



SMLOUVA NA POSKYTNUTÍ SLUŽEB PODPORY

Číslo 2019/072 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

zastoupen: [REDACTED]

zapsán/a v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu na poskytnutí služeb podpory (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „CA support“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli poskytování podpory k software (SW) a licencím SW dle podmínek této Smlouvy, přičemž bližší specifikace je definována v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“ nebo též „**Předmět plnění**“).
- 1.2 Poskytovatel je v rámci poskytování Předmětu plnění povinen poskytnout podporu výrobce za podmínek definovaných výrobcem, a to formou přístupu na technické asistenční centrum výrobce SW, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 dle této Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje provést pro Objednatele Předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje řádně provedený Předmět plnění převzít a zaplatit za něj v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.6 Objednatel provozuje systém CA SDM (identifikace jednotlivých SW produktů je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Systémy**“)) jež je součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), kde Ministerstvo vnitra ČR je správcem a státní podnik NAKIT provozovatelem dle ZoKB.
- 1.7 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytovaná Podpora je ve prospěch Systémů případně dalších, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 Cena za poskytování Podpory dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí 1 969 436,63 Kč bez DPH (slovy jeden milion devět set šedesát devět tisíc čtyři sta třicet šest korun českých) a sjednává se za celou dobu poskytování Podpory, tj. za dobu 12 měsíců. K celkové ceně bude připočtena hodnota DPH dle platných předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytování Podpory již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služby dle této Smlouvy.
- 2.3 Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Podpora dle této Smlouvy bude Objednateli poskytována od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy, a to po dobu 12 měsíců.
- 3.2 Místem plnění je Praha.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování Podpory bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do pátého (5.) dne od zahájení poskytování Podpory. Datum vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) popis fakturovaného plnění;
 - e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - f) číslo účtu Poskytovatele.

- 4.3 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení jedním z následujících způsobů:
- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:
[REDACTED]
 - b) doporučeným dopisem na následující adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10
- 4.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.5 Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 4.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 4.7 Objednatel neposkytuje žádné zálohy na plnění dle této Smlouvy.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněna Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednateltem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 4.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné

plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Poskytovatel se v souvislosti s realizací Předmětu plnění dle této Smlouvy zavazuje zejména:

- 5.1.1 poskytnout Objednateli Předmět plnění řádně a včas, a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly;
- 5.1.2 neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytovaného Předmětu plnění jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7. této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
- 5.1.3 během trvání Smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytovaného Předmětu plnění. V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny za poskytování Podpory bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
- 5.1.4 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informací či dokladů nutných pro plnění Předmětu plnění;
- 5.1.5 Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;

- 5.1.6 nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy
 - 5.1.7 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Předmětu plnění;
 - 5.1.8 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
 - 5.1.9 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
 - 5.1.10 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna interní opatření a předpisy, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
 - 5.1.11 udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy v platnosti licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadována právními předpisy pro řádné a včasné poskytnutí Podpory dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena a poskytování Podpory není v rozporu s jakýmkoliv právem třetí osoby, vč. ochrany duševního vlastnictví;
 - 5.1.12 zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - 5.1.13 že je a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude výlučným vlastníkem hmotných, nehmotných složek poskytovaných služeb a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s těmito složkami a je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo či jiné právo k hmotným a nehmotným složkám na Objednatele.
- 5.2 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu a smluvní pokutu dle čl. 8.

Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 Občanského zákoníku.

