6. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že tito poddodavatelé budou dodržovat veškeré bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Toto je povinen Dodavatel Objednateli na základě jeho výzvy doložit smluvními dokumenty se svými poddodavateli.
- 6.7. Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.
- 6.8. V případě zjištění či podezření na bezpečnostní událost nebo incident je Dodavatel povinen neprodleně po jejich detekci informovat Objednatele. Dále se zavazuje součinit na vyhodnocení informací o bezpečnostních událostech a incidentech a návrhu řešení.
- 6.9. Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 6.10. Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a zavazuje se poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle §16, VyKB, objednatelům provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
- 6.11. Součinnost pro napojení na dohledové centrum dle čl. 6 odst. 6.1 písm. e) a součinnost při provedení zákaznického auditu dle odstavce 6.10 tohoto článku Smlouvy bude Dodavatelem účtována dle skutečného rozsahu poskytnutých činností v cenách dle Přílohy č. 2 část B).

7. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

- 7.1. Jestliže Dodavatel nezačne s poskytováním Paušálních služeb v termín dle čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy činí smluvní pokuta 0,1% z ceny Paušálních Služeb za každý kalendářní den prodlení.
- 7.2. Jestliže Dodavatel nezačne s poskytováním plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy v termínu sjednaném postupem dle čl. 1 odst. 1.4 Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy za každý započatý den prodlení.

- 7.3. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 1 část A) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 1 část A této Smlouvy.
- 7.4. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 1 část B) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 1 část B) této Smlouvy.
- 7.5. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt započatý kalendářní den prodlení.
- 7.6. V případě porušení povinnosti plynoucí z ustanovení čl. 10 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.7. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody.
- 7.8. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

8. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

- 8.1. Pro plnění Dodavatele z této Smlouvy, které vykazuje znaky autorského díla, či by jinak podléhalo ochraně dle autorského zákona (dále jen „předmět ochrany“), uděluje Dodavatel Objednateli oprávnění k užití předmětu ochrany neomezeně co do způsobu a formy, v celku i v částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, včetně práva předmět ochrany zejména provozovat, rozšiřovat, rozmnožovat, pronajmout, modifikovat (upravovat a/nebo měnit zejména pořízením libovolných jazykových verzí, zkrácením, dělením, spojením s jinými díly a výkony a realizací dalších změn a úprav, které mohou být i zpracováním původního autorského díla či výkonu), tj. užívat všemi způsoby a za jakýmkoliv účelem, a to bez jakéhokoli omezení, které není výslovně uvedeno v této smlouvě.
- 8.2. Dodavatel poskytuje Objednateli jeho právním nástupcům a všem osobám ovládaným Objednatel a Objednatele ovládajícím výhradní převoditelné licenční oprávnění k užití předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany předmětu ochrany dle autorského zákona, tj. na dobu, než se předmět ochrany stane volným. Objednatel je oprávněn poskytnout výše uvedená licenční oprávnění ve stejném rozsahu i třetím osobám. Pro jiné osobnostní atributy, k nimž Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění, se předchozí část tohoto bodu vztahuje přiměřeně. Pokud dojde při zajištění Služeb k úpravě nebo vytvoření zdrojového kódu či řešení mající znaky autorského díla Stává se toto majetkem Objednatele. Dodavatel je na vyžádání povinen předat zdrojové kódy Objednateli.
- 8.3. Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 8.4. Budou-li součástí plnění dle této Smlouvy softwarové produkty, u kterých není obvyklé a u kterých nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat, aby poskytli k takovýmto

Autorským dílům výhradní licence, zavazuje se Dodavatel zajistit minimálně takové formy licencí, které budou:

- 8.4.1. uděleny na dobu trvání majetkových práv,
 - 8.4.2. nevýhradní a přenositelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v této Smlouvě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora,
 - 8.4.3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky.
- 8.5. Přejednost vlastnických práv k případným výsledkům vzniklým na základě poskytnutých Variabilních služeb na Objednatele nastane nejpozději ke dni ukončení Smlouvy.

