

Dodatek č. 3 k obchodní smlouvě, kód klienta [REDACTED]

Smluvní strany

Odběratel: Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava-Moravská Ostrava

Příjemce plnění: městský obvod Ostrava-Jih
Horní 791/3
700 30 Ostrava-Hrabůvka
zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, starostou
Tel.: 599 444 444
E-mail: posta@ovajih.cz
Bankovní spojení : 1520761/0100

IČO:00845451
DIČ:CZ00845451

dále jen „odběratel“

a

Dodavatel: Edenred CZ s.r.o. , se sídlem *Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8*
zastoupený: Žanetou Pazúrovou, Key Account Managerem, na základě plné moci
Tel.: **234 662 340** IČO: **24745391**
Fax: **234 662 349** DIČ: **CZ24745391**
e-mail : informace-cz@edenred.com
Bankovní spojení: **51-2498720257/0100**

dále jen „dodavatel“

uzavřeli spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku obchodní smlouvu a dnešního dne, měsíce a roku k ní uzavírají tento dodatek:

I.

článek VI se doplňuje o další bod, který zní :

Dodavatel zabezpečí stravování pro zaměstnance a uvolněné zastupitele odběratele (dále jen „strávňíky“) ve vybraných provozovnách a bude odběrateli dodávat a nabíjet karty Ticket Restaurant Card na stravování na základě jednotlivých dílčích písemných objednávek. Způsob platby odběratelem za objednané stravenkové karty a také za nabíjení stravenkových karet Ticket Restaurant Card, bude probíhat na základě úhrady faktury, kterou vystaví dodavatel se splatností do **20 dnů** od data doručení faktury. Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi ve výši **0%** z celkové hodnoty nabíjených prostředků na karty Ticket Restaurant Card. Ostatní poplatky za služby jsou uvedeny v ceníku, který je nedílnou součástí dodatku č.3.

II.

Ostatní body smlouvy zůstávají beze změny a podmínky, které nejsou upraveny ve smlouvě, dodatcích ani žádných jiných ujednáních mezi smluvními stranami, se řídí všeobecnými obchodními podmínkami Ticket Restaurant®, jejichž aktuální znění je zveřejněno na www.edenred.cz.

III.

Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami. Tento dodatek je vyhotoven v počtu čtyř výtisků, z čehož odběratel obdrží tři výtisky a dodavatel jeden výtisk.

O uzavření tohoto dodatku rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih svým usnesením číslo ... [REDACTED]

ze dne [REDACTED]

V [REDACTED] dne **26 -08- 2019**

V [REDACTED] dne **28 -08- 2019**

Zaneta Pazúrová
na základě plné moci

Bc. Martin Bednář
starosta

Ticket Restaurant Card - ceník pro klienta:

Odběratel: Statutární město Ostrava, Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava-Moravská Ostrava

Příjemce: Městský obvod Ostrava-Jih, Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

IČ: 00845451

Ceník vybraných položek Ticket Restaurant Card

Druh poplatku	Standardní výše poplatku	Smluvní výše poplatku pro klienta
klientská provize		
vydání nové karty		
správa 1 účtu		
nabití karty		

Ceník dalších položek Ticket Restaurant Card

Druh poplatku	Standardní výše poplatku	Smluvní výše poplatku pro klienta
vydání nové karty po ztrátě/krádeži		
doporučené psaní klientovi - Česká pošta		
balík do ruky klientovi - Česká pošta		
doporučené psaní uživateli - Česká pošta		
zásilka klientovi - Kurýr		
obnova karty po expiraci		

Uvedené ceny jsou bez DPH

26 -08- 2019

V Ostravě dne

28 -08- 2019

V Ostravě dne

Žaneta Pazúrová

na základě plné moci

Bc. Martin Bednář

starosta

Všeobecné obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran Obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČO: 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSC 186 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 170804 (dále jen „ERCZ“), a klientem (dále společně jako „smluvní strany“). VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Povinnosti ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázka se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Edenred Sport&Kultura, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Kids, Edenred Holiday, Edenred Compliments, Edenred Čistý a Edenred Multi (dále jen „poukázky“), přičemž poukázky Ticket Restaurant® zahrnují i elektronické poukázky Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“) a poukázky Edenred Multi zahrnují i poukázky Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“).

