

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
ČÍSLO DOD20190767

Dnešního dne následující smluvní strany:

Objednatel: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 61974757
DIČ: CZ61974757
bankovní spojení: xxxxxx
zastoupen: Ing. Danielem Morysem, MBA, předsedou představenstva
Bc. Michalem Otavou, členem představenstva
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1104
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **O2 Czech Republic a.s.**
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: xxxxxx
xxxxxx
zastoupena: xxxxxx
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“), tuto

rámcovou dohodu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

1. Úvodní ustanovení, účel Rámcové dohody

1.1. Rámcová dohoda byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou

zakázku s názvem „*Telekomunikační služby*“ uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2019-007081 (dále jen "**Veřejná zakázka**"), zadávanou Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

- 1.2. Účelem Rámcové dohody je sjednání podmínek, za kterých budou na jejím základě zadávány jednotlivé dílčí veřejné zakázky na služby elektronických komunikací (dále jen „**Dílčí veřejné zakázky**“), a dále sjednání obchodních, platebních a technických podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací. Postupy uzavírání Dílčích veřejných zakázek jsou vymezeny v čl. 3 Rámcové dohody.
- 1.3. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované v Rámcové dohodě budou mít význam, jenž je jim v Rámcové dohodě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel zadávacího řízení Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
 - Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Rámcové dohody použije subsidiárně;
 - ustanovení Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv (jak definováno níže) mají přednost před Obchodními podmínkami Poskytovatele dle přílohy č. 3 Rámcové dohody.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Rámcovou dohodu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v Rámcové dohodě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví Rámcové dohody oznámí písemně bez prodlení druhé Smluvní straně.
- 1.6. Všechny odkazy na právní předpisy v této Rámcové dohodě budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění.

2. Předmět Dílčích veřejných zakázek

- 2.1. Dílčí veřejné zakázky budou realizovány na základě dílčích realizačních smluv podle potřeb Objednatelů (dále jen „**Dílčí smlouvy**“ nebo jednotlivě „**Dílčí smlouva**“).
- 2.2. Dílčí smlouvy představují dílčí plnění z rámce sjednaného Rámcovou dohodou. Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, platí ustanovení Rámcové dohody. Počet Dílčích smluv je neomezený.

- 2.3. Předmětem Dílčích smluv uzavíraných na základě Rámcové dohody je poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu dle přílohy č. 1 Rámcové dohody, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou (dále souhrnně jen „**Služby**“ nebo „**Služba**“).

Předmětem Dílčích smluv může být též poskytnutí dalších služeb, které nejsou výslovně v Rámcové dohodě a jejích přílohách označeny, jejichž potřeba provedení může vzniknout v průběhu trvání Rámcové dohody.

3. Postup zadávání Dílčích veřejných zakázek na základě Rámcové dohody

- 3.1. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány vždy dle aktuálních potřeb Objednatele.
- 3.2. Dílčí veřejné zakázky budou Poskytovateli zadávány v souladu s postupem upraveným v ust. §§ 134 a 135 ZZVZ (popřípadě dle obdobných ustanovení v případě novelizace či přijetí nového právního předpisu, který ZZVZ v době účinnosti Rámcové dohody nahradí), tj. dle konkrétních okolností na základě:
- a) písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Služby, pokud všechny podmínky Dílčí veřejné zakázky jsou konkrétně vymezeny v Rámcové dohodě, anebo
 - b) písemné výzvy Objednatele k podání nabídky na Služby, pokud všechny podmínky Dílčí veřejné zakázky nejsou v Rámcové dohodě konkrétně vymezeny (např. pro případ zajištění Služeb do nových lokalit Objednatele, kdy je objektivně potřeba dobudovat dodatečnou konektivitu nad rámec konektivity identifikované v čl. 3.1.7 přílohy č. 1 Rámcové a tím musí být nově sjednán rozsah, cena za zřízení Služby a doba zprovoznění Služby)
- (dále souhrnně jen „**Výzvy**“).

Služba spočívající v poskytování „doplňkových služeb sítí elektronických komunikací“ ve smyslu čl. 3.1.9, 3.1.10, 3.2 přílohy č. 1 Rámcové dohody nevyžaduje postup dle tohoto odstavce, tj. Poskytovatel bude „doplňkové služby sítí elektronických komunikací“ poskytovat na podkladě této Rámcové dohody v souvislosti s poskytováním dalších Služeb pro Objednatele, a to od okamžiku zahájení poskytování první Služby podle Dílčí smlouvy.

