

8120/2/15

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb č. 50066925

uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

## 1. Smluvní strany

### VIVO CONNECTION spol. s r.o.

vedená Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 44158

se sídlem : Nádražní 7/1178, Šlapanice, 664 51

IČ : 26900696 DIČ : CZ26900696

Bankovní spojení

Zastoupena

(dále jen poskytovatel)

### Masarykova univerzita

Se sídlem Žerotínovo nám. 617/9, 601 77, Brno

Zastoupena Ing. Zdeňkem Čížkem, ředitelem Správy kolejí a menz Masarykovy univerzity na adrese Vinařská 5, 603 00, Brno

Ve věcech provozně technických jedná vedoucí útvaru technických služeb a informačních technologií

telefon e-mail:

IČ 002 16 224; DIČ CZ00216224

Bankovní spojení

Veřejná vysoká škola, nezapisuje se do obchodního rejstříku

(dále jen uživatel)

## 2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet podle GL-28/S/2000, a to v souladu s Osvědčením o registraci č. 379 / 2003 - 610

## 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu přístupu na celosvětovou síť Internet a další služby, které s touto službou souvisí.
- 3.2. Uživatel se zavazuje za sjednané služby platit dohodnutou cenu.
- 3.3. Technické parametry sjednaných služeb jsou definovány v přílohách pojmenovaných "Obchodně-technické podmínky připojení", které jsou nedílnou součástí této smlouvy

## 4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit pravidelné měsíční platby. Poskytovatel vyúčtuje měsíční platbu na základě daňového dokladu (faktury), jím vystaveného k datu uskutečnění zdanitelného plnění, kterým se rozumí vždy první den kalendářního měsíce, za který je služba poskytnuta. Doba splatnosti faktur je 14 dní od jejich doručení uživateli.
- 4.2. Cena služby je stanovena v přílohách "Obchodně-technické podmínky připojení". Uvedené ceny jsou stanoveny na dohody podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 4.3. Objednané služby, které nebudou sjednány touto smlouvou (nejsou uvedeny v přílohách této smlouvy - "Obchodně-technické podmínky připojení") budou účtovány samostatnou položkou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.4. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši dlužné částky za každý den prodlení.

## 5. Ostatní ujednání

- 5.1. Omezením, nebo neposkytnutím služeb (dále jen výpadek) se rozumí stav, kdy poskytovatel nedodává uživateli službu v kvalitě, nebo rozsahu stanovené v přílohách "Obchodně-technické podmínky připojení".
- 5.2. Výpadek je uživatel povinen nahlásit dohledovému centru poskytovatele neprodleně po zjištění takového stavu. Nahlášení výpadku může být provedeno telefonicky, nebo elektronickou poštou či faxem. Telefonní čísla pro nahlášení poruchy i adresy elektronické pošty dohledového centra jsou na www stránce na adrese <http://www.vivo.cz>.
- 5.3. V případě, že v průběhu běžného kalendářního měsíce dojde k omezení, nebo neposkytnutí služeb má uživatel nárok na slevu z ceny účtované za poskytnutí služby za daný kalendářní měsíc. Výše slev je kalkulována v závislosti na době po kterou trvá výpadek je uvedena v bodě 5.4. V případě, že během kalendářního měsíce došlo k výpadku opakovaně, doby výpadků se sčítají.
- 5.4. Výše nároku na slevu je stanovena jako % z celkové úhrady za kalendářní měsíc, která bude odečtena uživateli z celkové úhrady za kalendářní měsíc v případě výpadku. První sloupec stanoví celkový součet doby výpadku, druhý výši nároku na slevu.

- 2 - 12 hodin nefunkčnosti/měsíc = sleva 10% z celkové částky/měsíc
- 12 - 24 hodin nefunkčnosti/měsíc = sleva 30% z celkové částky/měsíc
- 24 - 48 hodin nefunkčnosti/měsíc = sleva 50% z celkové částky/měsíc
- 2 a více dní nefunkčnosti/měsíc = sleva 100% z celkové částky/měsíc



MASARYKOVA UNIVERZITA	6315
Správa kolejí a menz - Podatelna	
Datum/Čas: 1.9 -03- 2015 / .....	
Č. j./E. č.: MU-15/29106/2015/118659/124	
Počet listů dokumentu: 3	

