



Smlouva o poskytování služby č. 19/600/0290

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Dodávka služeb k zajištění provozu a údržby videokonferenčního systému CS“

Smluvní strany

1. Název: ALEF NULA, a.s.

Se sídlem: Perneroва 691/42;186 00 Praha 8; Česká republika

Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 2727

IČ: 61858579

DIČ: CZ 61858579

Zastoupená:

Spojení:

tel.:

e-mail: cz-recepce@alef.com

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 51-3717150237/0100

Adresa pro doručování korespondence: Perneroва 691/42;186 00 Praha 8; Česká republika
(dále jen *název firmy* nebo též „**zhotovitel**“)

a

2. Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Jednající:

Spojení:

tel.:

fax.:

e-mail:

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 5020-1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4
(dále jen „**objednatel**“)

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „**smluvní strany**“) uzavírají tuto smlouvu o dílo s názvem „**Dodávka služeb k zajištění provozu a údržby videokonferenčního systému CS**“ (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k **autorskému zákonu** a zákonem č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek:

- A.** Zhotovitele provádět ve prospěch Objednatele dodávku služeb a poskytnutí zařízení k zajištění provozuschopnosti a technické podpory videokonferenčního řešení Objednatele pro jeho 15 pracovišť krajských celních úřadů a centrální pracoviště v sídle Objednatele po dobu 1 roku. Podrobný popis vlastností služby je popsán v Příloze č.1 – Technické podmínky.
- B.** Objednatel v souladu s ustanoveními smlouvy dílo převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla zhotoviteli zaplatit v souladu s ustanoveními článku V. Cena díla a čl. VI. Platební podmínky této smlouvy.

(Dále jen „**plnění, dílo, podpora**“.)

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele :

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- c) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatel obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla
- d) Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem objednatel prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat.
- e) Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- f) Veškeré podklady, které byly objednatel zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla).
- g) uzavřít „Dohodu o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“ jejíž vzor je uveden v příloze č. 4.

2.2. Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění podpory jsou povinni :

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění podpory
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatel, které nesouvisejí s plněním podpory
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům Informačního systému Celní správy České republiky (dále též jen „ISCS“), které nesouvisejí s plněním podpory

- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech objednatele, které nesouvisejí s plněním podpory
 - e) v objektech objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO
- 2.3. Zhotovitel podpory může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části subdodavatele.
- 2.4. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.
- 2.5. Povinnosti objednatele
- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
 - b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci podpory podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Zadávacího listu“, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 této smlouvy
 - c) Převzít bezvadné plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
 - d) Dodržovat provozní podmínky užívání prokazatelně dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
 - e) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
 - f) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
- 2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků, ke kterým se neposkytnutí součinnosti vztahuje, o dobu trvající maximálně počet dní, po které zhotovitel nemohl smlouvu řádně plnit.
- 2.7. Objednavatel je oprávněn neprodleně po převzetí plnění odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na podpoře, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.8. Objednavatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech trvalý nebo námatkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na podpoře. Objednavatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odstavci 2.1. až 2.4. tohoto článku uplatnit sankce podle článku VII. Smluvní sankce - této smlouvy.
- 2.9. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je [REDACTED]
- 2.10. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.4. tohoto článku specifikovaných objednatelem a plněních zhotovitelem je [REDACTED]

III. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Videokonferenční služby jsou poskytovány průběžně a nepřetržitě, služby technické a servisní podpory ve formě jednotlivých dílčích plnění na základě zadání – zadávacím listem Objednatele v rozsahu dle tohoto článku. Vzor zadávacího listu je uveden v Příloze č.2 této smlouvy. Požadavky na služby jsou evidovány u Zhotovitele i Objednatele.
- 3.2. Dle charakteru jsou požadované služby technické a servisní podpory rozděleny do tří kategorií, kategorii určuje při zadání dílčí služby Objednatel a je vždy následně uvedena v zadávacím listě:
- **Služby kategorie A** zahrnují řešení problémů znemožňujících nebo závažným způsobem omezujících využívání videokonferenčního systému.
 - **Služby kategorie B** zahrnují řešení problémů, které znemožňují plně využívat dílčí funkci nebo část videokonferenčního systému a lze je dočasně řešit náhradním řešením.
 - **Služby kategorie C** zahrnují řešení problémů, které nemají zásadní vliv na funkčnost videokonferenčního systému a služby vztahující se k předem dohodnutým úpravám prostředí a k upgradu a migracím videokonferenčního systému.
- 3.3. Zadávacím listem je písemná objednávka vymezující obsah, rozsah a dobu plnění dílčí Služby.
- 3.4. Plnění Služby v kategorii C bude realizováno po provedení odhadu pracnosti Zhotovitelem a jeho schválení oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v odstavci 3.15. článku III. Podmínky a způsob plnění smlouvy.
- 3.5. Provedení jednotlivých dílčích služeb servisní a technické podpory je ověřeno akceptačními testy a potvrzeno akceptačním protokolem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy. Pokud Objednatel neshledá v akceptačním protokolu rozpor se skutečností, schválí jej podpisem, tj. podpisem oprávněného pracovníka a doručí jej na adresu Zhotovitele nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho doručení. Podpis akceptačního protokolu Objednatelem bude potvrzením řádně vykonané práce Zhotovitelem a podkladem pro fakturaci za služby dle této smlouvy.
- 3.6. Pokud akceptační protokol obsahuje nesprávné údaje, vrátí Objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho doručení protokol Zhotoviteli k opravě s písemným zdůvodněním, které údaje a proč brání podpisu akceptačního protokolu.
- 3.7. Zadávací listy a akceptační protokoly jsou přílohou faktury za dané fakturační období.
- 3.8. Podpora nainstalovaných systémů je prováděna pro jazykové prostředí české a anglické.
- 3.9. Technická a servisní podpora je poskytována v režimu 8x5xNBD tj. v pracovních dnech v běžné pracovní době od 8 do 16 hodin s reakční dobou 4 hodiny a vyřešením požadavku nejpozději následující pracovní den (NBD).
- 3.10. Videokonferenční služby dle článku I. Předmět smlouvy jsou poskytovány v režimu 24x7x365, tedy nepřetržitě.
- 3.11. Mimo dobu a mimo služeb uvedených v odstavcích 3.9. a 3.10. tohoto článku je Služba poskytována pouze na základě předchozí domluvy Objednatele a Zhotovitele.
- 3.12. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění Služby servisní a technické podpory nahlášené v době, která je uvedena v odstavci 3.9. tohoto článku:
- u kategorie A do 4 hodin od obdržení požadavku a vyřešit následující pracovní den do 8 hodin od zahájení řešení,
 - u kategorie B zahájit plnění do 3 dnů od obdržení požadavku a vyřešit do 5 dnů,

- u kategorie C zahájit řešení do 5 dnů a vyřešit v termínu dle vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele.

Plnění služeb nahlášených mimo dobu a služeb uvedených v odstavci 3.9. tohoto článku:

- v termínu dle vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele.

3.13. Plnění dle článku I. Předmět smlouvy je poskytováno následujícími způsoby:

- vzdáleným přístupem,
- telefonicky, e-mailem, SMS,
- umístěním řešení na webu, tj. zveřejněním a zpřístupněním řešení,
- na místě s fyzickou přítomností pracovníků Zhotovitele, pokud nelze službu poskytnout způsobem dle bodu a), b) nebo c),

3.14. Nahlášení požadavku nebo závady mohou provést odpovědní zástupci Objednatele u Zhotovitele telefonicky, e-mailem, případně jinou vhodnou formou. Doporučená je prokazatelná forma tj. písemná, e-mailem nebo telefonicky s následným e-mailem. Při proaktivním zahájení řešení závady ze strany Zhotovitele je vždy informován oprávněný zástupce Objednatele. Následně je vždy vyhotoven zadávací list a akceptační protokol.

3.15. Zástupci Objednatele, kteří mají oprávnění zadat službu Zhotoviteli, jsou:

- ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupci
- vedoucí oddělení 128.7 GŘC
- správci videokonferenčního systému.

3.16. Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc ve všech záležitostech týkajících se této smlouvy - rozsahu a způsobu plnění předmětu smlouvy jsou ředitel odboru 12 GŘC a jeho zástupce a vedoucí oddělení 128.7 GŘC, vyjma podpisu této smlouvy a jejích řádných dodatků ve smyslu odstavce 16.1. článku XVI. Závěrečná ujednání.