- 3.3. Výzvy Objednatele dle odst. 3.2. Rámcové dohody budou Poskytovateli činěny s poukazem na podmínky vymezené v Rámcové dohodě a budou specifikovat alespoň:
- identifikační údaje Objednatele a Poskyvatele;
 - číslo Rámcové dohody a datum Výzvy,
 - číslo Dílčí smlouvy,
 - požadovaný rozsah (věcná a doba poskytování) Dílčí veřejné zakázky;

- dobu a místo plnění Dílčí veřejné zakázky;
- další podmínky plnění Dílčí veřejné zakázky, které nebudou stanoveny v Rámcové dohodě (to platí v případě výzvy Objednatele k podání nabídky Poskytovatelem);
- lhůtu a místo pro podání nabídky, jakož i způsob podání nabídky na Dílčí veřejnou zakázku (to platí v případě výzvy Objednatele k podání nabídky Poskytovatelem);
- označení oprávněné osoby Objednatele.

3.4. Výzvy dle odst. 3.2. Rámcové dohody Objednatel Poskytovateli zašle elektronicky prostřednictvím e-mailu od oprávněné osoby Objednatele. E-mailová adresa Poskytovatele pro zasílání Výzev Objednatele dle tohoto odstavce je xxxxxxxxxxxx.

K uzavření Dílčí smlouvy dojde:

- a) potvrzením Výzvy dle odst. 3.2. písm. a) Rámcové dohody Poskytovatelem v elektronické podobě, které Poskytovatel provede nejpozději do 5 dní ode dne obdržení Výzvy,
- b) potvrzením Objednatele v elektronické podobě, že akceptuje nabídku Poskytovatele podanou Poskytovatelem v reakci na Výzvu Objednatele dle odst. 3.2. písm. a) Rámcové dohody.

3.5. Dílčí smlouva nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou a zaslanou Výzvou.

3.6. Objednatel je oprávněn vždy po každých 12 po sobě jdoucích kalendářních měsících trvání poskytování Služeb posoudit úroveň cen na trhu za obdobné služby a v závislosti na zjištěních učiněných o výhodnosti stávajícího nastavení parametrů Služeb vyzvat Poskytovatele k podání nové nabídky na Služby, ve které Poskytovatel nabídne příslušné parametry (vyšší objem dat, vyšší rychlost připojení apod.) zohledňující technologický pokrok anebo vývoj na trhu tak, aby Služby byly pro Objednatele i nadále dostatečně výhodné. Poskytovatel buď v nové nabídce nabídne parametry pro Objednatele výhodnější, než jsou parametry stávající, nebo uvede důvody, proč nelze za stávající situace nabídnout výhodnější parametry.

4. Doba a místo plnění

4.1. Nestanoví-li příslušná Dílčí smlouva jinak, budou jednotlivé Dílčí smlouvy uzavírány na dobu min. 24 měsíců; tím není dotčeno čl. 10 Rámcové dohody o ukončení Rámcové dohody a Dílčích smluv.

4.2. Objednatel Poskytovatele vyzve k poskytnutí Služby a Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb do 30 dnů ode dne uzavření Dílčí smlouvy.

Uvedené je Poskytovatel povinen zohlednit v plánu migrace Služeb, který zpracuje do

14 dnů od uzavření Dílčí smlouvy podle odst. 3.4. Rámcové dohody.

- 4.3. Místem poskytování Služeb je definováno v příloze č. 1 Rámcové dohody. Služby, z jejichž povahy to vyplývá, budou poskytovány bez územního omezení.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytování Služeb dle Rámcové dohody a Dílčích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody a rovněž v příslušné Dílčí smlouvě. Jednotkové ceny za poskytování Služeb dle konkrétní Dílčí smlouvy nesmí být vyšší než jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody.
- 5.2. Jednotkové ceny zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné Služby v rozsahu a kvalitě vymezené Rámcovou dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou.
- 5.3. Není-li ve Výzvě Objednatele výslovně uvedeno jinak, Poskytovatel není oprávněn účtovat za Služby poskytnuté dle Rámcové dohody a konkrétní Dílčí smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby, apod. nad rámec jednotkových cen vymezených v příloze č. 2 Rámcové dohody.
- 5.4. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody a konkrétní Dílčí smlouvě jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 5.5. Veškeré ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH vždy v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.6. Úhrada za Služby bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou vystavovány dle objednaných a poskytnutých Služeb doložených vyúčtováním za odebrané Služby.
- 5.7. Faktura bude vystavena ve formátu PDF do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, podepsána zaručeným elektronickým podpisem nebo musí být jinak zabezpečena proti pozměnění a zaslána elektronicky na adresu xxxxxxxxxxxxxxxx. Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu odběratele. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím

odeslání.

- 5.8. Splatnost faktury je 30 dnů od doručení objednateli, v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená odběrateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je odběratel oprávněn vrátit takovouto fakturu dodavateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
- 5.9. Ze strany Objednatele nebudou poskytovány zálohové platby.
- 5.10. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 5.11. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.12. Další podmínky billingu Služeb (zejm. povinnost zajistit webový portál a Službu přístupu k elektronickému vyúčtování) vyplývají z přílohy č. 1 Rámcové dohody.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel bude Služby poskytovat v kvalitě a rozsahu specifikovaném Rámcovou dohodou a příslušnými Dílčími smlouvami, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy a relevantními technickými normami, které Poskytovatel bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 6.2. Objednatel poskytne Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 6.3. Objednatel poskytne Poskytovateli toliko takovou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle Rámcové dohody a jednotlivých Dílčích smluv projeví jako potřebná pro poskytování Služeb. Po dobu trvání prodlení s poskytnutím takové součinnosti Objednatele není Poskytovatel v prodlení s plněním závazků dle Rámcové dohody anebo Dílčích smluv.
- 6.4. Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Seznam kontaktních osob ve vztahu

k jednotlivým kontaktním osobám obsahuje vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu). Seznam kontaktních osob si Smluvní strany vzájemně poskytnou současně s uzavřením této Rámcové dohody. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Objednatel a Poskytovatel vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.

- 6.5. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování Služeb.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu Rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a pokyny jím pověřených osob.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal splnění části kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Rámcová dohoda, jen ze závažných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž platí, že Poskytovatel bude i nadále splňovat kvalifikaci požadovanou Objednatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele, jehož pomocí Poskytovatel prokázal část kvalifikace bez závažných objektivních důvodů odmítnout a za předpokladu, že mu Poskytovatel předloží doklady, z nichž vyplýne, že Poskytovatel i nadále splňuje požadovanou kvalifikaci.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu a uspokojit jiné nároky Objednatele, které mu vzniknou při realizaci Rámcové dohody a navazujících Dílčích smluv v případě, že poskytované Služby se ukáží být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Rámcovou dohodou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z Rámcové dohody a ZEK. Obchodní podmínky Poskytovatele, které by omezovaly odpovědnost Poskytovatele za škodu a její náhrada nad rámec omezení vyplývajících ze ZEK, jsou považovány za neúčinné. Závady technického nebo provozního charakteru bude Poskytovatel odstraňovat průběžně a maximálně efektivně za účelem dodržení sjednané úrovně SLA.
- 6.9. V případě nedodržení garantované dostupnosti sjednané úrovně SLA dle přílohy č. 1 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli slevu z ceny měsíčního paušálu za Službu Pevného připojení k internetu ve výši 20 % z měsíčního paušálu za každou celou 0,1 % pod garantovanou hodnotu dostupnosti ve sledovaném období.
- 6.10. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření Rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 6.11. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiné doklady nezbytné pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z Rámcové dohody a

Dílčích smluv.

- 6.12. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 6.13. Průběžné plnění Dílčích smluv bude monitorováno na pravidelných schůzkách konaných v sídle Objednatele minimálně 1 za měsíc, a to na základě pozvánky Objednatele zaslané vždy minimálně 10 dní před termínem konání schůzky.

