

Zajištění provozu informačních a komunikačních technologií SVS – stávající prostředí

Nabídka



pro:

Státní veterinární správa

O₂ IT Services

O2 IT Services s.r.o., Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 – Michle
IČO 02819678, www.o2its.cz

Obsah

OBSAH	2
1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	3
1.1 Profil poskytovatele	4
2 PŘEDMĚT NABÍDKY – SPECIFIKACE PLNĚNÍ A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB.....	5
2.1 Provoz následujících služeb nad WAN v rozsahu:.....	5
2.2 Dohled nad servery v lokalitách Nagano, IC Liberec a SVS Slezská:	5
2.3 Podpora odboru IKT SVS, zejména v těchto oblastech:	6
2.4 Zajištění provozu služby HELPDESK.....	6

1 Identifikační údaje

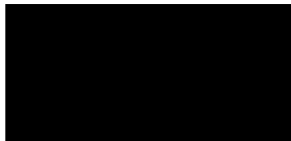
Tento dokument je nabídkou společnosti O2 IT Services s.r.o. na zajištění provozu informačních a komunikačních technologií SVS – stávajícího provozního prostředí.

Identifikační údaje:

Obchodní jméno:	O2 IT Services s.r.o.
Sídlo firmy:	Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4
IČO:	02819678
DIČ:	CZ02819678
Zapsaná:	v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení:
Mobil:
E-mail:



1.1 Profil poskytovatele

O2 IT Services je expertem v oblasti informačních technologií. Svými službami pokrývá celý životní cyklus IT.

Portfolio tvoří především IT/business consulting, systémová integrace, aplikační vývoj a vývoj tzv. Managed Services, služby provozu a optimalizace IT a řešení bezpečnosti IT.

O2 IT Services vhodně kombinuje standardizovaná řešení IT produktů a individuální řešení na míru. Díky využití standardizovaných stavebních bloků IT jsou služby nejen snadno přizpůsobitelné požadavkům zákazníka, ale také opakovatelné – bez nutnosti stavět řešení stále od začátku na zelené louce. Klienti O2 IT Services tak vždy získávají optimální model, který jim přináší významnou přidanou hodnotu, zvyšuje jejich efektivnost a umožňuje jim elasticky se přizpůsobovat měnícím se potřebám.

O2 IT Services poskytuje IT služby pro komerční trh i vnitřně v rámci skupiny O2. Prokázané reference potvrzují schopnost uspokojit i nejnáročnější zákazníky, ať již se jedná o komerční společnosti nebo instituce státní správy.

Za klíčovou konkurenční výhodu O2 IT Services považuje odbornost, motivovanost a profesionální přístup svých zaměstnanců.

O2 IT Services je 100% dceřinou společností a členem koncernu O2 Czech Republic a.s.

2 Předmět nabídky – specifikace plnění a podmínky poskytování služeb

Předmětem plnění jsou tyto služby:

1. Provoz služeb nad WAN
2. Dohled na servery
3. Podpora odboru IKT SVS
4. Provoz služby HELPDESK

2.1 Provoz následujících služeb nad WAN v rozsahu:

a) Elektronické pošty:

- zajištění dostupnosti serverové části elektronické pošty,
- zajištění technologické správy a rekonfigurace e-mailového serveru,
- zajištění pokračování antivirové a antispamové ochrany elektronické pošty.

b) Intranetové aplikace:

- zajištění dostupnosti k-serverové části existujících intranetových aplikací,
- zajištění technologické správy, zálohování a rekonfigurace serveru intranetových aplikací.

c) Internetu:

- zajištění technologické správy, zálohování a rekonfigurace www serveru.

2.2 Dohled nad servery v lokalitách Nagano, IC Liberec a SVS Slezská:

a) Zajištění komplexního dohledu nad servery ve výše zmíněných lokalitách.

b) Zajištění součinnosti při řešení záručního a pozáručního servisu u serverů v těchto lokalitách.

c) Zajištění analýz a návrhů na rozvoj HW a SW řešení v serverových částech IT (nové verze OS, Exchange, SQL, AD).

d) Zajištění vedení dokumentace k jednotlivým serverům z hlediska jejich HW profilu a ZSW (základního SW), popisu funkce a komunikací.

e) Dohled a nezbytné rekonfigurace vůči centrálním službám CMS II (zajišťuje Česká pošta).

f) Garance provozu operačních systémů a ZSW (základního SW) jako je např. MS SQL , IIS, Exchange,...

g) Zálohování dat a součinnost při jejich případné obnově.

h) Správa AD, DNS.

i) FW řešení lokalit Nagano, IC Liberec a SVS Slezská.

j) VMware řešení v lokalitě Nagano.

k) Centrální syslog řešení pro servery v lokalitách Nagano, IC Liberec a SVS Slezská.

Jedná se o 25 fyzických serverů a 50 serverů virtuálních serverů. V průběhu trvání smlouvy je možno navýšit počet fyzických serverů i virtuálních serverů v rámci stávajících podmínek smlouvy.

Serverem se rozumí počítač, který poskytuje služby jinému /jiným počítačům.

