

Číslo smlouvy objednatele: 3203/2016/IT  
Číslo smlouvy poskytovatele: \_\_\_\_\_

## Smlouva o poskytování služby

(dále jen „smlouva“)

### Smluvní strany

---

#### Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkyní primátora  
Mgr. Kateřinou Šebestovou

#### K2 atmitec s.r.o.

Koksární 1097/7, Přívoz, 702 00 Ostrava  
zastoupena jednatelem  
Ing. Luděkem Vydrou

---

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,  
okresní pobočka Ostrava  
Číslo účtu: 19-1649297309/0800

---

IČO: 42767717  
DIČ: CZ42767717  
Peněžní ústav: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 1137948761/0100

---

dále jen **objednatel**

---

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

---

#### Čl.I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“),
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Účelem uzavření smlouvy je zajištění služby videokonference pro objednatele podle specifikace v předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

6. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva, vč. příloh, dodatků a související technické dokumentace, bude v plném rozsahu zveřejněna na internetových stránkách statutárního města Ostravy ([www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)).

## čl.II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je na straně poskytovatele závazek ke zřízení a poskytování služby videokonference pro objednatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a definované v technické specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy a na straně objednatele závazek uhradit za poskytnutou službu sjednanou odměnu.
2. Součástí této služby není zajištění rozsahu připojení objednatele k internetu /internetové konektivity/, neboť požadovanou konektivitu si zajišťuje objednatel samostatnou smlouvou.

## čl.III.

### Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 24 měsíců od data zahájení bezvadného poskytování služby poskytovatelem a potvrzení této skutečnosti objednatelem (dále též „datum akceptace“).
3. Poskytování služby bude zahájeno do 15 dnů od písemné výzvy Objednatele k zahájení služby, nejpozději však do 8 týdnů o uzavření smlouvy.
4. Potvrzení podle odstavce 2 tohoto článku zajistí prostřednictvím Akceptačního protokolu poskytovatel. Akceptační protokol bude vyhotoven ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

## čl.IV.

### Odměna

1. Odměna za poskytnutí služby je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **7.990,- Kč bez DPH za měsíc**.
2. Odměna za poskytnutí služby za časový úsek od data akceptace do posledního kalendářního dne měsíce, ve kterém k akceptaci došlo, bude vypočtena jako součin počtu těchto kalendářních dnů a částky 266 Kč (částka za kalendářní den poměrná k ceně za měsíc podle odstavce 1 tohoto článku).
3. V případě ukončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce se při stanovení ceny v tomto měsíci postupuje obdobně, jako v odstavci 2 tohoto článku.
4. Odměna za službu bude objednatelem hrazena čtvrtletně. Smluvní strany se dohodly, že celková cena služby za jedno kalendářní čtvrtletí je **23.970,- Kč bez DPH**.
5. Cena uvedená v odstavci 1. tohoto článku je cenou bez DPH a příslušná sazba DPH bude k této ceně připočtena poskytovatelem v souladu s platnými právními předpisy ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
6. Součástí sjednané ceny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.

## čl.V.

### Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování označené jako faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
3. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné poslední den kalendářního čtvrtletí, ve kterém bylo příslušné plnění poskytnuto. Poskytovatel vystaví na čtvrtletní zdanitelné plnění fakturu, jejíž nedílnou součástí bude rozsah poskytované služby a zápis o veškerých případných poruchách bránících nebo omezujících poskytování služeb dle předmětu této smlouvy. V prvním a posledním kalendářním měsíci, popř. v kalendářním měsíci, ve kterém dojde na základě dohody obou smluvních stran k poskytování služby pouze částečně (pouze v některých dnech), bude cena za toto dílčí plnění stanovena v alikvotní výši dle délky období, v němž je plnění poskytováno.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) obchodní firmu, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
  - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - e) číslo a datum vystavení faktury,
  - f) lhůta splatnosti faktury,
  - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno,
  - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejný termín splatnosti 30 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).
6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
7. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněný ve Finančním zpravodaji číslo 7/2011.
8. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
9. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.

10. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne vrácení vadné faktury objednatel přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
11. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

## čl. VI.

### Práva a povinnosti objednatele a poskytovatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu a způsobem, které lze pro tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat. Požadovanou součinností objednatele může být například jeho povinnost zpřístupnit na žádost poskytovatele prostory určené k instalaci zařízení poskytovatele, nutné k bezvadnému provozu služby nebo zajistit účast nezbytných pracovníků objednatele nebo jiných subjektů nutných k řádnému plnění této smlouvy poskytovatelem.
2. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle výše uvedeného odstavce tohoto článku, je poskytovatel povinen požadovanou součinnost dostatečně a prokazatelně specifikovat.
3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
4. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
5. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zahájit s objednatel jednání, jehož předmětem je rozvoj aplikace, požadavky na inovace nebo jiné požadavky, které nespadají do kategorie vad.
6. Poskytovatel se zavazuje udržovat aktuální provozní a uživatelskou dokumentaci a po každém zpracování změn ji bez zbytečného odkladu a průkazně předávat objednateli.
7. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněna s poskytovatelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy nebo osoba jí pověřená.
8. Za poskytovatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy (specifikace, podpisy předávacích protokolů, apod.) oprávněn jednat Ing. Jiří Rybák (E: jiri.rybak@k2.cz, M: +420 730 191 046).
9. Objednatel se zavazuje v případě zničení, ztráty nebo poškození Videokonferenčního zařízení, případně jiného zařízení poskytovatele, v době, kdy je má objednatel u sebe, nebo v souvislosti s porušením povinností objednatele nahradit poskytovateli vzniklou škodu. To neplatí, nemohl-li objednatel škodu odvrátit ani při vynaložení veškeré péče, kterou lze od něj požadovat a ke škodě by došlo i jinak.
10. Objednatel má ve lhůtě do 15 dnů po ukončení smlouvy povinnost vrátit zapůjčená zařízení a technické prostředky dodavatele, o čemž bude dodavatelem vystaven protokol o předání / převzetí věci, jehož originál bude předán Objednateli.