- 5.3** Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- 5.3.1 Poskytovateli bezodkladně po účinnosti této Smlouvy poskytnout veškeré informace a předat dokumenty a poklady nezbytné pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy, předání a převzetí dokumentace a podkladů mezi Smluvními stranami bude stvrzeno podpisy na předávacím protokolu;
 - 5.3.2 nezamíčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování Podpory dle této Smlouvy;
 - 5.3.3 před započítím poskytování Podpory zajistit vstup a seznámit pracovníky Poskytovatele se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a provozními řády platnými v rámci místa plnění, kde bude Poskyvatel Předmět plnění poskytovat. O seznámení pracovníků Poskytovatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
- 5.4** Poskyvatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 5.5** Poskyvatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.6** Pokud Poskyvatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskyvatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
- 5.7** Poskyvatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy

- 5.8 Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění podle této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.9 Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
- 5.10 Poskytovatel je povinen dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci Systému, se kterou byl Poskytovatel seznámen. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci Systému bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace Systému od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 5.11 Poskytovatel je povinen neprodleně Objednatele o kybernetických a bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
- 5.12 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění smlouvy.
- 5.13 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.14 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 5.15 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
- 5.16 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

6. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli v souvislosti s poskytováním podpory dle této Smlouvy a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře, než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 6.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných

informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.

6.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
- byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
- je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

6.7 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

6.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

6.9 Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 6.8 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí poskytování Podpory bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

6.10 Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních

8. Smluvní pokuty a sankce

- 8.1** Jestliže Poskytovatel nezačne s poskytováním Podpory v termínu dle čl. 3. odst. 3.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z ceny za poskytování Podpory bez DPH za každý kalendářní den prodlení.
- 8.2** Smluvní pokuta dle odst. 8.1 tohoto článku Smlouvy bude zaplacena Poskytovatelem poskytnutím slevy z ceny za poskytování Podpory, což Poskytovatel zohlední při fakturaci. V případě, že nebude smluvní pokuta, na jejíž zaplacení vznikl Objednateli nárok, zaplacena formou slevy z ceny za poskytování Podpory, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli její zaplacení nebo provést jednostranný zápočet proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny za poskytování Podpory.
- 8.3** V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.4** V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 5. odst. 5.8 – 5.12 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 8.5** V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 6. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.6** V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.7** Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.
- 8.8** Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu, ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat Podporu ve sjednané kvalitě. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly na vyloučení aplikace § 2050 Občanského zákoníku. Újma, která Objednateli vznikne, bude Poskytovatelem uhrazena na základě Objednatelem vystavené samostatné faktury.

- 8.9 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

9. Záruka za jakost a podmínky licencí

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že Podpora bude Objednateli poskytována v odpovídající jakosti. Na případné vady implementovaného SW se vztahuje záruka v délce dle příslušných licenčních podmínek, které musí být v českém jazyce. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli i veškeré relevantní dokumenty.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců.
- 10.2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 10.3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 10.4. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace o poskytované Podpoře třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 6. Smlouvy;
 - Poskytovatel neposkytne Podporu řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle Smlouvy;
 - Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
- 10.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného

odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet.

- 10.6. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. týkajícího se zachování Důvěrných informací, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i dalších ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. této Smlouvy.
- 11.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové

neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 11.8** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o zadávání veřejných zakázek, je vyloučena.
- 11.9** Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10** Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11** Tato Smlouva je uzavírána elektronickou formou, kdy Poskytovatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 11.12** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace plnění
 - Příloha č. 2: Seznam KZM



Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: _____

Datum: 2019.08.29
14:10:45 +02'00'

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

V _____ dne: _____

Datum: 2019.08.20 12:21:58 +02'00'

AUTOCONT a.s.

V Praze dne: _____

Datum: 2019.08.29
13:42:07 +02'00'

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 – Technická specifikace plnění**1. Technické zadání**

Podpora se vztahuje na tyto SW produkty:

Typ produktu	Počet licencí	PN licence
CA Service Catalog	5000	CASVCT990
CA Service Catalog	5006	CASVCT990
CA IT Asset Manager	600	ITASMG990
CA Process Automation Standard Licence	1	ITPASL990
CA Service Desk Manager Full License	50	SDMUOL990
CA Service Desk Manager Full License	50	SDMUOL990

Provozní doba	24x7
---------------	------

Příloha č. 2 – Seznam KZM

KZM	Název a popis
6184191000	Ostatní náklady VT