

Servisní a materiálová smlouva

týkající se zajištění dodávek spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek, verze č. 11112013, (dále jen SMS)

Číslo smlouvy: **JS2015/016**

uzavřena dle ustanovení občanského zákoníku platného od 1.1.2014 č. 89/2012 Sb., v platném znění mezi smluvními stranami:

Objednavatel:	Město Uherský Brod	Zhotovitel:	JANUS spol. s r.o. Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420
Sídlo:	Masarykovo náměstí 100 688 17 Uherský Brod	Sídlo:	Na Lysinách 43, 147 00 Praha Provozovna: Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 93 Praha 9
IČO:	00291463	IČO:	40764281
DIČ:	CZ00291463	DIČ:	CZ40764281
Zastoupen:	Ing. Janem Hrdým, místostarostou	Zastoupen:	Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem
Odp. osoba:	Ing. Vladimír Jochim	Odp. osoba:	p. Radim Vogel
Bank. spojení:	Česká spořitelna a.s. 4204852/0800 -	Bank. spojení:	Komerční banka, a.s. 86-8959320297/0100

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou a Licenční smlouvou MyQ (viz. Příloha č. 3), které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

1. Specifikace předmětu

1.1. Specifikace předmětu viz. Příloha č. 1

2. Parametry smlouvy

Datum zdanitelného plnění (datum instalace):		4.3.2015	
Doba trvání smlouvy (od data instalace):		48 měsíců	
Počáteční stav počítadel (status):	CB	0	
	B	0	
Cena za zhotovené kopie nad měsíční limit pro stroj TASKalfa 3551ci :	CB	0,22	
	B	0,95	
Cena za zhotovené kopie nad měsíční limit pro stroj TASKalfa 5501i :	CB	0,20	
Smluvní maximální pokrytí v % / Cena za překročení o každé započaté %:	CB zařízení	5% / 0,03 Kč	
	B zařízení	K	5% / 0,03 Kč
		M	5% / 0,07 Kč
		Y	5% / 0,07 Kč
		C	5% / 0,07 Kč

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH v platné výši.

Zvolené služby zahrnuté v ceně :

Papír:	NE
Tonerové náplně a spotřební materiál:	ANO
Sešivací sponky:	NE
Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce :	ANO
Veškeré náhradní díly a servisní práce:	ANO
Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits):	ANO
Cestovné a dopravné:	ANO
Dodávka MyQ servisního modulu :	ANO
Předzásobení spotřebním materiálem:	ANO, množství určuje Zhotovitel
Pracovní doba poskytování servisních služeb:	po-pá, 8:00-16:00
Termín zahájení servisního zákroku:	do 24 hodin od nahlášení
Termín odstranění závady:	do 48 hodin od nahlášení
Termín poskytnutí náhradního zařízení:	do 72 hodin od nahlášení
Perioda profylaxe (počet stran A4):	dle doporučení výrobce
Perioda fakturace:	Měsíční
Splatnost faktur:	30 dní od data vystavení
Hlášení závad a požadavků:	Prostřednictvím objednávek v Servisním modulu MyQ. Pouze v případě nefunkčnosti Servisního modulu MyQ lze použít e-mail: servis@ianus.cz / Telefon: +420 222 562 246 (v případě telefonického nahlášení následně vždy zaslat i na uvedený e-mail)

3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.
 - 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů.
- 3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
 - 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednavatel je povinen:
- 4.2.1. Zařadit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
 - 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
 - 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
 - 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
 - 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
 - 4.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu MyQ, včetně vzdáleného přístupu ze strany Zhotovitele.
 - 4.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (příloha č. 2) e-mailem na adresu statusy@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
 - 4.2.9. Nepřekračovat průměrné zatížení zařízení v rámci časového intervalu 12 měsíců (od počátku smlouvy). Průměrné zatížení je počítáno jako podíl celkové životnosti zařízení a 60 měsíců, v případě děle trvajících smlouvy počtu měsíců v délce trvání smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučovaného výrobcem tiskového zařízení a nedodržením ustanovení 4.2.9. smlouvy. Pokud Zhotovitel servisní výkon provede, Objednavatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to cenou za zhotovené kopie podle jednotlivých zařízení - viz. čl. 2 cenou za překročení o každé započaté % pokrytí - viz. čl. 2
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednavatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemístováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednavateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 5.4. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést minimálně jednou ročně analýzu skutečného zatížení zařízení a vyhrazuje si právo řešit s Objednavatelem dlouhodobé překračování.
- 5.5. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat výr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za zhotovené kopie se objednavatel zavazuje platit dle čl. 2 ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtován odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.4. Zhotovitel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednavatele, a to zejména dle bodů 4.2.6 a 4.2.8