7. Náhrada škody a smluvní sankce

- 7.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a Dílčích smluv.
- 7.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle smlouvené povinnosti povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Rámcové dohody anebo Dílčí Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 7.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 7.4. Smluvní strany k utvrzení dluhů sjednávají následující smluvní pokuty:
 - 7.4.1. v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služby ve lhůtách dle odst. 4.2. anebo **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**6.13. Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč zvlášť za každý jednotlivý případ porušení a započatý den prodlení,
 - 7.4.2. v případě porušení jakékoli povinnosti dle článku 9. Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
 - 7.4.3. v případě neposkytnutí součinnosti Poskytovatele dle odst. 10.11. Rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.5. Smluvní strany si pro případ jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti, mimo zvláštních ustanovení uvedených výše, sjednávají smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý

jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatele.

- 7.6. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 7.7. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst formou jednostranného zápočtu proti jakémukoliv pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 7.8. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti dnů po obdržení jejich vyúčtování (vyúčtováním se rozumí písemné sdělení výše požadované smluvní pokuty a jasná identifikace titulu, z něhož nárok na smluvní pokutu vyplývá).

8. Doba trvání Rámcové dohody

- 8.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti.
- 8.2. Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran.

9. Důvěrnost informací, ochrana obchodního tajemství, ochrana osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a následujících Dílčích smluv, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích. Tím není dotčeno ustanovení odst. 9.6 níže.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - 9.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - 9.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Rámcové dohody.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem. Informace z Rámcové dohody (včetně příloh), které Poskytovatel hodlá chránit jako své obchodní tajemství, jsou uvedeny v příloze č. 4, včetně důvodů, pro které mají být

za obchodní tajemství považovány.

- 9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 9.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 9.6 Poskytovatel uzavřením Rámcové dohody výslovně souhlasí, aby Rámcová dohoda byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 9.7 Závazek k mlčenlivosti a ochraně důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Rámcové dohody.
- 9.8 Poskytovatel bude při poskytování telekomunikačních služeb v postavení správce osobních údajů a z tohoto titulu bude povinen chránit osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud se Poskytovatel dostane do role zpracovatele osobních údajů dle Nařízení GDPR, je povinen o tom bezodkladně informovat Objednatele a uzavřít s ním Smlouvu o zpracování osobních údajů ve znění připraveném Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10. Ukončení Rámcové dohody a Dílčích smluv

- 10.1. Účinnost Rámcové dohody může být ukončena:
 - a) uplynutím sjednané doby trvání Rámcové dohody,
 - b) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - c) výpovědí Rámcové dohody ze strany Objednatele dle odst. 10.3. Rámcové dohody nebo odstoupením Objednatele od Rámcové dohody.
- 10.2. Není-li stanoveno jinak, může Poskytovatel na základě dohody anebo odstoupením ukončit pouze konkrétní Dílčí smlouvu; uvedeným není dotčena možnost ukončení Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy, zejm. dle OZ.
- 10.3. Rámcovou dohodu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů, avšak nejdříve po uplynutí 12 měsíců trvání Rámcové dohody. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Dílčí smlouvu může Objednatel vypovědět bez uvedení důvodů, a to s výpovědní dobou 1 měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce

následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V případě, že dojde ke zrušení obchodního závodu, pobočky či jiného provozního útvaru Objednatele za účinnosti Rámcové dohody, uplyne výpovědní doba ve vztahu ke Službám poskytovaným rušenému útvaru Objednatele posledním dnem kalendářního měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

- 10.4. Objednatel může od Rámcové dohody anebo některé z Dílčích smluv odstoupit, pokud:
- a) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv Služby dle konkrétní Dílčí smlouvy po dobu delší než 72 hodin, nebo
 - b) došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z Rámcové dohody nebo Dílčích smluv Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně třikrát za kalendářní měsíc), nebo
 - c) došlo opakovaně (nejméně 3 x za období 6 měsíců) k pozdnímu reagování Poskytovatele na Výzvu Objednatele k uzavření Dílčí smlouvy ve lhůtě dle odst. 3.4. písm. a) Rámcové dohody, nebo
 - d) došlo k odmítnutí Výzvy dle odst. 3.2. písm. a) Rámcové dohody Poskytovatelem, nebo
 - e) došlo k nepodání nabídky v návaznosti na výzvu Objednatele dle odst. 3.2. písm. a) Rámcové dohody anebo odst. 3.6. Rámcové dohody, nebo
 - f) Poskytovatel v rámci své nabídky nenabídl výhodnější parametry Služby (za situace, kdy Objednatel využil svého práva dle čl. 3.2 písm. b) ve spojení s odst. 3.6. Rámcové dohody a vyzval Poskytovatele k předložení nové nabídky na Služby),
- 10.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a /anebo Dílčích smluv také v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a /anebo Dílčích smluv v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 10.6. Odstoupením od Rámcové dohody či Dílčích smluv Objednatelem nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany Důvěrných informací, náhrady škody a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení.
- 10.7. Odstoupení od Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Rámcové dohody. Odstoupení od Rámcové dohody nemá současně vliv na trvání uzavřených Dílčích smluv za předpokladu, že Dílčí smlouva trvala v době, kdy došlo k ukončení Rámcové dohody a důvody pro odstoupení od Rámcové dohody nejsou současně také důvody pro