9. Odpovědní zaměstnanci

- 9.1. Odpovědnými zaměstnanci Objednatele a Dodavatele ve věcech technických, vč. podepisování Předávacích protokolů pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[Redacted signature block for the Client]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for the Supplier]

- 9.2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 9. 1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinná neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

10. Obchodní tajemství a důvěrné údaje

- 9.1. Konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, jejichž utajení smluvní strany ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťují, a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ní, tvoří dle § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se skutečnosti a informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- 9.2. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 9.3. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 9.4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 9.5. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 9.6. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 9.7. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 9.8. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
 - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném;
- 9.9. Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele pouze s písemným souhlasem Objednatele.
- 9.10. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o

zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11. Nemožnost plnění

- 11.1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12. Doba trvání Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou do 31. 3. 2022.
- 12.2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 12.3. Tato Smlouva zaniká předčasně před sjednanou dobou trvání ze zákonných důvodů,

písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů podstatného porušení této Smlouvy uvedených v zákoně či ve smlouvě.

- 12.4. Za podstatné porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku zakládající možnost odstoupení od Smlouvy se kromě případů takto výslovně označených v textu této Smlouvy, považují zejména případy, kdy se jedna smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 12.7. Plnění, které si smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Smlouvy, se nevrací, nesjednají-li si smluvní strany jinak. V případě sjednání vrácení plnění jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku této Smlouvy.
- 12.8. Kterákoliv smluvní strana může tuto Smlouvu kdykoli vypovědět bez uvedení důvodu se šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem.
- 13.2. Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Odpovědných zaměstnanců nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.4. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 13.5. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností

dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

- 13.6. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy.
- 13.7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl.
- 13.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 13.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2: Ceník
 - Příloha č. 3: Všeobecné obchodní podmínky
 - Příloha č. 4: Seznam KZM

13.10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle a nebyla sjednána v tísni, zejména pak finanční ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne:

Digitálně podepsal [redacted].
Datum: 2019.08.29
13:27:10 +02'00'

V Praze dne:

Digitálně podepsal [redacted].
Datum: 2019.08.20
16:32:12 +02'00'

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s.p.**

SGEN it, s.r.o.

V Praze dne:

Digitálně podepsal [redacted].
Datum: 2019.08.20
16:11:38 +02'00'

[redacted]

[redacted]

SGEN it, s.r.o.

Příloha č. 1: Specifikace Služeb**Část:****A. Podpora provozu – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) Smlouvy**

Předmětem plnění v této části je zajištění poskytování těchto služeb:

- Návrhy na zlepšení
- Poskytování nových verzí, updatů a patchů SM, řešení chyb v režimu oprávněných reklamací, poskytování informací o nových verzích, změnách a jejich dopadech.
- Pravidelné sledování stavu systému SM a stavu infrastruktury nezbytné pro jeho správnou činnost, implementace nových verzí a opravných patchů, technologické zásahy bez vlivu na koncovou funkcionalitu potřebné pro udržení stability systému. Varování před nevyhovujícím stavem a návrh protiopatření.
- Podpora uživatelů na třetí úrovni
- Helpdesk 5x9 – Centrální místo pro hlášení a řešení problémů vztahujících se k provozu a funkcionalitám SM dostupné v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hodin, telefonicky a e-mailem. Součástí služby je zajištění servisního výjezdu.

Dodavatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 5x9.

Dobou dostupnosti 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

Dodavatel je povinen kontrolovat stav podporovaných systémů a nastavení a proaktivně řešit závady.

Dodavatel je povinen kontrolovat stav podporovaných systémů a navrhnout Objednateli způsob inovace podporovaných systémů.

Dodavatel není oprávněn provádět žádné instalace a upgrade podporovaných systémů bez souhlasu Objednatele.

Oblasti Služeb se dále pro účely specifikace SLA mohou členit na produktivní a neproduktivní (testovací a vývojové prostředí).

Produktivní prostředí (Systému) je prostředí Systému nezbytné pro ostré (produktivní) využití Systému uživateli, testovací prostředí (Systému) je prostředí Systému využívané pro ověřování změn, nových funkcí a školení, vývojové prostředí (Systému) je prostředí Systému využívané pro vývoj a přípravu změn a nových funkcí.

DEFINICE SLA

U služby Podpora provozu Objednatel sleduje dodržování dvou časových parametrů:

- Provozní doba systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatелеm je 5x9.
- Dostupnost systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatелеm je 99,4 %.

