

## SMLOUVA O MIMOZÁRUČNÍM SERVISU č. 2004/05/06/2062/3

uzavřena mezi:

Sdružení zdravotnických zařízení II Brno, Zahradníková 2-8, 611 41 Brno, IČO:00344648,  
bankovní spojení: KB Brno, č.ú. [redacted]

dále jen objednatelem

SMS spol. s r. o., Smetanova 9, 602 00 Brno,  
zastoupená ředitelem Doc. Ing. Janem Münzem, CSc., IČO: 63477475, DIČ: CZ63477475,  
bankovní spojení: HVB Česká republika, a.s. č.ú. [redacted]

dále jen zhotovitelem

### I.

Předmětem smlouvy je zajištění mimozáručního servisu a změn programového vybavení IS RDO a ambulance (dále jen IS) v souladu s platnými českými právními předpisy vč. pozáručního servisu relační databáze. Objednatel je vlastníkem užívacího práva na programové vybavení IS. Obě smluvní strany činí nesporným, že zhotovitel je právoplatným vlastníkem autorských práv předmětného programového vybavení. Tato práva zůstávají nezměněna i při provádění změn programového vybavení IS dle této smlouvy. Rozsah programového vybavení je uveden v příloze A, která je nedílnou součástí smlouvy.

### II.

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět úpravy programů, uvedených v příloze A, spočívající:

a) v provedení změn a doplňků programů tak, aby program pracoval v souladu s platnými českými předpisy. Potřebná úprava bude provedena při každé změně právních předpisů, která bude mít vliv na uplatnění funkcí programů. Lhůta k plnění činí 30 dnů od vyhlášení příslušného právního předpisu ve sbírce zákonů nebo zveřejněného jinou obvyklou formou před termínem, kdy úprava vstoupí v platnost vždy tak, aby to nenarušilo bezchybné zpracování dat pro potřeby objednatele.

b) v provedení změn, které budou vyvolány organizačními změnami provozu objednatele a nepřekročí rámec konfigurace IS popsaného v příloze A. Lhůta k plnění činí 60 dnů od písemného oznámení požadovaných změn.

c) v dodávce nové verze programů nejméně jednou ročně, pokud budou v době účinnosti této smlouvy objednatelem požadovány změny programového vybavení uvedeného v příloze A této smlouvy.

2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli konzultace k užití předmětného programového vybavení.

3. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje odstraňovat poruchy IS a jejich důsledky, způsobené závadou nebo nefunkčností programu. Zhotovitel zajistí obnovu funkčnosti IS do 24 hodin po přijetí oznámení, případně náhradním řešením zabezpečí základní funkce IS do okamžiku obnovení funkčního stavu, náhradní řešení však ponechá nejdéle 14 dnů. Pro opravu závad programu využije zhotovitel telefon či modemové spojení na vlastní náklady.

4. Poruchou se pro účely této smlouvy rozumí stav IS nebo jeho modulů, který neodpovídá funkčnosti uvedené v uživatelské dokumentaci.

5. Objednatel bude veškeré servisní požadavky dle bodů II.1, II.2 a II.3 uplatňovat prostřednictvím servisního dispečinku objednatele na telefonním čísle 800 -172 842. Požadavky dle bodů II.1 a II.3 bude současně potvrzovat faxem na čísle 54 12 41 852. Servisní dispečink je v provozu v pracovních dnech v 8:00-16:00 hod. V případě servisních požadavků hlášených mimo tuto dobu se za čas přijetí požadavku považuje 8:00 hod nejbližšího pracovního dne.

### III.

1. Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za služby uvedené v odstavci II. této smlouvy roční paušální poplatek ve výši Kč 91.124,- bez DPH, čtvrtletní částka činí Kč 22.781,- + příslušná DPH. Podrobný rozpis je uveden v příloze.

2. Platba dle bodu III.1 bude provedena na základě faktury vystavené zhotovitelem k desátému dni prvního měsíce příslušného čtvrtletí. Den vystavení faktury je současně dnem zdanitelného plnění.

3. Zhotovitel má právo navyšovat částku uvedenou v bodě III.1 o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto navýšení může zhotovitel provádět pouze na základě dodatků této smlouvy v termínech vystavení faktur dle bodu III.2.

4. V částce uvedené v bodě III.1 nejsou zahrnuty případné práce spojené s vývojem specializovaných modulů vyžádaných objednatelem, ani případná pomoc s rekonstrukcí dodaného či reinstalovaného SW v souvislosti s HW poruchou či nevhodným použitím dodaného SW (včetně zanesení virů). Za nevhodné použití pro účely této smlouvy se považuje jakýkoliv zásah objednatele do programového vybavení či datových struktur neuvedených v uživatelské dokumentaci dodané zhotovitelem.

5. V částce uvedené v bodě III.1 nejsou zahrnuty cestovní výlohy zhotovitele, které budou fakturovány objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

6. Práce provedené zhotovitelem nad rámec této smlouvy budou fakturovány objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

### IV.

1. Smluvní strany jmenují následující osoby oprávněné jednat ve věcech týkajících se této smlouvy a osoby odpovědné za plnění úkolů a činností vyplývajících ze smlouvy:

za zhotovitele:

Doc. Ing. Jan Münz, CSc.