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži objednavatele.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy
- 8.2. Servisní výkony a služby se poskytují ve sjednanou pracovní dobu-viz. čl. 2
- 8.3. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předemném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
- 8.4. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednavatele s úhradou poplatků. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyzoomí zhotovitel objednavatele písemně.

9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Objednavatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem tuto smlouvu, zejména své povinnosti uvedené v bodech 3.1. a 4.1
- 9.3. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že Objednavatel na základě analýzy dle čl. 5.4 více jak 1x překročí definované předpokládané objemy tisku zařízení nebo příslušenství by takto mohlo dosáhnout hranice životnosti stanovené výrobcem dříve, než je doba trvání smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisková zařízení uvedená ve specifikaci předmětu smlouvy si zajišťuje Objednavatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.
- 10.9. Veškeré přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

11. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu

Příloha č. 2 – Způsob reportování

Příloha č. 3 – MyQ licenční smlouva

Doložka dle § 41 z.č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení)

Schváleno orgánem obce: Rada města Uherský Brod

8. schůze Rady dne 09.02.2015

Č. usnesení 240/R8/15

V Uherském Brodě dne

V Praze dne: 23.2.2015

Ing. Jan Hrdý, místostarosta

za stranu OBJEDNAVATELE

Ing. Jiří Hubený, jednatel

za stranu ZHOTOVITELE



Příloha č.1 – specifikace předmětu

Typ zařízení / výrobní číslo	Příslušenství / výrobní číslo	Místo instalace (adresa)	Životnost zařízení
TASKalfa 3551ci / L8K4204474	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Kaunícova 77 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let
TASKalfa 3551ci / L8K4204646	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Kaunícova 77 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let
TASKalfa 3551ci / L8K4204656	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Nerudova 193 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let
TASKalfa 5501i / L414204232	DP-770 (B)..... CB-731..... MyQ Embedded terminál MyQ licence Business	Nivnická 1763 688 17 Uherský Brod	1 800 000 stran / 5 let

Příloha č.2 – Způsob reportování

Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu MyQ, je Objednatel povinen zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce Zhotoviteli seznam zařízení v elektronické podobě ve formátu XLS, dle níže uvedeného vzoru, e-mailem na adresu statusy@janus.cz s předmětem ČÍSLO SMLOUVY - REPORT. Tabulka musí obsahovat seznam všech sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.

Měsíční report stavu počítačů tiskových zařízení

ROK/MĚSÍC		STAV POČÍTADLA K POSLEDNÍMU DNI DANÉHO MĚSÍCE	
OZNACENÍ	VYRCISLO	stav počítač - černobíle	stav počítač - barevně

Verze NBJ3, platná od 24.7.2012 (úprava pro Město Uherský Brod)

UPOZORNĚNÍ: POKUD JAKO UŽIVATELÉ NÍŽE SPECIFIKOVANÉHO DÍLA NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, TAK DÍLO NEINSTALUJTE, NEKOPÍRUJTE ANI JINÝM ZPŮSOBEM NEPOUŽÍVEJTE. MŮŽETE JEJ (A/NEBO POSKYTNUTOU DOKUMENTACI, NEPOUŽITÝ LICENČNÍ KÓD ČI VEŠKERÉ SOUČÁSTI, DOPLŇKY A PŘÍSLUŠENSTVÍ) VRÁTIT NA MÍSTO, ODKUD JSTE JEJ ZÍSKALI A OBDRŽÍTE NÁHRADU, ODPOVÍDAJÍCÍ UHRAZENÉ ODMĚNĚ, PŘÍPADNĚ ODSTRANĚ VŠECHNY DOPOSUD PROVEDENÉ INSTALACE.

