**Rámcová dohoda o zajištění nákupu mediálního prostoru**

**ve vybraném nosiči reklamy - on-line č. 4600001976**

**(Evidenční číslo VZ: ID 1900052)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů s odkazem na ustanovení § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

 **(dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: xxxxx

č. účtu: xxxxx

datová schránka: i48ae3q

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

**(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)**

**a**

**CARAT Czech Republic s.r.o.**

se sídlem: Husova 240/5, Staré Město, 110 00 Praha 1

kterou zastupují: Ing. Petr Chajda, jednatel a Ing. Roman Filla, jednatel

IČO: 45807922

DIČ: CZ45807922

bankovní spojení: xxxxx

č. účtu: xxxxx

datová schránka: rqiuy63

zaps. v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 12200

**(dále jen „Poskytovatel“)**

**(společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“)**

**Preambule**

Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku nadlimitní veřejné zakázky evidované ve VZP ČR pod číslem 1900052 a názvem **„Zajištění nákupu mediálního prostoru ve vybraném nosiči reklamy - on-line“**. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 122 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZZVZ“)**, a to na základě Rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 6. 8. 2019.

**Článek I.**

**Předmět Smlouvy**

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli následující služby **(dále jen „Služby“)**:
2. příprava mediálních plánů k reklamním kampaním v on-line prostoru Objednatele **(dále jen „kampaň“)** dle specifikace Objednatele, včetně stanovení timingů jednotlivých kampaní, a analýzy cílových skupin s využitím ploch on-line mediálních prostor (afinita k cílové skupině), a to ke každé jednotlivé kampani;
3. nákup mediálního prostoru pro pokrytí celé ČR na internetu (on-line médiích) dle zadání a výběru Objednatele;
4. předání příslušných reklamních formátů a podkladů vytvořených Objednatelem;
5. zpracovávání závěrečných vyhodnocení, pravidelných reportů a postbuy analýz;
6. komplexní zhodnocení po jednotlivých fázích kampaní zadaných Objednatelem za účelem vyhodnocení efektivity jednotlivých fází příslušné kampaně a vyhodnocení poskytnutých Služeb po prvním roce plnění podmínek Smlouvy. Získané poznatky budou použity při sestavování dalších mediálních plánů či v dalších fázích kampaně;
7. dodání důkazů realizace plnění, a to po každé z realizovaných kampaní;
8. spolupráce s ostatními dodavateli Objednatele, zejména v oblasti nákupu mediálního prostoru v jiných druzích médií či v oblasti reklamních a kreativních služeb v koordinaci a přípravách jednotlivých kampaní;
9. monitoring (sledování mediálních aktivit konkurence Objednatele dle výdajů a načasování jednotlivých kampaní) – výstup 1x čtvrtletně do třiceti (30) kalendářních dní po skončení čtvrtletí;
10. prezentace aktuálního vývoje on-line mediálního trhu – výstup na vyžádání Objednatele, maximálně 1x pololetně;
11. zajištění datové podpory pro analýzu vzájemné synergie mediálních výkonů kampaní;
12. zajištění dat pro posouzení návštěvnosti v rámci on-line médií.
13. Předmětem Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele:
14. vytvářet, zpracovávat a předávat Poskytovateli příslušné reklamní formáty a podklady pro on-line média;
15. poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle čl. III. této Smlouvy.
16. Účelem poskytovaných Služeb podle této Smlouvy je nákup on-line mediálního prostoru (kampaňová podpora), směřující v oblasti retence k udržení stávajícího pojistného kmene VZP ČR, k posílení image VZP ČR jako lídra v oblasti zdravotního pojištění, k podpoře příspěvkových programů pro pojištěnce VZP ČR a dalších programů hrazených z fondu prevence VZP ČR. V oblasti akviziceje účelem poskytovaných Služeb dle této Smlouvy zajištění možnosti získávání pojištěnců pojištěných u jiných zdravotních pojišťoven.
17. Poskytování Služeb dle příslušných jednotlivých objednávek bude Poskytovatelem zajišťováno prostřednictvím týmu Poskytovatele v tomto minimálním personálním obsazení:

a) Managing Director,

b) Account Director,

c) Account Executive,

d) Media Planner,

e) Media Buyer.

