

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-2095

DODATEK č. 3

Psychiatrická léčebna Červený Dvůr

se sídlem Chvalšiny, Červený Dvůr, PSČ 382 08,
zastoupená prim. MUDr. Jiří Dvořáček, ředitel,
IČ 00583600,
adresa elektronické pošty: reditel@cervenydvur.cz,

(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné,

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená Ing. Milan Kudrna, jednatel společnosti,
IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
DIČ DPH CZ699004728,
bankovní spojení ČSOB, a. s., č.ú.: 271810793/0300,
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz,

(dále jen **Dodavatel**),
na straně druhé,

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou Dodatek č. 3 Servisní smlouvy č. SO-2095, uzavřené mezi Smluvními stranami dne 31.5.09 (dále jen **Servisní smlouva nebo Smlouva**) v následujícím znění:

Článek I - Předmět dodatku

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly na změně rozsahu služeb poskytovaných dle Servisní smlouvy a sjednaných v přílohách č. 1 a č. 2 Servisní smlouvy, a to z důvodu rozšíření poskytování servisních služeb i pro nově Objednateli dodané licence modulů NIS FONS Akord, včetně licencí pracovních stanic. Rozsah služeb poskytovaných Dodavatelem podle Servisní smlouvy je nově dán Přílohou č. 1 tohoto Dodatku.

Článek II - Doba platnosti a účinnost dodatku

1. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tento Dodatek nabývá účinnosti prvního dne následujícího měsíce po dni jeho uveřejnění ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Objednatel se zavazuje Dodatek zveřejnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do pěti pracovních dní od uzavření Dodatku.
3. Okamžikem účinnosti tohoto Dodatku nahrazuje příloha č. 1 tohoto Dodatku v plném rozsahu dosavadní přílohu č. 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

Článek III - Ustanovení společná a závěrečná

1. Servisní smlouva zůstává v ostatním beze změn a doplnění.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený Servisní smlouvou podřizují zákonu č. 89/2012 Sb., občanskému zákoníku, ve znění k datu účinků Dodatku (dále jen ObčZ). Jakákoliv změna Servisní smlouvy musí být sjednána v písemné formě. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou. Smluvní strany

výslovně sjednávají vyloučení užití ustanovení § 558 odst. 2 ObčZ a sjednávají, že obecná ustanovení ObčZ mají přednost před obchodními zvyklostmi.

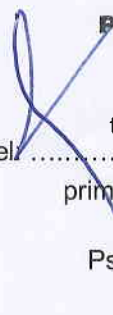
4. Dodavatel bere na vědomí, že obsah Servisní smlouvy, vč. jejích Dodatků a příloh, podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že Přílohy Smlouvy obsahují obchodní tajemství Dodavatele a Dodavatel má zájem na jejich utajení a ochraně. Smlouva tak může být Objednatelům uveřejněna bez obchodního tajemství obsaženého v Přílohách Smlouvy s výjimkou ujednání o ceně plnění Smlouvy.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžitě plnění ze Servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající ze Servisní smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. Součástí Dodatku je Příloha č. 1 Rozsah služeb a cena plnění.
7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto Dodatku a že tento Dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nejsou jim známy žádné okolnosti ani skutečnosti, které by jim bránily v plnění závazků. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 31.8. 2019


 Dodavatel:
 Ing. Milan Kudrna
 jednatel společnosti
 STAPRO s. r. o.

STAPRO s. r. o.
 Pernštýnské nám. 51
 530 02 Pardubice
 IČ: 13583531
 DIČ: CZ699004728

V Červeném Dvoře dne 31.8. 2019


 Objednatel:
 prim. MUDr. Jiří Dvořáček
 ředitel
 Psychiatrická léčebna
 Červený Dvůr

**PSYCHIATRICKÁ LÉČEBNA
 ČERVENÝ DVŮR**
 Červený Dvůr 1
 381 01 Český Krumlov
 tel.: 380 309 130, IČO: 00583600

Příloha č. 1 - Rozsah služeb a cena plnění

Článek I - Vymezení předmětu dodávky Služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané Služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému Objednatele.

1. Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané Služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen **ASW**) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů FONS Akord

Vykonavatel majetkových autorských práv: STAPRO s.r.o.

FONS Akord CIS - lůžková a ambulantní dokumentace
 FONS Akord CIS - systém
 FONS Akord CIS - evidence hospitalizovaných
 FONS Akord CIS - výkaznictví
 FONS Akord CIS - EZD
 FONS Akord - FL - ošetřovatelská dokumentace
 FONS Akord CIS - alerty
 FONS Akord CIS - multifunkční pracovní plocha
 FONS Akord CIS - návrhář strukturované dokumentace
 FONS Akord CIS - evidence nadstandardních služeb
 FONS Akord CIS - eRecept
 FONS Akord CIS - spotřebovaný materiál k operaci
 FONS Akord CIS - on-line validace čísla pojištěnce VZP
 FONS Akord CIS - rozšířené funkce podpory DRG
 FONS Akord CIS - biometrický podpis

Počet licencí pracovních stanic FONS Akord

18 licencí aktivních
22 licencí pasivních

2. Technické prostředky

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané Služby na tyto technické prostředky:

Technické (HW) prostředky datového centra

Název zařízení	Výrobce a typ	Operační systém	Záruční podmínky
zálohovací server	1 ks DELL PE T310	MS Windows Server 2012 R2 Std	Onsite Service After Remote Diagnosis - konec 17. září 2019
server pro virtualizaci	1 ks DELL T310	VMware ESXi 4.1	mimo záruku
servery pro virtualizaci	2 ks Fujitsu PRIMERGY TX2550 M4	VMware ESXi 6.7	5 letá záruka, dodáno srpen 2018
archivační úložiště	1 ks EMC DataDomain 160	DDOS 5.7	mimo záruku
archivační úložiště	1 ks DELL EMC DataDomain 2200	DDOS 6.0	5 letá záruka, dodáno srpen 2018

Virtuální servery datového centra

Popis zařízení	Název	Popis
server # 1 pro replikace ASW FONS Akord	SRV-AKORD01	primární DB server pro ASW FA
server # 2 pro replikace ASW FONS Akord	SRV-AKORD02	sekundární DB server pro ASW FA
server # 1 pro archiv	SRV-FORMS01	server pro původní archiv a spisovou službu SW602
server # 2 pro Archiv	SRV-ELDAX01	server pro archiv a spisovou službu Techniserv
server pro doménový řadič	SRV-DC1	doménový řadič MAD

Článek II - Podpora aplikačních software

1. Aplikační sw FONS Akord

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW FONS Akord a databázového prostředí firmy Microsoft, v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující Služby:

- ▶ **Základní podpora aplikačního sw FONS Akord** - program podpory provozu aplikace zahrnuje:
 - ▶ Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (build).
 - ▶ Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - ▶ Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - ▶ Garance dostupnosti úprav ASW – poskytování uvolněných úprav ASW.
 - ▶ Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - ▶ Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - ▶ Garance podpory provozu db prostředí.
 - ▶ Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW FONS Akord na vyšší verzi db prostředí.
 - ▶ Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - ▶ Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- ▶ **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu:
 - ASW FONS Akord **2 x ročně**
 - db prostředí MS SQL vč. systému ASW **2 x ročně**
- ▶ **Instalace sw změn ASW FONS AKORD** - služba zajištění pravidelné instalace sw změn aplikace FONS AKORD:
 - instalace sw změn ASW **6 x ročně**
- ▶ **Aktualizace číselníků VZP** – služba zajištění kontroly platnosti a aktualizace dat číselníků VZP:
 - Aktualizace dat číselníků VZP **12 x ročně**
- ▶ **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě Objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť Objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu:
 - klinická pracoviště a ambulance **4 hodiny ročně**
 - pracoviště výkaznictví **4 hodiny ročně**

