

## SERVISNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely

obchodní společnost

**Geofyzikální ústav AV ČR, v. v. i.**

IČ: 679 855 30

se sídlem Boční II 1401/1a, 14100 Praha

zastoupena panem RNDr. Aleš Špičák, CSc. ředitelem

(dále jen „objednatel“)

**a**

obchodní společnost

**ANT studio s.r.o.**

se sídlem Slovanská alej 2182/30, 326 00 Plzeň

IČ: 29113229, DIČ: CZ29113229

Subjekt je zapsaný v Obchodním rejstříku. Spisová značka: C 25698 vedená urejstříkového soudu v Plzni.

zastoupena : Ing. Petr Vataha, jednatel,

e-mailová adresa:

bankovní spojení:

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále také jen jako „**smluvní strany**“)

tuto

## SERVISNÍ SMLOUVU

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami dne 03.10.2017 (dále jen „**smlouva o dílo**“) se poskytovatel zavázal pro objednatele vytvořit (provést) webové stránky určené pro provoz na doméně <http://www.ig.cas.cz/> (dále jen „**webové stránky**“) a poskytnout objednateli výhradní licenci k výše uvedenému dílu.
- 1.2. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti stran ohledně poskytování servisních služeb souvisejících s webovými stránkami. Touto smlouvou nejsou dotčena práva objednatele ze smlouvy o dílo, zejména práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady.

## **PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby a aktualizace související s webovými stránkami, a údržbu serveru, a to za podmínek v této smlouvě níže uvedených.
- 1.4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování servisních služeb, aktualizací a za údržbu serveru dle čl. 2.1 této smlouvy platit poskytovateli odměnu, a to vše ve výši a za podmínek stanovených v čl. 7 této smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby, aktualizace a údržbu serveru s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s pokyny a se zájmy objednatele. Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazeny dostatečné zdroje pro plnění servisních služeb, aktualizace a údržby serveru.

## **SERVISNÍ SLUŽBY – TECHNICKÁ PODPORA**

- 1.6. V rámci služby technické podpory webových stránek bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele zejména:
  - 1.6.1. poskytování konzultací pracovníkům objednatele ohledně jejich otázek souvisejících s provozem webových stránek;
  - 1.6.2. opravu vzniklých chyb webových stránek a provádění méně rozsáhlých změn webových stránek (patches, updates), přičemž takové změny webových stránek zahrnují i úpravy databázového systému souvisejícího s provozem webových stránek;
  - 1.6.3. instalaci změněné verze nebo změněných částí webových stránek;
  - 1.6.4. pomoc objednateli s případným transferem (importem či exportem) dat souvisejících s webovými stránkami;
  - 1.6.5. průběžnou údržbu serveru a instalování nových updatů tak, aby software na serveru neobsahoval žádné známé „bezpečnostní díry“;
  - 1.6.6. provádění denní rozdílové zálohy webového serveru tak, aby byl obsah serveru zálohován alespoň po dobu posledních dvou týdnů a aby tak bylo možné server rekonstruovat po jeho případné havárii nebo v případě, kdy uživatel nějaká data omylem smaže.
- 1.7. Technická podpora bude poskytovatelem zajišťována buď na základě požadavků objednatele, nebo na základě vlastních zjištění poskytovatele týkajících se problémů v provozu webové stránky.
- 1.8. Aktualizace Redakčního systému: Poskytovatel bude provádět pravidelné aktualizace Originálního zdrojového kódu WordPressu a Vlastního zdrojového kódu nejnovější dostupnou verzí pro zajištění maximální možné kompatibility, bezpečnosti a stability webové prezentace.
- 1.9. Poskytovatel se zavazuje provádět aktualizace a údržbu stránek Objednateli minimálně čtyřikrát ročně. Konkrétní termín zvolí Poskytovatel dle vlastního výběru s ohledem na dostupnost veřejných aktualizací, jejich stabilitu a s ohledem na minimalizaci narušení chodu webové prezentace.

- 1.10. Objednatel bude o termínu provedení aktualizace informován vždy minimálně 48 hodin předem.
- 1.11. Po dokončení aktualizace a údržby webové prezentace, bude Objednatel vyrozuměn zprávou formou elektronické pošty na jeho e-mailovou adresu o provedených změnách a úkonech ze strany Poskytovatele.
- 1.12. V případě, že se během nebo po aktualizaci stránek objeví Kritická či Nekritická chyba, vyvine Poskytovatel maximální možné úsilí, které bude adekvátní celkové náročnosti úprav vůči smluvní odměně, k vyřešení a opravě dané chyby.
- 1.13. Pokud by skutečnost neumožňovala provést aktualizaci webové prezentace v důsledku nekompatibility Originálního zdrojového kódu, nebo chybějící podpoře některé z jeho částí, navrhne Poskytovatel alternativní řešení dané skutečnosti Objednateli.

## ZAKÁZKOVÝ VÝVOJ WEBOVÝCH STRÁNEK

- 1.14. V rámci služby zakázkového vývoje webových stránek bude poskytovatel provádět individuální změny webových stránek dle požadavků objednatele.
- 1.15. Zakázkový vývoj webových stránek bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele za hodinovou odměnu ve výši 800,- Kč (slovy: osmset korun českých).
- 1.16. Rozsah zakázkového vývoje webových stránek bude určen vždy následovně. V návaznosti na doručení požadavku objednatele na poskytnutí zakázkového vývoje webových stránek poskytovateli zašle poskytovatel objednateli informace ohledně předpokládaného hodinového rozsahu takového zakázkového vývoje webových stránek a ohledně výše odměny poskytovatele za zajištění takového zakázkového vývoje webových stránek, přičemž výše odměny poskytovatele bude stanovena v souladu s ustanovením čl. 4.2 této smlouvy (dále jen jako „návrh dohody“). Okamžikem doručení souhlasu objednatele s návrhem dohody poskytovateli vzniká smlouva o poskytnutí zakázkového vývoje webových stránek.
- 1.17. V případě, že na základě zakázkového vývoje webových stránek vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, řídí se práva a povinnosti ohledně tohoto nově vzniklého počítačového programu či jeho části obdobně ustanoveními o licenci k webovým stránkám dle smlouvy o dílo.

