


SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ DÁLKOVÉHO BEZPEČNOSTNÍHO MONITORINGU


Č. 2019/08142

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 22599
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupena: Ing. Romanem Knapem, generálním ředitelem
Mgr. Václavem Navrátilem, manažerem útvaru bezpečnost
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: 
dále jen „**Objednatel**“

a

Česká pošta Security, s.r.o.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČO: 277 72 683
DIČ: CZ277 72 683
zastoupena: Ing. Tomášem Hamplem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 209818
bankovní spojení: 
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě též jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o zajištění dálkového bezpečnostního monitoringu (dále též jen „**Smlouva**“).

PREAMBULE

- (A) Dodavatel provozuje bezpečnostní systém dálkového monitoringu (nebo také „dálkového dohledu“) složený z takového technického a technologického vybavení, které umožňuje dálkový bezpečnostní monitoring objektů, vozidel a osobních bezpečnostních zařízení (dále jen „**Dohledové centrum**“ nebo „**systém dohledu**“ nebo „**DCČPS**“).
- (B) Účelem této Smlouvy je zajištění služeb Dohledového centra Dodavatele pro Objednatele, tzn. zajištění služeb dálkového dohledu objektů, vozidel a osobních bezpečnostních zařízení Objednatele prostřednictvím Dohledového centra a služeb s tím souvisejících.
- (C) Předmětem této Smlouvy není zajištění provozu kamerových systémů v objektech a provozovnách ČP.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Výklad použité odborné terminologie:

- 1.1.1. **PZTS** – poplachový zabezpečovací a tísňový systém.
- 1.1.2. **Objekty** – budovy, kde Objednatel provozuje svoji činnost a kde je umístěno PZTS.
- 1.1.3. **Vozidla** – služební vozidlo Objednatele vybavené tlačítkem nouze.
- 1.1.4. **Osobní bezpečnostní zařízení** (dále jen „**OBZ**“) – bezpečnostní zařízení s tlačítkem nouze, které je mobilní a používáno pracovníky Objednatele a to zejména poštovními doručovateli.
- 1.1.5. **Objektové zařízení** – souhrnný pojem pro technická zařízení umístěná v Objektech, Vozidlech a Osobních bezpečnostních zařízeních.
- 1.1.6. **Dohledové centrum** – dohledové centrum Dodavatele, na kterém zajišťuje dálkový dohled nad Objektovými zařízeními a zajišťuje další činnosti pro Objednatele.
- 1.1.7. **Dispečerské pracoviště** - součást Dohledového centra, které zabezpečuje specifické činnosti pro Dohledové centrum.
- 1.1.8. **Systémové tlačítko tísně (dále jen „STT“)** – kombinace znaků na klávesnici počítačové stanice, které aktivuje bezpečnostní část softwaru APOST. Přenos signálu ze STT je zajištěn datovou sítí Objednatele.

1.2. Dodavatel se zavazuje, že na základě této Smlouvy bude Objednateli poskytovat následující služby:

- 1.2.1. Nepřetržitý dálkový dohled nad Objektovými zařízeními připojenými k Dohledovému centru Dodavatele a reakci Dohledového centra na aktivaci STT. Popis činností nepřetržitého dálkového dohledu je blíže specifikován v Příloze č. 1
- 1.2.2. Zajištění činnosti Dispečerského pracoviště, které zajišťuje podporu pro Dohledové centrum spočívající zejména v zajištění komunikačních linek a prostředků, které jsou ve správě Dodavatele. Popis činností Dispečerského pracoviště je blíže specifikován v Příloze č. 2
- 1.2.3. Zajištění výjezdu zásahových jednotek a zajištění případného střežení objektu. Popis činností výjezdů je blíže specifikován v Příloze č. 3

(dále společně jen jako „**Služby**“ nebo „**Plnění**“). Rozsah a bližší podmínky poskytování Služeb jsou podrobně specifikovány v této Smlouvě a jejích přílohách.

1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za všechny poskytnuté Služby cenu v souladu s touto Smlouvou.

- 1.4. Po uzavření této Smlouvy může Objednatel Dodavateli zasílat dokumenty nazvané jako „objednávka“, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli pro účely fakturace Služby dle čl. 1.2, přičemž nevyužití práva Objednatele vystavit tuto objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytovat Plnění řádně a včas. Tato objednávka není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 Občanského zákoníku
- 1.5. Připojování Objektových zařízení k Dohledovému centru Dodavatele provádí Dodavatel na základě objednávek Objednatele vystavovaných postupem dle čl. 3.1.1. Objednávkou k připojení Objektového zařízení se zároveň rozumí objednávka zahájení dálkového dohledu po realizaci připojení Objektového zařízení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že připojovány mohou být jak Objekty, Vozidla a Osobní bezpečnostní zařízení, která vlastní či užívá Objednatel, tak objekty, vozidla a osobní bezpečnostní zařízení třetích osob.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Jednotkové ceny Služeb jsou uvedeny Příloze č. 4 této Smlouvy. Ceny tam uvedené jsou uváděny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny uvedené v Příloze č. 4 zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním Služeb Objednateli. Ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými. Sjedené ceny nelze měnit bez uzavření písemného dodatku k této Smlouvě. Vedle cen uvedených v Příloze č. 4 není Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli jakékoli další náklady. Celková cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 160.000.000,- Kč (slovy: sto šedesát miliónů korun českých) bez DPH.
- 2.2. Úhrada ceny bude probíhat na základě faktur – daňových dokladů, které je Dodavatel oprávněn vystavovat měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty. Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě.
- 2.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty. Daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy, číslo evidenční objednávky dle čl. 1.4, příp. objednávky dle čl. 3.1.1 a podrobný rozpis Služeb, a to v členění Služeb dle čl. 1.2 Smlouvy a Přílohy č. 1. Nedílnou přílohou faktur budou doklady stvrzující poskytnutí Služby (připojovací protokol) v případě, že je fakturováno připojení Objektu k Dohledovému centru.
- 2.4. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 60 kalendářních dní ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli nejpozději do tří kalendářních dnů ode dne jeho vystavení na adresu Česká pošta, s.p., Skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.
- 2.5. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej bez zbytečného odkladu ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 60 dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 2.6. Objednatel neposkytuje Dodavateli zálohy.
- 2.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 2.8. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních

služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této smlouvy.

- 2.9. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a doba splatnosti pokračuje běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1. Připojení (integrace) Objektů, Vozidel, STT a OBZ Objednatele do systému dohledu Dodavatele a nepřetržitý dálkový dohled

Připojením Objektového zařízení k Dohledovému centru se pro účely této Smlouvy rozumí napojení instalovaných zabezpečovacích zařízení v Objektech, Vozidlech nebo Osobních bezpečnostních zařízeních Objednatele k Dohledovému centru a provedení souvisejících činností uvedených v této Smlouvě a Příloze č. 1. Zabezpečovací zařízení instalovaná v jednotlivých Objektech jsou specifikována v Příloze č. 5. Integrace STT bude probíhat obdobně.

Objektové zařízení bude na DCČPS připojeno za využití komunikačních tras a linek, které jsou ve vlastnictví Objednatele. Zejména se jedná o komunikační trasy po GSM, pevných linkách (JTS) a datové síti Objednatele.

Dodavatel bude provádět integraci Objektových zařízení do systému dohledu, tj. připojení Objektu nebo Vozidla nebo OBZ k Dohledovému centru, následujícím způsobem:

- 3.1.1. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy vystavovat objednávky na připojení a dálkový dohled jednotlivých Objektových zařízení k Dohledovému centru (v případě Vozidel se bude jednat o objednávku jen na dálkový dohled). Takové objednávky budou vystavovány písemně a bude v nich uvedeno především:
- identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - číslo a datum vystavení objednávky;
 - číslo Smlouvy;
 - specifikace Objektového zařízení, a způsob připojení (GSM, pevná telefonní síť, datová síť, či jejich kombinace), specifikace zabezpečovacích zařízení a podobně;
 - dobu, kdy má dojít k připojení Objektového zařízení a zahájení dálkového dohledu – tato doba nesmí být kratší než 5 pracovních dní ode dne vystavení objednávky, nedohodne-li se Objednatel s Dodavatelem na kratší lhůtě;
 - podpis oprávněné osoby Objednatele.

Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, vystavovat objednávky po celou dobu trvání této Smlouvy, přičemž objednávka může být vystavena pro každé jednotlivé Objektové

zařízení, nebo objednávka může obsahovat požadavek na připojení více Objektových zařízení najednou (například v rámci regionu apod.).