**Článek II.**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Na základě Objednatelem vyplněného a Poskytovateli doručeného Mediálního briefu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, zpracuje Poskytovatel návrh Mediálního plánu. Návrh Mediálního plánu Poskytovatel vypracuje a zašle jej e-mailem pověřené osobě Objednatele dle čl. XI. odst. 13. písm. a) této Smlouvy, a to do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne převzetí Mediálního briefu Poskytovatelem.
2. Ve lhůtě do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne doručení návrhu Mediálního plánu Objednateli zašle Objednatel prostřednictvím e-mailu pověřené osobě Poskytovatele dle čl. XI. odst. 13. písm. b) připomínky k návrhu Mediálního plánu či případné požadavky na jeho dopracování. Poskytovatel do sedmi (7) kalendářních dnů na základě těchto připomínek či požadavků vytvoří finální podobu Mediálního plánu a zašle jej e-mailem ke schválení pověřené osobě Objednatele. Rozhodnutí o konečné podobě Mediálního plánu přísluší vždy Objednateli.
3. Vzájemně odsouhlasený a Objednatelem akceptovaný Mediální plán bude sloužit jako podklad pro vystavení písemné výzvy k plnění - objednávky **(dále jen „Objednávka“)** ze strany Objednatele.
4. Služby uvedené v čl. I. Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě vzájemně akceptovaných dílčích písemných Objednávek, vystavených Objednatelem a zaslaných v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v čl. XI. odst. 13. písm. b) této Smlouvy. Každá Objednatelem vystavená Objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:
5. číslo Objednávky a číslo této Smlouvy;
6. datum vystavení Objednávky;
7. jméno osoby oprávněné vystavit a podepsat Objednávku s ohledem na přepokládanou výši poskytnutých Služeb;
8. popis objednávané Služby s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy;
9. požadovaný časový rozsah poskytování Služby;
10. datum požadovaného zahájení poskytování Služby;
11. datum požadovaného ukončení poskytování Služby;
12. odsouhlasený a Objednatelem schválený Mediální plán;
13. cenu za objednané Služby v Kč bez DPH a v Kč včetně DPH;
14. podpis oprávněné osoby.

Tato struktura Objednávky platí v případě objednání Služeb dle čl. I. odst. 1. písm. a) a b) Smlouvy. Služby dle čl. I. odst. 1. písm. c) až k) Smlouvy jsou doprovodnou součástí poskytovaných Služeb uvedených v čl. I. odst. 1. písm. a) a b) Smlouvy a budou poskytovány Poskytovatelem průběžně a nepřetržitě po celou dobu účinnosti Smlouvy, tj. bez nutnosti vystavení zvláštní Objednávky. Cena Služeb dle čl. I. odst. 1. písm. c) až k) je součástí ceny Služeb uvedených v čl. III. odst. 3. této Smlouvy.

1. Poskytovatel je povinen přijetí každé Objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne. Potvrzení přijetí Objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v čl. XI. odst. 13. písm. a) této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel z objektivních důvodů nebude moci zcela nebo částečné zaslanou Objednávku akceptovat a poskytnout objednané Služby, zavazuje se ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze Objednávku akceptovat a objednané plnění poskytnout a zároveň navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování Služeb. Každá objednávka musí být podepsána pověřenými osobami Smluvních stran elektronickým podpisem a způsobem, uvedeným v čl. XI. odst. 12. Smlouvy.
2. Součástí každé jednotlivé Objednávky bude odsouhlasený a Objednatelem schválený Mediální plán.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
4. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (poddodavatele), za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
5. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné Objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned
o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
6. Předání a převzetí Objednatelem objednaných Služeb dle příslušné Objednávky musí být Objednatelem, resp. osobou uvedenou v čl. XI. odst. 13. písm. a), potvrzeno formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“). Každý Akceptační protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy, musí obsahovat zejména:
7. číslo příslušné Objednávky, ke které se Akceptační protokol váže a číslo této Smlouvy;
8. popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby, resp. dokumentaci prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění včetně výslovného prohlášení Poskytovatele o úplném a bezvadném poskytnutí Služby;
9. dobu poskytování objednané Služby;
10. cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu;
11. datum ukončení poskytování Služby;
12. Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů;
13. osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol;
14. datum potvrzení Akceptačního protokolu.
15. Výstupy a Akceptační protokol budou Poskytovatelem předávány vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování Služeb dle příslušné Objednávky.
16. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně předávání výstupů, Akceptačních protokolů včetně jejich vzájemného potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou a mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle čl. XI. odst. 13. této Smlouvy. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude sloužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
17. Objednatel se zavazuje:
18. poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy, ustanovení § 2591 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pro účely této Smlouvy nepoužije;
19. předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě Objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy;
20. úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. a II. této Smlouvy na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

