

4. Specifikace řešení migrace služeb a předpokládaný harmonogram

Níže jsou uvedeny rámcové harmonogramy postupu zřízení datových služeb, ISDN30 a hromadné portace fixních a mobilních čísel do sítě O2. K harmonogramům jsou rovněž uvedeny předpoklady a součinnosti objednatele a poskytovatele nutné pro jejich dodržení.

Činnosti uvedené v rámci jednotlivých dílčích rámcových harmonogramů plně pokrývají zajištění realizace nabízeného předmětu plnění.

Detailní časový harmonogram migrace služeb bude zpracován na základě jednání projektového týmu za účasti zástupců objednatele. Poskytovatel níže uvádí základní návrh, ze kterého jsou patrné i časové nároky na jednotlivé činnosti a fáze. Konkrétní termíny se budou odvíjet od data podpisu smluvní dokumentace. Finální podobu harmonogramu ovlivní způsob zpracování informací a další spolupráce dílčích zadavatelů.

4.1. Zřízení datových služeb a ISDN30

Předpoklady realizace:

- Zastupitelnost členů týmu v průběhu dovolených a nemocí.
- Fyzická dostupnost všech prostor, kde bude probíhat instalace služeb.
- Dostupnost napájení pro aktivní prvky instalované v prostorách zákazníka nebo jemu pronajatých.
- Dostupnost zařízení nutných pro realizaci služeb.
- Vhodné podmínky v prostorách objednatele pro umístění technologie pro realizaci služeb.
- Souhlasy všech vlastníků nemovitostí s instalací služeb pro Zákazníka v den objednání služby.
- Vhodné povětrnostní podmínky pro instalaci externích zařízení.
- Vypořádání všech závazků u opouštěného poskytovatele (ISDN30).

Nároky na součinnost

Předpokládaný návrh projektu přechodu služeb mezi operátory zahrnuje součinnost ze strany objednatele v následujícím rozsahu:

- Součinnost při podpisu a včasém dodání smluvní dokumentace – Rámcové dohody, Dílčích dohod, Souhlasy vlastníků objektů, Projektové dokumentace, aj.
- Včasné navrhování a odsouhlasení termínů realizací.
- Nominace a účast zástupců zadavatele na jednáních projektového týmu.
- Příprava výpovědi služeb u stávajícího poskytovatele a zajištění ČVOP (ISDN30).
- Ověření úspěšnosti portace (ISDN30).
- Zajištění přístupů do budov a prostor pro pracovníky poskytovatele či jeho subdodavatelů.
- Zajištění lidských zdrojů na straně objednatele pro potřebnou součinnost.
- Účast na akceptacích.

- Připomínkování výstupů projektu.
- Veškerá další součinnost Objednatele potřebná k realizaci projektu

Harmonogram zřízení datových služeb:

Jednotlivé činnosti	Den	Součinnost objednatele
Podpis rámcové smlouvy	D-1	Podpis Rámcové dohody
Objednání služby dle dílčích dohod	D0	Dodání podepsaných Dílčích dohod a Souhlasů vlastníka nemovitosti, schválení Projektové dokumentace
Zadání objednávek do systému	D+3	
Zřízení primární datové konektivity poskytovatelem	D+27	
Zřízení záložní datové konektivity dodavatelem	D+27	
Instalace koncových zařízení a zprovoznění služeb	D+30	Podpis Předávacího protokolu
Akceptace služby	D+40	Akceptace dodaného technického řešení

Pozn.: Poskytovatel pracuje v návrhu harmonogramy s termíny odpovídající lhůtám předání (doručení) smluvní dokumentace / objednávek poskytovateli, nikoliv s datem podpisu uvedených dokumentů.

Harmonogram zřízení ISDN30:

Jednotlivé činnosti	Den	Součinnosti objednatele
Podpis rámcové smlouvy	D-1	Podpis Rámcové dohody
Objednání služby dle dílčích dohod	D0	Dodání podepsaných Dílčích dohod, CAF formulářů a Souhlasů vlastníka nemovitosti, dodání naskenovaného posledního vyúčtování, schválení Projektové dokumentace
Výpověď u stávajícího operátora	D0	Dodání ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb) poskytovateli.
Zadání objednávek do systému	D+3	
Zřízení ISDN30 konektivity dodavatelem	D+27	
Portace čísel, instalace koncových zařízení na straně dodavatele, přepojení pobočkové ústředny a zprovoznění služeb	D+30	Odsouhlasení VPN, Přepojení pobočkové ústředny zadavatelem, Podpis Předávacího protokolu

Jednotlivé činnosti	Den	Součinnosti objednatele
		Zajištění přítomnosti zástupce servisní organizace zajišťující servis pobočkového systému.
Akceptace služby	D+40	Akceptace dodaného technického řešení

Pozn.: Poskytovatel pracuje v návrhu harmonogramy s termíny odpovídající lhůtám předání (doručení) smluvní dokumentace / objednávek poskytovateli, nikoliv s datem podpisu uvedených dokumentů.

