

**Smlouva o poskytnutí služby spočívající v přístupu k webové aplikaci komoditního portálu  
EnergyBroker č. 1602-002,  
uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský  
zákoník, v platném znění**

*PM/10104/2016/05M*

**Smluvní strany**

**Město Hranice**

se sídlem Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice

IČO: 00301311

DIČ: CZ00301311

Zastoupené: Jiřím Kudláčkem, starostou města

osoba oprávněná jednat ve věcech technických a kontaktní osoba:

Marie Hanzlíková, Odbor správy majetku, 581 828 235, marie.hanzlikova@mestohranice.cz

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hranice

Číslo účtu: 1320831/0100

*(na straně jedné jako „uživatel produktu“ nebo „uživatel“)*

a

**ENSYTRA, s. r. o.**

se sídlem nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice

IČO: 285 82 136

DIČ: CZ28582136

Jednající: Ing. Ondřej Grohar, jednatel společnosti

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 1821014359/0800

osoba oprávněná jednat ve věcech technických a kontaktní osoba: Ing. Ondřej Grohar, jednatel společnosti

tel. 606 777 960, e-mail: grohar@ensytra.cz

Obchodní společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 43925

*(na straně druhé jako „poskytovatel“ nebo „vlastník produktu“)*

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout uživateli produktu nevýhradní licenci k výkonu práva duševního vlastnictví k produktu sloužícího ke sledování a vyhodnocování spotřeb a nákladů energií a uživatel se zavazuje poskytnout za to poskytovateli odměnu. Předmětem smlouvy je poskytnutí webové aplikace EnergyBroker, resp. poskytnutí práv k užívání komplexního řešení/nástroje přístupného přes webové rozhraní na adrese [www.energybroker.cz](http://www.energybroker.cz), určeného pro dlouhodobé sledování a vyhodnocování energetických a ekonomických dat u komodit elektřina a zemní plyn. Níže jsou konkrétně specifikovány jednotlivé služby poskytovaného produktu, ke kterým se poskytovatel v rámci této smlouvy zavazuje poskytovat uživateli produktu.
2. **Definice základních funkcionalit nástroje:**
  - přístup do aplikace – nejméně tři uživatelské úrovně: zadávání údajů pro vybraný subjekt/správa vybraného podřízeného subjektu/univerzální přístup na všechny subjekty zadavatele,
  - přístupová práva jednotlivých uživatelů mohou být definována i v maticové struktuře v režimu IČ/komodita/skupina odběrných míst/odběrné místo/práva zápisu/omezení funkcionalit apod.,
  - zadávání údajů a správa odběrných míst, členění dle hlavního subjektu, podřízených subjektů a budov,
  - propočet skutečné energetické náročnosti budovy,



- kontrola spotřeb energií na odběrných místech – identifikace případných výkyvů ve spotřebách (možno porovnávat skutečnou spotřebu s predikcí, případně referenčními hodnotami),
- hromadné kopírování cen dodávky komodity do vybraných odběrných míst,
- hromadné kopírování predikcí do vybraných odběrných míst,
- hromadné nastavení smluvních vztahů pro zvolené období do vybraných odběrných míst,
- grafické srovnání spotřeby energií v režimu skutečný odběr a predikce odběru pro dané období,
- on-line informace o vývoji velkoobchodních cen elektřiny a zemního plynu ze světových burz ([www.pxe.cz](http://www.pxe.cz) a [www.eex.com](http://www.eex.com)) – možnost individuálního nastavení výstupů v podobě grafů a pravidelného reportingu vývoje cen formou e-mailu,
- uložení dokumentů – smluv, faktur, energetických auditů, energetických průkazů budov apod.
- reporting energetických a ekonomických dat z grafů k odběrným místům,
- reporting odběrných míst,
- systémové hlídání aktivity uživatelů a jejich práce s dokumenty a vkládáním dat z faktur s možností reportingu do emailu nadřazeným uživatelům,
- automatické hlídání aktuálnosti dat v systému, včetně reportingu definovaným uživatelům.