1. Poskytovatel Díla. Obchodní společnost **JANUS spol. s r.o.**, IČ: 407 64 281, se sídlem: Na Lysinách 43, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420 (dále jen „poskytovatel“) je autorem počítačového programu (software) s názvem **MyQ**, a to ve třech verzích tohoto software, konkrétně verze MyQ Free, verze MyQ Business Edition, MyQ Business Pro Edition, MyQ Servisní modul a MyQ Servisní centrum (dále jen „Dílo“ nebo Software MyQ). Poskytovatel je tak osobou výhradně oprávněnou k výkonu autorských práv k Dílu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).

2. Uživatel Díla. Vy, jako uživatel Díla (dále jen „uživatel“) berete tímto tuto skutečnost na vědomí se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména berete na vědomí, že jste jako uživatel oprávněn k užití Díla výhradně v souladu s podmínkami danými touto smlouvou, autorským zákonem a související právní úpravou duševního vlastnictví.

3. Uzavření licenční smlouvy. Instalací, kopírováním nebo jakýmkoli jiným použitím Díla dochází k uzavření licenční smlouvy mezi Vámi jako uživatelem a poskytovatelem, a to v souladu s ust. § 46 a násl. autorského zákona. Instalací, kopírováním nebo jakýmkoli jiným použitím Díla uživatel potvrzuje, že souhlasí s podmínkami této licenční smlouvy a je jimi vázán. Poskytovatel a uživatel tímto souhlasně prohlašují, že jejich způsobilost a volnost uzavřít tuto licenční smlouvu, jakož i způsobilost k souvisejícím právním úkonům, není nijak omezena ani vyloučena.

4. Základní informace o Díle. Poskytovatel vyvinul Dílo (Software MyQ), které umožňuje zejména monitorovat využití tiskových zařízení uživatele, zabezpečit tisk důvěrných dat a zvyšovat efektivitu práce s tiskovými zařízeními. Uvedené Dílo je tvořeno veškerými jednotlivými počítačovými programy a jejich soubory a jeho ostatními programovými součástmi a komponentami, kromě samotného Softwaru MyQ jsou to zejména volitelné hardwarové nebo softwarové (tzv. „embedded“) autorizační terminály MyQ (dále jen „Terminál MyQ“), které ve spolupráci s identifikačním zařízením umožňují rozpoznat konkrétního uživatele a řídit přístup k tiskovému zařízení.

5. Součásti a příslušenství Díla. Dílo může obsahovat nosná média, tištěnou dokumentaci (zejména návod a popis Díla a jeho funkčnosti včetně obslužných a uživatelských manuálů) a v tzv. on-line Internetu soubory pro instalaci na počítač. K Dílu může být poskytovatelem jako příslušenství dodáván hardware (např. Terminál MyQ). Ustanovení této smlouvy se vztahují i na všechny uvedené součásti a příslušenství Díla.

6. Tato licence se poskytuje jako nevýhradní. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je nadále oprávněn k výkonu práva užití Díla způsobem, ke kterému licenci udělil, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.

7. Dílo ve verzi MyQ Free. Na Dílo ve verzi označené poskytovatelem jako MyQ Free se nevztahují níže uvedené podmínky spojené s odměnou pro poskytovatele. Licence pro verzi MyQ Free se poskytuje jako neúplatná. Na základě poskytovatelem vygenerovaného Licenčního kódu je uživatel oprávněn k bezplatnému užívání Díla, ale pouze za dodržení všech ostatních podmínek této smlouvy, autorského zákona a související právní úpravy duševního vlastnictví.