ukončení Dílčí smlouvy. Při ukončení Rámcové dohody v důsledku odstoupení zůstávají práva a povinnosti upravené v Rámcové dohodě v platnosti a účinnosti v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle trvajících Dílčích smluv. Nové Dílčí smlouvy po ukončení platnosti Rámcové dohody již uzavřít nelze.

- 10.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě odstoupení od Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv nebudou povinny vracet si plnění, které si vzájemně poskytly na základě již řádně splněných Dílčích smluv.
- 10.9. Jakékoliv právní jednání vedoucí k ukončení Rámcové dohody musí být učiněno v písemné formě (v listinné podobě).
- 10.10. Není-li výslovně v Rámcové dohody a jejích přílohách (s výjimkou přílohy č. 3 Rámcové dohody) Objednatelem připuštěno jinak, výpověď a odstoupení od Rámcové dohody ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 10.11. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen při ukončení smluvního vztahu poskytnout Objednateli anebo jím určené osobě součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb. Poskytovatel je při migraci povinen postupovat v souladu s pravidly a postupy zakotvenými v ZEK a v souladu s OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ. S poskytnutím součinnosti není spojen žádný nárok Poskytovatele na odměnu.

11. Řešení sporů

- 11.1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s Rámcovou dohodou, res. Dílčími smlouvami bude zasláno písemně doporučeným dopisem druhé Smluvní straně.
- 11.2. Jestliže po 30 dnech od zaslání dopisu podle odst. 11.1. Rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá Smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Rámcová dohoda může být měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných Smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že změny Rámcové dohody mohou být prováděny pouze za podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.
- 12.2. Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním Služeb v

souladu se ZEK.

- 12.3. Jestliže kterákoliv ze Smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z Rámcové dohody, resp. Dílčích smluv, pak takové jednání nezakládá vzdání se povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení.
- 12.4. Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a ZEK.
- 12.5. Nedílnou součástí Rámcové dohody jsou též obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky tvoří přílohu č. 3 Rámcové dohody. Ustanovení Rámcové dohody včetně příloh (s výjimkou přílohy č. 3 – Obchodní podmínky) a Dílčích smluv mají přednost před Obchodními podmínkami. Postavení Objednatele se výkladem či aplikací Obchodních podmínkami nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být účinně uloženy povinnosti Objednateli v rozporu s Rámcovou dohodou a Dílčími smlouvami. Objednateli nesmí být na základě interpretace či aplikace Obchodních podmínek účinně uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které Rámcová dohoda výslovně neuvádí.
- 12.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Rámcové dohody, ledaže bude výslovně sjednáno jinak.
- 12.7. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Rámcovou dohodu při svém podnikání, a na Rámcovou dohodu se tudíž neuplatní ust. § 1793 OZ.
- 12.8. Rámcová dohoda je vyhotovena ve 4 originálních vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 vyhotoveních.
- 12.9. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem Rámcové dohody souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění a že Rámcová dohoda byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle prosté tísně. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.10. Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto její přílohy:
 - příloha č. 1 Rámcové dohody – Katalog služeb
 - příloha č. 2 Rámcové dohody – Ceník
 - příloha č. 3 Rámcové dohody – Obchodní podmínky Poskytovatele
 - Příloha č. 4 – Vymezení obchodního tajemství

Za Objednatele

V Ostravě dne _____

Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva
Bc. Michal Otava, člen představenstva

Za Poskytovatele

V Ostravě dne _____

xxxxxxxxxxxxxx
/podepsáno elektronicky/