Po dobu, kdy jsou v oběhu edice poukázek a karet s názvy Ticket, se tyto VOP vztahují i na tyto produkty.

Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ,
- na webových stránkách www.edenred.cz formou on-line formuláře,
- personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adresu objednavky-cz@edenred.com,
- v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky, a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na tel. čísle: 234 662 340) a umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

Objedávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50 Kč.

V případě zrušení již potvrzené objednávky je ERCZ oprávněn účtovat klientovi storno poplatků ve výši 4 % z objemu dané objednávky.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

- osobně – klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři,
- poštou – prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice),
- kurýrem – prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy.

Objednávání a doručování elektronických poukázek (karet TRC a EBC) (dále jen „karta“ nebo „karty“)

ERCZ se zavazuje dodat odběrateli karty do 10 pracovních dní od zaplacení objednávky dodavatelem. Zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet ERCZ. Jiné podmínky mohou být stanoveny ve smlouvě mezi klientem a ERCZ, přičemž ustanovení smlouvy má přednost před ustanovením těchto VOP.

Spolu s kartou zabezpečí ERCZ dodání aktivizačního kódu. Na základě tohoto kódu je možné kartu aktivovat, a to způsobem, který stanoví pravidla používání karty (dále jen „Pravidla používání“), a/nebo průvodní dopis dodaný spolu s kartou TRC a/nebo EBC. Klient je povinen zajistit, aby se každý uživatel před převzetím karty seznámil s Pravidly používání a s podmínkami zpracování osobních údajů držitelů karet.

Platnost karty je 36 měsíců od jejího vydání a platnost karty anonymní (platí jen pro EBC) je 12 měsíců. ERCZ zajistí vydání nové karty na základě objednávky odběratele provedené 30 dní před skončením platnosti původní karty. Aktivaci nové karty (způsobem uvedeným výše) dojde k převedení hodnoty dosud nevyčerpaných peněžních prostředků na novou kartu.

Při ztrátě nebo odcizení karty je uživatel oprávněn provést dočasnou blokádu karty, a to prostřednictvím svého kartového on-line účtu nebo přes infolinku. Obdobným způsobem je možné kartu odblokovat. V případě blokády trvalým způsobem již není možné kartu odblokovat. Nevyčerpané peněžní prostředky z blokávané karty budou převedeny na nově vydanou kartu.

ERCZ je oprávněn kdykoli rozhodnout o předčasném zrušení platnosti karty, a to v případě pokusu použít kartu k jinému než určenému účelu nebo podezření z účasti karty nebo prostředků nahranych na příslušné kartě na trestné činnosti. V takovém případě zaniká dnem předčasného zrušení platnosti karty platnost prostředků na kartě a odběratel ani uživatel nemají právo na jakékoliv plnění z titulu zaniklých poukázek.

Dobíjení TRC a EBC

Karta bude nabitá na základě písemné objednávky klienta, a to buď prostřednictvím e-mailu objednavky-cz@edenred.com nebo prostřednictvím webové aplikace nacházející se na www.edenred.cz. ERCZ je oprávněn odmítnout neúplnou nebo nesprávnou objednávku odběratele.

O odmítnutí nesprávné nebo neúplné objednávky informuje ERCZ klienta bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

ERCZ se zavazuje nabít TRC a EBC dle podmínek stanovených ve smlouvě, nejpozději však do pěti pracovních dnů ode dne uhrazení ceny objednávky klientem.

Po potvrzení objednávky ze strany dodavatele (ERCZ) již nelze objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 4 % z objemu nabíjených poukázek.

Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu jednoho kalendářního roku. V případě prodlení se splatností je ERCZ oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení.

Na základě objednávky je klientovi vystavena faktura, která je zaslána elektronicky zdarma. V případě požadavku klienta na zaslání faktury v papírové podobě je toto zaslání zpoplatněno částkou 50 Kč.

ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovního a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat a/nebo zpracovávat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. Zpracování osobních údajů může být dále upraveno v jednotlivých smlouvách mezi ERCZ a klientem.

Odpovědnost

V případě reklamace služeb poskytnutých dle těchto VOP se vztahy klienta a ERCZ řídí platnými právními předpisy s tím, že ERCZ je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů a klient je povinen reklamaci uplatnit co nejdříve po tom, co se o vadě dozvěděl, nejpozději do jednoho měsíce po obdržení objednávky.