8. Licence poskytovaná na základě této smlouvy pro jakoukoli verzi Díla mimo verzi MyQ Free se poskytuje jako úplatná. Uživatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za tuto licenci, resp. za každé propojení jednotlivého tiskového zařízení uživatele s Dílem na základě Licenčního kódu odměnu ve výši stanovené aktuálním ceníkem poskytovatele v den uzavření této smlouvy, a to pokud jde o verzi MyQ Business Edition, MyQ Business Pro Edition, MyQ Servisní modul nebo MyQ Servisní centrum. Odměna je splatná předem (tzn. před předáním či zasláním Licenčního kódu uživateli), a to na základě faktury (případně zálohové faktury) vystavené Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je vyžadují platné právní předpisy. Nebude-li uživatelem odměna uhrazena, zavazuje se bezodkladně odstranit provedené instalace a zdržet se jakéhokoli užívání Díla či jeho částí. Zaplacením odměny dle této Smlouvy se rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele. Neuhrazení odměny dle tohoto ustanovení opravňuje poskytovatele k odstoupení od této smlouvy.

9. Možný způsob a rozsah užití Díla. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje v souladu s ust. § 46 a násl. autorského zákona uživateli oprávnění k omezenému výkonu práva Dílo užití, a to způsobem a v rozsahu níže uvedeném, a uživatel toto právo takto přijímá a zavazuje se za to poskytovateli uhradit odměnu dle výše uvedených pravidel.

9.1. Uživatel se zavazuje při užití Díla postupovat tak, aby nebyla snížena hodnota Díla, aby užití Díla nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy poskytovatele a nezpůsobovalo poskytovateli škodu (ať již škodu skutečnou nebo škodu v podobě ušlého zisku). Uživatel zejména není oprávněn Dílo nikterak upravit či jinak měnit, není oprávněn ani ke změně názvu či označení poskytovatele jako autora, ke změně názvu či označení Díla, činit jakékoli změny zdrojových kódů či dat a zásahy či změny spočívající v neautorizovaném přístupu k databázím a dále není oprávněn Dílo jakkoli rozmnožovat a šířit. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.2. Dílo (Software MyQ) může být použito pouze ve spojení s jedním či více tiskovými zařízeními, a to na základě poskytovatelem vygenerovaného licenčního kódu pro každé jednotlivé tiskové zařízení nebo skupinu zařízení (dále jen „Licenční kód“). Podmínkou pro užití Díla, resp. pro jeho propojení s každým jednotlivým tiskovým zařízením nebo jejich skupinou je obdržení poskytovatelem vygenerovaného Licenčního kódu, který byl ze strany poskytovatele uživateli předán či zaslán. Jakékoli propojení tiskového zařízení s Dílem v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla. Nedojde-li k předání či zaslání Licenčního kódu (ať již z jakéhokoli důvodu), případně nedojde k uhrazení odměny poskytovateli, zavazuje se uživatel bezodkladně odstranit provedené instalace a zdržet se jakéhokoli užívání Díla či jeho části.

9.3. Právo užití Díla zahrnuje oprávnění k užívání Díla pouze pro vlastní provozní potřeby uživatele po dobu trvání licence. Uživatel se v této souvislosti zavazuje zajistit, aby Dílo nebylo užíváno mimo oprávněné vlastní provozní potřeby uživatele, tj. aby zejména nedocházelo k jeho rozmnožování, rozšiřování, pronajímání, půjčování či přenechávání, zpracovávání či upravování, překládání nebo k jiným změnám Díla či jakékoli jeho části; jakékoli rozmnožování, rozšiřování, pronajímání, půjčování či přenechávání, zpracovávání či upravování, překládání nebo jiné měnění Díla nebo jakékoli jeho části je zakázáno a považuje se za neoprávněné užití Díla.