**Článek III.**

# Cena, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle čl. I. a II. Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce č. 1900052.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy **činí 22 005 900 Kč (slovy: dvacet dva milióny pět tisíc devět set korun českých) bez DPH**. Objednatel není vázán povinností objednat v době účinnosti Smlouvy Služby v celé výši tohoto celkového finančního limitu.
3. Celková cena za poskytnuté Služby dle čl. I. odst. 1. Smlouvy v rámci každé příslušné Objednávky bude vypočtena dle následujícího schématu:
	1. **od ceny nákupu on-line mediálního prostoru bez DPH,** která je dána ceníkovou cenou on-line média uvedenou ve veřejně přístupném ceníku, **bude odečtena** **částka** **příslušné objemové slevy** z nákupu on-line média, která činí **77 % (slovy: sedmdesát sedm procent);**
	2. **k ceně**, zjištěné **podle písmena a) tohoto odstavce,** bude **připočtena agenturní provize** ve výši **0,6 %** **(slovy: šest desetin procenta).** Výpočet ceny dle čl. III. odst. 3. písmeno a) a b) bude součástí každého Mediálního plánu.
	3. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k fakturované ceně Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny nákupu stanovené Poskytovatelem v Mediálním plánu nesmí být vyšší než běžné ceníkové ceny provozovatelů a dodavatelů jednotlivých médií, stanovené pro příslušný kalendářní rok. Objednatel si vyhrazuje právo na ověření ceníkových cen uvedených Poskytovatelem v Mediálním plánu.
5. Výše agenturní provize v % a výše poskytnutých objemových slev u on-line médií v % dle předchozího odstavce, jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné po celou dobu účinnosti Smlouvy. Celková cena, stanovená dle odst. 3. tohoto článku, obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci Služeb dle Smlouvy včetně nákladů souvisejících (např. poplatky, vedlejší náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací Služeb, cestovní náklady, náklady spojené s poskytnutím oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví apod.), včetně případného udělení licence dle čl. V. Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená, dokončená a Objednatelem akceptovaná plnění, a to tak, že faktury za poskytnutá plnění dle čl. I. této Smlouvy budou Poskytovatelem vystavovány a zasílány do sídla Objednatele vždy po realizaci Služeb dle příslušné Objednávky na základě Akceptačních protokolů.
7. V případě, že doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle příslušné Objednávky bude delší než jeden (1) kalendářní měsíc, má Poskytovatel právo fakturovat skutečně poskytnuté Služby dílčími fakturami na základě Objednateli předloženého a jím schváleného reportu, kterým bude Poskytovatel prokazovat realizované Služby fakturaci předcházejícímu období. Fotokopie schváleného reportu bude tvořit přílohu takového faktury. Po úplném skončení poskytování Služeb dle příslušné Objednávky vystaví Poskytovatel závěrečnou fakturu za podmínek uvedených v odstavci 5. tohoto článku.
8. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb.,
o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „Občanský zákoník“).** Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií. Přílohou každé faktury bude fotokopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu nebo reportu, prokazující úplné poskytnutí Služeb za příslušné fakturační období.
9. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši.
10. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
12. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a číslo příslušné Objednávky na všech fakturách, v Akceptačních protokolech, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
13. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

**Článek IV.**

**Místo a doba plnění**

1. Místem poskytování Služeb je Česká republika, resp. sídlo Objednatele: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách, stanovených v  Objednávkách nebo přímo v této Smlouvě. Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy činí **dvacet čtyři (24) kalendářní měsíce** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo trvá do vyčerpání finančního limitu plnění ve výši **22 005 900 Kč (slovy: dvacet dva milióny pět tisíc devět set korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