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů řeší klient přímo s třetí osobou.

Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění. Veškeré spory z Obchodní smlouvy budou především řešeny smírnou cestou, a pokud nedojde ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhovat změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Vypovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla vypovědi doručena druhé straně. Toto ustanovení se použije příměřeně i pro změnu sazebníku dodavatele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 18. října 2017.

Podmínky používání karty Ticket Restaurant® Card

Před použitím TRC si důkladně přečtete tyto Podmínky platné pro používání TRC. Aktivací TRC přijímáte tyto Podmínky bez jakýchkoliv výhrad. Pokud něčemu v těchto Podmínkách nerozumíte nebo s něčím nesouhlasíte, obraťte se prosím na zákaznickou linku 840 111 317.

1. DEFINICE

Aplikace znamená mobilní aplikaci, kterou je možné používat na zařízeních s operačním systémem Android, Apple a Windows. Lze si ji zdarma stáhnout prostřednictvím Google Play, App Store nebo Windows Store a jejím prostřednictvím si může držitel TRC zkontrolovat zůstatek na své TRC a platby provedené prostřednictvím TRC.

Disponibilní zůstatek je částka finančních prostředků načtených na TRC, s nímiž lze nakládat.

Držitel TRC je osoba, kterou společnost uznala za oprávněnou používat TRC a která přijímá tyto Podmínky.

Edenred je Edenred CZ s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804, IČO 247 45 391, se sídlem Na Poříčí 5, 110 00 Praha 1, Česká republika.

Edenred Pay Point je aplikace, kterou mohou stravovací zařízení a obchodníci používat na zařízeních s operačním systémem Android, a slouží k akceptaci plateb prováděných TRC.

Google Pay značí mobilní aplikaci na zařízeních s operačním systémem Android, která umožňuje provedení platby z vaší virtuální karty.

Mastercard® Contactless je bezkontaktní platební technologie, která umožňuje platit kartou rychle, bezpečně a pohodlně i malé částky do 500 Kč bez potřeby zadávat PIN. **Mastercard International Incorporated** je společnost Mastercard International Incorporated se sídlem 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, USA.

Můj účet je sekce Webové stránky, v níž si můžete zobrazit disponibilní zůstatek a historii operací i využít dalších internetových služeb spojených s TRC.

Nařízení je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Obchodník je maloobchodník, fyzická nebo právnická osoba či sdružení, který jako partner akceptuje TRC. Seznam obchodníků (včetně internetových) je k dispozici na webové stránce.

Osobní údaje jsou veškeré informace, jež Edenred získal od společnosti nebo od Vás v souvislosti s žádostí o vydání karty a Vaší registrací do on-line aplikace Edenred na webové stránce nebo do aplikace, a jež zpracovává pro účely nakládání s kartou.

PIN je osobní identifikační číslo.

Podmínky jsou tyto podmínky v aktuálním znění.

PPT znamená společnost PrePay Technologies Ltd., zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království.

Sériové číslo TRC je desetimístné číslo uvedené na rubové straně TRC.

Společnost je váš zaměstnavatel, jedná se o právnickou nebo fyzickou osobu, která se účastní programu.

TRC nebo **Karta** znamená Ticket Restaurant® Card, což je nepřenositelná čipová karta s magnetickým proužkem vydaná společností PPT na bázi Mastercard, s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny nebo části ceny stravování, a to prostřednictvím platebních terminálů, mobilní aplikace TRC a Google Pay.

Virtuální karta je varianta TRC vytvořená k zaplacení plateb prostřednictvím aplikace Google Pay. Virtuální karta je propojená s TRC. Využívání virtuální karty je upraveno v podmínkách o používání Google Pay dostupných na webových stránkách.

Webová stránka znamená webovou stránku www.trc.cz, kde můžete získat přístup k informacím o vaší TRC a kde jsou rovněž zveřejněny tyto Podmínky.

Zákaznická linka je kontaktní středisko, které řeší dotazy a požadavky na služby týkající se vaší TRC.

Značka akceptace karet Mastercard je označení názvem společnosti Mastercard International Incorporated, které označuje akceptaci karet.