## 6. Platnost smlouvy

- 6.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Minimální doba platnosti této smlouvy je shodná s minimální dobou platnosti dodatku, který má nejdelší platnost. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce. Ukončení smlouvy je možné pouze písemnou výpovědí smlouvy, nebo písemnou dohodou obou stran. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění se stanovením dodatečné lhůty k nápravě ne kratší než 10 dnů přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby. Nezaniká mu tím však nárok na úhrady za období, kdy byly služby dle této smlouvy fakticky poskytovány. Znovu obnovit poskytování služeb je povinen po zjednání nápravy ze strany uživatele a to nejpozději do 24 hodin od zjištění takové skutečnosti.
- 6.3. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností, pokud Poskytovatel opakovaně hrubě porušil své povinnosti dle této smlouvy, a to zejména když výpadky připojení opakovaně trvaly déle než 240 min na jednotlivou událost, popřípadě pokud doba výpadku za 1 měsíc přesáhla v součtu dobu 24 hodin, popřípadě pokud se prokáže, že poskytovatel zneužil data uživatele či s nimi neoprávněně nakládal.

## 7. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 7.1. Ochrana dat se řídí platnými právními předpisy.
- 7.2. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 7.3. Obdrží-li poskytovatel oprávněnou a podloženou stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele zjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti. Pro případ neoprávněnosti takového postupu ze strany poskytovatele má uživatel právo uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč/každý den přerušení poskytování služeb dle tohoto ustanovení s tím, že nárok uživatele na náhradu škody vzniklé z takového neoprávněného přerušení poskytování služeb tímto není dotčen.

## 8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami příslušná ustanovení občanského zákoníku, a dále ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 8.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.
- 8.3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a uživatel také jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

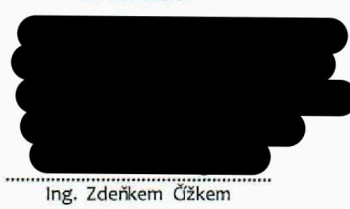
Ve Šlapanicích, dne 10.03.2015

Za poskytovatele:



VIVO CONNECTION spol. s r.o.  
Nádražní 1178/7, Šlapanice  
DIČ: CZ26900696

Za uživatele:



MASARYKOVA UNIVERZITA  
SPRÁVA KOLEJÍ A MENZ  
Vinařská 5  
603 00 BRNO

# Obchodně technické podmínky připojení k celosvětové síti internet pro smlouvu č. 50066925

Minimální doba platnosti tohoto dodatku je do **10.03.2016**

## 1. Specifikace služeb

<b>internetové, nesdílené připojení rychlostí 50000 / 50000 kbps. (SLA 99.9%)</b>	
Použitá přenosová technologie :	<b>SUMMIT 10GHz</b>
FUP - Objem přenesených dat na spoji za účtované období ( měsíc ) :	<b>bez limitu MB</b>
Fyzické umístění :	<b>Nádražní, Šlapanice, 603 00</b>

## 2. Nastavení protokolu TCP/IP síť internet a el. pošty

Přídělená IP adresa :	<b>85.132.137.250</b>
Maska podsítě :	<b>255.255.255.248</b>
Výchozí brána :	<b>85.132.137.249</b>
Upřednostňovaný server DNS :	<b>213.194.204.126</b>
Náhradní server DNS :	<b>85.132.148.70</b>
MAC adresa připojeného zařízení :	<b>00:00:00:00:00:00</b>
Reverzní DNS :	
SMTP Server ( nastavení pro Outlook, Thunderbird atd. ) :	<b>[REDACTED]</b>

## 3. Ceny a úhrada poskytovaných služeb

Pravidelné měsíční poplatky bez DPH :	<b>5000.00 Kč</b>
Pravidelné měsíční poplatky s DPH :	<b>6050.00 Kč</b>
Aktivace služeb sítě (bez DPH) :	<b>5000.00 Kč</b>
Aktivace služeb sítě (s DPH) :	<b>6050.00 Kč</b>

## 4. Technická podpora a kontaktní údaje

**Dohledové centrum** tel.: [REDACTED] ( nonstop ) e-mail: [REDACTED]

Hlášení výpadků sítě a poruch na zařízení, Technické dotazy

**Zákaznické centrum** tel.: [REDACTED] ( 9:00 - 16:00 ) e-mail: [REDACTED]

Informace o smlouvách, fakturaci, platbách, změna údajů Vašeho účtu

Poskytovatel je povinen odstranit výpadek v nejkratším možném termínu maximálně však do 2 pracovních dnů od nahlášení započne s odstraněním závady, pokud se obě strany nedohodnou jinak, nebo jinak nestanoví smlouva. Toto ustanovení se nevztahuje na zařízení uživatele umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb poskytovaných na síti Internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení uživatele umístěných za rozhraním spoje.

Ve Šlapanicích, dne 10.03.2015

Za poskytovatele:

[REDACTED]

Michal Morda

Za uživatele:

[REDACTED]

Ing. Zdeněk Ozken