VYHODNOCENÍ SLA

Do doby nedostupnosti Systému se nezapočítávají plánované odstávky Systému. Do doby nedostupnosti se započítává překročení plánovaného času odstávky Systému, nedohodně-li se pro konkrétní případ Dodavatel s Objednatелеm jinak.

Služba je označena jako nedostupná v případě nedostupnosti Služby jako celku nebo v případě nedostupnosti podstatné části této Služby Uživatelům (Incident kategorie A).

Služba se považuje za nedostupnou od okamžiku nahlášení Objednatelem nebo zjištění Dodavatele do okamžiku obnovení dostupnosti Služby a oznámení této skutečnosti Objednateli.

Dostupnost je vztahena ke kvartálu (tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce). Doby nedostupnosti Služby jsou matematicky zaokrouhleny na celé hodiny.

Do doby nedostupnosti Systému se nezapočítávají situace:

- čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit Incident;
- prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů nebo správu Dodavatele; nebo
- prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Dodavatel Objednatele předem poučil.

Při nedodržení požadovaných parametrů bude Objednatel uplatňovat slevy popsané v následující tabulce.

Vyhodnocení parametru dostupnosti produktivních systémů

Dostupnost v %, nedostupnost v hodinách a slevy						
Systémy	100%-99,4%	99,4-95%	95-90%	90-85%	85-75%	75-0%
Maximálně hodin nedostupnosti za Kvartál	0-13	13-108	108-216	216-324	324-540	540 a více
Sleva	0 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč	2 500 000 Kč	5 600 000 Kč

Slevou uvedenou v tabulkách výše se rozumí příslušná sleva z celkové částky měsíční platby v 3. měsíci příslušného kvartálu, za který se provádí vyhodnocení parametrů dostupnosti, ceny Služeb (v korunách českých).

B. Řešení incidentů – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm b) Smlouvy

Předmětem plnění v této části je zajištění služby řešení incidentů podporovaných systémů.

Dodavatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 5x9.

Dobou dostupnosti 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

Hlášení incidentů bude prováděno v systému SM koncového zákazníka, kam budou mít pracovníci Dodavatele přístup.

KATEGORIE INCIDENTŮ

Klasifikaci Incidentu provádí dle níže stanovených pravidel Objednatel. Dodavatel může rozporovat tuto klasifikaci, nicméně do vyřešení rozporu v klasifikaci Dodavatel postupuje dle Objednatel stanovené klasifikace. Pro stanovení slevy se uplatní klasifikace, na které se Objednatel s Dodavatelem shodne dle níže uvedených klasifikačních pravidel.

Kategorie A – Vážný Incident s nejvyšší prioritou, který má kritický dopad do funkčnosti Systému nebo jeho části. Incidenty se týkají pouze produktivní části Systému. Za Incident v kategorii A se považuje jakýkoli z Incidentů, který:

- 1) Znemožňuje užívání produktivní části systému jako celku; nebo
- 2) Znemožňuje užití celého modulu v produktivním provozu; nebo
- 3) SM na produktivním prostředí není dostupný nebo není funkční a následkem toho neumožňuje uživatelům vykonávat jejich pracovní činnost;

Kategorie B – Incident, který znamená vážné zhoršení výkonnosti a funkčnosti systému nebo jeho části nedosahující intenzity Incidentu kategorie A. Jedná se o Incidenty, které způsobují problémy při užívání a provozování systému nebo jeho částí, ale umožňují provoz Systému jako celku. Incidenty se týkají produktivní části Systému nebo úplné nedostupnosti testovacího či vývojového prostředí v době, kdy taková nedostupnost závažným způsobem ohrožuje fungování produktivního systému (například termín testování Objednatel, termín realizace změn produktivního systému, termín školení Objednatele, které není možné z objektivních důvodů odkládat apod.).

Kategorie C – Incident, která znamená snadno uživatelsky řešitelné Incidenty s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Systému nebo jeho částí.