2. PODMÍNKY

2.1 Vaše TRC funguje na principu předplacené karty. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Nejedná se o kreditní, debetní ani tzv. charge kartu.

2.2 TRC vám byla vydána společností Edenred na základě licence společnosti Mastercard International Incorporated. Prostředky na TRC budou nabývat společností Edenred na základě objednávky Společnosti. Vaše práva a povinnosti související s používáním TRC upravují tyto Podmínky mezi vámi a společností Edenred z těchto Podmínek vám neplynou žádná práva vůči společnosti Mastercard International Incorporated či jejím přidruženým osobám ani proti společnosti PPT. V případě jakýchkoliv problémů s používáním TRC se obraťte na zákaznickou linku nebo na vaši Společnost.

3. POSKYTNUTÍ A AKTIVACE TRC

3.1 Jakmile obdržíte TRC, podepíste si ji v podpisovém poli na rubu TRC.

3.2 TRC lze používat až po aktivaci. TRC si můžete aktivovat zavoláním na zákaznickou linku a volbou položky „Aktivace TRC“ z nabídky případně prostřednictvím Mého účtu. V průběhu procesu aktivace budete požádáni o zadání čísla své TRC a aktivacího kódu, který je uveden v průvodním dopise zasláném s TRC. Můžete být rovněž požádáni o uvedení určitých údajů za účelem ověření vaší totožnosti.

3.3 V průběhu aktivace obdržíte čtyřmístný PIN kód. PIN si nikdy nezapíšíte, nesdělíte jej žádné osobě a nezadávejte jej tak, aby jej ostatní mohli snadno vidět. Pokud PIN kód zapomenete, můžete si ho zobrazit v „Mém účtu“. PIN kód si také

můžete změnit v jakémkoli bankomatu na území České republiky. Poplatek za změnu PIN v bankomatu je 5 Kč.

3.4 Denní limit podle čl. 4.8 těchto Podmínek se vztahuje dohromady na všechny vaše TRC (tedy na vaši TRC i dodatkové TRC). V Aplikaci můžete sledovat transakce uskutečnění vaší TRC i vašimi dodatkovými TRC.

3.5 V případě deaktivace vaší TRC (např. z důvodů ukončení vašeho zaměstnaneckého poměru u Společnosti) budou deaktivovány automaticky i všechny vaše dodatkové TRC. V případě ztráty či odcizení dodatkové TRC lze provést blokáci pouze vaší dodatkové TRC, která nebude mít vliv na fungování vaší TRC.

4. POUŽÍVÁNÍ TRC

4.1 TRC můžete použít k provedení platby ve vybraných provozovnách, jež budou označeny emblémem Ticket Restaurant® Card, a to na úhradu ceny nebo části ceny stravování nebo k nákupu potravin, které slouží k přímé spotřebě. Kartu není možné použít k nákupu tabákových a alkoholických výrobků. Platba TRC bude provedena prostřednictvím platebních terminálů nebo Edenred Pay Point. Platba bude provedena bezkontaktně prostřednictvím Mastercard® Contactless, nicméně na určitých terminálech může být strážník vyzván k zadání čtyřmístného PIN kódu. Platbu lze provést také pomocí virtuální karty prostřednictvím Google Pay.

4.2 Pokud se-li se kartu použít v jakémkoli jiném obchodě, bude odmítnuta. Operace se musí uskutečnit v zákonné měně České republiky. Veškeré pokusy o operace v jiných měnách budou zamítnuty.

4.3 Kartu TRC není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatu ani pro výběr hotovosti při platbě ve vybraných provozovnách (služba cash back).

Peněžní prostředky na TRC budou vždy v zákonné měně České republiky.

4.4 TRC je předplacená, což znamená, že její disponibilní zůstatek se snižuje o plnou odpočítatelnou částku. Operace bude autorizována pouze tehdy, bude-li piná odpočítatelná částka nižší nebo rovna disponibilnímu zůstatku na TRC. Pokud z jakéhokoliv důvodu dojde ke zpracování operace v částce vyšší než disponibilní zůstatek na TRC, musíte vy (po dohodě s vaší společností) nebo vaše Společnost splatit částku, o niž plná odpočítatelná částka přesahuje disponibilní zůstatek, do 14 dnů od doručení faktury.