**Článek V.**

**Autorskoprávní ujednání**

1. V případě, že výstupem Poskytovatelem poskytovaných Služeb dle Smlouvy bude dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli bezúplatně oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví, tj. nevýhradní, bezplatnou a časově neomezenou licenci ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu užívání takového díla, a uzavřít s Objednatelem příslušnou licenční smlouvu dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku. Poskytovatelem udělená licence dále umožní Objednateli užívat dílo v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, umožní dílo dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jiným dílem či prvky třetích osob nebo nechat dílo v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby.
2. Výsledky činnosti Poskytovatele či výstupy, zpracované Poskytovatelem v rámci jím poskytovaných Služeb dle této Smlouvy, nemůže Poskytovatel poskytnout jiným osobám, než Objednateli, neboť je Poskytovatel poskytuje Objednateli pouze k účelu uvedenému v čl. I. Smlouvy, zejména pak v odstavci 3. článku I.

**Článek VI.**

**Splnění závazku a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle čl. I. a II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli přijetím plnění na základě potvrzení Akceptačního protokolu Objednatele, dnem převzetí splněného závazku Objednatelem je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení Akceptačního protokolu dle odst. 3. tohoto článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v čl. XI. odst. 13. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

**Článek VII.**

**Odpovědnost za škodu a smluvní sankce**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Zhotovitel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Smlouvy provádí prostřednictvím poddodavatelů. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná
a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou. Ustanovení § 2914, věty druhé občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout,
a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti
	1. stanovené v čl. I. odst. 1. nebo odst. 4. této Smlouvy, nebo
	2. stanovené v čl. II. odst. 7. této Smlouvy, nebo
	3. stanovené čl. V. odst. 1. nebo odst. 2. této Smlouvy, nebo
	4. stanovené v čl. VI. odst. 7 nebo

e) poskytovat řádně a včas Služby na základě vystavených Objednávek,

je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **40 000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých)** za každé jednotlivé porušení povinnosti.

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši **0,05 % (slovy: pět setin procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
2. V případě porušení kterékoliv z povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle čl. VIII. odst. 1. až 5. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **30 000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých)** za každý jednotlivý případ porušení.
3. V případě porušení povinnosti Zhotovitele při ochraně osobních údajů, vyplývající z čl. VIII. odst. 7. této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých)** v každém jednotlivém případě porušení takové povinnosti.
4. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ani nárok Objednatele na další řádné poskytování plnění předmětu této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

**Článek VIII.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
6. informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
7. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
8. informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
9. informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
10. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto Článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle čl. X. této Smlouvy.

7. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, předpisů a ustanovení § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.

**Článek IX.**

## Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **dvacet čtyř (24) kalendářních měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo trvá do vyčerpání finančního limitu plnění ve výši **22 005 900 Kč (slovy: dvacet dva milióny pět tisíc devět set korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá Smlouva druhým dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle čl. X. Smlouvy.
3. Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí čtyři (4) měsíce a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Smlouvy zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak ustanoveními § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
7. opakované prodlení Poskytovatele (více než 3x) v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v příslušné Objednávce o více než pět (5) pracovních dnů nebo neodůvodněné či opakované (více než 3x) nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb dle čl. I. a II. této Smlouvy;
8. opakované nekvalitní plnění ze strany Poskytovatele (více než 3x), a to v případě, byla-li ze strany Objednatele uplatněna u Poskytovatele oprávněná a Poskytovatelem uznaná reklamace poskytnutého plnění;
9. nepravdivé prohlášení Poskytovatele o způsobilosti poskytovat plnění v celém rozsahu dle této Smlouvy, které Poskytovatel přiložil ke své nabídce k předmětné veřejné zakázce;
10. opakované (více než 3x) porušení smluvních povinností Poskytovatele uvedených v této Smlouvě, na která byl Objednatelem písemně upozorněn a závadný stav Poskytovatel neodstranil ani ve lhůtě stanovené Objednatelem;
11. prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
12. porušení povinností obsažených v čl. VI odst. 7 této Smlouvy.
13. Zánikem závazků uvedených v  této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