4.2. Portace SIM

Proces přenosu čísel je realizován na základě objednávky objednatele, která musí obsahovat:

- Přenášené telefonní číslo
- Termín přenesení čísla
- ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb)

Nároky na součinnost

Předpokládaný návrh projektu přechodu služeb mezi operátory zahrnuje součinnost ze strany objednatele v následujícím rozsahu:

- Nominace a účast zástupců objednatele na jednáních projektového týmu.
- Součinnost při podpisu smluvní dokumentace.
- Příprava výpovědi služeb u stávajícího poskytovatele a zajištění ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb).
- Zpracování Nastavovací tabulky služeb.
- Převedení kontaktů ze SIM (před její výměnou) do paměti mobilního telefonu.
- Distribuce SIM koncovým uživatelům.
- Distribuce informací o průběhu migrace služeb a postupu výměny SIM koncovým uživatelům.
- Ověření úspěšnosti migrace.
- Veškerá další součinnost Objednatele potřebná k realizaci projektu

Harmonogram portace služeb na SIM

Jednotlivé činnosti	Den	Součinnosti objednatele
Podpis smlouvy (podepsaná Rámcová smlouva, podepsané smlouvy od přístupujících dcer, schválený ST)	D+0	Podpis rámcové smlouvy a podpis přistoupení ke smlouvě od přístupujících dcer
Zavedení smluv do systému	D+3	
Vyplnění portační tabulky na straně zákazníka (co jedna organizace to jedna tabulka)	D+5	Dodání vyplněných portačních tabulek dodavateli, dodání ČVOP

Jednotlivé činnosti	Den	Součinnosti objednatele
Kontrola portační tabulky a stanovení termínu portace dle ČVOP	D+8	
Vytvoření objednávky v systému (co jedno místo dodání to jedna objednávka, objednávka max 500 SIM)	D+13	
Objednání SIM a distribuce SIM	D+18	
Distribuce SIM u zákazníka (interní proces zákazníka)	D+22	Distribuce SIM mezi pracovníky Zadavatele
Portace (maximálně 500 SIM/den)*	D+27	
Kontroly portace + navedení doplňkových služeb	D+30	
Akceptace služby	D+40	Akceptace dodaných služeb

* Součástí interních procesů na straně dodavatele je zajištění zvýšené kontroly průběhu a úspěšnosti portace SIM tak, aby byla eliminována možnost vzniku rizika rozsáhlého výpadku / nedostupnosti služeb vlivem chyby v procesu portace nad rámec krátkého výpadku, který vzniká vždy při přepisu čísla SIM mezi databázemi opouštěného a nového poskytovatele služeb. Tato rizika je možné dále minimalizovat vhodným rozdělením klíčových SIM do portačních skupin nebo využití možnosti označení omezeného počtu SIM jako „V.I.P kategorií“, případně distribucí nově aktivovaných SIM v případech, kdy netrvá zadavatel na zachování čísla apod.

4.3. Obecné ustanovení

Objednatel stanovil jako dobu realizace 30 dní od uzavření Dílčí smlouvy, aniž by objednatel reflektoval, že poskytovatel je schopen tuto lhůtu dodržet pouze v případě poskytnutí veškeré součinnosti ze strany objednatele.

Poskytovatel může zahájit realizaci až po připomínkování respektive schválení projektové dokumentace, zajištění souhlasu vlastníka budovy ze strany objednatele se stavebními pracemi dle projektové dokumentace např. uchycení konzole na budovu, nebo stojanu na střechu budovy pro uchycení antény, natažení kabelu propojující přístupovou technologii poskytovatele se serverovnu objednatele a pracemi s tím spojené, využití prostoru pro umístění technologie Poskytovatele v rozvaděči objednatele se zálohovaným napájením 230V/50Hz, využití vnitřní infrastruktury, prořezání větve stromů bránící v poskytování služby, využití vysokozdvizné plošiny objednatele, poskytnutí propoje mezi lokalitami Poděbradova a Vozovnou Poruba až k aktivnímu prvku poskytovatele, poskytnutí podkladů pro konfiguraci internetové služby, APN služby, firewallingu pro APN, privátní rozsahy sítě apod., veškerá další součinnost Objednatele potřebná k realizaci projektu.

Pokud vlastník objektu, ve kterém má být zřízena služba, neumožní poskytovateli umístit potřebné zařízení, rozvody, nebo nezajistí prořezání stromů, které stíní přístupovou technologii atd. bezpodmínečně nutné pro zahájení služby (dále též „technologie“), aniž by to jen zčásti zpříčinil poskytovatel, musí být poskytovatel oprávněn požádat písemně objednatele o

pozastavení lhůty pro zahájení poskytování služby. Pokud bude z této žádosti prokazatelně vyplývat, že poskytovatel vynaložil veškeré možné zákonné prostředky, aby mohl v objektu umístit technologii potřebnou pro poskytování služby a vlastník objektu mu toto umístění přesto neumožnil, je objednatel povinen pozastavit lhůtu pro zahájení poskytování o tolik dnů, o kolik poskytovatel žádá, přičemž maximální možná lhůta pozastavení bude 21 kalendářních dnů. Poskytovatel je oprávněn žádat o pozastavení lhůty pro zahájení poskytování služby z výše uvedeného důvodu i opakovaně.

V případě pozastavení lhůty pro zahájení poskytování služby není objednatel oprávněn uplatnit jakoukoliv smluvní pokutu, spojenou s neposkytnutím služby, ke které se pozastavení lhůty vztahuje.