4.5 Prostřednictvím webové stránky nebo Aplikace si můžete kdykoliv zkontrolovat aktuální disponibilní zůstatek na vaší TRC a datum ukončení platnosti TRC. Zůstatek je dále možné zkontrolovat prostřednictvím SMS ve tvaru TRC zasláné na telefonní číslo 9002003. Cena této SMS je 3 Kč (bez DPH).

4.6 Z disponibilního zůstatku na vaší TRC nenarůstá žádný úrok.

4.7 V souladu s článkem 12 těchto podmínek vás můžeme vyzvat k odevzdání TRC. Pokud se tak stane, případný disponibilní zůstatek na TRC nebudete moci použít.

4.8 Jste oprávněni provést za jeden den (24 hodin) transakce TRC v maximální výši 500 Kč, přičemž tento limit nelze změnit.

5. NABÍTÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ NA KARTU

5.1 Za předpokladu, že jste splnili veškeré podmínky pro používání TRC a v souladu s požadavky Společnosti jste nadále oprávněni používat TRC, budou vám na TRC nabívat peněžní prostředky, a to na základě objednávky vaší Společnosti. Platnost peněz nabitých na TRC je v případě nabívat v období od 1. ledna do 30. září vždy do 31. prosince daného kalendářního roku a v případě nabívat v období od 1. října do 31. prosince daného kalendářního roku vždy od 1. října daného kalendářního roku do 31. prosince následujícího kalendářního roku. Maximální zůstatek na TRC je 40 000 Kč.

5.2 Máte možnost požádat o převedení zůstatku peněžních prostředků nabitých na TRC na poukázky Ticket Restaurant® ve standardních nominálních hodnotách a podle Podmínek pro postup při výměně prostředků z karet, která jsou uvedena v aktuální podobě na webových stránkách www.poukazkyzarku.cz. V případě převedení zůstatku na TRC na poukázky Ticket Restaurant® vám budou poukázky doručeny na vámi uvedenou adresu.

6. UKONČENÍ PLATNOSTI KARTY

6.1 Datum ukončení platnosti TRC je vtištěno na lícové straně TRC. Po ukončení platnosti nelze TRC dále používat.

6.2 Po ukončení platnosti TRC nebudou zpracovány žádné operace. V případě, že vaše Společnost požádá o vydání nové TRC, bude vám nevyčerpaný zůstatek nabít na nově vydanou TRC.

6.3 Platnost prostředků na kartě je vždy podle bodu 5.1 těchto podmínek. Pokud pro vás nebude vydána nová TRC, platnost Vašich prostředků je omezena platností karty, tj. prostředky na kartě expirují nejpozději s expirací Vaší TRC. Pokud Vám bude k určitému datu TRC deaktivována zaměstnavatelem z důvodu ukončení vašeho pracovního poměru, máte možnost požádat o převedení zůstatku na kartě dle bodu 5.2 těchto podmínek nebo využít zůstatek do data expirace prostředků na kartě maximálně však do data expirace TRC. Na kartu deaktivovanou zaměstnavatelem již nelze dále nabíjet další prostředky.

7. ODPOVĚDNOST A AUTORIZACE UŽIVATELE TRC

7.1 Společnost PPT může omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoliv použití TRC prostřednictvím platebních terminálů (POS), které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto Podmínek, případně má-li PPT přiměřeně duvodně podezření, že vy



nebo třetí osoba jste spáchali nebo se chystáte spáchat trestný čin související s TRC či jinak TRC zneužít

7.2 Společnost Edenred může omezit nebo odmítnout autorizaci jakéhokoliv použití TRC prostřednictvím mobilní aplikace TRC, které by znamenalo nebo mohlo znamenat porušení těchto Podmínek, případně má-li společnost Edenred přiměřeně důvodné podezření, že vy nebo třetí osoba jste spáchali nebo se chystáte spáchat trestný čin související s TRC či jinak TRC zneužít

7.3 Pokud bude společnost Edenred nucena prošetřit operaci s TRC, jste povinni s námi nebo s jiným oprávněným orgánem spolupracovat, bude-li to nezbytné.

