

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a dodržování podmínek stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 v platném znění při jejich zpracování, uzavřená podle ust. čl. 28 nařízení,

kterou uzavřely smluvní strany:

Název: EFA Services s.r.o.
Sídlo: Kosinkova 2226/14, Žďár nad Sázavou 7, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 25638831
Oprávněný zástupce: Ing. Libor Pospíšil, jednatel společnosti
Obchodní rejstřík: spisová značka C.92743 u Krajského soudu v Brně

jako zpracovatel, dále ve smlouvě označována jen jako zpracovatel

a

Název: Vysoká škola polytechnická Jihlava
Sídlo: Jihlava, Tolstého 16, PSČ 586 01
IČ: 71226401

jako správce, dále ve smlouvě označován jen jako správce.

I.

Předmět smlouvy, vymezení činností při zpracování a kategorie zpracovávaných osobních údajů

- (1) Správce, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, zpracovává osobní údaje subjektů údajů na základě právního důvodu daného čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení.
- (2) Zpracovatel na základě smlouvy ze dne, vykonává pro správce činnosti spočívající v servisní činnosti k softwaru EFAS, při nichž je nezbytné, aby zpracovatel pro správce zpracovával osobní údaje subjektů údajů v rozsahu kategorií osobních údajů obecné a organizační.
- (3) Činnosti zpracovatele spočívající ve zpracování osobních údajů spočívají v provedení následujících operací s osobními údaji: shromažďování, vyhledávání, používání, blokování, likvidace, výmaz, zničení, ukládání na nosiče dat, zaznamenávání, třídění, srovnávání, uspořádávání, organizování, oprava, úprava, pozměňování, změna, výměna a doplnění, na základě pokynu správce a v předání výsledků zpracování zpět správci.
- (4) Zpracování osobních údajů probíhá nejdéle po dobu, po kterou zpracovatel vykonává činnost pro správce, nejdéle však do doby předání výsledků zpracování osobních údajů správci.
- (5) V souladu s ust. čl. 28 nař. Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 v platném znění, dále jen nařízení, účastníci touto smlouvou sjednávají povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů pro správce.

II.

Povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů pro správce

- (1) Zpracovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že pro účely zpracování osobních údajů pro správce zavedl v souladu s nařízením potřebná technická a organizační opatření tak, aby zpracování vymezených osobních údajů subjektů údajů v ujednání čl. I. této smlouvy splňovalo podmínky nařízení a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.
- (2) Zpracovatel se vůči správci zavazuje, že bude zpracování osobních údajů vykonávat výlučně na základě doložených pokynů správce, včetně pokynů k předání osobních údajů, pokud zpracovateli toto zpracování již neukládají platné právní předpisy, které se na správce vztahují; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- (3) Zpracovatel nesmí bez pokynu správce změnit účel a právní základ zpracování osobních údajů.
- (4) Zpracovatel se zavazuje zajistit a prohlašuje že již při uzavření této smlouvy zajistil, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje pro správce se zavázaly k mlčenlivosti.
- (5) Zpracovatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede a před uzavřením již provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku spočívající ve:
 - a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) zavedení procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování,

zejména že elektronické komunikační prostředky jsou dostatečně chráněny proti možným únikům osobních údajů, technika a přístupy k ní, pomocí níž jsou osobní údaje zpracovány, jsou umožněny pouze omezenému okruhu osob a jsou chráněny osobními klíči či hesly, že tato technika je umístěna v místnostech pod stálým dohledem osob podílejících se na zpracování osobních údajů a mimo dobu jejich přítomnosti navíc chráněna uzamčením a dalším bezpečnostním, zejména elektronickým systémem, protipožárním systémem. Fyzicky jsou osobní údaje rovněž uzamčením v místnostech s pevnými stěnami a uložení v uzamykatelných skříních či schránkách.

III.

Zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem

- (1) Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- (2) Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen takovému dalšímu zpracovateli uložit na základě smlouvy nebo platného právního předpisu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny a platí dle smlouvy nebo podmínek daných platnými právními předpisy pro zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky nařízení. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně zpracovatel.
- (3) Zpracovatel se zavazuje neprodleně správci sdělit, že jeho prostřednictvím podal subjekt údajů žádost o výkon práv subjektu údajů, případně vznesl dotaz či jiný podnět týkající se zpracování osobních údajů.

IV.

Prověřování zabezpečení osobních údajů a souladu jejich zpracování s nařízením, řešení bezpečnostních incidentů

- (1) Smluvní strany prohlašují, že před zahájením zpracování zpracovatel umožnil správci posoudit přímo v místech zpracování osobních údajů vhodnou úroveň bezpečnosti s přihlédnutím k rizikům, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- (2) Zpracovatel informuje neprodleně správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení nebo jiné právní předpisy týkající se ochrany údajů.
- (3) Zpracovatel poskytne správci v průběhu zpracování veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené pro zpracování osobních údajů v souladu s nařízením a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- (4) Zpracovatel se zavazuje správci oznamovat neprodleně veškeré bezpečnostní incidenty týkající se osobních údajů, které pro správce zpracovává. V ohlášení uvede popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa a osoby, které může poskytnout bližší informace, popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů, popis

opatření, která správce přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

- (5) Zpracovatel je povinen dokumentovat veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů, přičemž uvede skutečnosti, které se týkají daného porušení, jeho účinky a přijatá nápravná opatření. Vedení a obsah dokumentace musí dozorovému úřadu umožnit ověření souladu postupů při řešení bezpečnostních incidentů s nařízením a platnými právními předpisy.
- (6) Zpracovatel je povinen správci neprodleně poskytnout potřebnou součinnost a podklady pro sestavení zprávy subjektu údajů o bezpečnostním incidentu, dle ust. čl. 34 nařízení.
- (7) Pokud zpracování osobních údajů správcem podléhá ust. čl. 35 a 36 nařízení, zavazuje se být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle těchto článků nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

V.

Výmaz a skartace osobních údajů zpracovatelem

Zpracovatel je povinen v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat či skartovat existující kopie, pokud není právními předpisy stanovena doba uložení daných osobních údajů či dokumentů je obsahujících.

VI.

Odpovědnost

- (1) Pokud zpracovatel poruší nařízení tím, že v rozporu s touto smlouvou určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování v souladu s ust. čl. 28 odst. 10 nařízení za správce, včetně všech dopadů.
- (2) Pokud zpracovatel poruší svoje povinnosti dle této smlouvy nebo dle nařízení, odpovídá za škodu, kterou tímto porušením způsobil správci.

VII.

Závěrečná ujednání

- (1) Pokud tato smlouva nestanoví jinak nebo v případě pochybností, řídí se práva a povinnosti stran ustanoveními nařízení a v jeho rámci též ust. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- (2) Tato smlouva je účinná dnem podpisu smluvními stranami.
- (3) V případě, že z důvodu neodstranitelných nedostatků a chybějících náležitostí této smlouvy, zejména v případě, kdy tak stanoví či doporučí orgán dozoru nad ochranou osobních údajů, zavazují se smluvní strany tuto smlouvu upravit či uzavřít novou smlouvu o zpracování osobních údajů za stejných podmínek jako tuto smlouvu, po odstranění vytčených vad a doplnění chybějících náležitostí.

- (4) Účastníci prohlašují, že tato smlouva je sepsána na základě jejich svobodné a skutečné vůle, že ji přečetly, jejímu obsahu rozumí, a se smlouvou tak, jak byla sepsána, souhlasí.
- (5) Tato smlouva je sepsána ve dvojím vyhotovení s platností originálu, přičemž každá strana obdrží při podpisu jedno vyhotovení.

V Jihlavě dne 2019

Ve Žďáru nad Sázavou dne 2019

.....
prof. MUDr. Václav Báča, Ph.D.
rektor

Správce

.....
Ing. Libor Pospíšil
jednatel společnosti

Zpracovatel