**Článek X.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv
a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech akceptovaných Objednávek s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH jakož i všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy, Objednávky nebo případných dohod v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na všech částech Smlouvy, které budou pro účely jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv znečitelněny. Zároveň výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou znečitelněných ustanovení v souladu se zákonem, bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření a uveřejňování Objednávek nebo jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
4. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu zadavatele tuto Smlouvu a jednotlivé akceptované Objednávky (celé znění i s přílohami) včetně všech jejich případných dodatků. Povinnost uveřejnění Smlouvy a akceptovaných Objednávek je Objednateli uložena § 219 ZZVZ a zároveň i vnitřním předpisem Objednatele, na základě kterého je Objednatel povinen uveřejňovat veškeré smlouvy či objednávky, jejichž hodnota plnění je rovna nebo přesáhne 50 000 Kč bez DPH.
5. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

 **Článek XI.**

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení § 1740 odst. (3) Občanského zákoníku se nepoužije, resp. vylučují možnost přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu nabídky.
	3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných písemných dodatcích.
	4. Žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.
	5. V souladu s ustanovením § 1765 odst. (2) Občanského zákoníku Smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností.
	6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny.
	7. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
	8. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
	9. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
	10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
	11. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou do třiceti (30.) kalendářních dnů, budou tyto spory postoupeny k rozhodnutí věcně a místně příslušným obecným soudům v České republice.
	12. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, a to na adresy pověřených osob dle odstavce 13. tohoto článku. V případě doručování listovních zásilek platí, že zásilka se považuje za doručenou pátým (5.) dnem od jejího podání u poskytovatele poštovních služeb. V případě zasílání korespondence elektronickou cestou se zaručeným elektronickým podpisem považuje dokument za doručený okamžikem jeho odeslání.
	13. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
	14. za Objednatele: xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx,

k podpisu Objednávek s finančním limitem plnění do 1 000 000 Kč bez DPH, jakož i k jejich akceptaci, je za Objednatele pověřen ředitel odboru marketingu;

* 1. za Poskytovatele: xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxx.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění zákona č. 14/2017 Sb., není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář, uvedený v § 2 odst. (1) písm. c) tohoto zákona, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
	3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, a to:
		1. Příloha č. 1 - Mediální brief (vzor);
		2. Příloha č. 2 - Akceptační protokol (vzor).
	4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů **(dále jen „ZSVD“)** Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

V Praze dne V Praze dne

**Všeobecná zdravotní pojišťovna CARAT Czech Republic s.r.o.**

**České republiky**

……………………………….. …………………………………

Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel Ing. Petr Chajda, jednatel

………………………………….

Ing. Roman Filla, jednatel

**Příloha č. 1 – Mediální brief (vzor)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název projektu / kampaně:** |  |
| **Vlastník projektu / kontaktní osoba:** |  |
| **Start kampaně:** |  |
| **Datum zadání:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozadí kampaně, výchozí situace, situace na trhu:** |  |
| **Cíl kampaně:** |  |
| **Hlavní sdělení:** |  |
| **Sekundární sdělení:** |  |
| **Cílová skupina/skupiny:** |  |
| **Rozpočet kampaně:** |  |
| **Plánovaný rozsah kampaně (upřesnění umístění, formáty atp.):** |  |
| **Plánovaný mediamix:** |  |
| **Požadovaný výstup:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **První návrh mediaplánu:** |  |
| **Finální odsouhlasení mediaplánu:** |  |

**Příloha č. 2 – Akceptační protokol (vzor)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo smlouvy:** |  |
| **Číslo objednávky:** |  |
| **Projekt:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis poskytnutého plnění:** | *dokumentace prokazatelně osvědčující poskytnuté plnění v příloze včetně prohlášení o úplném a bezvadném poskytnutí Služeb* |
| **Doba poskytování:** | *skutečný časový rozsah v hodinách* |
| **Cenový rozpočet:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Celková cena bez DPH:** |  |
| **DPH:** |  |
| **Celková cena s DPH:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Datum ukončení poskytování plnění:** |  |
| **Objednatelem vytknuté vady a návrhy na odstranění vad včetně termínů:** |  |

|  |
| --- |
| **Odsouhlasení akceptačního protokolu** |
|  | **Objednatel** | **Dodavatel** |
| **Jméno pověřené osoby:** |  |  |
| **Podpis:** |  |  |
| **Datum podpisu:** |  |  |