### 3. Funkčnosti aplikace – komodita elektřina:

- definice libovolného období sledovaných dat,
- dělení odběrných míst na maloodběr a velkoodběr,
- zadání cen za komoditu elektřiny (ceníky pevné roční, měsíční či dle koeficientu postupného nákupu),
- zadání velikosti hlavního jističe u odběrů NN/rezervovaných kapacit u odběrů VN,
- zadání spotřeb (MWh) v režimu vysoký/nízký tarif,
- kontrola správnosti nastavení jednotlivých distribučních sazeb u elektřiny,
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů na dodávku komodity elektřiny (neregulovaných nákladů) za zvolené období,
- automatický propočet celkových a průměrných distribučních nákladů dle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ (regulovaných nákladů) za zvolené období,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),
- možnost kontroly správnosti dodavatelských faktur za dodávku elektrické energie (systém po zadání spotřeby za kontrované období sám vypočítá dle cenového rozhodnutí ERÚ regulované náklady, dle ceny komodity obchodníka i náklady neregulované, čímž vytvoří duplikát faktury),
- evidence smluvních vztahů a fakturačních údajů pro zvolené období,
- inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls v režimu přílohy zadávací dokumentace k veřejné zakázce na výběr dodavatele elektřiny nebo podklad k burzovnímu obchodu,
- grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky,
- vytváření podřízených odběrných míst.

### 4. Funkčnosti aplikace – komodita zemní plyn:

- definice libovolného období sledovaných dat,
- dělení odběrných míst na maloodběr, středodběr a velkoodběr,
- zadání cen za komoditu zemního plynu (ceníky pevné roční, měsíční či dle koeficientu postupného nákupu),
- zadání velikosti denní rezervované pevné kapacity,
- zadání spotřeb (MWh),
- zadání samoodečtu s možností automatického exportu dat do šablony dodavatele a následným odesláním,
- automatický propočet celkových a průměrných nákladů na dodávku komodity zemního plynu (neregulovaných nákladů) za zvolené období,
- automatický propočet celkových a průměrných distribučních nákladů dle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ (regulovaných nákladů) za zvolené období,
- možnost vytvoření predikce spotřeb a nákladů v příštích letech dodávky,
- uložení dokumentů (faktury, rozpisy záloh, smlouvy, apod.),
- možnost kontroly správnosti dodavatelských faktur za dodávku zemního plynu (systém po zadání spotřeby za kontrované období sám vypočítá dle cenového rozhodnutí ERÚ regulované náklady, dle ceny komodity obchodníka i náklady neregulované, čímž vytvoří duplikát faktury),