- 3.1.2. V případě, že Objednatel bude požadovat připojení Objektového zařízení k Dohledovému centru několika komunikačními způsoby současně (pevná telefonní síť, síť GSM, datová síť), určí vždy, který ze způsobů připojení požaduje jako hlavní (ostatní budou považovány za záložní). Pokud Objednatel bude požadovat připojení přes síť GSM, je Objednatel povinen zajistit pro Dodavatele SIM kartu pro dané Objektové zařízení.
- 3.1.3. Dodavatel je oprávněn stanovit podmínky pro připojení nového Objektového zařízení, které budou vycházet z platných právních předpisů a technických norem, zejm. vymezit informace a podklady nutné pro připojení. Rozsah požadovaných informací a podkladů sdělí Dodavatel Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy obdrží objednávku Objednatele na připojení nového Objektového zařízení. V případě, že v této lhůtě Dodavatel žádné podmínky nestanoví, je Dodavatel povinen toto připojení provést dle objednávky Objednatele a ve lhůtě jím stanovené. V případě, že Dodavatel specifikuje požadavky a/nebo podklady nutné pro připojení Objektového zařízení k Dohledovému centru, budou s Objednatелеm individuálně dohodnuty podmínky, za kterých bude připojení provedeno.
- 3.1.4. Objektové zařízení je, a po celou dobu trvání této Smlouvy zůstává, ve vlastnictví Objednatele. Dodavatel je oprávněn do takového Objektového zařízení instalovat pouze takové prvky, které umožní připojení a komunikaci tohoto zařízení s Dohledovým centrem, je-li to vzhledem k charakteru požadované Služby nezbytné (např. SIM karty). V rámci připojení nového Objektového zařízení k Dohledovému centru je Dodavatel povinen provést přezkoušení, seřízení a naprogramování instalovaného zabezpečovacího zařízení nezbytného pro připojení Objektu nebo Vozidla k Dohledovému centru.
- 3.1.5. Objednatel zprostředkuje součinnost pověřených pracovníků Objednatele při připojování jednotlivých Objektových zařízení k Dohledovému centru, a to včetně přístupu do příslušných Objektů za účelem nastavení instalovaného technického vybavení.
- 3.1.6. Seznam Objektů, Vozidel a OBZ připojených k Dohledovému centru ke dni uzavření této Smlouvy, spolu s uvedením příslušného typu Služby vztahující se ke konkrétnímu objektu/vozidlu, tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- 3.1.7. V případě připojení nového Objektového zařízení k Dohledovému centru se nevyhotovuje dodatek k této Smlouvě. Smluvní strany však o připojení vyhotoví oboustranně podepsaný Zápis o připojení Objektového zařízení - Připojovací protokol, v němž bude uveden přesný rozsah Služeb požadovaný Objednatелеm pro dané Objektové zařízení a Dodavatel je povinen aktualizovat Seznam připojených Objektových zařízení tvořící Přílohu č. 5 tak, aby z obsahu tohoto seznamu bylo zřejmé, která Objektová zařízení byla připojena po uzavření této Smlouvy a takto aktualizovaný Seznam připojených Objektových zařízení předložit Objednateli, který svým podpisem stvrdí jeho správnost. Vzor připojovacího protokolu tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.
- 3.1.8. Objednatel může kdykoli písemně požádat Dodavatele o ukončení nepřetržitého dálkového dohledu jednotlivého/jednotlivých Objektových zařízení a jeho/jejich odpojení od Dohledového centra a Dodavatel je povinen dálkový dohled ukončit v termínu stanoveném Objednatелеm a odpojení Objektového zařízení je povinen provést ve lhůtě 14ti kalendářních dnů ode dne, kdy obdrží žádost Objednatele. V takovém případě provedou Smluvní strany nejpozději do 30 dnů ode dne odpojení Objektového zařízení od Dohledového centra vyúčtování Služeb poskytnutých ve vztahu k tomuto Objektovému zařízení a zároveň provedou aktualizaci Seznamu připojených Objektových zařízení, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy tak, aby z obsahu tohoto seznamu bylo zřejmé, která Objektová zařízení byla odpojena po uzavření této Smlouvy. Smluvní strany

sjednaly, že Objednatel může podle tohoto ustanovení požádat Dodavatele o ukončení nepřetržitého dálkového dohledu nejvíce 125 Objektů v jednom kalendářním týdnu.

- 3.1.9. Dodavatel bude nepřetržitý dálkový dohled poskytovat pro Objektová zařízení, která jsou nebo kdykoli po dobu trvání této Smlouvy budou připojena k Dohledovému centru, bez ohledu na region a charakter připojeného Objektového zařízení, a to v režimu 24x7, tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu.
- 3.1.10. Objednatel je oprávněn měnit požadavky na rozsah Služeb poskytovaných k jednotlivému Objektovému zařízení. Dodavatel je povinen zahájit poskytování Služeb v rozsahu stanoveném Objednatel v termínu stanoveném Objednatel.
- 3.1.11. Dodavatel je povinen udržovat bezporuchový nepřetržitý chod Dohledového centra. Za tím účelem je povinen provádět komplexní údržbu a servisní péči o Dohledové centrum a přenosové komunikační cesty, které nejsou spravovány Objednatel, mezi jednotlivými připojenými Objektovými zařízeními a Dohledovým centrem, zahrnující zejména sledování výpadku napájení a záložního zdroje, provádění minimálně 60 testů spojení mezi instalovaným PZTS a Dohledovým centrem měsíčně, apod. Dodavatel odpovídá za řádný chod a fungování Dohledového centra.

3.2. **Provádění výjezdů zásahových jednotek**

- 3.2.1. Výjezdy zásahových jednotek dle čl. 1.2.3 budou realizovány Dodavatelem po vyznění o přijetí poplachového nebo tísňového signálu Dohledovým centrem, bude-li na připojeném zabezpečovacím zařízení v Objektu Objednatele detekován poplachový signál.
- 3.2.2. Bližší podmínky provádění výjezdů jsou stanoveny v Příloze č. 3 a 7 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit podmínky provádění výjezdů tvořící Přílohu č. 3 a 7. Změna je v takovém případě účinná okamžikem, kdy bude Dodavateli doručeno nové znění Přílohy č. 3 a 7, případně jiným okamžikem uvedeným v oznámení Objednatele, aniž by Smluvní strany musely vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.

3.3. **Zajištění Dispečerského pracoviště**

V rámci činnosti Dispečerského pracoviště Dodavatel zajišťuje

- 3.3.1. příjem hlášení o servisních incidentech týkajících se připojení Objektových zařízení k Dohledovému centru, jakož i hlášení ostatních servisních incidentů týkajících se zabezpečovacích zařízení instalovaných v Objektech Objednatele prostřednictvím Hot-line Dodavatele

- Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy zřízenou Hot-line Dohledového centra, která bude dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Kontaktní údaje Hot-line jsou následující:



- Informace o servisních incidentech nahlášených prostřednictvím Hot-line bude Dodavatel předávat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 7, a to nejpozději do 30 minut od okamžiku přijetí hlášení o servisním incidentu. V případě, že servisní incident Dodavatel v rámci provozu Dohledového centra zjistí sám, bude postupovat shodně dle tohoto článku.

- 3.3.2. Evidenční služby za podmínek uvedených v Příloze č. 2.

- 3.4. Dodavatel je v rámci poskytovaných Služeb povinen vést kompletní dokumentaci týkající se dálkového dohledu jednotlivých připojených Objektových zařízení, obsahující zejména informace z připojovacích protokolů, informace o zásazích, o detekovaných poplachových či

tísňových signálech, a o všech přijatých událostech z Objektových zařízení, a je povinen ji Objednateli na jeho žádost poskytnout. Pokud Dodavatel nebyla tato dokumentace předána, a ani se mu jí nepodařilo v rámci vlastních činností a Služeb zajišťovaných pro Objednatele dle této Smlouvy či dle jiného smluvního vztahu, zajistit, nelze tento odstavec u dotazovaného objektu uplatnit.

- 3.5. V případě zániku této Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli a/nebo kterékoli třetí osobě, kterou Objednatel označí, veškerou možnou součinnost pro odpojení objektů a vozidel od Dohledového centra a jejich připojení k obdobnému systému dohledu provozovanému Objednatelem nebo třetí osobou.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Při poskytování Služeb je Dodavatel povinen respektovat zejména:

4.1.1. podklady poskytnuté Objednatelem pro účely řádného poskytnutí Služeb;

4.1.2. obecně platné právní předpisy na území České republiky a jejích územních jednotek, příslušné technické, hygienické, bezpečnostní, protipožární a jiné relevantní předpisy, včetně příslušných ČSN a EN norem; v případě ČSN se pro účely této Smlouvy považují za závazné i ty ČSN, které jsou obecně deklarovány jako zcela či zčásti pouze doporučené, nebude-li dohodnuto jinak;

4.1.3. ostatní pokyny Objednatele vydané v souladu s touto Smlouvou.