IV. Místo a termín plnění díla

- Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele a sídla krajských celních úřadů.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

V. Cena díla

- Smluvní strany se dohodly, že celková cena zhotovitelem dodaného a objednatelům převzatého rozsahu díla za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

1 980 201,12 Kč,

(slovy: milion devět set osmdesát tisíc dvě stě jedna korun českých dvanáct haléřů),

to je s 21% DPH ve výši 415 842,24 Kč

2 396 043,36 Kč

(slovy: dva miliony tři sta devadesát šest tisíc čtyřicet tři korun českých třicet šest haléřů).

Měsíční cena za dodané služby **činí bez DPH 165 016,76 Kč** (slovy: sto šedesát pět tisíc šestnáct korun českých sedmdesát šest haléřů), což po započtení 21% DPH ve výši 34 653,52 Kč činí **199 670,28 Kč** (slovy: sto devadesát devět tisíc šest set sedmdesát korun českých dvacet osm haléřů).

- 5.2. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení čj. 24049/2019-900000-128.7

VI. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo měsíčně paušální částkou uvedenou v odst. 5.1.. Přílohou faktury vždy musí být akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XI. této smlouvy, který bude mj. obsahovat seznam řešených požadavků v daném měsíci.
- 6.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušný akceptační protokol a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušného akceptačního protokolu musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 6.3. Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy a jako přílohu akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.4. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 6.5. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 6.6. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Smluvní sankce

- 7.1. V případě prodlení zhotovitele s vyřešením požadavku/odstraněním závady v termínech uvedených v odst. 1.3. – Odezva (Response Time) Přílohy č. 1 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3000,- Kč (slovy: tři tisíce korun

českých) za každou hodinu prodlení v případě Služby kategorie A a 3000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý (i započatý) den prodlení v případě ostatních kategorií služeb (B, C a obecný požadavek).

- 7.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 3.9. článku III. Podmínky a způsob plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 8.3. článku VIII. Záruka na dílo této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý (i započatý) den prodlení.
- 7.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VI. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Smluvní strany výslovně sjednávají, že výše úroků v takovém případě odpovídá náhradě škody.
- 7.4. Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 7.5. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. c) až f) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý prokázaný případ.
- 7.6. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý prokázaný případ.
- 7.7. V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 3000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý prokázaný případ.
- 7.8. Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 4 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 7.9. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XV – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 7.10. Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 7.11. Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 7.12. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ, tzn. že úroky z úroků nebudou požadovány.

VIII. Záruka na dílo

- 8.1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 8.2. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem Objednatele.
- 8.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tedy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem Objednatele ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

IX. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla

- 9.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 9.2. Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 9.3. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatel, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatel, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatel nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatel nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 9.4. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ.
- 9.5. Ustanovení odstavce 3 tohoto článku se nevztahuje na funkčnosti vytvořené podle předchozích smluv uzavřených mezi objednatel a zhotovitelem. Veškerá práva včetně autorských jsou u těchto funkcností upravena původními smlouvami.

X. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 10.1. V případě, že Objednatel prokazatelně poruší pracovní postupy, návody nebo technická omezení uvedená ve zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech Objednatele, neodpovídá Zhotovitel za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 10.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací, pokud nebude možné ze strany objednatel specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění

schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.

- 10.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XI. Součinnost a komunikace smluvních stran

- 11.1. Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

- 11.2. Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XII. Platnost a účinnost smlouvy

- 12.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- 12.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 12.3. Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 12.4. Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění stanovených termínů delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 12.5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 12.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 12.7. Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XIII. Zvláštní ujednání

- 13.1. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám, avšak při dodržení závazků mlčenlivosti dle čl. XV. Utajení informací.

XIV. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 14.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 OZ.
- 14.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 14.3. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebudou okolnostmi vylučující odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 14.4. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

14.5. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2914 OZ.

XV. Utajení informací

- 15.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 15.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 15.3. Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 15.4. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 15.5. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ, pokud svým obsahem odpovídají definici obchodního tajemství dle OZ.
- 15.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