Článek III - Podpora technických prostředků IS

1. Virtuální servery a HW prostředky datového centra

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu serverů a technických prostředků definovaných v kap. 1 následující Služby:

- ▶ **Základní podpora provozu serverů a technických prostředků** - program podpory provozu zahrnuje:
 - ▶ Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb pro provoz operačního systému a databázového prostředí.
 - ▶ Garance podpory provozu operačního systému a databázového prostředí.

- ▶ Garance služby údržby Active Directory (AD)
- ▶ Garance služby údržby virtualizačních serverů a zálohování dat
- ▶ Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
- ▶ Garance vybraných služeb:
 - instalace oprav (build) na základě objednávky Objednatele.

▶ **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu:

- ▶ Virtuální servery datového centra **2 x ročně**
- ▶ Technické prostředky datového centra **2 x ročně**

Článek IV - Definice programu servisní podpory

ZÁKLADNÍ SERVISNÍ PODPORA provozu ASW

Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Zahájení řešení	Obnovení provozu Odstranění závady	Servisní výjezd
Havárie přerušení provozu	Pracoviště HelpDesk - 9x5 v pracovní dny od 7:00 do 16:00 hod., jinak záznamník. Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00.	Nejpozději do 4 hodin v rámci pracovní doby	Nejpozději následující pracovní den	Nejpozději druhý následující pracovní den
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději následující pracovní den	Nejpozději druhý následující pracovní den	Nejpozději třetí následující pracovní den
Závada, chyba menší omezení provozu		Nejpozději druhý následující pracovní den	Termín stanoven dle závažnosti závady v záznamu požadavku evidence HelpDesk.	Nesjednán

▶ **Zahájením řešení** se rozumí:

1. zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady,
2. nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení,
3. nebo předání nahlášené závady k vyřešení Objednateli nebo třetí straně (např. subdodavateli).

▶ **Pracovní doba** - pouze v pracovní dny od 7:00 hod. do 16:00 hod.

▶ **Servisní výjezd** - pouze v případě, že servisní zásah nebude možné realizovat vzdáleným přístupem k technickým prostředkům v prostředí zákazníka (zejména výpadek konektivity do sítě internet). Termín servisního výjezdu stanovuje dojezd servisního technika na místo instalace technických prostředků zajišťujících provoz ASW. Doba, kdy není možné realizovat servisní zásah vzdáleným přístupem a čas na cestě v rámci servisního výjezdu, se nezapočítává do časů řešení a časů obnovení provozu.

▶ **Obnova dat ze zálohy** - čas nezbytně nutný na dobu obnovy dat ze zálohy se nezapočítává do časů řešení a časů obnovení provozu. Jedná se zejména o čas předání záložních dat Objednatelům Dodavateli a strojový čas průběhu zpracování - konverze zálohy dat na čitelná data na prostředcích Objednatele.

Článek V - Cena plnění

označení služby	roční cena plnění
FONS Akord Servisní podpora a údržba provozu ASW	130 614,00 Kč
FONS Akord Servisní podpora a údržba provozu ASW - rozšíření 2018	57 950,00 Kč
FONS Akord - instalace změn ASW	25 011,00 Kč
FONS Akord - aktualizace číselníků VZP	25 011,00 Kč
FONS Akord Konzultační návštěvy	10 004,00 Kč
Technické prostředky - servisní podpora datového centra	22 232,00 Kč
Technické prostředky - servisní podpora datového centra - rozšíření 2018	20 000,00 Kč
Technické prostředky - servisní služby technické údržby	15 006,00 Kč
celková roční cena podpory bez DPH	305 828,00 Kč
sjednaná měsíční úhrada bez DPH	25 485,67 Kč

Konec přílohy č.1