- 4.2. Dodavatel je povinen plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a postupovat při jejich plnění svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a v souladu s pokyny Objednatele. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na poskytování Služeb a včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti a s výjimkou takových pokynů, které jsou vydány v rozporu s obecně platnými právními předpisy, není Dodavatel oprávněn je odmítnout.

- 4.3. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Dodavatel je oprávněn využít pro poskytování Služeb subdodavatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Za plnění jakéhokoli subdodavatele Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků. Dodavatel je povinen pověřit plněním svých závazků pouze takového subdodavatele (udělí-li mu k tomu Objednatel souhlas), který bude plně kvalifikovaný v oblasti poskytování Služeb.

- 4.4. Dodavatel k zajištění bezpečnosti na žádost Objednatele zajistí proškolení a informování pracovníků Objednatele a případně dalších zúčastněných osob v oblasti zajištění funkčnosti připojení Objektových zařízení k Dohledovému centru a souvisejícím bezpečným chováním při užívání Objektového zařízení.

- 4.5. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavatelovi součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Služeb. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během poskytování Služeb, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště, na nichž mají být Služby poskytovány. Dodavatel se zavazuje dodržovat na těchto pracovištích příslušné bezpečnostní předpisy, s nimiž byl seznámen. Dodavatel musí v maximální míře respektovat nutnost zajištění maximální kontinuity provozu na těchto pracovištích.

- 4.6. Objednatel tímto pověřuje Dodavatele ke komunikaci s jednotkami integrovaného záchranného systému (Policie ČR, zdravotnická záchranná služba, Hasičský záchranný sbor České republiky

apod.) při zajišťování Služeb, pouze však v souvislosti se službou výjezdů zásahových jednotek a následných činností na místě výjezdu do doby odstranění hrozícího nebezpečí.

- 4.7. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly poskytování Služeb. Za tím účelem zejména umožní pracovníkům Objednatele přístup do Dohledového centra.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele.
- 4.9. Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny informace, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné a jsou chráněny jako obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy se za důvěrné informace Objednatele považují zejména, avšak nikoli výlučně, požadavky na poskytování Služeb, zápisy z jednání Smluvních stran, informace týkající se zabezpečení připojených objektů, všechny informace, které Objednatel poskytne v jakékoli podobě Dodavateli, bez ohledu na to, zda se týkají Objednatele či jakékoli třetí osoby. Smluvní strany se zavazují:
 - a) zachovat mlčenlivost o důvěrných informacích, a to až do doby, kdy se předmětné důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
 - b) použít důvěrné informace pouze pro činnosti související s přípravou a poskytováním Služeb, dále důvěrné informace nerozšiřovat ani neposkytovat a nepřístupnit třetím osobám,
 - c) zabezpečit, aby osoby, kterým budou důvěrné informace oprávněně zpřístupněny v souvislosti s poskytováním Služeb, považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost v rozsahu dle této Smlouvy.

Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
- povinnost jejich zveřejnění nebo zpřístupnění vyplývá z platných právních předpisů;
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost chránit důvěrné informace trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

- 4.10. Nejpozději ke dni účinnosti této Smlouvy bude Smluvními stranami podepsána Smlouva o zpracování osobních údajů, vztahující se k této Smlouvě o zajištění dálkového bezpečnostního monitoringu.
- 4.11. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s minimální výší pojistného plnění 10.000.000,- Kč. Dodavatel je povinen na základě žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel

se zavazuje udržovat pojištění v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Pro odstranění pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle tohoto článku nemá povahu stanovení výše škody, kterou je možno předvídat. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout a Dodavatel za tuto škodu odpovídá způsobem stanoveným v čl. 6.1 této Smlouvy.

- 4.12. Při vzniku pojistné události zabezpečuje veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Případnou škodu, která nebude kryta pojištěním v plném rozsahu, je Dodavatel Objednateli povinen uhradit.
- 4.13. Dodavatel bude po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti veškerá oprávnění požadovaná platnými právními předpisy pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy.
- 4.14. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 4.15. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva, pohledávky či povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ani Smlouvu jako celek, na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Toto se týká rovněž případů, kdy dochází k prodeji závodu Dodavatele, či takové jeho části, která zahrnuje Dohledové centrum a/nebo tuto Smlouvu, nebo případů, kdy dochází k takové přeměně Dodavatele, na základě níž by Dohledové centrum a/nebo tato Smlouva přecházela na subjekt odlišný od Dodavatele.
- 4.16. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.17. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.18. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 4.19. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 4.20. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.

5. PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

5.1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- b) na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě tyto byly získány;
- c) uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo

- (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodcím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
- d) Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
 - e) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
 - g) Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena;
 - h) není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
 - i) je výlučným vlastníkem nebo oprávněným uživatelem veškerého hmotného i nehmotného vybavení nezbytného pro poskytování Služeb a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s tímto vybavením a jeho užitím pro poskytování Služeb, toto vybavení není zatíženo zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
 - j) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
 - k) Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
 - l) na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU; SANKCE

- 6.1. Dodavatel odpovídá za majetkové i nemajetkové újmy způsobené porušením jeho povinností při poskytování Služeb stanovených touto Smlouvou a/nebo platnými právními předpisy, ledaže mu ve splnění povinností dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Dodavatel zejména bere na vědomí, že porušením jeho povinností dle této Smlouvy může dojít i ke vzniku újmy na životě, zdraví či majetku osob odlišných od Objednatele (např. zákazníci či dodavatelé Objednatele). Újma dle této Smlouvy proto může představovat i takovou újmu, kterou bude Objednatel povinen nahradit těmto osobám v důsledku porušení povinností Dodavatele dle této Smlouvy.

- 6.2. V případě prodlení Dodavatele s připojením Objektového zařízení k Dohledovému centru dle čl. 3.1 je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč za každý den prodlení.
- 6.3. Při nezajištění výjezdu zásahové skupiny na přijaté hlášení o přijetí tísňového nebo poplachového signálu na Dohledové centrum má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10 000,-- Kč.
- 6.4. Při pozdním příjezdu zásahové skupiny, tj. při nesplnění lhůty uvedené v Příloze č. 3, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč.
- 6.5. Při zjištění, že povinnosti plynoucí z ostrahy objektu po výjezdu zásahové skupiny dle Přílohy č. 3 byly zanedbány a/nebo při neúplném zásahu v místě, odkud byl přijat tísňový, resp. poplachový, signál, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000,-- Kč.
- 6.6. V případě, že Dodavatel postoupí jakoukoli pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši odpovídající výši postoupené pohledávky.
- 6.7. Pro každý případ porušení závazku dle čl. 3.4 a čl. 4.9 Dodavatelem vzniká Objednateli právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,-- Kč.
- 6.8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení jejího vyúčtování.

7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 7.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny Plnění ve výši 160.000.000,-Kč bez DPH (dle č. 2.1 této Smlouvy), podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 7.3. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy písemně odstoupit v případě jejího porušení druhou Smluvní stranou, které je ve smyslu Občanského zákoníku považováno za podstatné. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména, avšak nikoli výlučně, následující případy:
 - využití subdodavatele Dodavatelem v rozporu s podmínkami stanovenými v čl. 4.3;
 - ukáže-li se kterákoli z prohlášení Dodavatele dle čl. 5.1 jako nepravdivé či neúplné;
 - poruší-li Dodavatel ustanovení čl. 4.14 nebo 4.15;
 - poruší-li Dodavatel povinnosti dle čl. 4.9;
 - prodlení Objednatele se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než 20 dnů, pokud Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet 20 dnů.
- 7.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy rovněž v případě, že Dodavatel bude pravomocně odsouzen pro spáchání trestného činu.
- 7.5. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení odstoupující Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy té Smluvní straně, které je určeno. V případě odstoupení

od Smlouvy si Smluvní strany vypořádají vzájemně poskytnutá plnění, přičemž platí, že plnění řádně poskytnutá ke dni odstoupení si Smluvní strany nevrací.