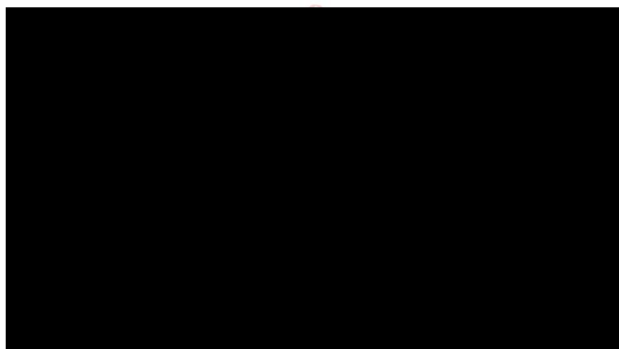
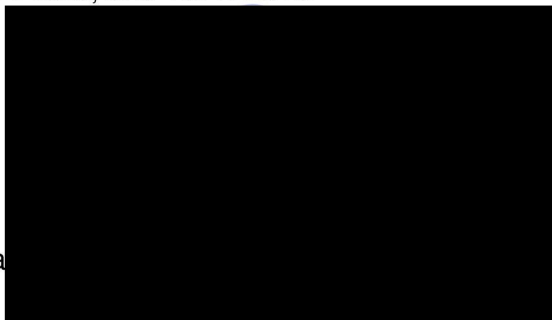
XVI. Závěrečná ujednání

- 16.1. Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 16.2. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 16.3. Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 16.4. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

- 16.5. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležeť může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 16.6. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.7. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 16.8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 16.9. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 16.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 16.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 16.12. Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.
- 16.13. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
Příloha č. 1 - Úroveň poskytovaných služeb (SLA)
Příloha č. 2 - „Zadávací list“ - vzor
Příloha č. 3 - „Akceptační protokol“ - vzor
Příloha č. 4 - „Vzor dohody o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS“
Příloha č. 5 - „Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti“
Příloha č. 6 - Nabídka dodavatele
- 16.14. Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 16.15. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy :

V Praze, dne 10. 7. 2018

a



Příloha č. 1 - Úroveň poskytovaných služeb (SLA)

Všechny v této příloze uvedené služby a parametry se týkají řešení „Dodávka služeb k zajištění provozu a údržby videokonferenčního systému CS“.

1. Parametry služby – Dodávka služeb k zajištění provozu a údržby videokonferenčního systému CS

1.1. Klasifikace závad (Incidentů)

Závady (Incidenty) jsou na základě závažnosti klasifikovány:

- Služba kategorie A - kritický incident
- Služba kategorie B - nekritický incident
- obecný dotaz (nekritický)
- Služba kategorie C - změnový požadavek (nekritický)

1.2. Pokrytí:

Služba zajišťuje pokrytí v režimu 24x7, tedy včetně víkendů a státem uznaných svátků.

1.3. Odezva (Response Time):

- Služba kategorie A - kritický incident: response time do 4 hodin od nahlášení
- Služba kategorie B - nekritický incident: response time do 17:00 následujícího pracovního dne
- obecný dotaz (nekritický) do 17:00 následujícího pracovního dne
- Služba kategorie C - změnový požadavek (nekritický) 17:00 následujícího pracovního dne; případně dle dohody s Objednatelem v případě náročnějších změnových požadavků

1.4. Kontaktní body HotLine pro hlášení incidentů, dotazů a požadavků

Telefon:

Web:

E-mail:

1.5. Metodika klasifikace a způsob řešení incidentů

Klasifikaci incidentů provádí oprávněné osoby Objednatele na základě vyhodnocení aktuálního stavu systému nebo dílčí části, či aplikace, která je předmětem incidentu.

- Služby kategorie A
znamená závalu (poruchu), znemožňující nebo závažným způsobem omezující využívání videokonferenčního systému.
- Služby kategorie B
zahrnují řešení problémů, které znemožňují plně využívat dílčí funkci nebo část videokonferenčního systému a lze je dočasně řešit náhradním řešením.
- Obecný dotaz (nekritický)
dotaz týkající se jakékoliv části videokonferenčního systému, nebo aplikace, který nelze klasifikovat jako Službu Kategorie A nebo B

- Služby kategorie C
požadavek na změnu či asistenci při změně, pokud spadá do SLA definované tímto dokumentem a nespadá do bodu č. 1.6. tohoto dokumentu

O tom, zda bude závada řešena on-site nebo prostřednictvím vzdáleného připojení (VPN) rozhoduje oprávněná osoba Objednatele na základě posouzení aktuálního stavu systému a následné klasifikaci incidentu.

Klasifikace incidentu může být následně (po prvotním přezkoumání Poskytovatelem) změněna na návrh Poskytovatele, ale pouze s výslovným a prokazatelným souhlasem oprávněné osoby Objednatele.

V případě HW/SW problému je SW řešen až po úplném odstranění HW problému.