9.4. Nabyvatel je oprávněn Dílo užívat jeho instalací, propojením s tiskovým zařízením na základě Licenčního kódu a provozováním v souladu s poskytovatelem dodanou dokumentací. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.5. Licence se vztahuje na Dílo jako celek. Jednotlivé části a komponenty Díla nelze oddělovat pro samostatné užití či pro užití ve spojení s jiným produktem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.6. Uživatel nesmí oprávnění tvořící součást licence zcela či zčásti poskytnout třetí osobě, vyjma případů stanovených touto smlouvou; uživatel není oprávněn postoupit resp. převést práva z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel smí práva z této smlouvy postoupit resp. převést pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele a za předpokladu, že dojde k úplnému odstranění propojení Díla s původním tiskovým zařízením a odinstalováním Díla u stávajícího uživatele. V takovém případě dojde ze strany poskytovatele k bezplatnému vygenerování a předání či zaslání nového Licenčního kódu. Bez obdržení nového Licenčního kódu poskytnutého v souladu s tímto ustanovením a jeho zadáním do nainstalovaného Díla u nového uživatele není postoupení resp. převod práva z této smlouvy možné. Tento převod se musí týkat celého Díla (včetně všech součástí a příslušenství, médií a tištěných materiálů, inovací (upgrade), této smlouvy a případně hardwaru). Uživatel, na kterého se Dílo převádí, musí před převodem souhlasit se všemi podmínkami této smlouvy. Postup v rozporu s tímto ustanovením se považuje se za neoprávněné užití Díla.

9.7. Uživatel není oprávněn označovat Dílo názvem jiným než MyQ. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění k ochranným či servisním známkám poskytovatele; uvedené známky ani jiná označení nesmí být z dodaného zařízení či

příslušenství jakkoli snímána či jakkoli měněna. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.8. Dílo může obsahovat reporty a skripty. Reporty a skripty je uživatel oprávněn upravovat pro své konkrétní potřeby, není však oprávněn je úplatně či bezplatně rozšiřovat, jakkoli distribuovat, kopírovat, půjčovat, pronajímat či s nimi nakládat obdobným způsobem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

9.9. Uživatel není oprávněn žádným způsobem zasahovat do souvisejících internetových či obdobných služeb, které slouží k řádnému a nerušenému užívání Díla. Uživatel není oprávněn jakkoli poškozovat, deaktivovat, přetěžovat ani jinak snižovat funkčnost těchto služeb. Uživatel není oprávněn činit kroky vedoucí k získání neoprávněného přístupu k těmto službám, k jakýmkoli účtům, počítačovým systémům nebo sítím přidruženým k uvedeným službám (pro něj nebo pro jiné osoby). Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla

9.10. Uživatel není oprávněn k jakékoli zpětné analýze Díla, dekompilaci či převodu ze strojového kódu Díla. Uživatel není oprávněn k jakémukoli využití dat získaných takovým nedovoleným postupem. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla.

10. Aktualizace (inovace, upgrade). Tato smlouva se vztahuje i na aktualizované verze Díla (inovace, upgrade), které umožní poskytovatel uživateli stahovat a instalovat. Takové stažení a instalování aktualizované verze Díla je uživatel oprávněn provést pouze za předpokladu, že je oprávněným držitelem licence dle této smlouvy, licence je zcela pokryta platnou licencí softwarové podpory a původní Dílo používané uživatelem bude takovou aktualizací zcela nahrazeno. Aktualizace smí být stažena a instalována pouze za účelem úplného nahrazení původní verze Díla, k jehož nahrazení bude poskytovatelem určena. Užití Díla v rozporu s tímto ustanovením je porušením této licenční smlouvy a neoprávněným užitím Díla a zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

11. Kontrola poskytovatele. Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli, aby každou instalaci Díla jednou za 6 (šest) měsíců přezkoumal a porovnal, zda rozsah užití odpovídá podmínkám uvedeným v této smlouvě. Takováto kontrola bude provedena po předchozí písemné výzvě ze strany poskytovatele. V případě, že bude možné ze strany poskytovatele provést kontrolu prostřednictvím dálkového přístupu, je k takové kontrole oprávněn kdykoli s čímž uživatel výslovně souhlasí. Odepření kontroly ze strany uživatele opravňuje poskytovatele odstoupit od této smlouvy a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

12. Užití Díla nad rozsah uživatelských práv. V případě užití Díla nad rozsah uživatelských práv dle této smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli obvyklou cenu za takové neoprávněné užívání. Užití Díla nad rozsah uživatelských práv dle této smlouvy zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

13. Důvodné podezření z porušování smlouvy. Vznikne-li důvodné podezření o porušování podmínek této licenční smlouvy, autorského zákona nebo související právní úpravy duševního vlastnictví, opravňuje to poskytovatele od této licenční smlouvy odstoupit a požadovat zdržení se užívání Díla ze strany uživatele v souladu s příslušnou právní úpravou.