## čl. VII.

### Záruční podmínky a vady plnění

1. Poskytovatelem poskytované plnění má vady, jestliže jeho vlastnosti neodpovídají požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k poskytovanému plnění.

2. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost poskytovaných služeb.
3. Vady při poskytování služby hlásí objednatel primárně prostřednictvím helpdesku poskytovatele na adrese <http://helpdesk.videooperator.cz/>, na e-mailu [info@videooperator.cz](mailto:info@videooperator.cz) nebo na telefonním čísle +420 552 307 307 v pracovní dny v době od 8 do 16h. Poskytovatel je povinen doručit objednateli průkaznou informaci o datu a čase oznámení vady.
4. Poskytovatel garantuje zahájení řešení požadavku na odstranění vady poskytované služby bez zbytečného odkladu a odstranění vady do 24 hodin od nahlášení.

## čl.VIII.

### Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení objednatele, které neodpovídá požadovaným parametrům, které poskytovatel specifikoval a objednateli předal před započítáním plnění z této smlouvy.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci.

## čl.IX.

### Sankční ujednání

1. V případě nefunkčnosti služby poskytne poskytovatel objednateli slevu z kvartální ceny služby dle níže uvedené tabulky:

<i>Nedostupnost služby v kalendářním čtvrtletí (pracovní dny)</i>	<i>Sleva</i>
<i>&gt;1 a &lt;= 4</i>	<i>3 % z kvartální ceny</i>
<i>&gt;4 a &lt;= 6</i>	<i>9 % z kvartální ceny</i>
<i>&gt;6 a &lt;= 10</i>	<i>30 % z kvartální ceny</i>
<i>&gt;10</i>	<i>80 % z kvartální ceny</i>

Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije v případech, kdy služba nebude poskytována po celou dobu kalendářního měsíce na základě dohody obou smluvních stran (dohoda o zahájení, popř. ukončení služby uprostřed kalendářního měsíce, dohoda o technické odstávce, přemístování služby, apod.).

2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## čl.X.

### Účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uzavření.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou podle článku III., odstavce 2 této smlouvy.

## čl.XI.

### Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyžrazení chráněných informací. Za třetí osoby podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1 tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k realizaci této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

## čl.XII.

### Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 05461/RM1418/78 ze dne 13.12.2016, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.



6. Smluvní vztah mezi oběma stranami skončí uplynutím času, na který byla smlouva sjednána nebo oboustrannou písemnou dohodou.
7. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy.
8. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
10. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
12. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou nebo prostřednictvím helpdesk.videooperator.cz.
13. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
14. Smluvní strany souhlasí, že příloha č. 1 této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:
  - příloha č. 1 – Technická specifikace služby

**Za objednatele**

**Za poskytovatele**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstek primátora

\_\_\_\_\_  
**Ing. Luděk Vydra**  
jednatel

## **Technická specifikace služby**

### **Popis služby:**

Videokonference představuje způsob multimediální komunikace, který umožňuje současný přenos zvuku a obrazu mezi dvěma i více účastníky. Komunikace umožňuje sdílení prezentovaných dat, odehrává se na libovolnou vzdálenost a probíhá v reálném čase.

Poskytovatel zajišťuje službu videokonference „VIDEOROOM BASIC“ + vícebodové spojení do 4 portů.

Videokonference umožňuje snížit náklady za cestovní náhrady, pohonné hmoty, letenky, amortizaci vozidel, pokuty při porušení dopravních předpisů, čas na cestě a ubytování.

### **Služba zahrnuje:**

- pronájem koncového zařízení kompatibilního s běžnými standardy dle níže uvedené technické specifikace
- zabezpečení komunikace vestavěným šifrováním AES (protokol H323)
- distribuované volací seznamy
- službu technické podpory v rozsahu 5 x 8 (na vyžádání)
- zaškolení uživatelů (na vyžádání)
- technický monitoring a monitoring videokonferencí (na vyžádání)
- virtuální místnost pro připojení více účastníků (vícebodové spojení do 4 účastníků)

### **Technická specifikace:**

- koncové videokonferenční zařízení (s potřebnými audio i video kodeky) podporující standardní protokoly pro připojení prostřednictvím IP technologie (H323, SIP)
- vestavěné šifrování
- kvalita přenosu obrazu SD (rozlišení minimálně 1024x576)
- možnost připojení externího zařízení pro přenos druhého obrazu (PC, notebook, dokumentační kamera apod.)
- současné posílání a příjem dvou obrazových kanálů
- širokoúhlá kamera – min. 4 násobný zoom
- všesměrový mikrofón plus možnost připojení externího mikrofónu.