Zajištění dostupnosti instalačních medií včetně zajištění licencí (licenční klíče) spadá do gesce objednatele a to v místě řešení incidentu tj. v primární lokalitě resp. záložní lokalitě.

1.6. Profylaxe představují zejména

- ověření funkcí systémů
- kontrolu provozních a chybových logů
- kontrolu velikosti logů
- kontrolu nastavení systémových parametrů
- kontrolu zajištění bezpečnosti systémů
- instalace aktualizací (pokud je to provozně vhodné)
- doporučení dalšího rozvoje, aktualizace metodiky zálohování a konzultace dle potřeby provozu obou datových center

1.7. Problémy jsou hlášeny pouze oprávněnými osobami Objednatele.

Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Mobil

1.8. Oprávněné osoby Zhotovitele

[tabulku doplní zhotovitel]

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Mobil

Generální ředitelství cel Smlouva č. xxxxxx - Dodávka služeb k zajištění provozu a údržby videokonferenčního systému CS		
Zadávací list č.		Ke smlouvě č.
Objednatel: Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 96 Praha 4 IČ: 71214011		Zhotovitel:
Název etapy/úkolů: Popis zadání: Předpokládaný rozsah práce: hodin Datum předání: . . 2018		
Za Objednatele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:	Za věcnou správnost: Jméno, podpis:	Za Zhotovitele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:
.....		
Předání a převzetí práce Etapa/úkol předána do akceptačních testů :		
Za Objednatele dne:		Za Zhotovitele dne:
Jméno, podpis: Připomínky z akceptačních testů:	Jméno, podpis:	
Etapa/úkol akceptována/odmítnuta: Za Objednatele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:		
Za věcnou správnost: Jméno, podpis:		Za Zhotovitele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:
.....		

Akceptační protokol

Projekt	Dodávka služeb k zajištění provozu a údržby
videokonferenčního systému CS	
Smlouva č.	xxxxxxxxxx
Objednatel	Generální ředitelství cel
Zhotovitel	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Ředitel projektu Objednatele	
Ředitel projektu Zhotovitele	

Seznam řešených požadavků:

Projekt	Komponenta	Název požadavku	Počet hodin	Stav

Celkem za servisní zásah bez DPH	Kč
Celkem za servisní zásah včetně DPH	Kč

Dodavatel:		
Odpovědná osoba:	Telefon:	E-mail:
Podpis:		

Objednatel: Generální ředitelství cel, Odbor 12		
Odpovědná osoba:	Telefon:	E-mail:
Souhlasím s výše uvedenou kalkulací:	Datum:	Podpis:

Dohoda o externím užívání služby vzdáleného přístupu k ISCS

Č.i.:		Kategorie citlivosti:	C3
Počet stran:	4	Počet příloh	0
Počet výtisků:	3	Stupeň kritičnosti / ochrany:	3 / 3
		Výtisk č.:	Revize:
			1x ročně
Adresát výtisku č. 1:	Smluvní technický gestor dodávky		
Adresát výtisku č. 2:	Smluvní technický garant dodávky		
Adresát výtisku č. 3:	Administrátor služby		
Osoba oprávněná	Služební funkcionáři, kontrolní orgány CS, orgány uživatele služby		
Skartační znak a	V5	ID:	

Poskytovatel služby

Česká republika – Generální ředitelství cel

Zastoupený smluvním technickým gestorem dodávky / užívání

/jméno, příjmení, útvar/

Uživatel služby

XXX

Zastoupená smluvním technickým garantem dodávky / užívání

/jméno, příjmení, funkce/

Čl. 1

- (1) Tato dohoda vyplývá ze smlouvy č. na dodávku / užívání ISCS, uzavřenou dne mezi Českou republikou – Generálním ředitelstvím cel a
- (2) Tato dohoda stanoví rozsah a způsob poskytnutí služby vzdáleného přístupu (dále jen „služba“) k informačnímu systému Celní správy České republiky (dále jen „ISCS“) poskytovatelem uživateli.

Čl. 2

Žádost o poskytnutí služby

Poskytnutí služby je založeno na žádosti, kterou zpracovává smluvní technický gestor dodávky / užívání. Věcná část žádosti vychází z této dohody.