Servery odborného IS SVS, aktuálně dislokované na KVS, nejsou předmětem poptávaného řešení.

Přehled serverů pro předmět plnění je uvedený v průběžně aktualizované provozní dokumentaci

2.3 Podpora odboru IKT SVS, zejména v těchto oblastech:

- a) Podpora a konzultace při řešení provozních problémů na jednotlivých KVS a jejich podřízených jednotkách,
- b) poradenství v oblasti informačních technologií,
- c) tvorba analýz a návrhů na rozvoj HW a SW řešení v odborných (IKT) a technických otázkách IS SVS.

2.4 Zajištění provozu služby HELPDESK

Pro nahlásování poruch na serverech a jiných dalších problémů spadajících do oblasti provozní smlouvy je zajištěn provoz HELPDESKU, a to ve formě e-mailových zpráv a provozu non-stop telefonní linky.

Reakční doby v případě výskytu incidentu:

- a) reakce na nahlášený incident - 60min
 - b) zahájení řešení incidentu v pracovní den 7:00 -16:00 do 6 hodin
 - c) zahájení řešení incidentu mimo pracovní dny a hodiny do 48 hod. nebo do 6 hodin následujícího prvního pracovního dne.
-

Popis jednotlivých služeb / činnosti v oblasti služby IT infrastruktury

Popis katalogových listů jednotlivých činností

a) Správa serveru OS Windows, Linux

Služba obsahuje:

instalace operačních systémů a jejich konfigurace, správa komponent OS, konfigurace síťové vrstvy (IP, DNS, teaming)
služby Active Directory společnosti Microsoft - kontroly konsistence a replikací v rámci AD, členství účtů ve skupinách, delegace oprávnění
služby DNS - údržba databáze (Hostname, C-Name, TTL, přenosy zón)
služby DHCP - definice scopes, zálohování databáze, přenosy databáze na záložní DHCP server
služby WINS - definice replikačních partnerství
centrální poštovní služby MS Exchange - online, offline defragmentace, trasování mailů, migrace schránek mezi úložišti, správa služby uvnitř clusterového prostředí
služba Certifikační Autority - vydávání certifikátu, zálohování úložiště
služby Antiviru na serverech elektronické pošty - pravidelné aktualizace virových bází, kontrola karantény, aktualizace komponentů
kontrola updatů a hot fixů pro operační systémy Windows a aplikace Exchange a SQL
migrační procesy - přenosy aplikací a databází mezi stroji a domény, migrace sdílených prostředků
správa GPO - tvorba nových GPO, distribuce GPO v prostředí AD forestu, úpravy stávajících GPO dle potřeb
řešení potíží s poštovními servery na straně enduserů
kooperace se společnostmi pracujícími pro potřeby MZE, řešení jejich potíží s chodem jejich aplikací
kontroly EventLogů, řešení potíží na úrovni OS a částečně i na úrovni aplikace
tvorba systémové dokumentace a její aktualizace pro služby Active Directory a Microsoft Exchange řešení

b) Správa DB

Služba obsahuje:

instalace new DB
správa DB
patchová analýza
Zálohování
monitoring výkonnosti
monitoring zdrojů a jejich využití
konfigurace systému podle požadavků
kontrola běžících procesů
kontrola volného místa na discích
kontrola uživatelů přihlášených do systému
plán růstu databáze
vyhodnocování chybových hlášek
dostatek paměti, statistika zatížení, odezva

c) Zálohování

Služba obsahuje :

služby Backup, archivace a recovery - zajištění instalace (s využitím stávajících SW objednatele) a provoz
denní zálohy systému
zálohování podle doporučení dodavatele řešení
pravidelná kontrola a vyhodnocování logů zálohování

kontrola provedení záloh
kontrola médií
kontrola připojení k SAN i LAN
analýza logů
import nových médií
konfigurace nového systému
aktualizace software pro zálohování (licence dodává objednatel)
aktualizace zálohovacího software na zálohovaných systémech
testy obnovy zálohovaných dat
provádění neplánovaných záloh

d) Dohled

Služba obsahuje:

Infrastruktura SVS
Služby dohledu infrastruktury na prostředcích zadavatele
Eskalace na 2. a 3. úroveň podpory
Provádí nepřetržitý dohled provozního stavu aplikací, serverů a aktivních prvků a komunikační infrastruktury SVS
Provádí primární vyhodnocení alarmů a nestandardních provozních stavů a jejich eskalace
Požizuje záznamy provozních událostí do SD
Dohlíží na dodržování postupů Řízení změn (Change management), Řízení konfiguračních položek (Configuration management) HW a SW a jejich dokumentace
Klasifikuje poruchy a odchylky od provozního stavu, spoluvytváří postupy pro jejich odstraňování a provádí jejich dokumentaci prostřednictvím SD

3 Cenová specifikace

Popis položky	Cena v Kč bez DPH/měs.	Výše DPH v sazbě 21 %	Cena v Kč včetně DPH/měs.
Cena celkem za celý rozsah plnění	49.490,-	10.392,90	59.882,90