7.4 Odpovídáte za všechny operace, které autorizujete pomocí Mastercard® Contactless™ nebo svým PIN kódem.

8. ZTRÁTA, ODCIZENÍ NEBO POŠKOZENÍ TRC

8.1 S prostředky na TRC zacházejte stejně jako s hotovostí v peněžence. Když TRC ztratíte nebo je vám odcizena, veškeré prostředky, které na ni máte, mohou být ztraceny, podobně jako kdybyste ztratili peněženu.

8.2 V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití TRC, případně je-li vaše TRC poškozena nebo nefunkční, neprodleně informujte společnost Edenred prostřednictvím webové stránky nebo zákaznické linky. Nesete plnou odpovědnost za škodu, pokud vznikne v souvislosti s neoprávněnými operacemi, které byly provedeny před oznámením ztráty nebo odcizení TRC. Příslušná částka bude odečtena z Disponibilního zůstatku.

8.3 V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného nebezpečí neoprávněného použití TRC můžete požádat o blokáci TRC, a to na adrese www.trc.cz nebo prostřednictvím telefonního čísla 840 111 317. Obdobným způsobem je možné TRC odblokovat. V případě blokáce a následného vydání nové TRC budou nevyčerpané prostředky z blokované a deaktivované TRC převedeny na nově vydanou TRC.

8.4 Pokud jste oznámili ztrátu nebo odcizení TRC v souladu s odst. 8.2 nebo požádali o blokáci TRC podle odst. 8.3, nenesete žádnou odpovědnost za škody, k nimž dojde po datu, kdy jste nám oznámili ztrátu nebo odcizení TRC nebo požádali o blokáci TRC. Pokud je na TRC disponibilní zůstatek, a nebude-li později TRC odblokována, vydá vám společnost Edenred novou TRC a převede na ni poslední disponibilní zůstatek. Vydání nové TRC je zpoplatněno částkou 150 Kč.

8.5 Bude-li mít společnost Edenred důvodné podezření, že jste jednali podvodně, že došlo k hrubému zanedbání z vaší strany, případně že jste úmyslně neoznámili ztrátu nebo odcizení TRC, ponese odpovědnost za vzniklé škody

9. SPORY

9.1 Pokud máte důvodné podezření, že operace, k níž byla použita TRC, byla neoprávněná nebo že byla na váš účet zúčtována chybně, uvědomte o tom Společnost, která musí na spornou operaci upozornit společnost Edenred do 13 měsíců od data uskutečnění operace. V souvislosti se spornou operací vás můžeme požádat, abyste se spojili s příslušnými orgány.

9.2 Částku neoprávněné operace vám společnost Edenred neprodleně nahradí, ledaže bude mít důvodné podezření (na základě důkazů, které bude mít k dispozici v době nahlášení neoprávněné operace), že jste hrubě zanedbali plnění těchto podmínek nebo jednali s podvodným úmyslem.

9.3 V každém případě platí, že získá-li společnost Edenred informace potvrzující, že operace byla oprávněná, může být částka sporné operace dodatečně odepsána z vaší TRC.

9.4 Společnost Edenred si vyhrazuje právo neproplatit částky, pokud jste nejednali v souladu s těmito Podmínkami a neohlásili jakékoliv podvodné nároky příslušným orgánům.

10. STÍŽNOSTI

10.1 Veškeré stížnosti související s těmito Podmínkami adresujte nejprve Společnosti. Nelze-li vaši stížnost vyřešit, adresujte ji vy nebo vaše Společnost společnosti Edenred, případně se můžete obrátit na zákaznickou linku.

10.2 Veškeré stížnosti budou řešeny podle postupu řešení stížností. Kopii postupu řešení stížností vám společnost Edenred poskytne na vaši žádost. Pokud podáte stížnost, kopie postupu řešení stížností vám bude doručena automaticky.

11. ZMĚNY

11.1 Tyto Podmínky včetně poplatků a limitů mohou být jednostranně měněny společností Edenred formou oznámení zasláného v předstihu dvou měsíců Držiteli TRC (za předpokladu, že jste nám poskytli aktuální e-mailovou adresu) nebo Společnosti a zveřejněním aktualizované verze na webové stránce a v Mém účtu.