- 7.6. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy, závazku zachování mlčenlivosti a jiných nároků a závazků, které vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
- 8.2. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou obecným soudem místně příslušným dle sídla Objednatele.
- 8.3. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.4. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, přičemž za změnu se považuje i připojení jakýchkoli příloh či obchodních podmínek ze strany Dodavatele.
- 8.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 8.6. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 8.7. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 6 této Smlouvy. V případě sjednávání dodatků k této Smlouvě a/nebo v případě úkonů směřujících k ukončení této Smlouvy je elektronická komunikace vyloučena.
- 8.8. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, může být tato Smlouva měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Změny kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů jsou účinné od okamžiku, kdy bude oznámení o takové změně doručeno druhé Smluvní straně, aniž by Smluvní strany musely uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 8.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Činnosti nepřetržitého dálkového dohledu a zásady komunikace
 - Příloha č. 2 - Činnosti Dispečerského pracoviště
 - Příloha č. 3 - Výjezd zásahových jednotek a zajištění případného střežení objektu
 - Příloha č. 4 - Specifikace a cena Služeb
 - Příloha č. 5 - Seznam Objektových zařízení připojených k Dohledovému centru ke dni

uzavření Smlouvy

Příloha č. 6 - Seznam kontaktních osob

Příloha č. 7 - Bezpečnostní zásahy

Příloha č. 8 – Vzor Připojovacího protokolu

8.11. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne 16. 8. 2019

V Praze dne 15. 8. 2019

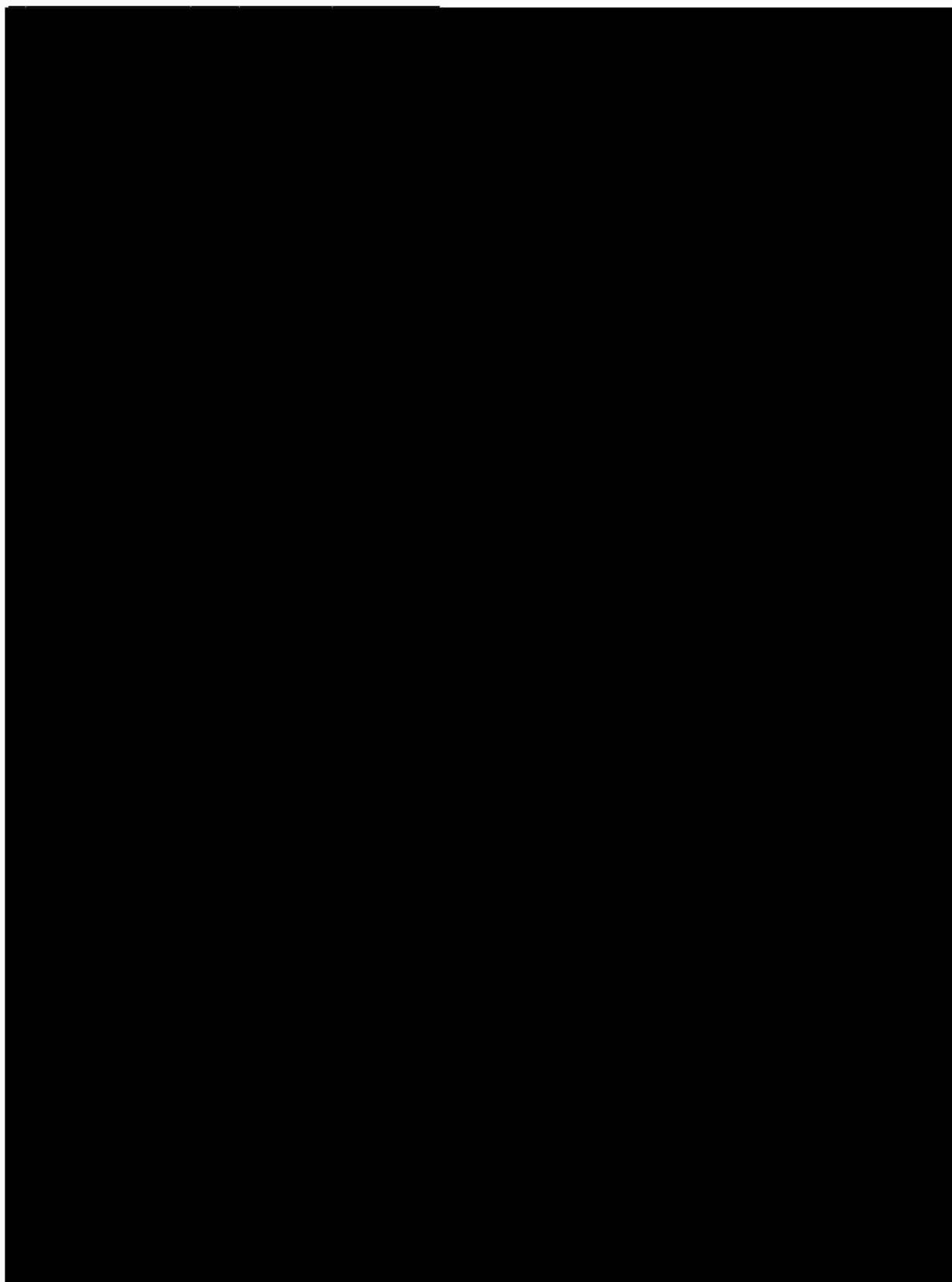
Ing. Roman Knap
generální ředitel
Česká pošta, s.p.

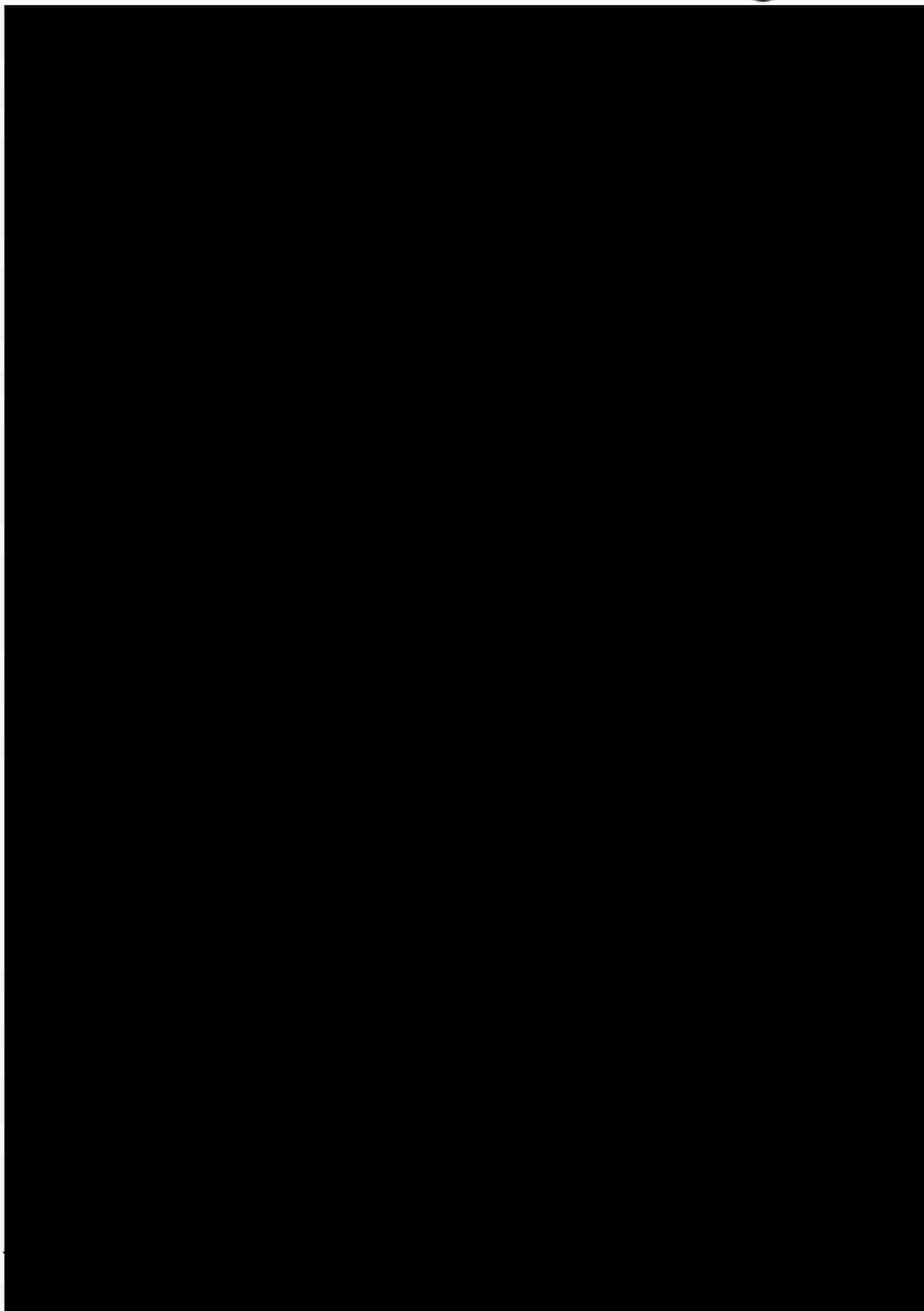
Ing. Tomáš Hampl
jednatel
Česká pošta Security s.r.o.