- evidence smluvních vztahů a fakturačních údajů pro zvolené období,
  - inteligentní filtr s možností exportu dat do formátu xls v režimu přílohy zadávací dokumentace k veřejné zakázce na výběr dodavatele elektřiny nebo podklad k burzovnímu obchodu,
  - grafické znázornění spotřeb, celkových nákladů, průměrných nákladů a porovnání mezi roky
  - vytváření podřízených odběrných míst,
5. **Úroveň servisu:**
- záruční servis nejméně po celou dobu užívání nástroje,
  - údržba a upgrade po celou dobu užívání nástroje,
  - helpdesk/hot-line nejméně v pracovních dnech 8:00 - 16:00,
  - zaškolení uživatelů v potřebném rozsahu, minimálně 4 hodiny,
  - dostupnost aplikace 99,99%,
  - možnost rozšíření o licence na sledování vody a tepla,
  - možnost o rozšíření pasportizace jednotlivých budov s možností vkládání oprav, rekonstrukcí a investic,
  - automatické zasílání reportu služeb realizovaných během měsíce vybraným uživatelům systému.
6. **Specifikace uživatelských oprávnění:**
- administrátor – má v profilu k dispozici všechna data (všech subjektů), má oprávnění je upravovat a zároveň zřizovat přístupy dalším uživatelům,
  - uživatel – všechny osoby používající komoditní portál EnergyBroker nespádající pod funkci administrátora
    - každému uživateli může být nastaveno právo:
      - zápisu,
      - exportu dat,
      - grafického zobrazení dat,
      - omezení zobrazovaných dat v rámci podřízených subjektů nebo skupin odběrných míst.
7. **Individuální služby poskytované prostřednictvím týmu energetických specialistů společnosti ENSYTRA s.r.o.:**  
Denní služby:
- zajištění přístupu do komoditního portálu EnergyBroker na [www.energybroker.cz](http://www.energybroker.cz),
  - jednorázový import dat do aplikace z formátu xls.,
  - zaškolení uživatelů v potřebném rozsahu, minimálně 4 hodiny,
  - komunikace s uživateli systému – 5 dní v týdnu, v pracovní dny od 8 do 15 hodin prostřednictvím on-line chatu přímo v portálu, telefonu a e-mailu.
8. Vlastníkem výhradní licence o poskytnutí služeb přístupu k webové aplikaci komoditního portálu EnegyBroker - je společnost ENSYTRA s.r.o. se sídlem Nám. Svobody 931/22, 789 85 Mohelnice, IČO: 2882136, DIČ: CZ28582136, kontaktní osoba: Ing. Ondřej Grohar, tel. 606 777 960, e-mail: [grohar@ensytra.cz](mailto:grohar@ensytra.cz).
9. Poskytovatel se zavazuje zřídít uživateli produktu dálkový přístup k produktu, resp. do jeho jednotlivých funkcí tím, že mu zašle přístupové jméno a vygenerované heslo na požadovaný e-mail do 2 pracovních dnů od uzavření této smlouvy.

## II.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti vlastníka produktu:
- 1.1. Vlastník produktu se zavazuje k úzké spolupráci a konzultacím s uživatelem produktu.
  - 1.2. Vlastník produktu se zavazuje poskytovat předmět této smlouvy v patřičné kvalitě s odbornou péčí a zabezpečením dat v souladu se zájmy uživatele produktu. Dále se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a datech, které uživatel produktu zadal do celého systému komoditního portálu EnergyBroker.

- 1.3. Vlastník produktu neodpovídá za obsah vnesený do komoditního portálu EnergyBroker ze strany uživatele produktu.
  - 1.4. Vlastník produktu nenese odpovědnost za krátkodobé výpadky funkčnosti komoditního portálu EnergyBroker a za dlouhodobé výpadky funkčnosti způsobené bez zavinění vlastníka produktu. Vlastník produktu se však zavazuje vyvinout maximální úsilí ke zprovoznění komoditního portálu EnergyBroker.
  - 1.5. Vlastník produktu je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit provoz komoditního portálu EnergyBroker. O této skutečnosti bude bezodkladně informovat uživatele produktu.
2. Práva a povinnosti uživatele produktu:
- 2.1. Uživatel produktu se zavazuje nezneužít jakékoliv informace, funkčnosti nebo data celého systému komoditního portálu EnergyBroker ve prospěch sebe nebo třetích stran.
  - 2.2. Uživatel produktu je povinen za činnost vlastníka produktu, dle této smlouvy, zaplatit odměnu ve výši stanovené touto smlouvou dle čl. III.
  - 2.3. Uživatel produktu je dle této smlouvy oprávněn užívat předmět této smlouvy v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Uživatel produktu se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje do komoditního portálu EnergyBroker žádné třetí osobě.
  - 2.4. Uživatel produktu se zavazuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude dále rozmnožovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti nebo pronajímat. Uživatel produktu není také oprávněn předmět plnění měnit či jinak upravovat.
  - 2.5. Uživatel produktu se zavazuje nahlásit vlastníku produktu jakýkoli pokus o zneužití jeho přístupových údajů do komoditního portálu EnergyBroker. V takovém případě bude uživateli produktu jeho účet z důvodu zajištění bezpečnosti dočasně zablokován a bude zahájen proces obnovy přístupových údajů.
  - 2.6. Uživatel produktu odpovídá za obsah informací a dat, které na účet vedený u komoditního portálu EnergyBroker nahraje nebo vloží. Dále odpovídá za dodržení práv třetích osob, zejména práv autorských a práv k duševnímu vlastnictví.