Čl. 3

Objekty ISCS

- (1) Objekty ISCS, ke kterým bude po dobu trvání platnosti smlouvy uvedené v čl. 1 odst. 1 poskytnut vzdálený přístup (dále jen „objekty služby“), jsou specifikovány jménem objektu, IP adresou objektu, portem. Specifikace objektů služby:

Číslo	Objekt (jméno), IP adresa, port

- (2) Důvod potřeby vzdáleného přístupu ke každému objektu služby vyplývá z výše uvedené smlouvy:

Číslo	Důvod

Čl. 4

Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je totožná s dobou účinnosti výše uvedené smlouvy, tj. od zveřejnění smlouvy v registru smluv do xxx. Dnem ukončení platnosti smlouvy bude služba zrušena.

Čl. 5

Fyzické osoby – uživatelé služby

- (1) Technický garant dodávky / užívání zajistí, že fyzickými osobami, uživateli služby, budou pouze ti zaměstnanci uživatele, kteří se podílejí na technologickém řešení dodávky nebo užívání ISCS potřebují ke své činnosti.
- (2) Technický gestor dodávky / užívání je povinen seznámit technického garanta dodávky / užívání s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.
- (3) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby. Toto seznámení musí být podepsáno seznamujícím i seznámenou osobou.

Čl. 6

Technické podmínky užívání služby

- (1) Uživatelské účty ISCS pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany jsou:

Jméno uživatele	Uživatelský účet

- (2) IP adresy informačně komunikačních zařízení (ICT) využívaných pro vzdálený přístup do ISCS oprávněnou třetí stranou jsou:

Pořadové číslo	IP adresa

- (3) Externí ICT technologie užívané pro vzdálený přístup do ISCS musí být vybaveny antivirovou ochranou s aktuálními virovými definicemi a aktualizovaným operačním systémem a mít aplikovány bezpečnostní opatření, například dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, zejména k nim musí být řízen přístup.

Čl. 7

Bezpečnostní podmínky užívání služby

- (1) Přístupové heslo pro vzdálený přístup do ISCS oprávněné třetí strany je: xxxx..... Toto heslo musí být změněno při prvním přihlášení, nestane-li se tak, musí být následující pokus o přístup odmítnut. Dále bude administrátorem služby změněno vždy po uplynutí 90 dnů. Heslo musí mít délku minimálně 8 znaků, nesmí obsahovat 2 a více po sobě jdoucích stejných znaků, nesmí obsahovat pouze číselné nebo pouze písmenné skupiny a nesmí být opakováno dříve než po užívání nejméně 10 jiných hesel.
- (2) Technický garant dodávky / užívání je povinen s bezpečnostními podmínkami externího užívání služby seznámit všechny fyzické osoby, externí uživatele služby - viz Čl. 5.

- (3) Externí uživatel služby v rámci služby využívá jemu zřízený uživatelský účet do domény CS. Přihlašovací údaje uživatelského účtu je externí uživatel služby povinen chránit před ztrátou nebo zneužitím jinou osobou.
- (4) Administrátor služby oprávněnost externího užívání služby v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontroluje. Kontrolu provádí tak, že technickému gestorovi dodávky / užívání zašle e-mail s přehledem poskytnutých přístupových práv služby se žádostí o potvrzení jejich potřeby. V zaslaném e-mailu je uvedena doba, do které musí být zaslán zpět e-mail potvrzující potřebnost externího užívání služby. V případě neobdržení tohoto e-mailu administrátor služby externí užívání služby pozastaví. Není-li dále do 2 měsíců žádná odezva ohledně pozastavené služby, pak administrátor služby na pokyn ředitele odboru 12 GŘC tuto službu zruší.
- (5) Administrátor služby ke dni ukončení platnosti příslušné smlouvy na dodávku produktu nebo služby pro ISCS službu vzdáleného přístupu do ISCS poskytnutou třetí straně zruší a o této skutečnosti technického garanta dodávky / užívání e-mailem informuje.
- (6) Zjistí-li administrátor služby, že podmínky bezpečného užívání služby byly externím uživatelem služby porušeny nebo jsou porušovány, takové užívání služby pozastaví a upozorní na tuto skutečnost technického garanta dodávky / užívání. V případě, že nedojde k nápravě, je ředitel odboru 12 GŘC oprávněn takové užívání služby dočasně či trvale zrušit.
- (7) Zaměstnanec oprávněné třetí strany jako fyzická osoba a externí uživatel služby je při užívání služby povinen:
- a) zajistit, že při přihlašovací proceduře nebude přítomna neoprávněná osoba, která by mohla odezírat přihlašovací údaje a heslo,
 - b) neposkytnout nebo zabránit zpřístupnění přihlašovacích údajů a hesla neoprávněné osobě,
 - c) zajistit, že technický prostředek pro užití služby při přihlášení se vzdáleným přístupem do ISCS nebude přístupný neoprávněné osobě,
 - d) zjistí-li ztrátu či vyžrazení přihlašovacích údajů anebo hesla nebo má podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů anebo hesla neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně technickému garantovi dodávky / užívání a ten technickému gestorovi dodávky / užívání,
 - e) řídit se pokyny technického garanta dodávky / užívání.