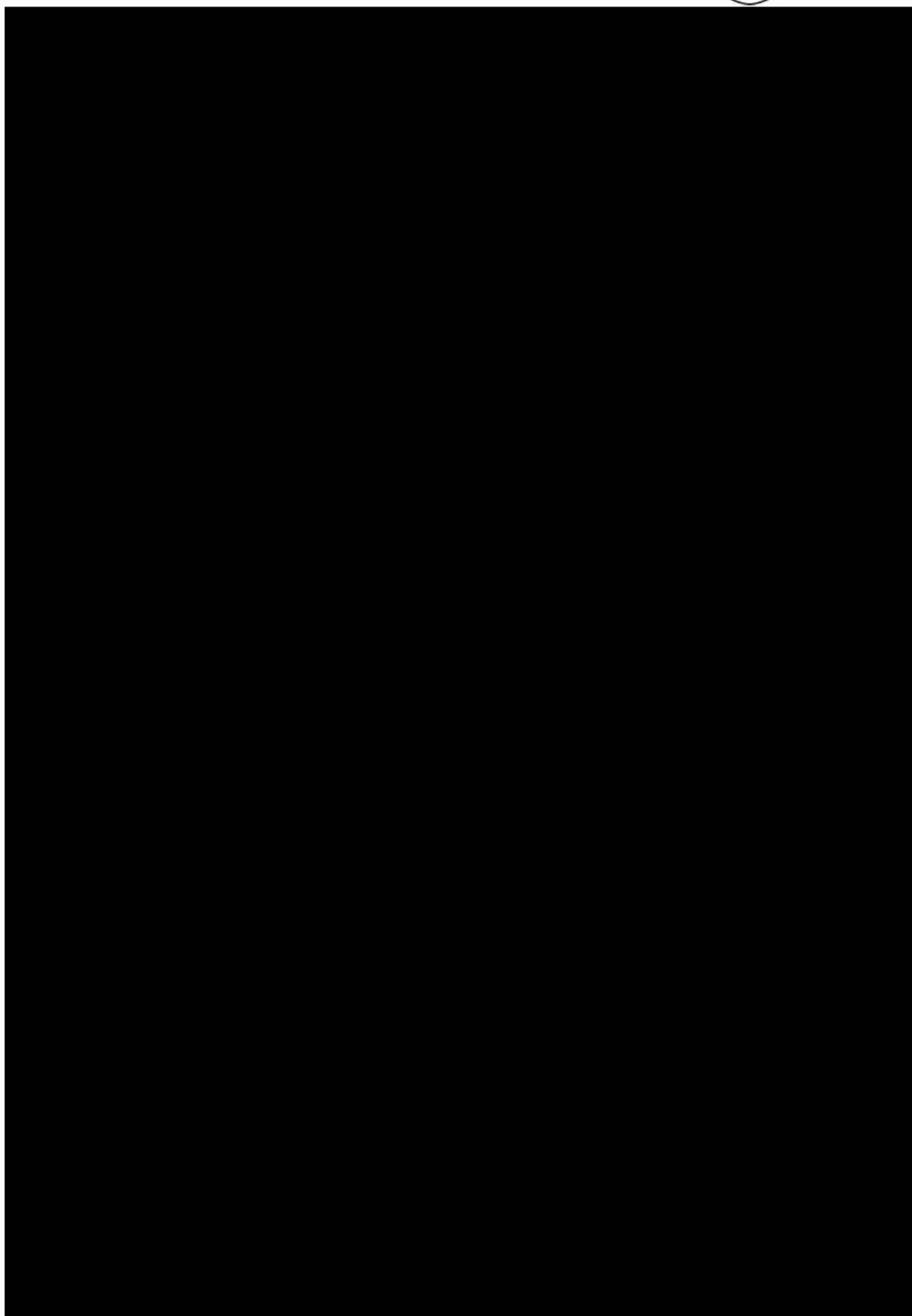
V Praze dne 16. 8. 2019

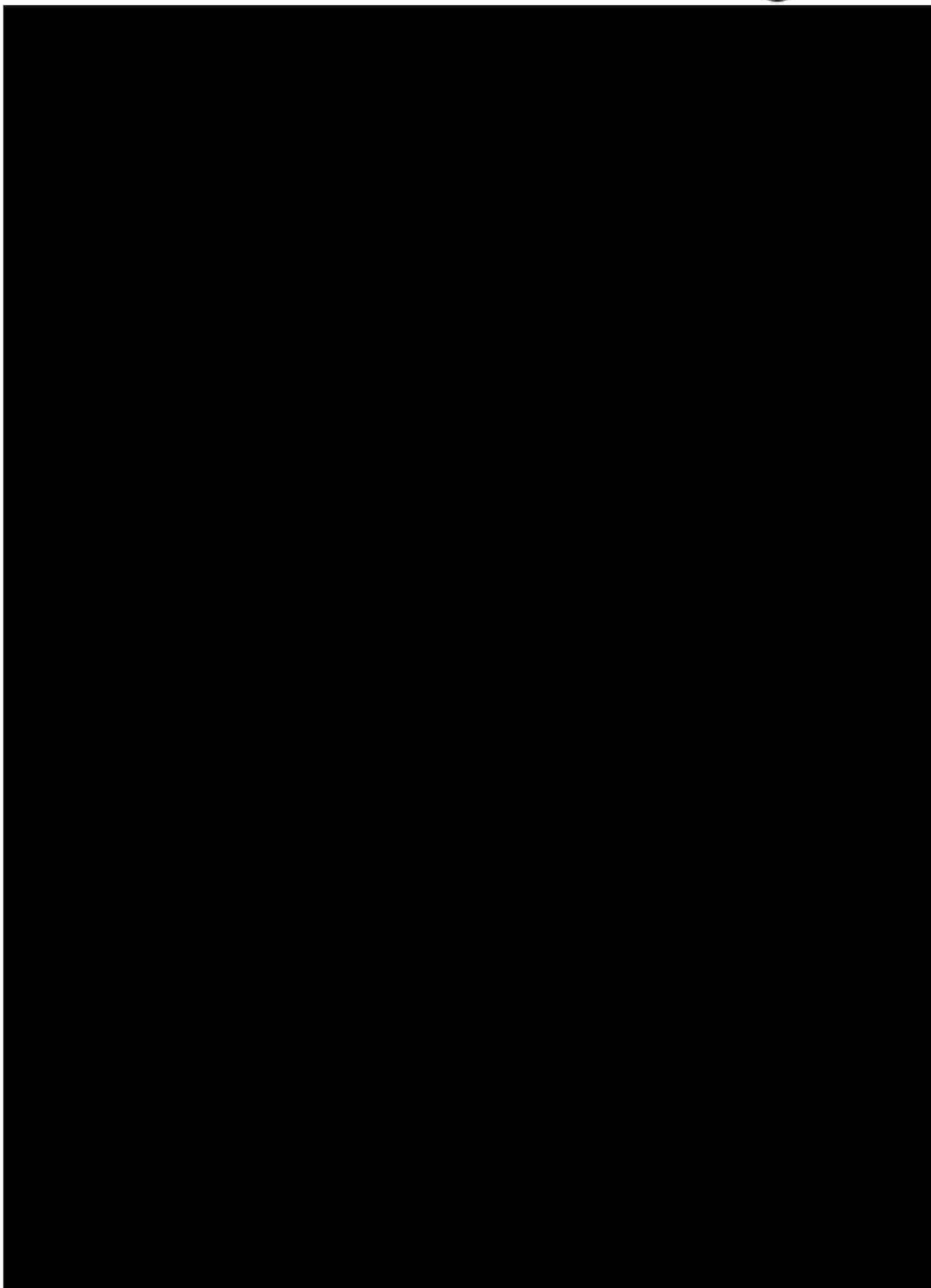
Mgr. Václav Navrátil
manažer útvaru bezpečnost
Česká pošta, s.p.