14. Důvěrnost informací a obchodní tajemství. Poskytovatel a uživatel se zavazují, že považují za důvěrné a uchovají v tajnosti veškeré informace, jež o sobě, o Díle či jeho jednotlivých částech, součástech a příslušenství a o skutečnostech a vztazích souvisejících s touto smlouvou, získali na základě této smlouvy a v průběhu plnění této smlouvy, a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Uvedené se vztahuje jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení. Speciální ustanovení zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „obchodní zákoník“), upravující ochranu obchodního tajemství nejsou tímto článkem dotčena. Uživatel tímto bere na vědomí, že informace spadající pod pojem obchodní tajemství, tak jak je vymezen obchodním zákoníkem, požívají vyššího stupně ochrany a zavazuje se tyto informace udržovat v tajnosti stejným způsobem.

15. Uplatnění práv a nároků třetími osobami. Pokud v důsledku jednání uživatele, které je v rozporu s touto smlouvou či v rozporu se související právní úpravou autorského zákona a dalších právních předpisů upravujících duševní vlastnictví, dojde k uplatnění jakýchkoli práv či nároků vůči poskytovateli, zavazuje se vyvinout maximální úsilí k odstranění takových následků. Pokud by byl z uvedeného důvodu poskytovatel povinen vynaložit jakékoli náklady (včetně nákladů právního zastoupení, správních poplatků apod.) zavazuje se je uživatel uhradit do 14 dnů od jejich vyúčtování ze strany poskytovatele.

16. Opatření pro zabránění zneužívání Díla. Poskytovatel upozorňuje uživatele, že v Díle mohou být obsaženy technologické prostředky, které byly do Díla zakomponovány s cílem zabránit použití Díla v rozporu s touto smlouvou, autorským zákonem a související právní úpravou duševního vlastnictví. Jestliže uživatel změní či upraví hardware obsahující instalaci Díla či změní či upraví software, bude pravděpodobně třeba Dílo znovu aktivovat prostřednictvím nově vygenerovaného Licenčního kódu ze strany poskytovatele. Předání takto nově vygenerovaného Licenčního kódu je úplatné, a to v souladu s podmínkami uvedenými výše v této smlouvě. Uživatel bere toto upozornění na vědomí a prohlašuje, že je s ním srozuměn.

17. Odstoupení od smlouvy. Jakékoli neoprávněné užití Díla, jeho užití v rozporu s ustanoveními této smlouvy, zejména v rozporu s ust. čl. 8, čl. 9 bodu 9.1. – 9.10., čl. 10, čl. 11. a čl. 12 této smlouvy nebo v rozporu s ustanoveními autorského zákona nebo související právní úpravy duševního vlastnictví, zakládá právo poskytovatele od této smlouvy odstoupit. Pokud poskytovatel využije tohoto oprávnění a od této smlouvy odstoupí, je uživatel povinen ukončit používání Díla či jakékoli jeho části jakýmkoli způsobem a je povinen Dílo zcela odstranit z počítače (příp. obdobného zařízení, kde je Dílo instalováno) a odevzdat poskytovateli veškeré

zařízení, dokumentaci a ostatní součásti a příslušenství Díla, které od poskytovatele obdržel nebo jinak neoprávněně získal.

18. Verze Díla určená k demonstračním účelům. Na Dílo označené jako neprodejná verze („Not For Resale“ nebo „NFR“) se vztahují podmínky této smlouvy, ustanovení autorského zákona a ustanovení související právní úpravy duševního vlastnictví v celém rozsahu. Dílo takto označené nesmí být kromě jiného prodáno nebo jinak převedeno za úplaty či bezúplatně nebo použito k jiným než demonstračním účelům a účelům testování a hodnocení.

19. Odkazy. Poskytovatel uvádí odkazy na servery a služby třetích stran a odkazy na přístup k nim. Poskytovatel tak činí pouze v zájmu usnadnění přístupu k nim. Uvedené neznámá, že poskytovatel daný server či službu třetí strany nebo jejich obsah schvaluje. Poskytovatel neodpovídá za obsah serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.