Pokud Dodavatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie A) provede nápravu, díky níž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident nižší kategorie (např. kategorie B), je od okamžiku předání takové nápravy Objednateli, za předpokladu jejího schválení Objednatel, Incident klasifikován jako Incident takovéto nižší kategorie (např. kategorie B) a dosavadní Incident vyšší kategorie (např. kategorie A) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Pokud Dodavatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie B) provede úkon (nebo se dostane do prodlení s jeho řešením), díky němuž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident vyšší kategorie (např. kategorie A), je od okamžiku (nového) založení Incidentu (např. kategorie A) Objednatel Incident klasifikován jako Incident takovéto vyšší kategorie (např. kategorie A) a dosavadní Incident nižší kategorie (např. kategorie B) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

DEFINICE SLA

U služby řešení incidentů Objednatel požaduje dodržování dvou časových parametrů v závislosti na kategorii incidentu:

- Maximální doba reakce na nahlášení incidentu
- Maximální doba vyřešení incidentu

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu je maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Dodavatele do převzetí incidentu Dodavatelem k řešení.

Maximální doba vyřešení incidentu je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Dodavatele do okamžiku vyřešení incidentu Dodavatelem.

V případě, že uzavřený incident neodstraní vadu, která jej vyvolala, je incident znovu otevřen k dalšímu řešení. V takovém případě se započítává předchozí doba řešení do celkové doby vyřešení uvedeného incidentu.

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu a maximální doba vyřešení incidentu se řídí níže uvedenou tabulkou.

Kategorie incidentů, doby reakce a doby řešení incidentů

	Kategorie	Maximální doba reakce na nahlášení incidentu	Maximální doba vyřešení incidentu
1	Kategorie A	2 hodiny	24 hodin
2	Kategorie B	4 hodiny	48 hodin
3	Kategorie C	8 hodin	7 kalendářních dnů

Dodavatel je za účelem vyřešení incidentu oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky postiženého systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Dodavatelem jinak.

Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:

- čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit incident;
- prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů, na nichž Dodavatel drží podporu; nebo
- prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Dodavatel Objednatele předem poučil.

V rámci řešení Incidentu může – především vzhledem k požadavku na minimalizaci dopadů incidentu Dodavatel použít i dočasné řešení (náhradní řešení). Dočasné řešení je založené buď na postupu, jehož pomocí lze nevyhovující stav překlenout či obejít, nebo na úpravě, která eliminuje klíčové negativní dopady incidentu.

Použití dočasného řešení není definitivním řešením incidentu a Dodavatel je dále povinen incident vyřešit a plně tak obnovit nedostatek v postiženém systému.

VYHODNOCENÍ SLA

Vyhodnocení parametru Maximální doba reakce na nahlášení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy z ceny Služeb za úhrn překročení reakční doby jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby reakce na nahlášení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení reakční doby
Kategorie A	Za každou započatou hodinu 5 000,- Kč
Kategorie B	Za každou započatou hodinu 2 000,- Kč
Kategorie C	Za každou započatou hodinu 500,- Kč

Vyhodnocení parametru Maximální doba vyřešení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy za úhrn překročení doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby řešení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení doby vyřešení Incidentu
Kategorie A	Za každou započatou hodinu 10 000,- Kč
Kategorie B	Za každou započatou hodinu 4 000,- Kč
Kategorie C	Za každou započatou hodinu 1000,- Kč

C. Realizace nezbytných změn a úprav – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm c) Smlouvy

Předmětem plnění v této části je zajištění poskytování služeb spočívajících v realizaci nezbytných změn a úprav, včetně úprav drobného rozvoje a rozvojových projektů dle požadavků Objednatele nebo koncového zákazníka.

Dodavatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 5x9.

Dobou dostupnosti 5x9 se rozumí časový úsek od 7:00 hod. do 16:00 hod v pracovní dny.

V rámci plnění budou dále poskytovány služby spočívající v realizaci změn a úprav SM za účelem nezbytné úpravy systému v souladu s požadavky na drobný rozvoj, rozvojové projekty a zajištění bezpečnosti systému EKIS MV a ISOSS.

Zadávání požadavků na tyto služby bude prováděno v systému SM koncového zákazníka, kam budou mít pracovníci Dodavatele přístup.

Každý požadavek zadaný Objednatelem, nebo koncovým zákazníkem, do systému SM, bude Dodavatelem podroben analýze požadavku, tj. úvodní analýze, v níž Dodavatel specifikuje rozsah úprav infrastruktury, náročnost v ČH, termín plnění, předpokládaný vliv na omezení provozu systémů a rizika spojená s řešením požadavku.

KATEGORIE POŽADAVKŮ

Klasifikace požadavků vychází z objemu potřebných úprav, kterými bude požadavek realizován.