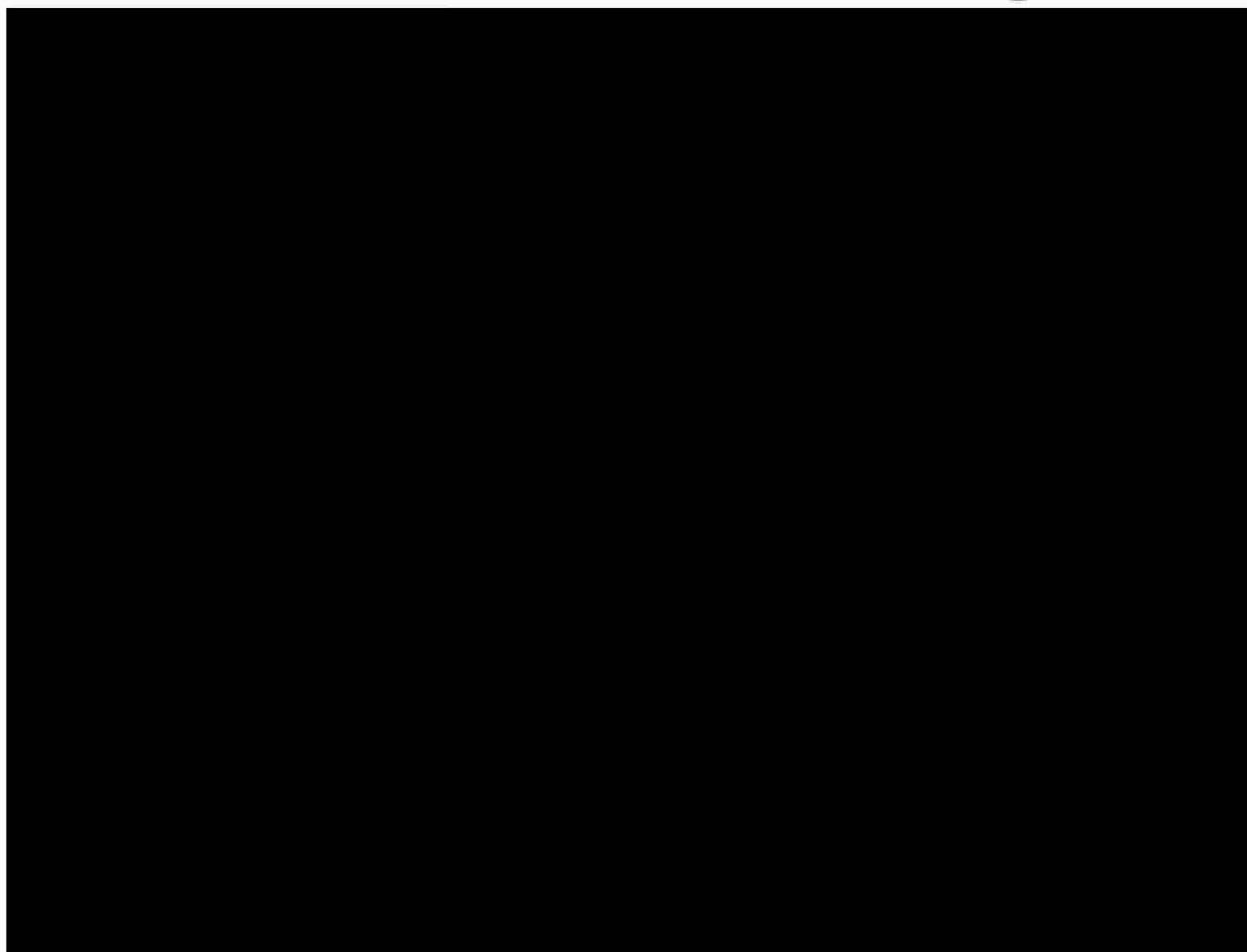
Příloha č. 1 **Činnosti nepřetržitého dálkového dohledu a zásady komunikace**