20. Souhlas se získáním a použitím technických údajů. K řádnému zprovoznění díla (resp. k tomu, aby bylo možno propojit Dílo s tiskovým zařízením) je nezbytné zjištění některých informací o zařízeních a službách užívaných uživateli. Uživatel bere tuto skutečnost na vědomí a uděluje tímto poskytovateli výslovný souhlas se zjištěním, shromažďováním a použitím jakýchkoli technických a identifikačních údajů o zařízeních a službách uživatelem používaných. Poskytovatel tyto údaje využije k vygenerování odpovídajícího Licenčního kódu. Poskytovatel tedy tyto údaje užije výhradně pro účely plnění povinností z této smlouvy.

21. Souhlas se získáním a použitím osobních údajů. Za účelem plnění práv a povinností z této smlouvy dává uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, poskytovateli souhlas k tomu, aby osobní údaje o uživateli získané v souvislosti s touto smlouvou či na základě této smlouvy shromažďoval a zpracovával v rámci své činnosti.

22. Upozornění. Dílo je navrženo a nabízeno jako produkt obecného určení, nikoliv tedy jako produkt vyvinutý pro specifické požadavky konkrétního uživatele. Poskytovatel nezaručuje, že Dílo bude pracovat bezchybně nebo nepřetržitě nebo že poskytovatel bude schopen odstranit všechny chyby či závady Díla. Uživatel tímto bere na vědomí, že žádný produkt (tedy ani Dílo) nemusí být bezchybný a žádný produkt nezaručuje trvalou funkčnost. S ohledem na uvedené poskytovatel uživateli důrazně doporučuje pravidelně zálohovat všechna data a soubory a uživatel se k uvedenému postupu zavazuje. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli poškození či ztrátu dat uživatele či jeho souborů, a to ani pokud by k uvedenému došlo v důsledku poruch funkčnosti Díla z jakéhokoli důvodu.

23. Limitace odpovědnosti poskytovatele. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli oprávnění užívat Dílo vyvinuté poskytovatelem jako autorem, a to v souladu s výše uvedenými podmínkami. Nejde tedy o žádný prodej určitého produktu ani jiný převod vlastnického práva k určitému produktu. Poskytovatel ani jeho dodavatelé neodpovídají za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s užíváním Díla nebo v důsledku nemožnosti užívat Dílo (a to i v případě, že byl poskytovatel na možnost vzniku škody upozorněn). Poskytovatel neodpovídá ani za skutečnou škodu ani za ušlý zisk,

včetně skutečné škody či ušlého zisku způsobeného přerušením funkčnosti Díla z jakéhokoli důvodu, způsobeného ztrátou obchodních informací či dat v důsledku přerušení funkčnosti Díla nebo v důsledku jakéhokoli jiného důvodu v souvislosti s užíváním Díla. Poskytovatel neodpovídá za škody, které by vznikly v důsledku používání Díla nebo souvisejících služeb ani za škody způsobené případnými vadami Díla či uvedených služeb. V případě, že poskytovatel nebude schopen Dílo zprovoznit či opravit má uživatel právo na vrácení peněžitého plnění ve výši, kterou uhradil poskytovateli dle této smlouvy. Ve všech případech bude celková maximální odpovědnost poskytovatele limitována částkou, kterou uživatel uhradil poskytovateli jako odměnu na základě této smlouvy s čímž uživatel výslovně souhlasí. Jakákoli zákonná ustanovení, která by ukládala poskytovateli povinnost uhradit více, než kolik bylo uživatele dle této smlouvy zapláceno, se tímto vylučují.

24. Rozhodné právo. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky, a to jak právem hmotným, tak právem procesním. V případě jakýchkoli sporů vzniklých v souvislosti s touto smlouvou se strany zavazují podrobit pravomoci a příslušnosti soudů České republiky.

25. Kontakt. Máte-li jakékoli dotazy týkající se této smlouvy, nebo pokud si přejete se z jakéhokoli důvodu spojit s poskytovatelem, použijte prosím kontaktní informace přiložené k Dílu nebo informace na adrese www.myq-free.cz, resp. www.myq.cz.