11.2 Pokud by některá část těchto podmínek byla v rozporu s jakýmkoliv zákonným nebo regulatorním požadavkem, nebude společnost Edenred z dané části vycházet a bude ji vykládat, jako kdyby ve skutečnosti příslušný zákonný či regulatorní požadavek odrážela. Vyžádá-li si kompletní splnění nového zákonného či regulatorního požadavku provozní změny, uskuteční společnost Edenred tyto změny, jakmile to bude přiměřeně možné.

11.3 Jestliže nesouhlasíte se změnami Podmínek, jste oprávněni je kdykoli vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou, avšak ztratíte tak případný nevyužitý disponibilní zůstatek na TRC (v době uplynutí výpovědní lhůty). Nevypovíte-li Podmínky v uvedené lhůtě, má se za to, že jste změny přijali a budou pro vás závazné.

12. UKONČENÍ A POZASTAVENÍ PLATNOSTI

12.1 Pokud vyjde najevo, že z jakéhokoliv důvodu již nejste oprávněni používat TRC, bude TRC okamžitě zablokována a disponibilní zůstatek již nebudete moci používat.

12.2 Ukončit platnost těchto Podmínek nebo pozastavit platnost TRC jsme oprávněni:

12.2.1 vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou podanou vám anebo společností, nebo

12.2.2 kdykoliv s okamžitým účinkem a bez udání důvodu (až do vyřešení sporu nebo do ukončení platnosti těchto Podmínek), pokud porušíte tyto Podmínky, pokud TRC použijete nebo máte v úmyslu ji použít hrubě nedbalým způsobem či pro

podvodně nebo jině nezákonně účely nebo pokud nebudeme moci s ohledem na jednání třetích osob nadále zpracovávat vaše operace.

12.3 Máte-li v úmyslu vypovědět TRC před vypršením její platnosti, smíte tak učinit, pokud:

12.3.1 budeme přesvědčeni o tom, že jste nejednali podvodně,

12.3.2 a nám to nebude znemožněno platným zákonem, vyhláškou, nařízením soudu či pokynem nebo doporučením příslušného regulačního orgánu nebo úřadu

12.4 Platnost TRC můžete ukončit tak, že se obrátíte na Společnost nebo Edenred. Po ukončení nebudete moci používat případný disponibilní zůstatek.

12.5 V každém z výše uvedených případů výpovědi zůstávají veškerá zákonná práva spojená s penězi a s Disponibilním zůstatkem společnosti Edenred a nepřecházejí na držitele TRC ani na Společnost.

13. OSOBNÍ ÚDAJE UŽIVATELE TRC

13.1 Veškeré Vaše osobní údaje považujeme za důvěrné a zpracováváme je v souladu s Nařízením a obecně závaznými předpisy České republiky. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Edenred a společností a pro vydání Vaší karty. Bez toho, aby společnost Edenred získala vaše osobní údaje v rozsahu potřebném pro vydání karty a aby je předala PPT za účelem vyhotovení karty, by nemohla být Vaše karta vydána a dále užívána. Osobní údaje, jež poskytnete společnosti Edenred při registraci do on-line aplikace na webové stránce, v aplikaci nebo v souvislosti s provozem těchto aplikací, jsou zpracovávány na základě Vašeho výslovného souhlasu.

13.2 Účelem zpracování Vašich osobních údajů společností Edenred je zajištění nerušeného nakládání s kartou, provoz on-line aplikace na webové stránce a aplikace a šíření obchodních sdělení společnosti Edenred.

Účelem předání Vašich osobních údajů PPT je vyhotovení a vydání karty. Takové předání osobních údajů PPT za účelem vyhotovení karty se dle Nařízení považuje za zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení a není k němu třeba souhlasu subjektu údajů.

Pro potřeby statistických průzkumů pro analytické účely a za účelem zpracování operací mohou být Vaše osobní údaje předány přidruženým osobám Edenred, jejichž identifikační údaje Vám budou poskytnuty na vyžádání.

Právními předpisy vyžadovaná ochrana osobních údajů při jejich předání třetím osobám bude zaručena.

13.3 Osobní údaje budou společností Edenred zpracovávány po celou dobu, kdy je Vaše karta aktivní, resp. po dobu platnosti Vaší registrace do on-line aplikace na webové stránce a aplikace. Nad rámec takto stanovené doby zpracování budou Vaše osobní údaje zpracovávány v nezbytném rozsahu, stanovili-li tak příslušné právní předpisy.