Malý požadavek je požadavek, jehož rozsah úprav Systému byl Dodavatelem ohodnocen na maximálně 16 ČH.

Velký požadavek je požadavek, jehož rozsah úprav Systému byl Dodavatelem ohodnocen na více než 16 ČH.

DEFINICE SLA

U jednotlivých kategorií požadavků požaduje Objednatel dodržování dvou časových parametrů:

- Maximální doba reakce na zadání požadavku
- Maximální doba realizace požadavku

Maximální doba reakce na zadání požadavku je doba, která uplyne od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele (nebo koncového zákazníka) na Dodavatele do převzetí požadavku Dodavatelem k řešení.

Maximální doba realizace požadavku je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele (nebo koncového zákazníka) na Dodavatele do předání vyřešeného požadavku Dodavatelem zpět Objednateli (nebo koncovému zákazníkovi).

Pokud se Dodavatel s Objednatelem nedohodne jinak, řídí se zpracování požadavků níže uvedenou tabulkou.

Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění

Kategorie	Maximální doba reakce	Rozsah	Maximální doba realizace požadavku
Malý požadavek	4 hodiny	≤ 16 ČH	do 5 pracovních dnů od požadavku na realizaci
Velký požadavek	4 hodiny	> 16 ČH	do 10 pracovních dnů od požadavku na realizaci

Dodavatel je za účelem vyřešení požadavku oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Dodavatelem jinak.

Do doby vyřešení požadavku se nezapočítává:

- čekání Dodavatele na vyžádanou součinnost Objednatele (nebo koncového zákazníka), bez jejíhož poskytnutí nemůže Dodavatel řešit požadavek;
- prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů, na nichž Dodavatel drží podporu; nebo
- prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele (nebo koncového zákazníka), který znemožňuje pokračování prací na řešení požadavku a o jehož následcích Dodavatel Objednatele (a koncového zákazníka) předem poučil.

VYHODNOCENÍ SLA

Vyhodnocení parametru Maximální doba reakce na zadání požadavku

Následující tabulka udává výši slevy z ceny služeb za úhrn překročení maximální doby reakce na zadání požadavku. Sleva uvedená v tabulce je počítána za každou započatou hodinu nad rámec lhůty, které stanoví tabulka Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění této přílohy. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby reakce požadavku

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení reakční doby
Malý/velký požadavek	Za každou započatou hodinu 1 000,- Kč

Vyhodnocení parametru Maximální doba realizace požadavku

Následující tabulka udává výši slevy za překročení doby realizace jednotlivých kategorií požadavků. Sleva uvedená v tabulce je počítána za každý započatý pracovní den nad rámec lhůty, které stanoví tabulka Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění této přílohy. Součet je prováděn za každý kvartál.

Slevy z cen služeb při překročení doby řešení požadavku

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení doby realizace požadavku
Malý požadavek	Za každý započatý pracovní den 5 000,- Kč
Velký požadavek	Za každý započatý pracovní den 10 000,- Kč

Příloha č. 2 – Ceník

Část:

A. CENA PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm a) a b) Smlouvy

Položka	Služba	Cena / 1 měsíc (Kč bez DPH)
1	Podpora provozu	26.000,00
2	Řešení incidentů	26.000,00
	Celkem	52.000,00

B. CENA PLNĚNÍ – Služby dle čl. 1 odst. 1.1 písm c) Smlouvy

Služby představují služby poskytované specialisty Dodavatele.

Cena za člověkohodinu je 1.050,00 Kč bez DPH.

Ceny zahrnují veškeré náklady včetně cestovního.

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky (vložena samostatná příloha)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy, jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních Smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.
- 1.2 Definované výrazy. Výrazy nadepsané ve VOP s velkým počátečním písmenem mají význam jim přiřazený v článku 14. VOP.

2. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1 Způsob placení Ceny. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura za řádně realizovaný Předmět plnění bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 2.2 Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Objednávky nebo číslo Evidenční objednávky (dle relevance);
 - c) popis fakturovaného Plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu;
 - d) v případě, že Dodavatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každého vystaveného daňového dokladu a musí k nim být připojena jako příloha kopie Akceptačního protokolu.
- 2.3 Vady daňového dokladu. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.4 Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- 2.5 Ručení za daň. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na

bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

- 2.6** Splatnost a adresa pro zaslání daňového dokladu. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Dodavatel zašle originál daňového dokladu (faktury) spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, doporučeným dopisem do tří (3) Pracovních dnů od jeho vystavení na následující adresu: Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

3. POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ

- 3.1** Poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění ke dni či ve lhůtě určené ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určené ve Smlouvě. O poskytnutí Plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatel.
- 3.2** Částečné plnění. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout na základě výzvy Dodavatele Plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
- 3.3** Riziko prodlení Dodavatele. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Plnění.
- 3.4** Dokumenty vztahující se k Plnění. Vztahují-li se k Plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den přijetí Plnění nebo jakékoliv jeho části.

- 3.5** Pověření třetích osob. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel využije se souhlasem Objednatele pro plnění závazků ze Smlouvy třetí osobu, zavazuje se k tomu, že tato třetí osoba v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Dodavatele ze Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů. Za činnost třetích osob Dodavatel odpovídá v celém rozsahu.
- 3.6** Jakost Plnění. Plnění musí být poskytnuto podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.
- 3.7** Čas Plnění. Smluvní strany se dohodly, že čas poskytnutí Plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

4. PŘEVOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PLNĚNÍ

- 4.1** Převod vlastnického práva k hmotným složkám Plnění. Vlastnické právo k hmotným složkám Plnění se převádí na Objednatele okamžikem jejich převzetí.
- 4.2** Přechod nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY PLNĚNÍ

- 5.1** Odpovědnost za vady Plnění. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.
- 5.2** Vytýkání vad. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.3** Nároky z odpovědnosti za vady. V případě výskytu vad v Plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:
- a) přerušit přijímání poskytovaného Plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
 - b) požadovat opětovné poskytnutí Plnění;

- c) požadovat přiměřenou slevu z Ceny;
- d) požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění, nebo
- e) od Smlouvy odstoupit.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci 5.3 náleží Objednateli, jestliže ji oznámí Dodavateli v zaslaném oznámení o vadách Plnění.

- 5.4** Opětovné poskytnutí Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.
- 5.5** Sleva z Ceny. Uplatní-li Objednatel nárok na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn (i) od Smlouvy odstoupit, (ii) požadovat opětovné poskytnutí Plnění, nebo (iii) požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel. Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.
- 5.6** Vracení Ceny. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 5.7** Neexistence prodlení Objednatele. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace.
- 5.8** Vyšší moc. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

6. ZAPOČTENÍ

- 6.1 Započtení. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

7. POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Pojištění. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1 Ochrana. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrty, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako patentu, průmyslového vzoru anebo užitého vzoru (dle relevance).
- 8.2 Licence. Je-li Plnění, či některá jeho část autorským dílem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Dodavatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany (dále jen „**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně a časově omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Bližší specifikaci Licence stanoví Smlouva.
- 8.3 Know-how. Pokud je Plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen „**Know-how**“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence ke Know-how**“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě,

kteřá bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.

8.4 Součást Ceny. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí dle tohoto článku 8. je zahrnuta v Ceně.

9. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

9.1 Prohlášení Dodavatele. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
- d) splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- e) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- f) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
- g) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- h) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;

- i) není si s vynaložením odborné péče vědom žádná překážka, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
 - j) je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
 - k) hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
 - l) žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
 - m) je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Plnění, které obsahují osobní údaje;
 - n) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
 - o) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
 - p) Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v čl. 8. VOP.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

10.1 Důvěrné informace.

10.1.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.

10.1.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.1.3 Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;

- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- c) jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- g) je Objednatel povinen sdělit svému Zakladateli;
- h) je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

10.1.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

10.2 Osobní údaje.

10.2.1 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

10.2.2 Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.2.1 VOP žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

10.2.3 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

10.2.4 Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10.3 Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

11. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

11.1 Smluvní pokuty.

11.1.1 Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

- a) V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.
- b) V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení.
- c) V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- d) Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- e) V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 9 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- f) V případě porušení povinností plynoucích z odstavce 7 VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
- g) V případě porušení povinností plynoucích z článku 8. VOP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

- 11.2** Náhrada újmy. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 11.3** Úrok z prodlení. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1** Odstoupení Objednatele od Smlouvy. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy;
 - b) Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Plnění; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
 - c) Kvalita či jakost poskytnutého Plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 11.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
 - d) Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele ve sjednaném termínu;
 - e) Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 9 VOP.
- 12.2** Odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
- 12.3** Náležitosti odstoupení a zánik Smlouvy v důsledku odstoupení. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.
- 12.4** Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 12.5** Výpověď. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.