## ÚDRŽBA SERVERU

- 1.18. Na základě této smlouvy zajistí Poskytovatel pro Objednatele hostingové služby nezbytné pro nepřetržitý provoz webové prezentace v rámci počítačové sítě internet. Hostingovými službami se tak rozumí umožnění přístupu uživatelů k serveru poskytovatele (či třetí osoby), na kterém budou umístěny webové prezentace, po síti internet pod protokolem http a https (dále jen „hostingové služby“).
- 1.19. Objem dat přenášených objednatel v příchozím a odchozím směru do internetu (ze serveru a na server, na kterém jsou umístěny webové stránky) není omezen.
- 1.20. Poskytování hostingových služeb může poskytovatel zajistit také prostřednictvím třetích

osob. Tímto nejsou dotčeny závazky poskytovatele z této smlouvy.

- 1.21. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že celková dostupnost webové prezentace bude v prostředí internetu činit nejméně 99,9 % v každém kalendářním měsíci. Pro účely této smlouvy bude celková dostupnost webové stránky v kalendářním měsíci určena vzorcem XXXXXXXXXX, kdy TS se rozumí doba trvání služby v měsíci, DPS doba trvání poruchy v provozu webové stránky a \* je znakem pro násobení. Webová prezentace musí být zároveň přístupná v obvyklé kvalitě a komfortu užívání, zejména co se týká odezev webové prezentace.
- 1.22. Do doby trvání poruchy (DPS) se nezapočítají plánované noční odstávky (v době od 00:00 do 06:00) nutné kvůli bezpečnostním aktualizacím, výměně hardwaru a podobně a to i v případě, kdy tyto odstávky nebyly předem oznámeny.
- 1.23. Hosting je umístěn na fyzickém serveru objednatele se správou rozhraní CentOS. Poskytovatel bude provádět průběžnou údržbu serveru a instalovat nové updaty tak, aby software na serveru neobsahoval žádné známé „bezpečnostní díry“.
- 1.24. Zálohy dat budou prováděny jednou denně tak, aby bylo možné data rekonstruovat alespoň po dobu posledních dvou týdnů.
- 1.25. V případě, že by došlo k vymazání dat ze serveru, provede poskytovatel obnovení dat z poslední možné zálohy.

## ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.26. Za poskytování servisních služeb, instalaci a údržbu serveru dle čl. 2.1 této smlouvy se objednatel po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytovateli hradit celkovou měsíční odměnu ve výši 1 300 Kč.
- 1.27. Odměna poskytovatele podle čl. 6.1 této smlouvy je splatná vždy čtvrtletně do patnácti (15) dnů od začátku čtvrtletí, které následuje po čtvrtletí, za které je odměna placena, a to bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy (dále jen „**účet poskytovatele**“).
- 1.28. Součet odměn poskytovatele za zakázkové služby dle čl. 4.3 této smlouvy, na které vznikne poskytovateli právo v kalendářním měsíci, je splatný vždy ve lhůtě patnácti (15) dnů od skončení kalendářního měsíce, a to bezhotovostně na účet poskytovatele.
- 1.29. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Ke všem částkám tak bude připočtena DPH v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 1.30. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy třetí osobě.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.31. V souvislosti s provozem webových stránek bude ze strany poskytovatele (z popudu objednatele) docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob (uživatelů webových stránek) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“).

Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů vystupuje objednatel při plnění této smlouvy jako správce osobních údajů a poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Z těchto důvodů je součástí smluvních vztahů mezi nimi i smlouva o zpracování osobních údajů podle ustanovení § 6 zákona o ochraně osobních údajů obsažená v tomto článku (čl. 7) této smlouvy.

- 1.32. Osobním údajem se pro účely této smlouvy rozumí informace týkající se fyzických osob (uživatelů webových stránek), které podléhají ochraně zákona o ochraně osobních údajů a které byly uloženy do databáze webových stránek (dále společně jen jako „**osobní údaje uživatelů**“).
- 1.33. Touto smlouvou objednatel pověřuje poskytovatele ke zpracování osobních údajů uživatelů.
- 1.34. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje uživatelů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a v souladu s touto smlouvou.
- 1.35. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele předávat osobní údaje uživatelů třetím osobám.
- 1.36. Ke zpracování osobních údajů uživatelů poskytovatelem bude docházet po dobu účinnosti této smlouvy.
- 1.37. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá technická, organizační a další opatření tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatelů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů uživatelů.
- 1.38. Poskytovatel zajistí informovanost všech svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji uživatelů o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.

## ÚČINNOST SMLOUVY

- 1.39. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se zároveň dohodly, že uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv provede Objednatel.
- 1.40. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 1.41. Tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi druhé smluvní straně.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1.42. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem se vylučuje:

- 1.42.1. použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
- 1.42.2. použití ustanovení § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
- 1.43. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 1.44. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá případná předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu smlouvy.
- 1.45. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran s tím, že změna této smlouvy méně přísnou formou se vylučuje.
- 1.46. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) exemplářích, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 1.47. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Podpisy:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Objednatel :  
RNDr. Aleš Špičák, CSc.  
ředitel

\_\_\_\_\_  
poskytovatel :  
Ing. Peter Vataha,  
jednatel