Čl. 8

Změny

- (1) Při potřebě změny mezi poskytovatelem a uživatelem služby bude uzavřen číslovaný dodatek této dohody. Při uzavření nové smlouvy o dodávce a za podmínky, že dodavatel a předmět smlouvy je tentýž, se užívání služby podle uzavřené dohody prodlužuje s uplatněním změn uvedených v dodatku původní dohody a s využitím původních uživatelských účtů. Každá strana obdrží jedno vyhotovení dodatku jimi podepsaného.
- (2) Po uzavření této dohody a určení uživatelských účtů je technický gestor oprávněn, ale současně povinen tyto účty zapsat do tabulky v čl. 6 odst. 1 ve svém výtisku dohody a sdělit je technickému garantovi, který učiní totéž ve svém výtisku.
- (3) Dále bude administrátorem služby zajištěna změna hesla vždy po uplynutí 90 dnů.

V Praze dne

Za poskytovatele:

Za uživatele:

Příloha č. 5 - Opatření vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,
- b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem dodávky je xxx, tel. xxx a technickým gestorem dodávky je xxx, tel. xxx.

(3) Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

- a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky
- b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem dodávky je xxx, tel. xxx a technickým garantem dodávky je xxx, tel. xxx.

(5) Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,
- b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisí s užíváním,
- d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.

(6) Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:

- a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,
- b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,
- c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,
- d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá

nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



Cenová nabídka na video formou služby se závazkem na 12 měsíců



Vypracoval : Kamil Brothánek		Datum nabídky / Date of offer		28.08.2017			
Telefon : +420 225 090 316		Platnost nabídky / Validity of offer		11.09.2017			
PN zboží	Popis zboží	Množství [ks]	Cena za měsíc	Cena za měsíc Total	Vaše sleva	Nákup pro Vás [CZK]	Dostupnost
Product PN	Product description	Quantity	Price per month	Total month price	Your discount	urchase price for partne	Lead time
On-line spolupráce							
CMS starter-pack	5 uživatelských licencí, které umožní vytvořit hovory o maximálně 10 současných spojeních (hovorů) na doméně 4VIDEO.cz	1				8 783 Kč	
CMS add-on	uživatelská licence, která přidá další účet a další 2 současné spojení (hovory) na doméně 4VIDEO.cz	5				11 365 Kč	
Branding	Zprovoznění CMS na zákaznické doméně dle specifikace zákazníka místo domény 4VIDEO.cz	1				5 574 Kč	
Manažerské osobní videokonferenční terminály - pan Gavlas a ostatní?							
Cisco telepresence DX80	Dotyková osobní videokonferenční stanice s 24 palcovým full HD zobrazovačem včetně registrace "komunikujte s kymkoliv"	1				4 598 Kč	
Skupinové videokonferenční terminály integrovatelné s vlastní AV technikou							
SLA	Zajištění kompatibilního zařízení v případě nefunkčnosti ve všech 16ti lokalitách	1				20 000 Kč	
Cisco telepresence ROOM KIT	Roomkit s funkcí speakertrack pro místnost do 8 míst včetně dotykového panelu	9				75 280 Kč	
Cisco telepresence ROOM KIT+	Roomkit s funkcí speakertrack pro místnost do 14 míst včetně dotykového panelu	0				0 Kč	
Cisco telepresence SX80 s ISDN	SX80 s funkcí speakertrack pro místnost do 20 míst včetně dotykového panelu a ISDN konektoru	1				18 083 Kč	Pouze Budějovická
Display 55"	55" profí displej 4K s externím ozvučením	10				21 334 Kč	
Stojan	Profi Stojan Vogels na kolečkách v jedno obrazovkové variante	0				0 Kč	
Celkem / Total				0,00 Kč		165 016,76 Kč	
Cena za 12 měsíců		12	1 980 201,12 Kč				