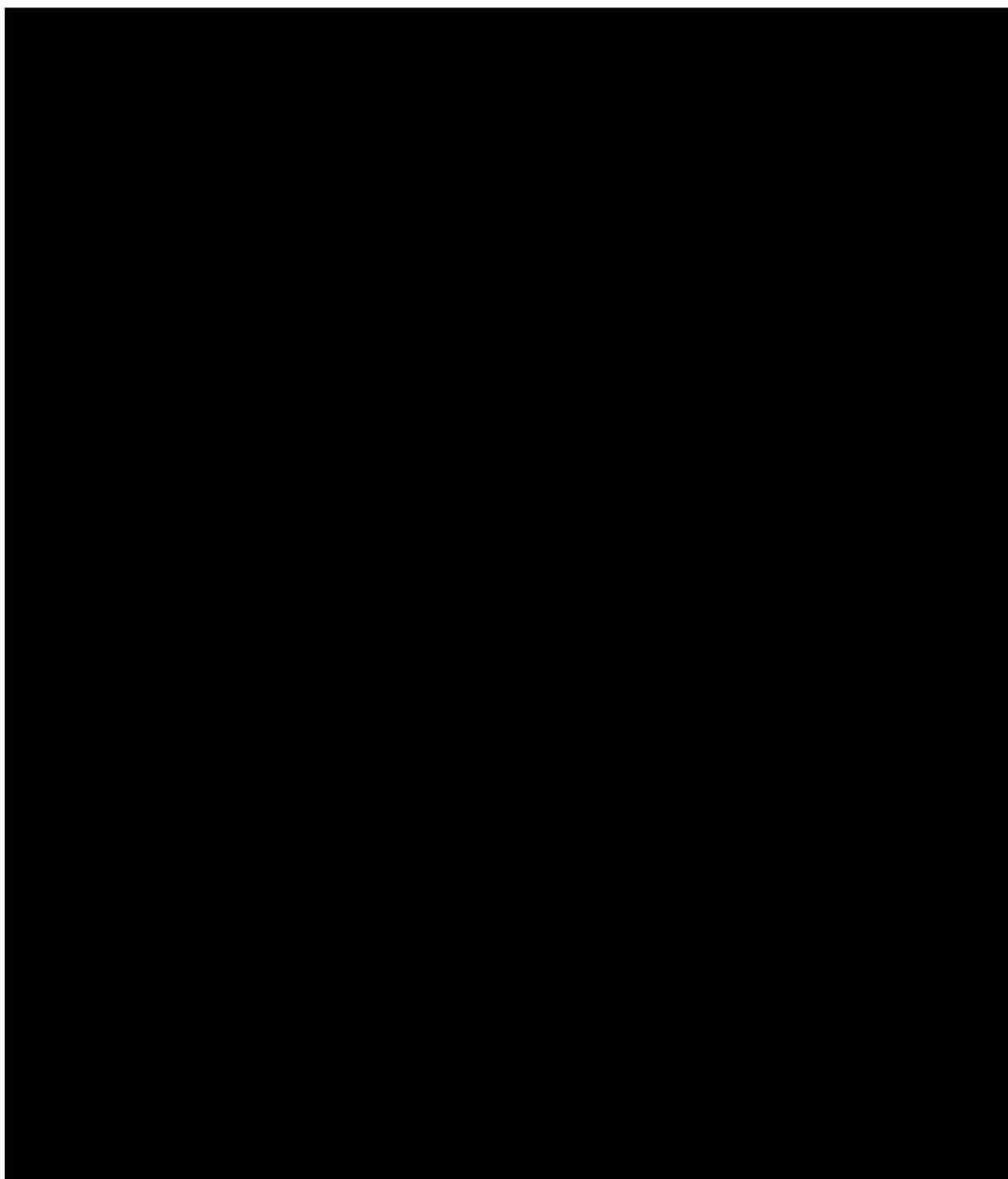




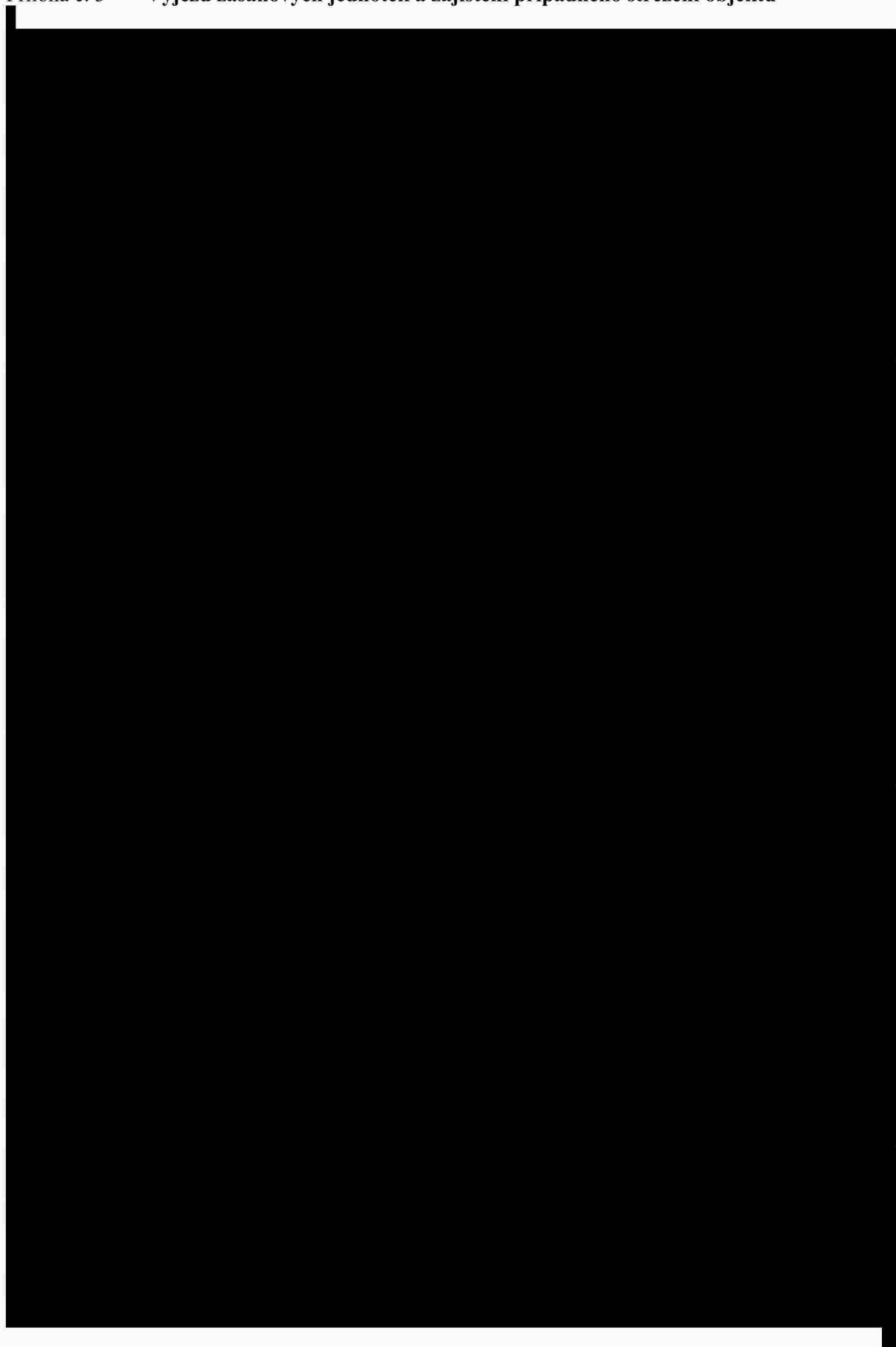


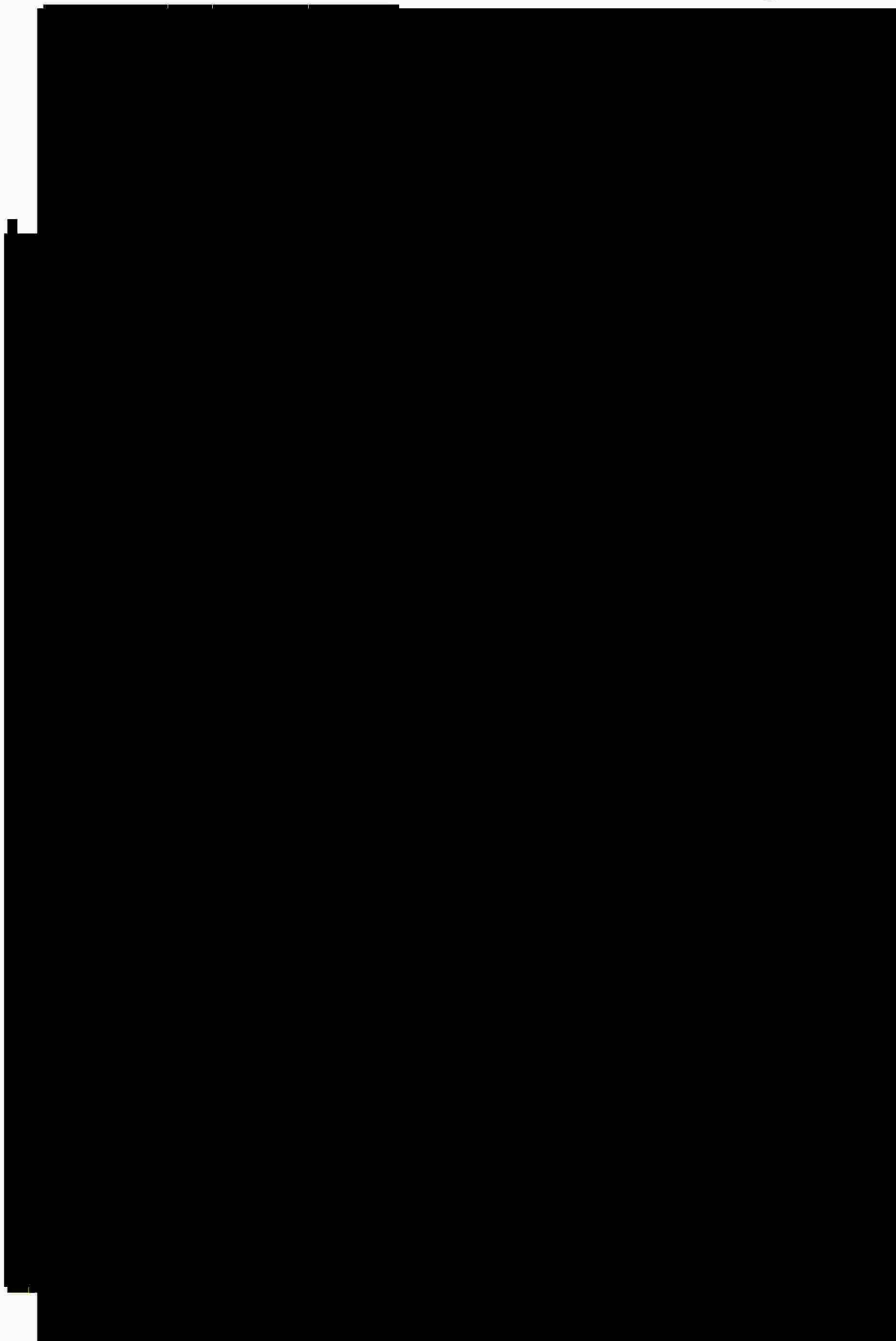


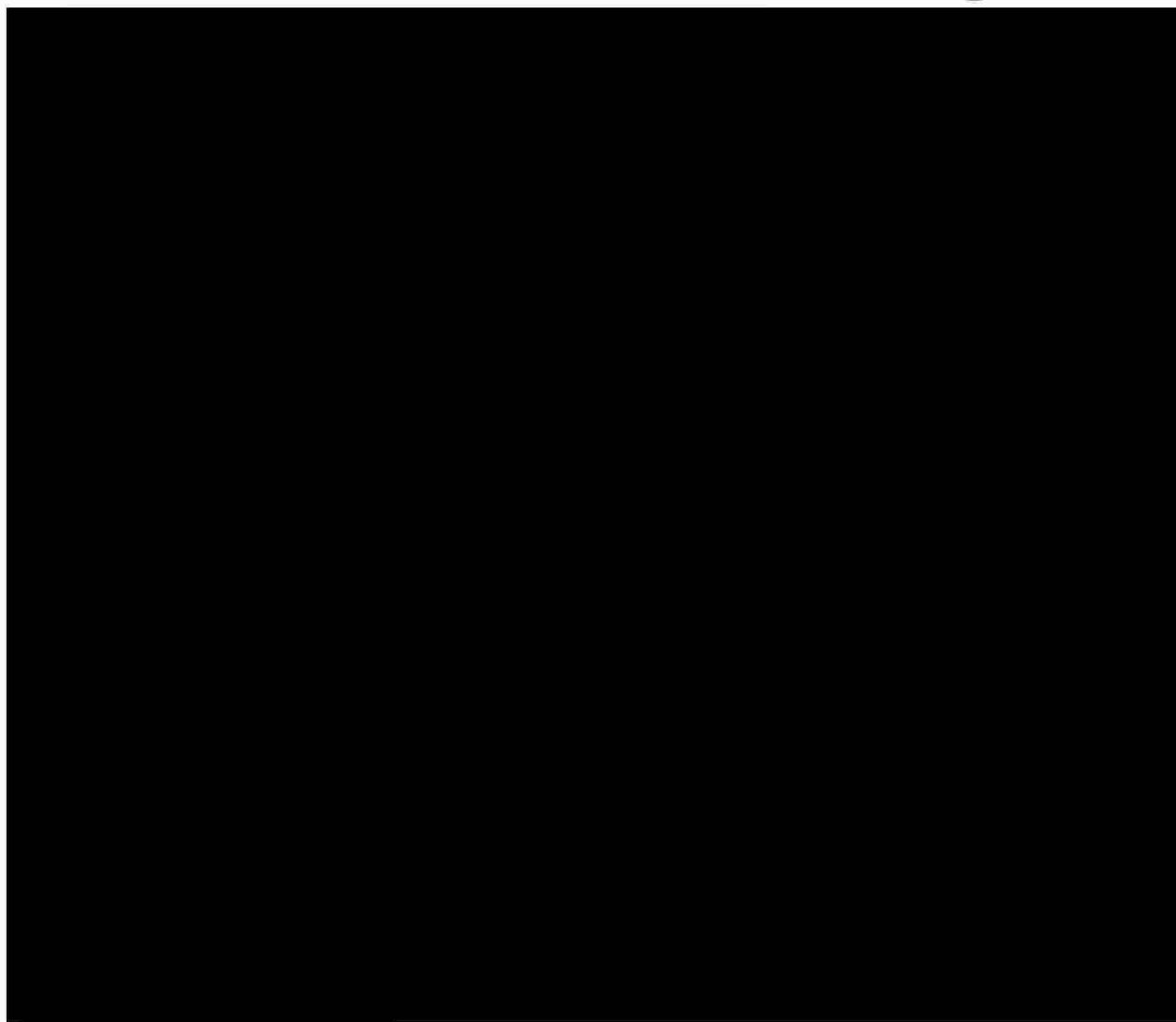
Příloha č. 2 **Činnosti Dispečerského pracoviště**