Ing. Ota Gotfrýd, CSc.

Ing. Pavel Tobáš

Libuše Franková

- ve všech věcech

- ve věcech technických

- ve věcech obchodních

- ve věcech ekonomických

za objednatele:

MUDr. Kateřina Vomelová - ve všech věcech

2. Objednatel se zavazuje zabezpečit trvalý přístup pracovníků zhotovitele k serveru IS prostřednictvím modemu a dalších technických prostředků pro monitorování IS a řešení poruch dle bodu II.3.

3. Objednatel se zavazuje zajišťovat součinnost potřebnou pro splnění závazků zhotovitele, poskytovat mu potřebné podklady a informace. Zejména v případě řešení poruch dle bodu II.3 musí tyto informace úplně a pravdivě specifikovat okolnosti, za kterých došlo k poruše funkce IS.

4. Při poskytování služeb v sídle objednatele se objednatel zavazuje zabezpečit přístup pracovníků zhotovitele do všech prostor, v nichž je realizován IS, a zajistit trvalou přítomnost a součinnost nejméně jednoho odborného pracovníka objednatele.

5. Objednatel se zavazuje, že veškeré změny technické konfigurace IS, změny kmenových souborů a číselníků a případné změny aplikačního SW budou prováděny pouze se souhlasem zhotovitele a budou řádně dokumentovány. Příslušná dokumentace musí být trvale dostupná pracovníkům zhotovitele.

6. Objednatel specifikuje seznam svých pracovníků oprávněných využívat servisní dispečink zhotovitele dle bodu II.5.

7. Veškeré požadavky smluvních stran a veškeré činnosti prováděné podle této smlouvy musí být písemně zdokumentovány. Práce prováděné zhotovitelem budou dokumentovány prostřednictvím servisních listů (dodací listy prací) osobám zodpovědným za technickou realizaci této smlouvy dle bodu IV.1. Potvrzením servisního listu stvrzuje objednatel řádné provedení prací.

## V.

1. V případě, že se zhotovitel zpozdí s plněním termínu dle bodu II., je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05% z částky smluvené dle bodu III.1 za každý započatý den prodlení.

2. Zhotovitel není v prodlení s plněním závazků dle bodu II. této smlouvy po dobu prodlení objednatele s plněním závazků dle bodu III.1 a při neposkytnutí součinnosti objednatele dle bodu IV.

3. V případě, že se objednatel zpozdí s plněním termínu dle bodu III.1, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z částky smluvené dle bodu III.1 za každý započatý den prodlení.

4. Objednatel není v prodlení s plněním závazků dle bodu III.1 po dobu prodlení objednatele s plněním závazků dle bodu II.

## VI.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti následující měsíc po podpisu smlouvy
3. Každá ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět, a to výhradně písemnou formou. Výpovědní lhůta trvá pět měsíců a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy tehdy, pokud je zhotovitel v prodlení delším než 30 dnů se splněním povinností dle bodu II. Zhotovitel má právo odstoupit od této smlouvy tehdy, pokud je objednatel v prodlení delším než 30 dnů se splněním povinností dle bodu III.1. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno výhradně písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní důvod odstoupení tak, aby jej nebylo možno později změnit. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
5. Výpovědí či odstoupením od smlouvy není dotčeno právo zhotovitele na úhradu pohledávek vzniklých z této smlouvy do dne účinnosti výpovědi či odstoupení od smlouvy.

## VII.

1. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, platí pro obě smluvní strany ustanovení obecně platných právních předpisů, zejména pak ustanovení §536 a následujících Obchodního zákoníku.
2. Všechny změny a doplňky této smlouvy musejí být provedeny písemně a potvrzeny oběma smluvními stranami.
3. Právní vztahy založené touto smlouvou přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

V Brně dne 21.5.2004

V Brně dne

**SMS spol. s r.o.**  
Smetanova 9, 602 00 BrnoDoc. Ing. Jan Münz, CSc.  
ředitel SMS, spol. s r. o.MUDr. Kateřina Vomelová  
ředitelka

<b>Sdružení zdravotnických zařízení II</b> BRNO, p.o. Zahradníkova 2/8, 611 41 BRNO MUDr. Kateřina VOMELOVÁ ředitel
---

## PŘÍLOHA A

Specifikace pozáručního servisu: 18% z pořizovací ceny

Položka	Počet instalací	Jednotková cena	Cena celkem bez DPH	Cena celkem včetně 19%DPH
Radiologický IS	9	4.176,- Kč	37.584,- Kč	44.725,- Kč
Ambulantní/TRN	3	2.880,- Kč	8.640,- Kč	10.282,- Kč
Caché (22%z ceny)	10	1.490,- Kč	14.900,- Kč	17.731,- Kč
Servis HW 6hod./měsíc	12	2.500,- Kč	30.000,- Kč	35.700,- Kč
<b>Celkem</b>			<b>91.124,- Kč</b>	<b>108.438,- Kč</b>