13.4 Jste oprávněn/a požadovat přístup k osobním údajům, opravu nebo výmaz osobních údajů, jakož i omezení zpracování osobních údajů. Máte právo vznést námítku proti zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost osobních údajů. Všechna tato práva můžete realizovat v písemné či elektronické formě prostřednictvím kontaktních údajů společnosti Edenred. Máte rovněž právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jinému příslušnému dozоровému úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

14. ZÁKAZNICKÁ LINKA

14.1 Potřebujete-li asistenci, můžete se obrátit na operátora na zákaznické lince na telefonním čísle 840 111 317 (pondělí až pátek, od 8.00 do 17.00 hod.). Na stejném čísle je vám k dispozici nepřetržitá automatická služba. Případně se můžete obrátit na svoji společnost.

14.2 Služba oznamování ztráty či odcizení a blokáce TRC je vám k dispozici nepřetržitě na telefonním čísle zákaznické linky a na webové stránce.

15. OBECNÁ USTANOVENÍ

15.1 Neuplatnění nebo opožděné uplatnění jakéhokoliv práva nebo oprávněného prostředku podle těchto podmínek nemá účinky zřeknutí se takového práva nebo oprávněného prostředku ani nebrání jeho následnému uplatnění.

15.2 Pokud by jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bylo považováno za nezákonné nebo právně neúčinné, zbyvajících ustanovení zůstávají plně platná a účinná za předpokladu, že takové nezákonné nebo právně neúčinné ustanovení není pro Podmínky zásadní.

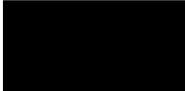
15.3 Nesmíte postupovat ani převádět žádná vaše práva nebo vysady podle těchto Podmínek ani jakékoliv práva či nároky v souvislosti s TRC bez předchozího výslovného souhlasu společnosti Edenred. Vaše plná odpovědnost zaniká teprve stornováním nebo skončením platnosti všech TRC, které vám byly vydány, a uhrazením veškerých případných částek splatných podle těchto podmínek v plné výši. Společnost Edenred je oprávněna svá práva a nároky vzniklé v souvislosti s TRC kdykoliv převést, přičemž výslovně souhlasíte, že váš předchozí souhlas s takovým převodem ani vaše notifikace o takovém převodu není nutná. Svými povinnostmi podle těchto Podmínek může společnost Edenred smluvně pověřit jinou osobu.

15.4 Žádná třetí osoba, která není stranou těchto Podmínek, nemá právo uplatňovat žádné z ustanovení těchto Podmínek s výjimkou společnosti Mastercard International Incorporated a jejich příslušných přidružených osob, jež mohou uplatňovat jakékoliv ustanovení těchto Podmínek, na základě kterého jim plyne právo nebo nárok. Tyto Podmínky se řídí českým právem. V případě jakýchkoliv sporů vzniklých v souvislosti s TRC nebo těmito Podmínkami bude k jejich řešení příslušný český soud.

15.5 Mastercard a logo Mastercard jsou zápisné ochranné známky společnosti Mastercard International Incorporated.

15.6 Google Pay je ochranná známka společnosti Google Inc.

15.7 Tyto Podmínky jsou účinné od 1. května 2018.



PLNÁ MOC

Společnost **Edenred CZ s.r.o.**

IC 24745391 se sídlem Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8 -- Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804,

zastoupená:

Vianney Jean-Marie du Parc, jednatelem
(dále jako „zmocnitel“)

tímto

zmocňuje

paní **Žanetu Pazúrovou**


bytem: 

aby společnost zmocnitele zastupovala v záležitostech spojených s uzavíráním smluv
o zpracování osobních údajů, standardních obchodních nebo zprostředkovatelských smluv,
a tyto v zastoupení společnosti Edenred CZ s.r.o. uzavírala. Tato plná moc se neuděluje
k jednáním, ke kterým zákon vyžaduje zvláštní plnou moc.

Zmocněnec není oprávněn udělit plnou moc třetí osobě.

Tato plná moc je udělena na období od 1. 12. 2018 do 31. 12. 2019.

V Praze dne 30. 11. 2018


Edenred CZ s.r.o.
Vianney Jean-Marie du Parc, jednatel

Plnou moc přijímám

V Praze dne 30. 11. 2018


Zaneta Pazúrova