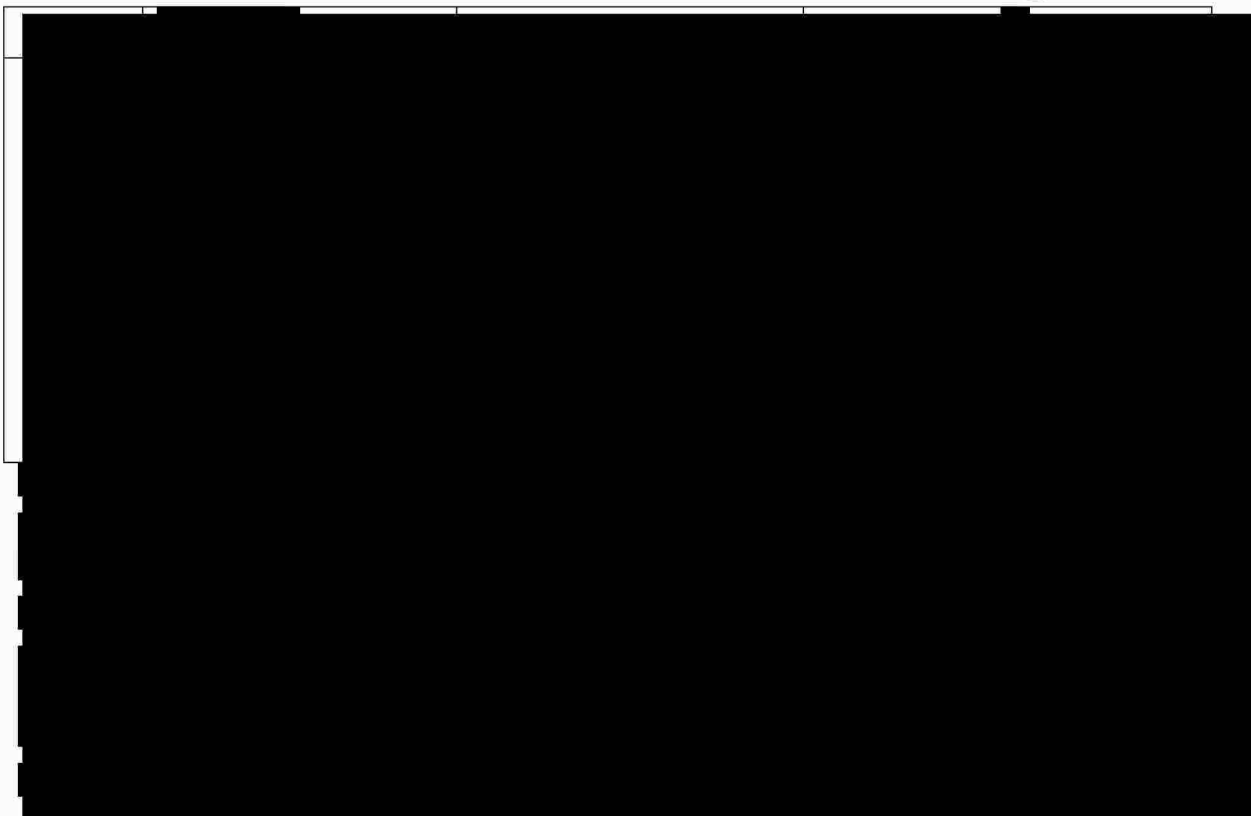


Příloha č. 3 **Výjezd zásahových jednotek a zajištění případného střežení objektu**



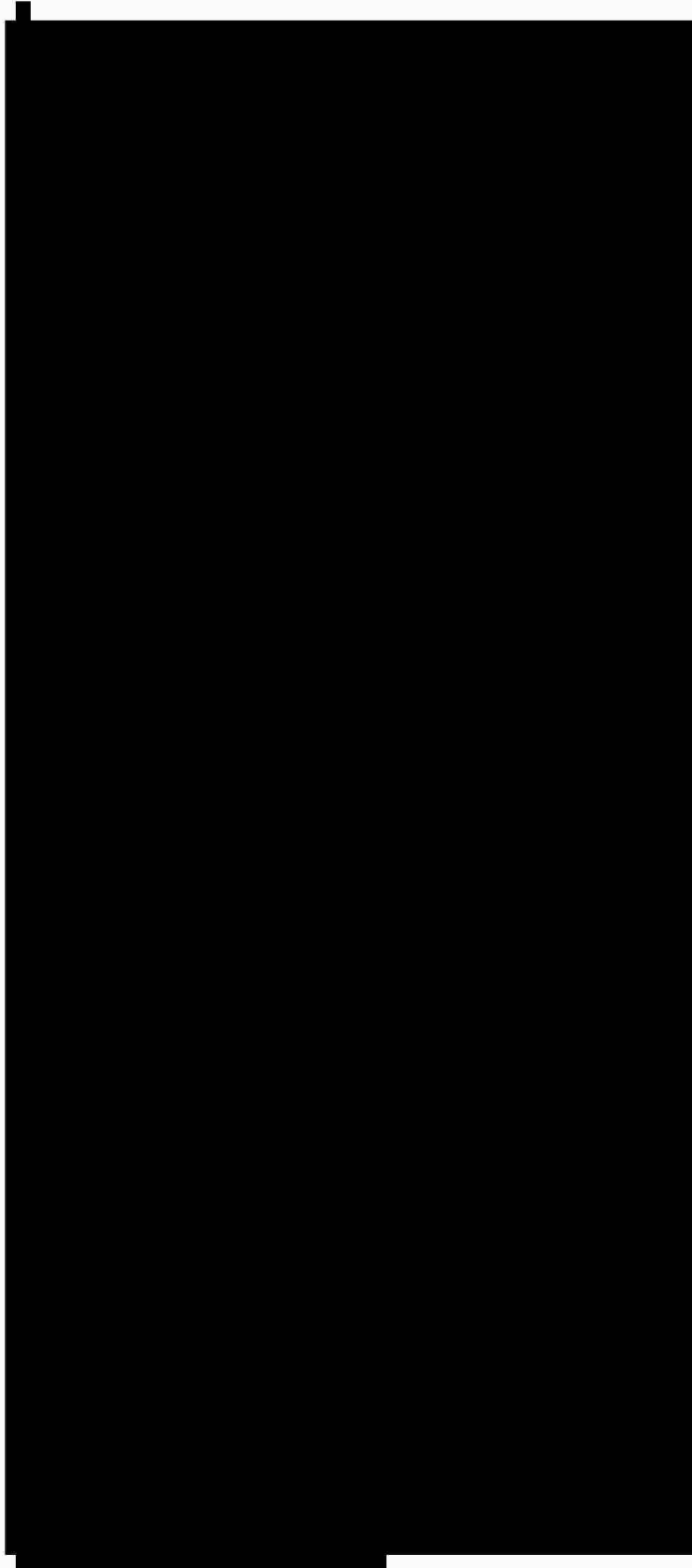






Příloha č. 5 **Seznam Objektových zařízení připojených k Dohledovému centru ke dni uzavření Smlouvy**
viz samostatné CD

Příloha č. 6 **Seznam kontaktních osob**



Příloha č. 7 **Bezpečnostní zásahy**