### III.

#### Odměna poskytovatele

1. Odměna náleží poskytovateli za přístupová práva ke Komoditnímu portálu EnergyBroker včetně servisu a za poskytování individuálních služeb poskytovaných prostřednictvím týmu energetických specialistů společnosti ENSYTRA s.r.o. je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a činí:
  - 1.1. **35.000,- Kč bez DPH** (slovy: třicetpěttisícikorunčeských) **jednorázově za zavedení aplikace**
  - 1.2. **28.800,- Kč bez DPH** (slovy: dvacetosm tisíc osm setkorunčeských) **za 12 měsíců užívání aplikace**, jež bude hrazena v **pravidelném měsíčním poplatku ve výši 2.400,- Kč bez DPH**.
2. K výše uvedeným cenám bude připočteno DPH dle platné právní úpravy.
3. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat na základě daňových dokladů odměnu od prvního dne následujícího po dni zpřístupnění webové aplikace
4. Odměna podle článku III. odst. 1. bod 1.1. této smlouvy je splatná jednorázově na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem v souladu a s náležitostmi dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat na základě daňového dokladu jednorázovou odměnu od prvního dne následujícího po dni zpřístupnění webové aplikace. Poskytovatel doručí fakturu (daňový doklad) uživateli produktu do 7 dnů ode dne jeho vystavení.
5. Odměna podle článku III. odst. 1 bod 1.2. této smlouvy je splatná měsíčně na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného poskytovatelem v souladu a s náležitostmi dle zák. č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat na základě daňového dokladu odměnu, a to měsíčně od prvního dne následujícího po dni zpřístupnění webové aplikace. Poskytovatel doručí fakturu (daňový doklad) uživateli produktu do 7 dnů ode dne jeho vystavení.
6. Faktura poskytovatele je splatná do 14 dní od jejího vystavení a doručení uživateli produktu.

#### IV. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 24 měsíců s možností automatické prodloužení vždy o další 1 rok, a to i opakovaně. Každá ze smluvních stran je oprávněna nejpozději v době 3 měsíce před ukončením smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemné sdělení, že trvá na ukončení této smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána
2. Tato smlouva může být ukončena odstoupením uživatele produktu v případě, že poskytovatel produktu neplní řádně a včas smlouvou ujednané služby, které jsou předmětem smlouvy. Smlouva v tomto případě zaniká okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
3. Tato smlouva může být ukončena také dohodou obou smluvních stran.

#### V. Smluvní sankce

1. V případě nedodržení termínu splatnosti jednotlivé faktury může být uživateli produktu účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Splatnost smluvní pokuty se tímto stanoví do 10 dnů od doručení písemné výzvy společnosti ENSYTRA s.r.o. Městu Hranice.
3. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne.
4. Povinnost zaplatit smluvní pokutu trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy.
5. Povinnost zaplatit smluvní pokutu nezbavuje smluvní stranu, která povinnost porušila, splnit závazek podle této smlouvy.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, řádně číslovanými dodatky stvrzenými podpisy obou smluvních stran.
4. Ochrana důvěrných informací: Vlastník produktu se zavazuje neposkytovat informace obdržené od uživatele produktu třetím osobám.
5. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, seznámily se s jejím obsahem, a dále shodně prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní nebo pod nátlakem nebo za jinak nevýhodných podmínek, což stvrzují níže svými podpisy.
7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv na Portálu veřejné správy, a to na dobu neurčitou.
8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Hranic usnesením č. 771/2016 – RM 24 ze dne 1.3.2016.

V Hranicích, dne 29.3.2016

.....  
za uživatele produktu  
Jiří Kudláček, starosta města Hranice



V Mohelnici, dne 29.3.2016

.....  
za vlastníka produktu  
Ing. Ondřej Grohar, jednatel společnosti ENSYTRA, s.r.o.