- 12.6 Trvalí ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, VOP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, ustanovení článku 8. týkající se duševního vlastnictví, článku 10. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě újmý obsažená ve Smlouvě.

13. PRÁVNÍ NÁSTUPNICTVÍ, POSTOUPENÍ

- 13.1 Postoupení. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 13.2 Postoupení Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelům Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

14. DEFINOVANÉ VÝRAZY

- 14.1 Jednotná a množná čísla. Definice uvedené v odstavci 14.8 VOP se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 14.2 Odkazy na články a odstavce. Odkazy na články a odstavce objevující se v textu VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno jinak.
- 14.3 Odkazy na právní předpisy. Jakýkoliv odkaz na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí je odkazem na jakékoliv právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právo, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě.
- 14.4 Odkazy na dokumenty. Odkaz na jakýkoliv jiný dokument ve VOP je odkazem na takový jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními VOP).
- 14.5 Rozdělení VOP. Rozdělení VOP na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu VOP a nemá vliv na obsah nebo výklad VOP.
- 14.6 Odkazy na Smluvní strany. Odkazy na „Smluvní stranu“ nebo „Smluvní strany“ zahrnují každého a kteréhokoliv z jejich právních nástupců.
- 14.7 Užití výrazů „včetně“, „zejména“. Je-li ve VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu.

14.8 Definované výrazy. Smluvní strany sjednávají, že dále uvedené definované výrazy mají následující význam:

- a) „**Akceptační protokol**“ znamená protokol o poskytnutí Plnění Dodavatelem Objednateli a o přijetí Plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;
- b) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavatelé za řádně a včas poskytnuté Plnění;
- d) „**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;
- e) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
- f) „**Důvěrné informace**“ znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;
- g) „**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavatelé, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Plnění řádně a včas;
- h) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;
- i) „**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
- j) „**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
- k) „**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 8.3;
- l) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
- m) „**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;
- n) „**Objednatel**“ znamená Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČO: 04767543;
- o) „**Objednávka**“ znamená písemný požadavek Objednatele na poskytnutí Plnění;
- p) „**Plnění**“ znamená poskytnutí služeb, popř. další činnosti, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;

- q) „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;
- r) „**Předmět ochrany**“ má význam uvedený v odstavci 8.2;
- s) „**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Objednatelem a Dodavatelem, jejíž nedílnou součástí jsou VOP;
- t) „**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;
- u) „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Národní agentuře pro komunikační a informační technologie, s. p.;
- v) „**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;
- w) „**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
- x) „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Změna okolností. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.2 Adhezní smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.3 Doba účinnosti VOP. Tyto VOP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost VOP ke stejnému dni s výjimkou uvedenou v odstavci 12.6 těchto VOP.
- 15.4 Změna Smlouvy. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami s výjimkou uvedenou v odst. 15.5 VOP.
- 15.5 Změna VOP. Smluvní strany tímto ujednaly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy tyto VOP měnit. Každou změnu těchto VOP Objednatel písemně oznámí Dodavateli alespoň měsíc přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti. Dodavatel je oprávněn do dne účinnosti změny VOP změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho (1) měsíce ode dne doručení výpovědi Objednateli. Pokud Dodavatel změnu neodmítne do dne její účinnosti, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Objednatel Dodavatele v oznámení o změně těchto VOP zvláště upozorní. V případě Smluv podléhajících režimu Zákona o veřejných zakázkách se ustanovení tohoto odst. 15.5 VOP neaplikuje.



- 15.6 Spory. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně VOP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně VOP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
- 15.7 Rozhodné právo. Smlouva jakož i VOP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
- 15.8 Jazyková znění VOP. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním VOP a překladem VOP do jiného jazyka platí české jazykové znění VOP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
- 15.9 Oddělitelnost ustanovení. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či VOP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 15.10 Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
- d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
pro poskytování služeb

Příloha č. 4 – Seznam KZM

KZM	Označení
6184531011	Zajištění podpory (N)

